

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

安琦老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、何謂工(職)業社會工作？工(職)業社會工作內容有那些？工(職)業社會工作新趨勢為何？
(25 分)

【擬答】：

(一)何謂工業社會工作

工業社會工作是運用社工專業知識和技術，去了解工業體系、工業機構、工業設施、企業和職員勞工各個問題，透過相關社工人員和專家的協助，並運用該單位的資源及社會資源，解決相關的各種調適問題，以維護其身心健康和工作環境的良好。

(二)工業社會工作內容

1. 諮商方案

諮商方案是工業社會工作最初的主要工作方案，目的在協助有困難的員工去面對、認清問題以及尋求解決的方法，並同時採取解決問題的具體行動。內容包刮：員工協助方案(EAP)、生理與心理衛生諮商服務、評估工作環境對員工影響等。

2. 多重服務方案

多重服務方案基於綜合性的諮商方案無法滿足實際需求時，而加以分類規劃的方案。包刮下列五項：

諮商方案：包含團體及個人的諮商，個案轉介和追蹤，特殊事件及危機處理等。

(1) 方案發展：包含酒癮及藥物濫用方案，情緒困惑和離婚或分居者之教育及支持方案，以及退休與保健諮商方案等。

(2) 管理者及工會之諮商方案：包含提供員工關懷與需求諮商方案，組織與團體動力方案，政策投入方案，以及環境任職訓練方案等。

(3) 研究方案：包含服務試用者的狀況研究，有關楚育效果之比較研究，員工或組織系統的態度研究，工作與家庭研究，問題因素探討及支持和保護措施研究，以及環境變遷對員工選擇研究等。

(4) 訓練及教育方案：包含員工管理訓練方案，酒飲與藥物濫用的教育方案，對工作情緒低落者之預防與教育方案，以及勞資溝通技巧、訓練與教育方案等。

(5) 社會及社群變遷方案：社會及社群變遷方案的主要目的在於針對當前社會變遷情況的需要而設定的方案。

3. 人力資源方案

人力資源方案是種協助人力資源開發的方案，結合人力管理與組織行政等學科。在工業社會工作範圍中，是一個新的領域。其內容包含以下六項：

(1) 組織發展方案：主要為配合組織發展所需，去規劃和訓練必要的人力資源。

(2) 利潤、報酬、行政管理方案：主要是在評估企業適當的利潤、公平的報酬以及設計必要配合的行政管理方案。

(3) 人員教育方案：主要是在儲備未來可能人力需求，及現有人員的發展等教育方案。

(4) 溝通訓練方案：主要是在規劃和執行管理溝通、諮商協調以及勞資仲裁等技巧的專業人才訓練方案。

(5) 方案管理方案：針對上列所有方案的管理需要，為必要訓練專業管理人才而設的特殊方案。

(6) 人力管理方案：針對現有的人力和發展訓練後的人事管理需要，為必要訓練專業的人力

管理人才而設的方案。

(三)工業社會工作新趨勢

員工協助方案 EAPs 與一般心理諮商或個別諮詢服務最大的差別，就是 EAPs 透過系統的概念，形成一個協助網絡來回應員工需求，這系統化的協助網路稱為「服務輸送系統」，又稱為服務系統。透過服務輸送系統找出遇到困難或需要協助的員工，再經由 EAPs 專業服務人員的評估、分析、資源整合與追蹤管理，提供一種或多種的資源，將適當的服務資源輸送給需要的員工，以協助員工解決困境。

獨霸業界
橫掃全國

志光.保成.學儒考取班

學費省很大

全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。

課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等，全部擁有。

上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。

學習最便利

輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。

師資最多元

重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。

加選最超值

輔導期間要加選其科目增加考試機會，加選另享專案優惠。

榜單最實在

年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。

公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

109高普考社會行政 - 李 ○

一年考取 / 雙料金榜

選擇補習原因在於親友推薦，身邊有親友也在這裡補習，並且順利考取，在這般保證下我決定加入。個人總共經歷了基礎班、正規班、題庫班、總複習以及奪榜班，一路跟著補習班安排的進度，讓我每個考科皆能深入接觸與了解。

109高考教育行政 - 黃○凱

優異考取

考取班每年只要再繳交教材費即可繼續上課，算是讓自己有個稍微安心的後路，補習班的好處就是能在下課的時候，直接問老師不懂的問題，改完的作業也能當面請老師講解不足之處，我認為這是備考中蠻重要的部分。

二、永續社區發展是實踐聯合國永續發展目標 SDGs 的工作策略，請問永續社區工作中的基礎價值是什麼？一般需要培養什麼樣的社區能力來達到社區的永續發展？全面社區發展更需要社會資本的建構，請問社區中的社會資本是什麼？(25分)

【擬答】：

(一)永續社區工作基礎價值

1. 何謂永續社區工作

「永續發展」考量的是一種經濟、社會、自然和人文之全面性的均衡，「社區發展」重視的是社區生活品質的改善與提升，將「永續發展」與「社區發展」結合而成的「永續社區發展」永續社區為地方性行動及全球永續發展脈絡延伸的基礎單元。傳統的「社區」規劃，大多納入建築量體設計規劃報告中，或是透過社區總體營造以促進單項活動發展社區，來推動社區規劃，並未系統地著墨在社區永續經營的部分，在環境日益惡化的情況下，成為國際間重要議題，各也建立了國際間各種共識與協定，以衡量永續發展的進程，並尋求改善生活品質、建立友善的環境。

2. 永續社區工作基礎價值

永續社區發展是一種過程，也是一種目的。視為一種過程，它是要透過理性的規劃、行動和評估，並採取集體的行動，以挑戰壓迫和不平等；做為一種目的，它是要促進社會的變遷和社會正義，以協助社區改善生活品質。這已意味著「永續社區發展」必須有一些價值

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

為其活動的基礎，這些價值包括：社會正義、參與、公平、學習、合作、環境正義。

(二)社區永續發展之能力

永續社區的建立和維繫，前提必須是要社區本身有能力，社區能力是指一種過程，可增進一個社區能夠引出改善其生活的資產和屬性，社區能力是指在一個社區內許多個人的集體知識，及可用於解決問題的經濟、物質、社會和組織的資源。

(三)社區的社會資本

社會資本有多種類型，但都具有兩個共同的要素：一是由社會系統結構的某些面向所構成；二是可以促進社會結構內成員的特定行為。也就是說對社區工作而言社會資本可指組織外在的社會關係，及組織內部的資源。

當我們欲建立一個永續社區時，必須藉助於「永續發展」與「社區發展」結合而成永續社區。也即是一種將「永續發展」中的經濟、社會、人群及生態環境的發展，置於社區的脈絡中來實踐。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程
幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班	提早準備 提高上榜機會	總複習班	考前觀念統整 法條時事最新補充
正規班	課程最完整 奠定考取實力	成效卓越 讀書會	學員有口皆碑 最具成效的方式
高分作文班	名師指導 拆解高分答題技巧	全國線上 模擬考	藉由測驗了解 各科分數及總排名落點
申論作答課	針對法科、學科 之區別深入探討	能力指標 檢測系統	線上測驗同時診斷 各科目章節強弱
題庫班	教您以最快速度 解出正確答案	30線上 練題批閱	在家也能好好寫申論 線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1. 根據 M. Siporin 的說法，社會工作基本的哲學精神有三大支柱，不包括下列何者？
(A)人道主義 (B)實證主義 (C)激進主義 (D)烏托邦理想
- (A) 2. 下列何者不是社會工作者的主要目標？
(A)替案主解決問題 (B)藉由發展社會政策，促進社會正義
(C)強化案主能力，使其有效解決問題 (D)連結案主所需要的資源
- (C) 3. 1990 年代以後臺灣社會工作教育的擴充原因，不包括下列何者？
(A)社會福利需求增加 (B)1997 年社會工作師法的通過
(C)國際組織的要求 (D)高等教育的擴張
- (B) 4. 19 世紀末 20 世紀初盛行於英美國家的慈善組織會社 (Charity Organization Society)，被認為是對於社會工作專業化的建立有極大貢獻，下列何者不是其所帶來的影響？
(A)強調服務對象個案化，促使社會個案工作的產生

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (B)將服務對象團體化，帶來社會團體工作的產生
(C)採取協調合作步驟，避免重複救濟
(D)設有親善訪問員 (friendly visitor)，對個人或家庭的需要進行調查
- (B) 5. 德國在 1788 年採行那種救濟制度，對於各國救濟工作在制度與方法上的影響甚鉅？
(A)德國濟貧法 (Poor Law) (B)德國漢堡制 (Hamburg system)
(C)德國霍爾制 (Hull system) (D)德國柏林制 (Berlin system)
- (A) 6. 公立安養中心現有五個床位卻出現七位案主申請，社會工作者決定採取隨機抽籤方式錄取服務使用者。請問社會工作者在決定有限資源的分配中，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- (D) 7. 當家庭暴力相對人在電話中透露想要自殺，今晚就會付諸行動並帶走子女，社會工作者立即報警，請警方到相對人家中協助保護。這是採取下列那個社會工作倫理原則為優先的作法？
(A)信賴保護原則 (B)弱勢幼小原則 (C)最小傷害原則 (D)保護生命原則
- (D) 8. 有關社會工作者專業關係界線的敘述，下列何者較為適當？
(A)社會工作者隨時滿足服務對象的需求，以促進服務對象對社會工作者的認同
(B)社會工作者不需體察服務對象的需求，以預防跨越專業界線
(C)社會工作者顧及服務對象的脆弱性，常常需要幫服務對象作決定，以保護服務對象
(D)社會工作者是以專業角色為服務對象的需求，進行服務來維持專業關係，不涉入個人情感
- (C) 9. 社會工作者瞭解人和人之間的關係是改變的重要原動力，並努力去增進案主個人、團體、家庭等扶助，這是屬於下列何種社會工作原則？
(A)社會正義 (B)個人的尊嚴與價值 (C)人際關係的重要性 (D)廉正
- (B) 10. 在與個案建立關係及設定處遇目標之後，下列何者為後續的個案管理流程？①開案評估 ②介入計畫和資源確認 ③計畫執行 ④監督管理與再評量 ⑤結果評估結案追蹤
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③⑤
- (C) 11. 對於社區衝突產生情形的敘述，下列何者正確？
(A)社區衝突是無法管理的 (B)社區衝突在社區工作中是少見的
(C)社區衝突往往是爭奪有限的資源 (D)社區衝突並非分析社區資源的項目之一
- (D) 12. 社會工作應該以案主真實情況，而非社會工作者所期待的狀況看待案主，這主要是展現下列那個專業關係原則？
(A)案主自決 (B)保密 (C)控制情感反應 (D)接納
- (B) 13. 社會團體工作的目的不在於滿足社會工作者個人意圖，而是協助成員與團體的改變。這是屬於下列那一個原則？
(A)面對問題原則 (B)有效干預原則 (C)彈性計劃原則 (D)人性化原則
- (D) 14. 社會團體工作中，需要運用協同帶領者的理由不包括下列何者？
(A)經驗傳承 (B)示範作用 (C)減輕工作負擔 (D)替代需求
- (D) 15. 針對醫務社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)醫院社會工作是醫務社會工作的一個領域
(B)精神醫學社會工作是醫務社會工作的一個領域
(C)醫務社會工作是運用於醫療衛生機構的社會工作
(D)醫務社會工作和醫院社會工作是二個完全不相關的領域
- (A) 16. 在學校社會工作中與青少年一起工作，下列技巧何者正確？
(A)青少年進入會談，應引導他為自己找答案
(B)青少年喜歡和同儕一起，個別性議題只能用團體討論方式

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (C)同儕會造成青少年思考的干擾，不適合作為正向增強之用
(D)青少年無法透過團體的方式教導有關保密、信任及接納的技巧
- (B) 17. 以房養老為一種社會福利措施，該項措施主要在解決下列何種問題？
(A)休閒問題 (B)經濟問題 (C)照顧問題 (D)資產管理問題
- (D) 18. 依身心障礙者權益保障法的規定，負責身心障礙者人身安全保護工作之主管機關為下列何者？
(A)衛生主管機關 (B)教育主管機關 (C)社福主管機關 (D)警政主管機關
- (D) 19. 最早期的診斷派個案工作是誰發展出來的？
(A)漢彌爾頓 (G. Hamilton) (B)史其納 (B. Skinner)
(C)帕爾曼 (H. Perlman) (D)芮其曼 (Mary Richmond)
- (B) 20. 下列何者屬於個案本身的內在資源？
(A)收入穩定 (B)樂觀 (C)領有低收入戶津貼 (D)宿命論
- (B) 21. 社會個案工作中評定 (assessment)、處遇 (treatment) 及評估 (evaluation) 為三個重要的階段，下列形容三者間關係的敘述，何者最為適當？
(A)三者相互關聯，評定影響處遇計畫，評估為監測處遇成效及評定的準確度，作為考核的依據
(B)三者環環相扣，評定影響處遇計畫的擬定，評估可以協助分析處遇成效，並進一步更新評定狀況、調整處遇
(C)三者各自獨立，評定是個案管理的社工負責了解如何分案給社工，處遇計畫由接案社工負責，評估則是由督導了解社工的處遇成效
(D)三者相互關聯，評估主要在了解個案的求助原因及受助意願，若符合開案條件就進行評定及處遇，反之則轉介
- (D) 22. 有關團體類型的敘述，下列何者正確？
(A)教育性團體是社會團體工作中最早出現的一種團體
(B)學習休閒技能團體是一種處遇取向的團體，成員可以透過團體活動，學習各種休閒技巧
(C)自助性團體是社會工作者不常接觸的一種團體，在美國所實施的團體工作，較少見到自助性團體
(D)娛樂性團體，通常只由機構提供活動的場地和設備，讓成員共同運用，不需要固定的團體領導者
- (A) 23. 有關社會團體工作對團體的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)兩個人或更多的人聚集在一起，像是公園裡的遊客、演唱會的聽眾都可視為團體
(B)兩個人或更多的人組成的人群，具有相同的目標，相互依賴，可稱之為團體
(C)不是人聚在一起，就一定是團體，可能是群眾或是聚眾
(D)必須經由團體方式才能達成某些人類的需求或完成人生發展階段的任務
- (D) 24. 對於社區工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)與個案工作、團體工作並列為社會工作三大直接服務方法
(B)臺灣社區發展工作的起源與聯合國有密切關係
(C)各地睦鄰組織的形成促使社區工作的出現
(D)1887年紐約湯恩比館的成立開啟貧民社區的工作
- (C) 25. 女性主義社區工作的工作方法主要強調下列何者？
(A)組織社區居民以提供服務成效 (B)針對少數族群提供服務
(C)改善社區過程中女性參與 (D)女性從事社區照顧工作

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

王者榮耀 稱霸全國

**109教育行政
全國雙狀元**

高考 施○豪
普考 黃○萍

**109文化行政
全國雙榜眼**

高考 張○瑄
普考 陳○寧

**109高考教育行政
前三全包**

狀元 施○豪
榜眼 廖○雅
探花 鄭○澤

**109普考文化行政
前三全包**

狀元 張○迎
榜眼 陳○寧
探花 張○瑄

——高普考教育行政平均錄取率

締造每3人有2人來自本系列的傲人佳績

109高考教育行政
本系列錄取率

66%

109普考教育行政
本系列錄取率

74%

108高考教育行政
本系列錄取率

69%

108普考教育行政
本系列錄取率

76%



多元學習方式 讓你考試準備一次到位

1 面授學習 | 名師親臨
疑惑馬上解

2 數位學習 | 隨選隨看
可重複學習

3 雲端學習 | 隨時隨地
零距離上課

4 購書學習 | 自學達人
省錢又自主



現在到 志光.保成.學儒 報名
文化行政/教育行政/社會行政/公職社工師課程

享專案優惠價