

## 110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政

科 目：公共政策

一、拉斯威爾 (Harold D. Lasswell) 認為公共政策過程的研究可分為兩大類型：「政策內容」(policy content) 和「政策過程」(policy process)，請申論這兩者的研究有何異同之處，並舉實例加以說明。(25 分)

一、《考題難易》

★★★

二、《解題關鍵》

本題是變相地測驗考生是否確實理解公共政策研究領域中的兩子領域---政策分析與政策研究 / 階段論政策研究。只要正確寫出兩者之意涵即可獲得合理分數。

三、《命中特區》

110 版/AH103 知識圖解—公共政策解要/張楚/P1-4~1-7。

【擬答】：張楚老師解題

Lasswell & Lerner (1951) 於《政策科學》一書中主張應該將「探究公共政策的相關活動」發展為一個符合科學規範的專業領域。政策科學除關注「政策內容」外，「政策過程」也是政策科學關注的重點。William N. Dunn (1981, 1994) 則進一步將政策內容研究界定為政策分析 (Policy Analysis)；將政策過程研究界定為政策研究 (Policy Research)。

(一)政策內容研究 / 政策分析之意涵

1. 目的：發展相關技術、工具，藉以提供專業建議，以及協助解決政策問題。
2. 屬性：問題解決導向、應用科學屬性。
3. W. N. Dunn 將政策分析的程序(分析師在解決政策問題過程中所需從事的理性探究活動)區分為以下五種：
  - (1)問題建構→尋找導致政策問題發生之真實原因，以利問題解決。
  - (2)政策預視→設計各項替選方案，以及預測各項替選方案的未來結果。
  - (3)政策推介→選擇適當的標準說服政策制定者，使其願意接受特定選案做為解決政策問題的基礎。
  - (4)政策監測→監督、檢測政策執行過程，以確保政策順服，以及蒐集客觀、準確的政策相關資訊。
  - (5)政策評估→針對政策執行過程及結果賦予價值評述。

(二)政策過程研究 / 政策研究

1. 目的：建構科學理論及模型，藉以解釋影響政策過程與結果的因素有哪些。
2. 屬性：理論建構導向、基礎科學屬性。
3. James Anderson 將政策過程(一項公共政策從無到有的發展歷程)區分為以下五個階段：
  - (1)問題形成→涉及問題發生之原因，以及議程設定 (agenda setting) 過程。
  - (2)政策規劃→設計各項替選方案、預測各項替選方案之未來結果，以及從預測結果中選擇最佳選案。
  - (3)政策合法化→將所預選案送交權責單位審查、表決，使其取得法定資格。
  - (4)政策執行→實際配置資源、指派機關而具體實現公共政策的內容。

(5)政策評估→針對政策執行過程及結果賦予價值評述。

二、「民意調查」與「公民投票」均是政府制定政策過程中，探知民意的重要方法，請以我國的經驗為例，比較說明這兩者有何不同之處。(25分)

一、《考題難易》

★★★

二、《解題關鍵》

這是個多數人會答，但卻不容易答好的題目。確實理解公投與民調的三項差異處---對象、進行方式、拘束力---方有可能獲得較佳分數。

三、《命中特區》

110 版/AH103 知識圖解—公共政策解要/張楚/P1-270~1-271。

【擬答】：張楚老師解題

(一)我國吳定教授將公民投票 (plebiscite) 界定如下：一國或特定地區之公民對於憲法、一般法案或政府重大決策具有提議表達意願，或投票決定是否同意之權利。公民投票包含創制 (initiative) 以及複決 (referendum) 兩項權利。(1)創制是由公民提案，送由立法機關制定為法律，或由行政機關制定為政策之過程。(2)複決是指公民對法律草案、修正案，或立法機關所決議之法律案以及行政機關之決策，投票決定是否同意之權利。

(二)依據我國陳義彥等(2001)之界定：「所謂民意調查，就是本著科學的與公正的態度從研究範圍內的全體民眾中，抽取具有代表性的部分民眾為樣本，直接詢問他們對一些問題的看法，然後以這些樣本的看法來推論 (或代表) 全體民眾的看法，並說明誤差。」民意調查之程序如下：

1. 明確界定調查之目的。
2. 選擇資料蒐集之方式 / 建構問卷與進行前測。
3. 建立抽樣清冊 / 設計與選擇樣本。
4. 進行實際施測。
5. 資料編碼與檢誤。
6. 進行事後調整。
7. 從事分析。

(三)公民投票與民意調查之差異處：

1. 對象不同：公民投票是以所有合格選民作為標的以從事普查；民意調查則是利用「樣本」(sample) 來對「母體」(population) 的參數進行推估，所以必須在訪問結束後、資料分析前，對成功樣本的代表性進行檢定。例如，同婚公投之對象是我國所有年滿十八歲的合格選民；同婚民調之調查對象則是由抽樣清冊中所抽取之樣本。
2. 進行方式不同：公民投票僅針對特定政策議題要求選民表達其贊成或反對之意向；民意調查則涉及建立樣本清冊、抽取樣本、資料編碼、資料分析等分析步驟。例如，同婚公投僅要求合格選民就「是否贊成同性婚姻合法化」表達贊同或反對意見。同婚民調除了調查樣本對同婚議題之態度，還會探究樣本之背景資料 (如性別、教育程度、年齡、收入等) 以作為分析時之自變項或控制變項。
3. 對政府決策之拘束力不同：公民投票之結果對於政府決策具有拘束力；民意調查之結果僅可作為政府決策的參考依據，但對政府決策不具拘束力。例如，同婚公投通過後，政府即必須針對同婚政策從事相關規劃與立法，以實現同婚合法化之理念。相較於此，同婚民調僅推估贊成與反對同婚合法化之人口比率以及其背景，調查結果僅可作為政府施政之參考

依據。

109高普考 志光×保成×學儒

# 你的王者貴賓席



## 8大全國雙狀元，邀你加入VIP行列

<p>一般行政</p> <p><b>全國雙狀元</b></p> <p>高考 張○ 普考 黃○圻</p>	<p>人事行政</p> <p><b>全國雙狀元</b></p> <p>高考 楊○璉 普考 陳○毅</p>	<p>一般民政</p> <p><b>全國狀元</b></p> <p>高考 莊○瑄</p>	<p>戶政</p> <p><b>全國狀元</b></p> <p>高考 李○萱</p>	<p>勞工行政</p> <p><b>全國狀元</b></p> <p>高考 姚○瑜</p>
---	--	--	--	--

  

<p>高考一般行政 <b>前10佔8</b></p> <p>一般行政狀元張○   一般行政第四廖○棋   一般行政第九張○閔          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第六史○禎   一般行政第十邱○綺          一般行政探花高○凱   一般行政第八余○中</p>	<p>普考一般行政 <b>前10佔9</b></p> <p>一般行政狀元黃○圻   一般行政第四錢○萱   一般行政第八陳○瑞          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第五黃○儀   一般行政第九周○玄          一般行政探花史○禎   一般行政第六黃○筠   一般行政第十王○偉</p>
--	---

三、為了解決房價持續高漲的問題，各方所提的相關建議包括推動交易實價登錄、鼓勵資金投入實體經濟、課徵囤房稅、降低房貸成數、提供購屋低利貸款、興建社會住宅等，試從政策工具的觀點，詳述政策工具的類型，並說明上述政策建議屬於何種類型。(25分)

一、《考題難易》

★★★

二、《解題關鍵》

這算是個半應用性試題。即便如此，考生仍須將政策工具的主要類型作完整陳述，方有可能在這些類型基礎上從事實例之應用說明。

三、《命中特區》

110版/AH103 知識圖解—公共政策解要/張楚/P1-209~1-215。

【擬答】：張楚老師解題

(一) Christopher Hood (1983) 主張，政策工具是「將抽象的政策目標轉化為具體的政策行動、結果之手段、方法、機制。」在此觀點下，政府有如一個工具組 (tool kit)，將視實際環境需求而對各項工具進行組合，藉以達成政策目標。

(二) 政策工具之類型：

1. Schneider & Ingram 將政策工具之類型界定如下→

- (1) 權威 (Authorities)：政府利用合法強制力 (coercion) 確保標的人口的順服，以及達成所欲政策目標。
- (2) 誘因 (Incentives)：政府利用經濟誘因誘導標的團人口順服於政策目標。
- (3) 能力建立 (Capacities Building)：政府透過提供單方面教導或訓練，藉以培養、建立標的人口的特定政策相關能力，進而協助達成政策目標。
- (4) 符號與勸勉 (Symbolic and Hortatory)：政府以宣傳、行銷或公共關係手段來改變標的人口的認知、價值，進而使其順服於相關政策處置以達成政策目標。
- (5) 學習 (Learning)：政府藉由開放標的人口參與政策過程(例如，公聽會、說明會、座談會、公民會議等)，使其在參與過程中學習到特定知識或養成特定能力，藉以協助達成



政策目標。

2. C. Hood 則將政策工具區分以下四種 ( "NATO" ) →

- (1) 節點工具 ( N, Nodality ) → 利用特定議題網絡中之關鍵節點(位居網絡中重要位置之行動者)作為傳遞政策相關資訊、協助達成政策目標之機制。
- (2) 權威工具 ( A, Authority ) → 利用政府之合法強制力作為達成政策目標之機制。
- (3) 財政工具 ( T, Treasure ) → 利用正向 ( 補助 ) 及負向誘因 ( 賦稅 ) 作為達成政策目標之機制。
- (4) 組織工具 ( O, Organization ) → 由政府機關直接提供公共服務，或政府整合民間資源、人力而提供公共服務，藉以作為達成政策目標之機制。

(三)各項公共政策涉及之政策工具類型：

1. 房價實價登錄乃是以政府權威為基礎，要求實價登錄房屋買賣價格，屬於權威工具之應用。
2. 鼓勵資金投入實體經濟是建立在政府給予企業之有形或無形利益之上，屬於誘因工具之應用。
3. 課徵囤房稅則是以賦稅作為控制機制，屬於誘因工具之應用。
4. 降低房貸成數與提供低利貸款，乃是建立在政府提供潛在購屋者實質利益以提升其購屋意願，屬於誘因工具之應用。
5. 興建社會住宅則由政府與建商合作興建租金低於市價之住宅以體現居住正義之理念，屬於組織工具 / 政府間接提供之應用。

四、面對社會問題的日益複雜、環境的快速變遷及科技的高度發展，「政策創新」成為當前政府作為的重要議題之一，請詳述政策創新的意涵及有利於政策創新的條件或因素，並舉政策實例說明之。(25 分)

一、《考題難易》

★★★★

二、《解題關鍵》

這是個在三年前曾經出現過的考點。理解並記憶政策創新的類型和影響因素，是在這題獲得合理分數的唯一路徑。

三、《命中特區》

110 版/AH103 知識圖解—公共政策解要/張楚/P1-259~1-262。

【擬答】：張楚老師解題

(一)政策創新 ( Policy Innovation ) 泛指政府採行過往未曾實行過的施政理念、計畫方案、行政措施、政策工具等。亦即，政府在面對時空環境變化時，採取全新之理念及做法以因應公共治理需求之現象。

(二)政策創新之類型： ( De Vires et al, 2016 ; 李仲彬 , 2018 )

1. 流程創新 ( Process Innovation ) →

- (1) 行政流程創新 ( administrative process innovation ) : 創造新的組織型態、管理途徑，以及工作方式。例如，單一窗口服務。
- (2) 科技流程創新 ( technological process innovation ) : 使用新的科學技術從事公共服務傳輸。例如，網路報稅平台。

2. 產品或服務創新 ( Product or Service Innovation ) → 創造新的、未曾提供過的公共服務。例如，提供工作失能青年福利補助。

3. 治理創新 ( Governance Innovation ) → 以新的治理結構從事公共問題之解決。例如，網絡

治理之運作過程中，藉公、私、志願部門形成自我組織網絡 (self-organizing network) 以解決公共問題。

4. 概念創新 (Conceptual Innovation) → 引入新的參考架構 (frames of reference) 或思維模式，以重新建構問題，進而解決公共問題。例如，以「工作潛能」取代「工作限制」，重新思考政府對工作失能者的協助方式。

(三) 有利於政策創新之因素：(De Vires et al, 2016; 李仲彬, 2018)

環境面向	族群變異性	社會多元化程度愈高，創新程度愈高。
	鄰近政府數	鄰近的政府數量愈多，創新機率愈高。
	鄰近政府的創新能力	鄰近政府的創新能力愈高，創新愈有可能發生。
	府際合作關係	府際合作愈頻繁，創新機率愈高。
	部際競爭關係	部際競爭關係愈強，創新程度愈高。
	社會問題與公共危機	社會問題愈複雜、公共危機發生愈頻繁，創新機會愈多。
	公眾需求或支持	媒體與民意壓力將迫使政府採取新方法解決公共問題。
組織面向	分殊化程度	組織內部專業分工愈細密，愈容易發生創新。
	寬鬆資源	可彈性運用之資源愈豐沛之政府機關，愈易於發生創新。
	領導風格	轉換型領導有利於組織創新
	人力資源	人力素質愈佳之政府機關，愈具有創新潛能。
	員工數量	員工人數愈多之政府機關，愈有可能創新。
	人口數量	人口數量愈多之行政區域，愈具有創新潛能。
	權力及競爭	政黨之間競爭程度愈強，分配政策愈有可能發生創新。 政黨之間競爭程度愈強，管制政策愈無可能發生創新。 行政權力愈大：且政黨競爭程度愈強之地方政府，愈有可能產生創新。
人員面向	年齡	機關人力年齡愈輕，創新能力愈高。
	教育程度	機關人員教育程度愈高，創新能力愈高。
	工作滿意度	機關人員對自身工作滿意度愈高，創新意願愈高。
	對變革抱持之態度	機關人員愈習慣於變革、樂於接受變革，創新能力及意願愈高。
	工作自主性	機關人員工作自主性愈高，愈具創新意願。
	動機	組織給予之報償愈符合機關人員利益，人員將愈具創新動機
	首長態度	愈支持及包容變革之首長，愈能帶動組織產生創新。
政策面向	相對優勢	創新內容愈具相對優勢性，愈容易擴散、進而被採用。
	可試驗性	創新內容愈具有可檢測、驗證性質，愈容易擴散、進而被採用。
	相容性	創新內容與政府既有作為的相容性愈高，愈容易擴散、進而被採用。
	複雜性	創新內容複雜性愈低，愈易於被了解，愈容易擴散、進而被採用。
	可觀察性	創新內容愈具可觀察性，愈容易擴散、進而被採用。
	新奇性	創新內容愈具新奇性，愈容易擴散、進而被採用。
	可模組性	創新內容可模組性或模型化程度愈高，愈容易擴散、進而被採用。

被採用。

志光×保成×學儒  
**WinWay**

# 四大學習面向

你要的輔考規劃，讓志光×保成×學儒來完備

## 全方位考取規劃

### # 突破學習瓶頸

提供命題關鍵資訊，統整考試出題重點 短時間提升應考實力，快速上榜不是夢

#### 基礎班

正規課前導讀課程，針對學科、法科等重點科目開課，厚實強化基礎，迅速進入狀況。



#### 多循環正規班

· 同考科採多元師資教學可吸取多位名師菁華  
· 同類科開立多循環課程可旁聽加強弱科



#### 架構班

建立基本觀念架構，並運用架構整合教學，快速釐清各科完整脈絡。



#### 考前總複習班

· 考前重要章節記憶，觀念統整強迫取分  
· 補充最新時事法條，最後關鍵時刻，輕鬆掌握資訊



# 職王