

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：社會行政、勞工行政、法律廉政、財經廉政

科 目：社會學

韓青老師 解題

一、何謂「社會學的想像」？請用社會學的想像分析新冠肺炎(COVID-19)疫情下有那些社會群體可能會面臨什麼樣的困境，請列舉至少四例。(25 分)

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：此題乃理論結合時事題，各位同學可從 C. Wright Mills 社會學想像出發，從勞工等群體出發，發揮各位同學的想像，列舉至少四例分段說明，相信不管如何舉例，只要論理有所依據或分析例證有所道理，閱卷教授都會不吝給分！

【擬答】

(一)「社會學的想像」意涵

1. Mills 提出「社會學想像」，試圖將「個人煩惱」(personal trouble)與「公共議題」(public issue)相連結，讓日常生活之個人微觀層次的問題，置於結構的鉅觀層次加以體察，從歷史脈絡、社會結構、文化體系、階級因素等視角，藉由反思與批判方式反思社會現象與社會問題。
2. 舉凡 Giddens 「結構」(structure)與「能動性」(agency)的思辨、Durkheim 「自殺論」對於個人行為與社會因素之連結，皆是 Mills 社會學想像之例證，說明個人行動與選擇背後的社會脈絡(social context)與情境因素，以及其對個體行為所產生的制約可能，俾以「見樹又見林」。

(二)社會學想像分析新冠肺炎(COVID-19)疫情下群體之困境

1. 勞工階級群體

相較於白領階級(white collar)工作性質，因應 COVID-19 疫情而可採「居家辦公」方式，從而降低或避免出勤上班時染疫之風險，而勞工階級因工作的實體勞動性質，而較難以採「居家辦公」方式因應，勞工本人需親自至工廠、廠房、工地等場域出勤方可完成勞動勤務，故白領與藍領階級染疫或暴露於染疫風險兩者有別。

2. 第三級產業從業人員群體

此次 COVID-19 疫情衝擊第三級產業當中的服務業甚鉅，具體如餐飲業、觀光業、飯店業、小吃業等從業人員，如今年 2021 年國內餐飲、旅行社、旅館等倒閉潮，可知第三級產業從業人員受到的影響，超越第一級產業之農林漁牧、以及第二級產業之工業與製造業，體現第三級產業面對疫情衝擊的脆性性所在，而值予吾人關注。

3. 次級勞動市場下的女性群體

從雙元勞動市場理論(dual labor market theory)出發，相較於初級勞動市場(primary labor market)以男性為主之高技能、安全、薪資佳、較佳職業展望以及追求自我實現等特性，女性常棲身次級勞動市場(secondary labor market)，其職場特性乃低薪資、不安全、低技能和低流動性，帶來「貧窮女性化」(feminization of poverty)問題，且該等職場領域多伴隨「情緒勞動」(emotional labor)特質，而需與服務對象有相對密切之接觸，因而也增加了此波疫情中的染疫風險。

4. 移工群體

自疫情爆發以降可知，新加坡乃至我國移工群體，受到疫情影響甚鉅，因移工需集體居住於移工宿舍，此集體管理方式不啻增加了移工群體的染疫風險，且受限於經濟資本與社會資本，移工較難有足夠醫療資源或較為完整的社群支援網絡，染疫後面對的經濟打擊與心理壓力亦值予關注。

多元學習方式 讓你考試準備一次到位

- 1 面授學習** | 名師親臨 疑惑馬上解
- 2 數位學習** | 隨選隨看 可重複學習
- 3 雲端學習** | 隨時隨地 零距離上課
- 4 購書學習** | 自學達人 省錢又自主

現在到 **志光·保成·學儒** 報名
文化行政/教育行政/社會行政/公職社工師課程
享專案優惠價

二、何謂社會階層化?依據韋伯身分團體的看法，如何用社會經濟地位指標來測量一個社會的不平等?(25分)

1.《考題難易》：★★★

2.《破題關鍵》：社會階層化乃是主流考點，相信不難發揮，可從聲望探究法、自我評鑑法、生活方式法以及多項指標法等方式，對其測量並理解該等議題。

【擬答】

(一)社會階層化意涵

1. 史美舍(Smelser)定義社會階層化為「社會不平等現象，代代相傳，形成社會階級(social class)的過程」；換言之，「社會階層化」乃社會系統將其稀少而具價值的資源，不均等地分配給相當固定的地位層級的過程。
2. 具體言之，掌握較多社會資源的個人或團體，其所屬社會階層較高，反之掌握較少社會資源的個人或團體，其社會階層較低。影響個人或團體擁有社會資源的因素，主要有生活機會、社會地位、政治影響力等因素。所以社會階層較高的個人或團體，多半擁有較佳的生活機會、較高的社會地位和較多的政治影響力；社會階層較低的個人或團體則反是。

(二)從韋伯身分團體以社經地位指標測量社會不平等之方式

與馬克思重視經濟地位有所不同，韋伯重視「身分團體」，認為身分團體是由受到「社會聲望」所構成的群體，評價其「聲望」的標準包括生活方式、正式教育、出身或職業聲譽等方式；換言之，韋伯將馬克思的單一「經濟」面向觀點，拓展成融合了多面向觀點。其測量指標方式有下：

1. 生活方式法(style of life approach)：

生活方式法由美國社會學者 Hodges 依據韋伯所提出的生活方式指標設計而成。其測量方式包括：人們的互動模式與對象，財富擁有與消費型態，以及生活方式與休閒形式。此方法認為社會成員會偏好與相同階層的成員交往互動，甚至選擇婚姻伴侶，以從此些生活方式指標，理解一個社會的不平等狀態與生活方式差異。

2. 多項指標法(multiple index approach)：

以客觀指標(indicators)衡量個人社會地位，故稱「多項指標法」(the multiple index approach)。常用的指標有教育程度、職業、收入、居住地區等，有時也可用奢侈品、家

庭費用支出等項目為指標。然社會學家較常使用的仍以教育程度、收入及職業為主的社會經濟地位量表(socio-economic status score, SES)，由量表得分評估個人的社會經濟地位，以客觀分析一個社會的不平等狀態的各種指標上之差異。

3. 聲望探究法(reputational approach)：

透過要求具聲望的人士，對另外一個人或一群人的階層地位做評估、劃分。例如社會學研究者於問卷上設計：「請問你社區哪些人應屬於上層(或中層、下層)階層？」或「如果將階層分為上中下，你認為某某人應該屬於哪一層？」等問題，藉此從社會聲望視角了解或釐清一個社會的不平等之狀態。

4. 自我評鑑法(self-placement approach)：

自我評鑑法(self-placement)，由被劃分階層的對象「主觀」評估自身所屬的階層，例如社會學研究者於問卷上設計：「請問你自認為自身屬於哪一個社會階層？」，或由社會學研究者直接詢問研究對象如何看待自身的階層，從主觀面視角掌握一個社會的不平等之狀態為何。

獨霸業界 橫掃全國 志光.保成.學儒考取班

<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">學費省很大</p> <p style="font-size: 0.8em;">全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">課程最完整</p> <p style="font-size: 0.8em;">完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等，全部擁有。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">上榜賺獎金</p> <p style="font-size: 0.8em;">報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">學習最便利</p> <p style="font-size: 0.8em;">輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。</p>
<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">師資最多元</p> <p style="font-size: 0.8em;">重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">加選最超值</p> <p style="font-size: 0.8em;">輔導期間要加選其科目增加考試機會，加選另享專案優惠。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">榜單最實在</p> <p style="font-size: 0.8em;">年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。</p>	<p style="text-align: center; background-color: white; color: #4A7C9E; padding: 2px;">公約有保障</p> <p style="font-size: 0.8em;">考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。</p>

109高普考社會行政 - 李 ○
一年考取 / 雙料金榜

選擇補習原因在於親友推薦，身邊有親友也在這裡補習，並且順利考取，在這般保證下我決定加入。個人總共經歷了基礎班、正規班、題庫班、總復習以及奪榜班，一路跟著補習班安排的進度，讓我每個考科皆能深入接觸與了解。

109高考教育行政 - 黃○凱
優異考取

考取班每年只要再繳交教材費即可繼續上課，算是讓自己有個稍微安心的後路，補習班的好處就是能在下課的時候，直接問老師不懂的問題，改完的作業也能當面請老師講解不足之處，我認為這是備考中蠻重要的部分。

三、在英國舉行的 COP26 氣候峰會熱烈討論全球極端氣候的問題，要求各國合作對抗地球暖化的現象，其中涉及環境正義。何謂環境正義？請舉例說明之。如何思考全球氣候變遷下的環境正義問題？

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：本題環境正義議題也是難度不高的考點，想必各位同學都發揮得淋漓盡致。本題從時事 COP26 出發，希望同學探討環境正義相關概念，故作答上可旁徵博引，舉凡風險社會、審議式民主、反身現代性與永續發展原則等，都是可下筆的援引之關鍵概念。

【擬答】

(一)環境正義意涵

1. 環境正義體現 1992 年里約「地球高峰會議」(Earth Summit)揭櫫的「永續發展」(sustainable development)精神，當時締結之「里約宣言」(The Rio Declaration)、「聯合國氣候變化綱要公約」(UNFCCC)、生物多樣性(Biodiversity)公約、森林原則(Forest Principles)及「21 世紀議程」(Agenda 21)，乃至 1997 京都議定書、COP21 巴黎氣候協議與 COP26 格拉斯哥氣候公約，都說明環境正義的實踐與體現。
2. 環境正義涉及分配正義、能力正義、參與正義等概念，讓地球暖化之溫室氣體如二氧化

碳、甲烷排放之環境責任得以公平分配，並且透過 COP 會議增進各國的環境治理參與，肯認多方利益關係者的話語權，且強化各國因應環境變遷的能力與意願。

(二)如何思考全球氣候變遷下的環境正義問題

1. 正視環境治理之分配正義與能力正義

1997 年京都議定書的共同但有區別責任(common but differentiated responsibilities)設計，以共同減量、清潔發展機制及排放權交易發展出第一世界與第三世界國家環境治理的分配正義雛形，2015 年巴黎氣候協議與 2021 年格拉斯哥氣候公約，亦強化第一世界對第三世界國家環境發展的援助計畫，讓第三世界有充分的增能(empowerment)，體現了全球環境治理的分配正義與能力正義理念構思。

2. 強化環境治理之參與正義

有鑑於當前身處 Beck 所言「風險社會」(risk society)，隨現代化進程，吾人高度仰賴科技理性，使得吾人需面臨內部風險，即科技社會所製造出的風險(manufactured risk)，而風險社會中，科技專家、技術官僚乃至媒介皆可能壟斷風險定義權，可能讓常民意見排除在風險決策外，產生 Habermas 的「扭曲溝通」(distorted communication)現象，無異剝奪常民「理性批判」空間。為扭轉氣候變遷等風險治理決策過程，獨尊專家政治與科學理性的霸權，故可透過利害關係人(stakeholders)的參與具體、「審議式民主」(deliberative democracy)方式，強化環境治理的參與正義，並強化治理的正當性(legitimacy)。

3. 重視「反身現代性」(reflexive modernity)

現代社會發展亦帶來反身性思考的可能，亦即處身於高度現代性社會中，個體逐漸脫離結構性的限制，可對自我以及自身生活的「風險社會」進行反思，故可據此深化環境正義之理念，並肯認個體有其能動性(agency)，可因應與反思全球氣候變遷下的具體影響，重思科技理性至上議題、資本主義與依賴理論涉及之工業開發、環境剝削與全球發展不均問題，並自環境生態理念切入，肯認循環經濟、新農業、協作消費與綠色消費等文化，並關注環境社會運動，體現全球治理(global governance)的價值。

志光.保成.學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上.線下 給您 最強大的支援

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

四、請試敘述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)

- (一)社會結構(social structure)
- (二)社會控制(social control)
- (三)性別歧視(sexism)
- (四)世俗化(secularization)
- (五)資源動員論(resource mobilization)

1. 《考題難易》：★

2. 《破題關鍵》：此次解釋名詞難度都在適中偏易範圍，屬於一分耕耘一分收穫的考題類型，相信只要有唸書，此大題解釋名詞考點必能有不錯之成績。

【擬答】

(一)社會結構(social structure)

社會結構指社會組織及其中的人員配置，長期而持續形成的規律互動模式。社會結構通常由數個地位與角色互動並形成社會關係，進而構成穩定的互動形式，如家庭結構，社會團體、組織結構、階層化結構與社會發展結構。社會結構做為指導人們行為的架構(the framework for behavior)，其由一群相互關聯的社會規範所組成，如地位(status)、角色(role)、團體(group)等。故而有論者認為社會結構如同大樓的「骨架」，讓當中人員互動能夠保持長期穩定且規律。

(二)社會控制(social control)

社會控制(social control)，即是維持社會秩序，使人們遵行社會規範。所有的社會都會阻止導致偏差的趨勢，因此透過權力的行使來防止偏差，以維護社會秩序即社會控制。各國社會控制具體方法有犯罪化、合法化、疾病化、福利化、修復式司法、物理科技監控等。

(三)性別歧視(sexism)

性別歧視乃指涉支持性別不平等體系的意識型態。具體如支持男女不平等，並為男性優位論提供合理化論證的意識型態，如「玻璃天花板」(glass ceiling)、「第二班」(the second shift)概念，以及職場女性禁孕條款等，以致於女性於權力關係、生產關係、情感關係與符號關係，相較男性的主體地位，女性皆被迫從屬於其下而有客體化的窠臼，此種性別關係實踐所形成的性別秩序，牢牢鑲嵌於社會結構的性別角色文本之中，形成性別歧視。

(四)世俗化(secularization)

歷經理性主義與資本主義浪潮，宗教作為一種制度已日漸衰退，而宗教規範和價值觀也失去基礎。社會和文化生活領域已日益與宗教影響分離，這種現象即世俗化(secularization)。而造成世俗化的因素包括科學的成長、民族國家的興起、資本主義的傳播、宗教問題的妥協，宗教社團的沒落等影響，而有組織的宗教為因應這種趨勢，乃加強各教派之間的合作和團結。

(五)資源動員論(resource mobilization)

此乃屬社會運動的理論，資源動員論學者認為，社會運動之成敗關鍵取決於是否能有效動員資源，及運用得當的策略以達運動的目標。例如網際網路對社運組織而言，可達到資源動員、社群認同和快速地溝通傳播訊息的功能，使得組織不再僅藉著主流媒體，才能達到傳播動員的效果，舉凡樂生案、洪仲丘案以及同志多元成家等，網路的議題設定功能，相當程度有效動員了此些社會運動的能見度與參與度。

考取社會行政 公職社工師 就選 志光.保成.學儒

上榜學長姐見證

一年考取 雙料金榜

杜O瑩 109 高考社會行政
109 普考社會行政

跟著老師課程步調，一年快速考取

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。

一年考取 全國狀元

陳O賢 109 公職社會工作師

融入實務作答，高分的關鍵

實務經驗在公職社工師考試上有相當大的優勢，包括工作中累積的網絡資源、多元個案的樣貌、處遇計畫的撰寫、團體工作的方案等，能助於在拿到題目後，快速將工作上所經歷、所學的想法融入到答案當中，是我考中獲取高分的關鍵。

職 王