

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科：教育行政、財經廉政

科目：心理學概要

一、請說明記憶的三階段歷程，並請你從記憶的三階段歷程舉例說明如何增強記憶。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：本題重點在正確詳細說明記憶處理的三個歷程，編碼、儲存、檢索的意義與功能，加強記憶策略有許多種，考生可舉出較能有效地儲存的記憶策略。
3. 《命中特區》：記憶的種類與運作過程，是上課必提的重點，因此本題在上課內容的命中率頗高。

【擬答】

(一)就訊息處理的觀點而言，記憶的歷程分為三個階段：編碼 (encoding) 儲存 (storage) 檢索 (retrieval)

1. 編碼—是指將輸入的刺激能量轉換為一種獨特之神經密碼的心理運作歷程，以便大腦能夠加以處理。當個體在處理訊息時，經由心理運作，將外在刺激的物理特徵 (如：聲音、形狀、味道、顏色等)，轉換成抽象形式之心理表徵的歷程，心理表徵 (mental representation) 即是經心理運作，將外在世界的物理特徵，轉換為心理事件，以便處理與記憶的歷程，就是所謂的編碼。
2. 儲存—是把經過編碼的訊息，保留在記憶中的心理歷程，以備需要時提取使用。訊息的儲存與中樞神經有關，而不同性質的訊息 (如：味覺、視覺、嗅覺、聽覺...) 等不同訊息，則涉及大腦皮質的各部位專司功能。
3. 檢索—是將儲存在記憶中的訊息取出應用的心理歷程。檢索時會將編碼後儲存在記憶中的訊息，經過心理運作的解碼 (decoding) 過程，使之還原為編碼以前的形式，然後表現於外顯的行為。

(二)增強記憶策略有視覺意象法、資訊組織法、資訊意義法、關鍵字記憶法、先前經驗 (或知識) 連結法、概念圖和記憶集組、複誦、精緻化 (elaboration)、劃重點、上課做筆記、位置記憶法等。

二、何謂智力？心理計量取向以因素分析進行智力階層結構的分析，請說明智力階層理論。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：本題重點在於對於智力的解釋可以從各種不同的觀點加以詮釋，心理計量或社會文化學習的觀點，心理計量角度的智力階層理論有許多人提出的模型，考生只要舉出一人的理論與模型加以說明即可，譬如：Carroll 的 CHC 三層次理論。
3. 《命中特區》：智力理論是心理學的重要課題，許多智力理論都會提出說明，命中率頗高，但考師可能會忽略智力的階層理論，這點要特別注意。



志光 × 保成 × 學儒 一次繳費輔導至考取

高普考取班 8 大保障

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間可加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■ 完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 ■

【擬答】

(一)智力的定義：(1)智力是一種綜合性的能力；(2)智力是先天遺傳和後天環境兩大因素交互作用的綜合表現；(3)智力的核心包含兩種能力：抽象思考能力（特別是語文能力）和解決問題的能力。智力的相關概念有：「心理能力」，可分為實際能力與潛在能力兩類，前者稱為「成就」(achievement)，後者稱為「性向」(aptitude)。個人在各種心智活動中所共同具有的潛能稱為「普通性向」(general aptitude)；個人表現於各種不同領域的特殊才能稱為「特殊性向」(special aptitude)。普通性向所指的**心理能力也就是一般所說的智力**。即 Spearman 所指出的 G 因素。但以社會文化學習的觀點，智力也包括 Gardner 所提的許多領域的多元智力，以及 Sternberg 所提的組合智力、實用智力、脈絡智力以及 Cattell 和 Horne 所提的晶體智力與流體智力不同的觀點。

(二)智力階層理論：智力階層論者認為人類智力是具階層或層次的，在上層的智慧對下層的智慧具(有)指導的能力，智力的最高階層是普通智慧。以下茲舉出代表性四人是以心理計量的觀點所提出的智力階層理論。

1. 約翰·卡羅爾 (John Carroll) 承襲卡特爾與宏的理論模式，提出智力三階層理論 (three-statum theory of cognitive ability)，又名 CHC 模式 (Cattell-Horn-Carroll model)，最上層為一般智力 (general intelligence)；第二層為八項能力 (broad ability)；最底層為六十九項特殊能力 (narrow ability)，如演繹推理、歸納推理、數量推理等。
2. 約翰·麥格魯 (John McGrew) 再次整合前人觀點、修正 CHC 理論，為新近智力測量主要依據：上層 g，中層含流體推理 (Gf，指解決新奇問題能力，如歸納、演繹、邏輯推理)、知識理解 (Gc，指獲取、使用語言和文化訊息的廣度與深度的能力)、短期記憶 (Gsm，指取得、保存短期訊息的能力)、視覺空間處理能力 (Gv，指產生、儲存、提取、轉換影像或感覺至心像的能力)、聽覺處理能力 (Ga，指對聲音的反應能力)、長期記憶 (Glr，指儲存新訊息並通過聯結而穩固訊息記憶的能力)、認知處理速度 (Gs，指認知作業的順暢、自動化程度)、讀寫能力 (Grw，指閱讀或書寫時陳述和取得知識的能力)、數理知識 (Gq，指數字運算的掌握力)，底層為 s。

3. 佛諾 (Vernon, 1950) 認為人類智力以普通智力的層次最高，在普通智力之下共 (有) 主群因素、小群因素與 (特) 殊因素三組不同的智力結構，主群因素包括「語文—教育」及「空間—機械」兩類；小群因素共 (有) 創造力、語文流暢、數字、空間、心理動作與機械等 (六) 類，各小群因素中又包含了甚多的 (特) 殊智慧能力。
4. 加斯塔佛生 (Gustafsson, 1984) 另外亦以階層表示智力的結構，他擴展了前述卡 (特) 爾與霍恩的流體與晶體智力概念，加入了一般視覺組織能力一項作為智力結構階層的一部分，晶體、流體與一般視覺組織能力是智力階層結構中的第二階層，三者往上形成普通智力，這是一切智力的總合，也是智力的最高階層。此下又 (有) 第三階層的智力，計 (有) 語文理解、語文成就、數 (學) 成就、思考速度、圖形認知、歸納、記憶廣度、視覺、空間取向、思考變通等 (九) 項智力因子。第一 (至) 三項智力屬於晶體智力，第四 (至) (六) 項智力屬於流體智力，第 (七) (至) (九) 項智力屬於一般視覺組織能力。

三、心理學是科學研究，請說明實驗法、測驗或問卷調查法、觀察法等三種常用的心理學方法，並各舉一例說明。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：本題需具體敘述三種研究方法的目的與實施方式，並且時舉例說明其運用方式，應可拿高分。
3. 《命中特區》：研究方法是心理學第一章的內容，教師多會詳細介紹，也會提醒同學注意，算是命中率很高的主題。

【擬答】

- (一) 實驗法：系統地操縱自變項，以觀察它對依變項所施的影響，將無關因素予以控制，以突顯操縱變項的效果。實驗設計：取樣所得個體隨機分派至實驗組與控制組。實驗組接受自變項的操縱，控制組則接受無關但類似自變項的操縱實驗後兩組在依變項上的比較便成為估計實驗結果的依據。為了避免「實驗者的偏誤」影響實驗效度，可採「雙盲法」(double-blind method)。實驗法也可採取組間實驗設計與組內實驗設計。實驗法可推估自變項對依變項的因果關係與影響力。譬如：為了測驗午睡對於認知功能的影響，將受試者隨機抽樣選出，然後隨機分配至實驗組 (有午睡) 及控制組 (無午睡)，然後控制所有影響混淆的相關因素，比較兩組在實驗操作後的認知測驗表現。
- (二) 測驗或問卷調查法：要求特定的研究對象報告其行為或意見的研究方法，選擇足以代表母群 (population) 的樣本作對象，使用設計良好的問卷或測驗，獲得高問卷或測驗的回收率，採用適當的統計分析其結果。使用調查法時，應該注意調查對象的報告真誠度，問卷文字本身的可能誤導程度，與樣本對母群的代表性。其中問卷信度、效度、常模代表性與實施過程的標準化都是非常重要的關鍵。譬如：從各校依分層隨機抽樣抽取代表性的學生樣本後，分別實施學習態度問卷填答與學業標準化成就測驗，然後因兩者分數之相關，以及比較男女生在學習態度分數與學業成就成績的差異。
- (三) 對欲研究的行為或心理屬性予以系統地觀察與記錄之研究方法。觀察法中的「觀察」活動應具備：清楚的目的、受過訓練的觀察與記錄技巧、明確的觀察對象，有系統的觀察程序及時間觀察可以在「控制的」或「自然的」不同情境中進行，即實驗室觀察與實地觀察。藉以系統地探索所欲觀察變項間關係的研究方法，同時也可以採取橫貫是與縱貫是的長期觀察。譬如：採取縱貫性長期觀察山地偏鄉原住民學生父母對於子女學業關注態度的變化，是否與平

地原住民父母的關注態度有否差異。

志光 × 保成 × 學儒

109 高普考錄取成績

No.1

囊括 ★ 33 狀元 ★ 37 榜眼 ★ 27 探花

高考 勞工行政 狀元 姚○坤	普考 農業行政 狀元 黃○君	高考 工業設計 榜眼 張○瑛	普考 勞工行政 榜眼 謝○湘	高考 經建行政 探花 鄭○賢
高考 財務會計 狀元 陳○玄	普考 會計 狀元 蔣○穎	高考 一般行政 榜眼 邱○權	普考 電子工程 榜眼 洪○程	高考 教育行政 探花 鄧○澤
高考 債務行政 狀元 曾○樂	普考 法律廉政 狀元 余○誠	高考 公職社會工作師 榜眼 許○理	普考 農業技術 榜眼 沈○璣	高考 一般民政 探花 洪○嵐
高考 戶政 狀元 李○萱	普考 一般行政 狀元 黃○圻	高考 績效審計 榜眼 劉○庭	普考 稅務行政 榜眼 曾○○	高考 人事行政 探花 黃○嵐
高考 農業技術 狀元 黃○智	普考 社會行政 狀元 梁○翰	高考 植物病蟲害防治 榜眼 鍾○庭	普考 一般民政 榜眼 施○惠	高考 農業行政 探花 石○文
高考 新 聞 狀元 林○敏	普考 農業行政 狀元 林○敏	高考 農 業 行 政 榜眼 李○猷	普考 農業行政 榜眼 李○猷	高考 農業行政 探花 黃○瑜
高考 一般行政 狀元 張○○	普考 法律廉政 狀元 余○誠	高考 一般民政 榜眼 蔡○穎	普考 文化行政 榜眼 蔡○穎	普考 經建行政 探花 王○慧
高考 財經廉政 狀元 梁○翰	普考 經建行政 狀元 梁○翰	高考 教育行政 榜眼 廖○楨	普考 經建行政 榜眼 廖○楨	普考 交通技術 探花 羅○楨
高考 交通行政 狀元 梁○亞	普考 文化行政 狀元 張○庭	高考 航運行政 榜眼 林○棟	普考 戶政 榜眼 施○○	普考 人事行政 探花 許○瑋
高考 公職社會工作師 狀元 陳○賢	普考 觀光行政 狀元 黃○華	高考 人事行政 榜眼 張○豐	普考 經建行政 榜眼 蔡○○	普考 統計 探花 陳○毅
高考 體育行政 狀元 宋○軒	普考 教育行政 狀元 黃○○	高考 測 量 製 圖 榜眼 李○玲	高考 法律廉政 探花 白○泰	普考 金融保險 探花 陳○毅
高考 社會行政 狀元 張○佑	普考 社會行政 狀元 林○○	高考 體育行政 榜眼 陳○○	高考 公職社會工作師 探花 陳○○	普考 社會行政 探花 曾○○
高考 法 政 狀元 莊○璣	普考 財經廉政 狀元 林○○	高考 商業行政 榜眼 黃○○	高考 商業行政 探花 胡○安	普考 一般行政 探花 史○○
高考 一般民政 狀元 楊○○	普考 經建行政 榜眼 鄭○○	高考 觀光行政 榜眼 張○○	高考 觀光行政 榜眼 黃○○	普考 農業行政 探花 石○○
高考 人事行政 狀元 楊○○	普考 文化行政 狀元 潘○○	高考 法 制 榜眼 方○○	高考 財政行政 榜眼 張○○	普考 文化行政 探花 張○○
高考 債務行政 狀元 潘○○	高考 財經廉政 榜眼 朱○○	高考 交通技術 榜眼 倪○○	高考 交通行政 探花 彭○○	普考 測繪製圖 探花 李○○
高考 經建行政 狀元 蔡○○	高考 社會行政 榜眼 林○○	普考 一般行政 榜眼 邱○○	高考 戶政 探花 廖○○	普考 文化行政 探花 張○○
高考 商業行政 狀元 黃○○	高考 交通行政 榜眼 杜○○	普考 商業行政 榜眼 王○○	高考 財經廉政 探花 劉○○	普考 財經廉政 探花 劉○○
高考 農業行政 狀元 施○○	高考 文化行政 榜眼 張○○	普考 人事行政 榜眼 張○○	高考 一般行政 探花 高○○	高考 一般行政 探花 高○○
高考 教育行政 狀元 施○○	高考 動物技術 榜眼 黃○○	普考 財經廉政 榜眼 朱○○	高考 財務會計 探花 潘○○	高考 財務會計 探花 潘○○

■ 因版面有限無法一一列出，詳盡榜單請上公職王查詢 ■

四、學習的定義為何？請說明非連結學習、古典條件學習、操作條件學習，以及認知與模仿學習等四種類學習方式，並且請以心理學實驗例子或日常生活例子說明。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：本題需精簡說明各種學習的過程與方式，並舉相關的實驗或生活例子說明，以非連結學習而言，同學可能比較陌生，因其較屬於生物性本能的學習方式。
3. 《命中特區》：各種學習理論是心理學上課的重點，因此命中率頗高，唯一的非連結學習屬於蓋聶的學習階層的訊號學習，同學可能比較無法了解其意，其他的學習理論在課堂中都是必提的重點，命中率頗高。

【擬答】

(一)學習依不同學派有不同的定義：行為論認為：「學習是個體經由練習或經驗，而在行為上所產生的較為持久性的改變。」而認知論的定義為：「學習是由於經驗而在知識或認知結構產生持久性改變的歷程。」人本學派則認為應包括知情行意四方面的整和。由這些定義可知學習至少包括三部分：(1)行為或知識的改變是較為持久性的；(2)改變的重心是學習者的行為或個人認知結構中的知識內容；(3)改變的原因是學習者的練習或經驗所造成的，而不是動機、疲勞、藥物或其他生理因素造成的。

(二)1. 非聯結學習使對單種刺激的反應隨著時間而改變，可分為敏感化 (sensitization) 和習慣化 (habituation)，兩者的改變方向相反，且都因應刺激多寡，分別造成神經系統短期和長期的變化。(1)敏感化:當某種強烈或有害的刺激反覆發生，會使個體變得敏感，並產生較大的行為反應。(2)習慣化:當某種刺激反覆發生，但個體在多次接收訊息和產生反應後發現：此刺激沒有危害性，就會減少甚至不對此刺激做出反應。習慣化對刺激有很高的專一性，即對其它刺激的反應不會減弱。舉例：Kandel 研究海兔 (Aplysia californica)，並從中建立

神經細胞與學習記憶相關的分子機制。當海兔的水管 (siphon) 或套膜 (mantle) 受到刺激，為了避免潛在的傷害，牠的鰓與水管會產生縮回反射 (withdrawal reflex)。在此實驗中，以灑水在海兔的水管上作為中性刺激。

2. 古典條件學習：原本無關、中性的制約刺激 (CS, Conditioned Stimulus)，多次與非制約刺激 (US, Unconditioned Stimulus) 配對出現後，爾後雖然單獨出現，也會引發類似與非制約刺激出現時所產生的非制約反應 (UCR, Unconditioned Response) 的制約反應 (CR, Unconditioned Response)，這就是所謂的刺激替代歷程。舉例：巴夫洛夫 (I. Pavlov) 狗的分泌唾液實驗：巴夫洛夫穿著實驗用的白衣進入動物房，把狗罐頭倒進餐盤中，餐盤中的狗食對狗而言是一種非制約刺激 (US)，因為可以自然地引發狗流口水的反應，而這種因非制約刺激 (US) 引起的反應也就是非制約反應 (UR)。有一天巴夫洛夫忘了帶狗食物，當他依然穿著實驗白衣進入動物房時，狗仍然有流口水的反應，因為狗學到的是實驗的白衣 (一個中性、無關的刺激, S) 會出現在狗食 (US) 之前，經過幾次配對之後，S 與 US 產生連結，變成一種制約刺激 (CS)，當 CS 出現時，CS 會連結到 US，狗即產生流口水的反應，此時的反應即可稱為制約反應 (CR)。

3. 操作制約學習：在某種刺激情境下，由於個人自發性的反應獲得增強，而導致該反應強度的增加，使其能與此刺激情境產生新的聯結。個體自發性的反應稱為操作性行為，以別於古典制約學習的反應性行為，稱之為操作性行為是因該行為能操作環境事物，能改變環境事物，是自發性的行為，具有自主性，是隨著增強作用而強化的。例如史金納的實驗：飢餓的白鼠放進史金納箱，由於飢餓求食而亂抓，壓到槓桿獲得食物丸。壓到槓桿是自發性行為，獲得食物丸是受到增強，由於增強作用，使飢餓的白鼠一放進施金納箱就有壓槓桿的行為。此行為能改變環境事物且具有自主性，因此稱之為操作性行為。

4. 認知模仿行為：從別人的學習經驗即學到新經驗的學習方式，稱之為「替代學習」

(vicarious learning)，替代學習是不需要親身經過刺激-反應聯結的學習方式，故而班杜拉稱此種學習為勿需練習的學習。社會學習論中的另一概念模仿，是指個體在觀察學習時，對社會情境中某個人或團體行為學習的歷程。模仿的對象稱為楷模 (model)，學習者對楷模人物的行為進行模仿時，將因學習者當時的心理需求與學習所得 (技能抑或概念) 的不同，而有四種不同的方式：

- (1) 直接模仿 (direct modeling)：直接模仿是一種最簡單的模仿學習方式，人類生活中的基本社會技能，都是經由直接模仿學習來的，諸如幼兒學習使用筷子吃飯與學習用筆寫字等，都是經由直接模仿學習的。
- (2) 綜合模仿 (synthesized modeling)：綜合模仿是一種較為複雜的模仿，學習者經模仿歷程而學得的行為，未必直接得自楷模一人，而是綜合多次所見而形成自己的行為，例如，某兒童先是觀察到爸爸踩在梯子上修電燈，後來又看到媽媽踩在高凳上擦窗戶，他就可能綜合所見學到踩在高凳上取下放置書架頂層的故事書。
- (3) 象徵模仿 (symbolic modeling)：象徵模仿是指學習者對楷模人物所模仿者，不是具體行為，而是他的性格或行為所代表的意義。電影、電視、兒童故事中所描述的偶像型人物，他們在行為背後所隱含的勇敢、智慧、正義等性格，即旨在引起兒童象徵模仿。
- (4) 抽象模仿 (abstract modeling)：抽象模仿是指學習者觀察學習所學到的是抽象的原則，而非具體行為。算術解題時，學生從教師對例題的講解中，學到解題原則，即為抽象模仿。舉例：班杜拉的波波娃實驗，即是說明在兒童主觀知覺成人打擊波波娃後的結果是否為自己我接受，進而產生模仿行為，即為個人、行為、環境三向度交互決定理論。

志光 × 保成 × 學儒 **高普考 · 地方特考**

奪榜特訓班

就是要找有**上榜決心**的您



快速考取
完整規劃
嚴格執行

十大課程特色	集中管理 學員須遵守奪榜特訓班管理辦法，徹底執行點名，嚴格管理。	固定劃位 一人一位，嚴格規定每日作息時間，幫助同學朝上榜前進。	按表操課 針對每個科目規劃複習進度表，讓你有效率的執行時間管理。	 
	全面檢視 針對學習課程，規劃進度檢視考、課後考、全範圍複習考。	三大會考 比照國考日程考試，體驗國考臨場感，提升應考實力。	申論指導 傳授申論題高分答題與寫作技巧，迅速提升作答能力。	
	專屬課輔 專屬課輔導師，針對應考科目或測驗內容，提供解答與指導。	弱科加強 針對命題焦點密集授課強迫記憶，弱科強效提高20-60分。	佳作觀摩 定期公布奪榜特訓班學生申論佳作，可學習他人寫作長處。	

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

志光 × 保成 × 學儒 法緒 · 憲法 · 公民 · 行政法 · 行政學 · 政治學 · 財政學
地方自治 · 公共管理 · 會計(含中會) · 經濟學

測驗易點通

全國首創

O!ops 你又踩雷了嗎? 答題測驗就像玩踩地雷，總是在賭一把運氣？已經錯過的題目，總是一錯再錯？

一點就通! 埋頭苦練，不如讓老師點通你的學習之路

常考題型	知識強化	易錯題型	觀念釐清
同樣的出題範圍一考再考，卻還是選不出答案，測驗題不能硬背，唯有讓老師帶你一觀出題知識的原貌，弄清題目在考什麼，才是唯一正解。		彙整全國最大公職王線上網站測驗中，考生最高頻率答錯的試題，針對試題透徹分析出最易混淆的考點，加強授課、觀念釐清。	

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

