

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科別：一般行政、一般民政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科目：行政學

甲、申論題部分：

一、民主國家普遍重視政府運作的行政中立，請說明為何必須重視行政中立的落實？並試分析可以透過何種方式實踐行政中立？（25 分）

一、《考題難易》

★☆☆

二、《解題關鍵》

本次地方特考非常意外的，是有別於往年的申論題型，本年的地方特考內容偏易，皆屬於行政學中「總論」的內容，且三等行政學選擇題整體難度易較四等為低；但值得注意的，是近年在行政學的申論題部分，近年的題目皆有一題，會往公共管理或公共政策命題，且以最近一年度來說，多為公共管理，如本次的「政府再造」，高考的「績效管理」，前一年度地方特考的「非營利組織社會事業化」等，因此，縱使非準備一般行政「公共管理」考科的同學，對於公管的相關主題，如治理、電子化政府、非營利組織危機管理等章節也須特別準備。

本題行政中立概念較為容易，由於題目並未問到行政中立的意涵，因此，筆者會嘗試在前言中融入早期與晚近行政中立的定義，至於行政中立的須重視之原因，出自許濱松教授與陳德禹教授之概念，因屬標準答案，因此建議答題方向不能偏離太多，此處不太容許自由發揮的空間。至於實踐行政中立的方式，論述上，可採用世界各國的作法（即本擬答的改寫內容），另外可融入我國近年推動的「公務人員行政中立法」之概念，可增加說服性，當然亦可採用我國學者建議之從「法治制度」與「政治文化」兩大方向著手改進，亦屬該子題的正確答案。

三、命中特區：

紀傑/行政學快樂學/第二篇第四章 行政中立/二、行政中立的意義；四、行政中立的理由分析（行政中立的主要目的）；五、世界各國落實行政中立的途徑與策略

【擬答】：紀傑老師解題

行政中立是西方國家民主政治發展後的產物，在行政學中，早期的行政中立與政治中立的概念相符，即要求公務人員不受政黨輪替影響，忠實執行執政者意見，惟晚近隨著行政權力的擴張，行政中立的概念也擴及為公務人員於「決策時重視人民至上」、「裁量時尊重專業倫理」、「執法時服膺依法行政」，以下茲就題旨分述行政中立需重視的原因與實踐策略。

(一)行政中立的須重視之原因

行政人員執行公務時，應謹守中立立場，為一般行政學者與實務人員之定見。許濱松教授與陳德禹教授將行政中立的理由，歸納為：

1. 增進公共利益：文官（公務人員）為全體國民之服務者，執行公務之目的在增進全體國民之幸福，故其地位應超然中立，不能有所偏頗，以免其行使公權力圖利某一政黨，或淪為政治黨派政爭之工具，以致傷害全體國民之利益。
2. 行政持續推動：國家行政需要持續性，無論執政者如何變動，國家活動或政府行政都不能終止，不受政事影響，否則國家之基礎將發生動搖，人民之生活及社會之秩序難以維持。
3. 避免權力濫用：公務員為執行其職務因而行使公權力的關係，所以享有特殊的地位、機會及權力，如果他們偏袒或圖利任一政黨、派系或政治人物，容易對於全體國民或社會造成

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

傷害。基於此，公務員之政治活動權利必須予以限制，不得與一般人民享同等的政治活動權利。

4. 公平正義的落實：由於社會之開放、利益多元化以及各種勢力並存的情況下，為使行政系統能保持公平正義原則，須先使行政中立化，才可避免圖利特定團體，並保障弱勢族群。
5. 避免權貴贍循及政黨分贓：文官進用時，不受階級偏見及政治干預而妨礙回應性與效率，必須使行政中立。

(二) 落實行政中立的方式

1. 界定公務人員之責任、角色與立場：於法律規範中，清楚明文確立公務人員的職責，以及避免干預黨派紛爭。如我國公務人員行政中立法即明訂：「確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動」，說明公務人員之責任。
2. 保障公務人員的工作權：使他們不致因選舉結果而丟掉職務或受不利處置，例如 1978 年卡特推動美國的「文官改革法」中，即確保公務人員不受專斷處分、偏私不公或政治壓迫，並禁止政治首長利用職權，強迫推展政治活動，要求政治捐獻，或對拒不照辦者施予報復。
3. 限制公務人員參與政黨活動：即要求公務人員不得利用職務為政黨或政黨候選人募集資金，不得公開發表演說為政黨造勢，且不得擔任黨務工作。如我國公務人員行政中立法禁止公務人員利用職務權力協助候選人、助選等規定。
4. 限制公務人員政治活動的範圍或對象：公務人員可以投票，可以私人表達政治見解，且可以觀眾的身分參加政黨集會，但對於參與政黨或政治團體之職務，則應禁止；例如英國曾將文官分為政治自由類（基層）、中間類（中層）與政治限制類（高層），位階越高者限制越多。
5. 限制公務人員參與競選或選舉活動：參政權是全體國民的權利，惟若擔任公職參與競選，難免有違背行政中立之嫌，因此需適度予以規範，如我國公務人員行政中立法即規定，公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定請事假或休假。

二、民主國家的政府常被民眾詬病績效不彰，請說明可能的原因為何？並試分析可以藉由何種「政府再造」的運作原則加以改進？（25 分）

一、《考題難易》

★★

二、《解題關鍵》

本題雖屬行政學與公共管理重疊之處，但建議仍將其視為行政學的概念準備。

筆者於課程中常提及，政府再造的兩大原因即「績效不彰」與「預算赤字」，至於政府績效不彰的原因，在行政學的「新公共管理」章節，即以公共選擇理論的概念說明之（官僚人員及機構獨占的問題），然而，本題的配分，應屬第一子題 5-8 分，第二子題 17-20 分的方式，因此，在論述政府績效不彰原因時，建議勿用太多篇幅，以免壓縮後續的改革策略，因此筆者會借用休斯的政府再造背景中論及績效之問題回答。

至於解決政府績效不彰的作法，行政學的書籍中提出概念甚多，但由於本題以鎖定為「政府再造的原則」，因此用公共管理的特徵、再造三大方向（流程再造、充分授能、企業精神）或政府再造 5C 策略等概念回答都會較為勉強，標準答案仍建議以奧、蓋兩氏之政府再造的十大原則回答之，十原則中若能點出八成內容，應可獲致理想分數。

三、命中特區：

紀傑/行政學快樂學/第五篇第一章 政府再造/一、政府再造的背景因素（公共管理變革的背景

因素)；九、政府再造的原則(企業型政府的特徵)

【擬答】：紀傑老師解題

隨著新公共管理(New Public Management; NPM)理論思潮的興起與政府再造(Reinventing Government; REGO)的風潮日盛，績效乃為人民評估政府最易識別的服務標的，對政府績效的產生與重視亦反映著「政府責任」；惟公部門受限於其獨占特質與政治系絡的影響，可能妨礙公共服務績效的呈現，以下茲就題旨分別論述政府績效不彰原因與改革原則。

(一)政府績效不彰的原因

自1980年代以來，有關政府部門過於龐大及其能力的相對不足，已為人們所詬病和詰難，學者休斯(O. Hughes)針對政府再造的背景因素，扼要歸納三大原因：

1. 政府的規模(Scale)過大：由於行政國時代的來臨，造成人民對於公共服務的期望，政府為回應民眾日增的需求，導致施政成本不斷攀升且行動遲緩，改革者要求政府應該裁併組織和精簡員額以縮小政府規模。
2. 政府的範圍(Scope)太大：由於公共問題與社會功能的增加，造成政府的職能多元，然而行政的專業性是否能因應環境變化而持續更新，不無疑問，因此全方位的政府反而是無能的政府，改革者主張透過國有事業民營化來縮小政府的範圍。
3. 政府運作的方法(Methods)不恰當：傳統官僚的獨立性治理結構最為人所無法忍受，由於永業化的保障造成行政人員不思進取，公共選擇理論亦認為自利動機者在獨占環境將因缺乏競爭比較而衍生無效率行為，因此改革者建議引進市場自由競爭的治理機制，來活化政府部門的功能。

(二)改進績效的政府再造原則

政府再造學者奧斯本(D. Osborne)與蓋伯勒(T. Gaebler)於《新政府運動》一書中，揭示了改革政府績效的十大原則，分述如次：

1. 導航性政府(催化型政府)：政府的職能在於引導領航，而非親自操槳。高階層的領導與實際的執行運作應予分開，政府扮演重大政策的規劃角色，實際的運作則交由民間執行。
2. 競爭性政府：政府應將競爭的觀念注入公共服務與產出之中，以取代傳統獨占而造成的保守、浪費與無效率。
3. 任務導向政府：政府應以目標和任務為導向的治理方式，而非以法規命令為驅策力，並注重任務的優先次序，以便集中精力有效運用資源。
4. 結果導向政府：政府應對其施政結果負責，並以之作為績效評量之標準。
5. 顧客導向政府：政府的服務要以滿足顧客(人民)的需求為優先，政府的施政績效和品質，應由顧客(人民)的滿意度決定，並提供多樣性之選擇與意見回饋機制。
6. 企業導向之政府：政府除思考預算如可支用外，為了滿足公共支出，還必須懂得投資興利、開闢財源。
7. 分權化政府：政府應將決策權下授(授能)以增加員工的自主權，同時在適當的監督下落實組織授能，讓地方政府發揮因地制宜的功能。
8. 社區型政府：政府將更多公共事務的決定權和提供，回歸給社區自主處理，實踐公民參與社群主義之精神。
9. 前瞻性政府：政府能以遠見來治理國家，並重視環境的變化，針對危機進行事前預防。
10. 市場導向之政府：對不同的公共問題，可適度透過市場機能中供需關係的相互調適完成，而非所有公共問題皆仰賴政府獨自處理，以舒緩政府官僚化的無效率現象。

志光×保成×學儒
WinWay

他們都好快就上榜

想要考取?更想要快速考取?聽飆速上榜者怎麼說

一年考取

雙料金榜



邱○翰 109高考一般行政**榜眼**
109普考一般行政**榜眼**

曾到多家補習班詢問，多方比較後，發現師資最為優質，課程堂數亦首屈一指，因此最終決定選擇這裡，期望透過豐富資源，在最短時間考取。老師對於教學十分具有熱情，也樂於解決學生的疑問，與其他補習班不同的是，老師願意為學生批改申論卷，能透過指導了解盲點及不足之處。

11個月考取

雙料金榜



張○萱 109高考人事行政**榜眼**
109普考人事行政**榜眼**

姐姐之前考試也在補習班準備，覺得師資與課程規畫及服務皆較有保障，老師都很親切。老師以平易近人的方式講解繁雜龐大的行政法，透過日常舉例了解法條和實務見解，從不同方向去思考法理，而不是用死背，真正理解法條和實務見解意義後，也不需要花太多腦力記憶。

乙、測驗題部分：

- (C) 1. 有關立法院對行政機關之監督，下列敘述何者錯誤？
 (A)公聽會屬於國會監督機制 (B)決算之審議屬於事後的監督機制
 (C)行政程序的設計屬於事後的監督機制 (D)得設調閱委員會來調閱文件
- (D) 2. 有關威爾遜 (W. Wilson) 「行政的研究」的相關敘述，下列何者錯誤？
 (A)政治與行政兩分 (B)行憲比制憲更困難
 (C)行政研究的目的之一在於發現政府如何以最小成本來做好事情
 (D)以直接民主為公共行政的核心價值
- (B) 3. 行政理論的修正時期 (1930-1960 年代)，對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點為主？
 (A)結構的、技術的觀點 (B)行為的、心理的觀點
 (C)生態的、權變的觀點 (D)全觀的、能力的觀點
- (D) 4. 下列何者不是巴納德 (C. I. Barnard) 的主張？
 (A)互動體系論 (B)重視非正式組織 (C)貢獻與滿足平衡 (D)強調權變領導
- (B) 5. 將公營事業以一定的價格賣給私人，是屬於學者薩瓦斯 (E. Savas) 所稱的何種民營化方式？
 (A)替代 (B)撤資 (C)委託 (D)代理
- (D) 6. 端正政風，確立公職人員清廉之作為，是我國那一個法律所明定的立法目的？
 (A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法
 (C)公務人員行政中立法 (D)公職人員財產申報法
- (A) 7. 下列何者屬於行政責任的外部正式確保途徑？
 (A)司法控制 (B)公民參與 (C)行政控制 (D)代表性科層體制
- (D) 8. 杜拉克 (P. Drucker) 指出，組織內部高階管理者之主要功能，不包括下列何項？
 (A)維護對外關係 (B)思考機關使命
 (C)在重大危機時做出決策 (D)辦理部門採購
- (B) 9. 關於成本效益分析在政府決策上的應用，下列敘述何者錯誤？
 (A)成本效益分析的操作過程較為耗時
 (B)所有的成本與效益項目都很容易衡量及貨幣化表達

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (C)計算成本與效益時，應考慮折現因素
(D)計算效益時，應考慮有形的及無形的效益
- (B) 10. 行政組織如何應用授權管理以激勵組織人員？
(A)激勵升遷，使人員獲得更高待遇 (B)分層負責，擴大自主權，使人員具成就感
(C)採取福利措施，使人員具有滿足感 (D)發放績效獎金，改善生活品質
- (C) 11. 有關地方制度法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市市長為民選產生 (B)村里以內之編組為鄰
(C)鄉鎮為縣政府派出機關 (D)省政府為行政院派出機關
- (D) 12. 根據中央行政機關組織基準法之規範，有關我國中央行政機關名稱之使用，下列規定何者正確？
(A)「中心」為獨立機關用之 (B)「總局」為三級機關用之
(C)「行政法人」為三級機關用之 (D)「委員會」為二級機關或獨立機關用之
- (A) 13. 有關公共行政的價值，下列那一項敘述最為正確？
(A)臺北市市長職位之設計在於反映政治回應性價值
(B)公務人員協會法之設計在於反映社會公平價值
(C)美國 1883 年文官改革法在於反映勞資協商的價值
(D)原住民族特種考試之設計在於反映行政中立的價值
- (B) 14. 有關品位分類制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)結構富於彈性 (B)官與職合一
(C)以名分鼓勵公務人員 (D)以人為中心的設計
- (B) 15. 下列何者不屬於我國國稅項目？
(A)營業稅 (B)土地增值稅 (C)貨物稅 (D)關稅
- (A) 16. 有關我國政府預算制度之敘述，下列何者正確？
(A)年中提出之追加預算需送請立法機關審議
(B)預算經立法程序而公布者為各級政府之預算案
(C)各級政府之總預算包含各單位之單位預算與全部的附屬單位預算
(D)特別預算需於執行終了後併入年度總決算之中
- (C) 17. 關於財政幻覺 (fiscal illusion) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)民眾因低估公共財貨之成本，要求更高水準的公共支出
(B)財政幻覺容易造成地方政府仰賴補助款，導致公共支出不當擴大
(C)財政幻覺必然導致稅收減少
(D)複雜的稅制設計會提高財政幻覺的產生
- (A) 18. 桃園市政府決定由民間協助辦理老人居家照顧的服務，預算規模為新臺幣 300 萬元，下列何者是獲取該項服務的最正確方法？
(A)市政府循政府採購法公開招標程序交給某醫療財團法人辦理
(B)市長直接洽請某個聲譽極佳的非營利性基金會辦理
(C)由市議會循表決程序交給某醫療財團法人辦理
(D)社會局局長直接核給某個聲譽極佳的全國性財團法人辦理
- (C) 19. 某主管經常以完成工作要求與關懷同仁二者間相互平衡的方式，來帶領組織並取得績效。若以布雷克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 二者所提出的「管理格道」概念來看，某主管所採用的是下列那一種領導模式？
(A)鄉村俱樂部式管理 (B)權威式管理
(C)中間路線式管理 (D)無為式管理
- (C) 20. 遇災時，我國中央政府所成立的「中央災害防救會報」之召集人為下列何者？
(A)總統 (B)副總統 (C)行政院院長 (D)行政院副院長

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (D) 21. 有關知識管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)知識的類型包含內隱知識和外顯知識
(B)內隱知識是「只可意會無法言傳」
(C)知識外部化是指將內隱知識設法透過隱喻、比擬，轉化成外顯知識的過程
(D)以語言、故事方式傳達知識內涵，以有益於組織成員吸收該知識，稱為知識結合 (combination)
- (D) 22. 有關成本效益的計算方式與決策準則，下列敘述何者錯誤？
(A)如採淨現值法，淨現值愈大的計畫，愈值得採行
(B)如採益本比法，益本比大於 1 的計畫，才值得投資
(C)內部報酬率愈大的計畫，愈值得投資
(D)當有多個方案做比較時，選擇還本期愈長的方案愈好
- (C) 23. 「有組織的失序狀態 (organized anarchies)」是下列那一種決策模式的基本假定？
(A)漸進決策模式 (B)滿意決策模式 (C)垃圾桶決策模式 (D)混合掃描決策模式
- (D) 24. 有關地方制度法之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)直轄市長適用公務員服務法
(B)人口聚居達 125 萬人以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市
(C)人口聚居達 50 萬人以上未滿 125 萬人，且在政治、經濟及文化上地位重要之地區，得設市
(D)縣 (市) 擬與其他縣 (市) 合併改制為直轄市者，可透過公民投票決定之
- (D) 25. 有關社會企業之敘述，下列何者錯誤？
(A)經費來源可能是政府部門 (B)致力於提供社會財 (social goods)
(C)重視公共利益 (D)即為非營利組織

志光×保成×學儒
WinWay

四大學習面向

你要的輔考規劃，讓志光×保成×學儒來完備

全方位考取規劃

檢視學習盲點

盲點，就是致命點，找出學習弱點 快速強化，讓弱點變成關鍵決勝點

高普考成績分析講座

分析高普考上榜學員總分及各科
落點分析，設定你的考取目標

地方特考成績分析講座

分析地方特考上榜學員總分及
各科落點，幫助你修正準備方向

確認
方向

8月

設定
目標

9月

掌握
趨勢

11月

修正
弱科

4月

考取
關鍵

5月

國考準備要領講座

學習達人準備技巧，掌握正確
作答方向

大師開講經典講座

邀請名師針對授課重點補充，
掌握趨勢

命題趨勢、最新修法時事講座

提供即時命題關鍵資訊，精準預測國考命題趨勢，
讓你輕鬆學習