

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

甲、申論題部分

一、校園霸凌事件的研究顯示，旁觀者對事件的發生與否有影響力。往往因為「旁觀者效應」(bystander effect) 而無人出面阻止霸凌的發生。請根據旁觀者介入模式 (bystander intervention model) 說明一個人如何決定是否對他人伸出援手。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》本題主要在考旁觀者介入模式對於霸凌的處置過程。旁觀者介入是社會心理學與道德教育的關鍵因素，因此考生必須了解旁觀者介入模式的步驟及其精神，及具體說明運用在霸凌的處理。
3. 《命中特區》平時上課均會提及學生的霸凌問題，對於教育現場實務的學生問題輔導，一向是上課重點。

【擬答】

在霸凌事件裡最關鍵的角色其實是旁觀者，他們往往佔了大多數，也深深影響著事件的發展與結局，然而大部分的旁觀者只有極少數願意選擇挺身而出。但事實上旁觀者的決定不僅僅影響著霸凌事件更是在不知不覺間對旁觀者本身潛移默化，因為霸凌事件會讓旁觀者產生如同親身經歷般的身心理感受，擔心自己會不會成為下一位受害者，獲得的認知就是「力量遠勝公平性」，這可能造成受凌者對社會的冷漠與無情，或漸漸的開始模仿暴力行為以保護自己。因此旁觀者效應 (bystander effect) 指當偶發事件發生時，往往有人聚觀，旁觀者愈多，伸出援手救急的人愈少，而且援助者的反應愈遲緩，這種現象就是所謂的旁觀者效應。美國社會心理學家達爾利(John Darley, 1910~1990)與拉坦那(B. Latané)後來以實驗室的研究證明責任分散(Diffusion of Responsibility)的假設：在偶發事件發生時，由於當時有很多的旁觀者在場，伸出援手的責任感被分散了。

近 20 年來，旁觀者介入模式 (bystander intervention model) 在歐美地區已廣泛被應用於道德教育、自殺防治、種族歧視、犯罪或暴力防治、霸凌防治、毒品或愛滋防治等。旁觀者介入模式有五個步驟：(一)注意到事件發生；(二)將該事件詮釋為需要協助的緊急事件；(三)承擔起介入的責任；(四)具備介入或提供幫助的知識；(五)實施介入決定。旁觀者介入旨在強化學生於目睹霸凌事件時，能主動提升保護與幫助受害者的行動力，以減少欺凌行為或減輕負面影響。積極的旁觀者可採取很多行動來制止不幸事件，包括：積極努力阻止霸凌、報告該事件、請求教師或其他成人的幫助、支持、安慰、與受害者站在一起。

因此，依據旁觀者介入模式，1. 個人可以具有敏銳的觀察力與同理心，發現有危害性的霸凌線索。2. 依據現場的各種因素，詮釋其為霸凌事件，並準備相應的協助措施。3. 在保護自己的安全考量下，勇於告知相關人士霸凌事實與緊急救援需求。4. 尋求相關知識與專業意見，協助處理霸凌事件，並協助受霸凌的受害者。5. 實際介入參與處理霸凌協助事件。

志光保成學儒 **快速考取** 全方位智慧服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

問題解惑 **試題演練** **數位/在家補課系統**
實力分析 **即時資訊** **課程可重複觀看解決學習疑問**

手機APP系統 **名師申論批改**
 考情、開課、預約補課, 試題輕鬆掌握 **授課名師批閱提升寫作能力**

能力指標檢測系統 **時事專題講座**
 線上測驗同時診斷你章節強弱 **最新修法時事彙整即時補充重點**

線上模擬考 平時測驗 **筆記借閱**
 線上測驗同時診斷你章節強弱 **重點科目筆記借閱有效複習上課進度**

定期檢視學習成效修正學習方向 **落點分析**
線上考前重點下載 **由上榜各科成績分析設定個人得分值**

考前大補帖, 重點一點通 **WIFI教室/自修教室**
歷屆試題.解題典藏 **最舒暢的閱讀空間, 亦可線上自助補課**

最完整各類國考試題及解題題庫 **公職王影音頻道**
國考加分學習資訊網 **考題剖析、考前重點等加值內容線上看**

最新考情, 時事精闢分析, 即時加分

二、陳老師擬提高班上學生學習的動機。他擬由學生的個人動機訓練、成就歸因訓練及自我效能訓練等三方面著手。請問他該如何進行？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》陳述個人動機訓練的相關理論並具體寫出方式，成就歸因模式以溫納模式敘說，並舉出具體歸因方式訓練，自我效能影響因素轉為具體訓練模式即可。
3. 《命中特區》學習動機的理論與實務練習，是課堂上課的重點，也多有提及。

【擬答】

(一)學習動機攸關學生的學習成就，包含認知、生理、情義與行動各方面的因素。Deci & Ryan 認為動機的自我決定的三大要素為自主（自我決定性）、勝任（能力與任務難度契合度）、個人的隸屬感。因此，就個人動機訓練方面，必須讓學生對於學習任務具有探討決定目標的參與性，讓學生覺得對於任務的解決具有責任感與重要性，然後所選擇的任務難度要形成學習的壓力，但要在適切的範圍，給予學生適當的挑戰，但又不會讓學生產生放棄，最後學生的表現能獲得所屬團體（同學、教師、家長）的肯定與回饋。同時培養學生產生精熟的學習目標，為個人的學習進步努力而奮鬥。

(二)成就歸因訓練以溫納的三向度歸因理論來說明，分別以內在外在、可控不可控、穩定不穩定三項度說明下列六項可能因素

1. 能力：根據自己評估個人對該工作是否勝任。
2. 努力：個人反省檢討在工作過池中是否盡力而為。
3. 工作難度：憑個人經驗判定該項工作的困難程度。
4. 運氣：個人自認此次工作成敗是否與運氣有關。
5. 身心狀況：工作過程中個人當時身體及心情狀況是否影響工作成效。
6. 其他：個人自覺此次成敗因素中，除了上述五項之外，有何其他事關人與事的影響結果（如別人幫助或評分不公等）。

因此根據學生自我歸因可預測此後學習動機。學生自我歸因雖未必真實但卻是重要的：從心理輔導的觀點言，培養學生從了解自己、認識別人的過程中，建立其明確的自我觀念。

長期消極歸因心態有礙於學生人格成長：心理學家稱積極歸因的學生為「成就型學生」；

消極歸因的學生，稱之為避敗型學生。因此教師的回饋是影響學生歸因的重要因素。避免讓學生歸因不可控、且穩定的因素，是非常重要的原則。

(三) 1. 自我效能預期的來源包括：

- (1) 成就表現 (performance accomplishments)：即個人的主要經驗，由過去的表現的成功或失敗經驗所組成，對個人自我效能影響最大。使自我效能得以提昇，偶爾的失敗經驗反而提高了個人的自我效能。成功和失敗可能影響一個人對未來類似工作的能力評估，並在下一次面對類似挑戰時，修正個人的目標設定。
- (2) 替代經驗 (vicarious experience)：從他人成功或者失敗的經驗中學習而來，也具有相當的影響力。
- (3) 語言的說服 (verbal persuasion)：當一個人懷疑自己效能的時候重要他人若能表達對其能力的信心，則可以說服個人相信，自己是有能力的；然而如果經常使用語言說服，卻沒有與個人經驗互為統整時，此種方式的價值即無法持續。
- (4) 情感激發 (emotional arousal)：生理狀態和情緒(如焦慮、沮喪)常被視為是否有能力，執行某特定行為的指標。人們通常會因為生理狀況不佳或情緒過於激動而降低表現水準。高度的焦慮和恐懼可能會破壞一個人的自信，然而適度的焦慮反而可以增強達成任務的動機。

2. (1) 提供回饋：提供案主修正性 (corrected) 及正向的回饋。

- (2) 利用成功做為增強物：挑戰案主從事能夠產生正向結果的行動，即使是小小的成功，也可以增強案主自我效能的感覺。
- (3) 示範：協助案主透過學習他人，來增強自己自我效能的感覺。
- (4) 鼓勵：支持案主的自我效能而不流於施恩。高效能組在對自己測驗正確率的預期（抱負效能）顯著高於低效能組，連帶在問題解決策略上也顯著有效。對於程度能力相當者，給予鼓勵的效果顯著大於給予負向回饋者。
- (5) 減輕害怕和焦慮：協助案主克服他們的害怕，害怕會阻礙案主的自我效能感覺。Bandura 等學者，曾在 1980 研究若干廣場恐懼症者，這些受試者在經過放鬆技巧等等調適技能訓練後，治療者伴隨他們再進入各種受試者原先畏懼的場所，恐懼的行為皆有所改善，且表現的自我效能感也有增進。

全國首創

測驗易點通

OOPS 你又踩雷了嗎

測驗題更要好好把握
申論題太難掌握

常考題型

知識強化

同樣的出題範圍一考再考，卻還是選不出答案？測驗題不能硬背，唯有讓老師帶你一觀出題知識的原貌，弄清題目在考什麼，才是唯一正解。

易错题型

觀念釐清

彙整全國最大公職王線上測驗網站中，考生最高頻答錯的試題，針對試題透徹分析出最易混淆的考點，加強授課、觀念釐清。

雙料金榜 109高普考人事行政 李○莉

平常的時候，除了練習申論外，也要多利用空閒的時間（如坐車或是排隊劃位時），多刷點選擇題庫，很多人覺得因為要準備高考，所以對於選擇題的看重會比較輕忽，但往往選擇題反而是高考上榜的關鍵，不可大意。

三、心理學家布朗芬布連納 (Urie Bronfenbrenner) 提出的「生態系統觀」認為每個個體有各種的系統所環繞著。試以一個國小高年級的學生為例，說明其中的四個系統對他的影響。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》本題需正確敘述五大系統理論內涵及舉例，並以高年級個案的行為加以敘明。
3. 《命中特區》生物生態理論是課程發展理論必提到的重點，所以是命題熱點。

【擬答】

生態系統觀由尤里·布朗芬布倫納 (Urie Bronfenbrenner) 提出並完善，現時被普遍接受為發展心理學領域的領導性理論。五個系統為：

1. 微(小)系統 (Microsystem)：<個體直接參與>直接環境 (單一:家庭，保母，祖父母.菲傭.學校，老師.同齡群體)
2. 中系統 (Mesosystem)：<個體直接參與>由直接環境之間的聯繫構成.2 個小系統造成 1 個影響>.家庭、學校、友伴及社區之間的聯繫與相互關係，如父母與學校相互合作情況，友伴群體相處的影響學校和家庭之間、特教老師和家長之間、及特教老師和相關專業人員之間的關係與合作。(例如，一個孩子的「家和學校」:聯絡簿.親師合作)
3. 外系統 (Exosystem)：<間接影響個體>間接發生影響的外部環境條件較大制度環境或環境產生間接的影響例如:學校的教育方向及社區資源的運用。(例如，父母的工作場所->父母->小孩)(教育卷->父母選學校->孩子的學校)包括家族親戚、父母的職業、學校與教室的環境、社區組織與服務、大眾傳播媒體、.諮詢支援服務系統
4. 宏(大)系統 (Macrosystem)：<間接影響個體>指文化、政治、法律、社會階層及世界各地所發生的時事 (例如，東方文化對比西方文化，國家經濟、政治文化，次文化)，法令
5. 時間系統 (Chronosystem)：環境事件與生活方式的改變，時間導致空間改變。個人的生活規律可能被認為是微系統的一部分；因此，該理論近來也被稱作「生物生態學理論 (Bio-Ecological Systems Theory)」。每個系統都包含了能有力地影響發展的角色，規範和規則。

一個高年級學生的攻擊霸凌行為，以小系統而言，可能從小遭受父親霸凌，模仿攻擊行為。以中系統而言，父親與師長的互動不當，常在學生面前言語攻擊教師或學校，讓學生對於學校與教師產生不敬的心態，以外系統而言，該生居住之社區許多輟學的學生，常有勒索攻擊行為，該生耳濡目染混在一起，學會工具攻擊行為。以時間系統而言，由於網路方便，許多新聞媒體、網路遊戲與手遊，不斷強調攻擊的情事，也會產生模仿效應

四、得天下英才而教是身為教師夢寐以求的。在教學現場老師也會想要協助學生成為一位優質的學習者。試論優質的學習者具有何特質？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★
2. 《破題關鍵》本題可從知情行意四項教學目標，來陳述優質學習者所應該具備的特質與學習策略與動機。
3. 《命中特區》本題可從教育心理學的學習者各面向加以發揮，題目不難，上課也多提及，命中率高。

【擬答】

優質的學習者，除了本身可能具有相關的優質特性，也可經由教師的教學與教育措施，來培育優質的學習特質，以下各項為優質的學習者所具有的優質特質。

(一)積極具創造力的探索者

學習者不會單純的對環境事件機械地反應，而是一位積極的探索者與創造者，其與環境的交互作用。學習者同時亦能預期未來的發展，進行驗證假設以及創造。學習是一種學習者及其學習環境的交互作用。

(二)反省的行動者

學習是一種促進學習者反省生活與環境的過程。學習機會提供者、學習材料與學習活動必須經過妥善的組織，以促進學習者如何學習。學習必須透過學習者的自我省察以建立反省的能力。此外，亦需鼓舞學習者積極的參與問題。學習者必須自我質疑與批判學習的過程及結果。學習者的理解力與學習過程及成果的自我管理，乃是發展自我反省力的兩項重要基礎。

(三)自我實現的行動者

學習動機可分成內在動機與外在動機。當個人的學習是愉悅的且重要的，則是內在動機；而當學習係依賴於獎賞而產生行動，則為外在動機。當學習者的基本需求或滿足之後，則會追求更高層次的需求。人類的許多行為均源自於內在動機。自我實現、好奇心以及探索是人類行為的驅動者。

(四)學習的統合者

對學習者的挑戰乃是思考、感受以及行動的統合。眾所周知，認知驅使了人們的行動。多元智慧概念(multiple intelligences)包括了情緒智慧(emotional intelligence)，同時日益受到廣泛重視。高爾曼(Daniel Goleman)指出情緒智慧涵蓋自我意識、衝動控制、堅持、熱情、自我動機、同情心與社會靈敏(social deftness)。舉例言之，許多人都知道運動對於健美與健康的必要，然而，大部分的人卻無法持續的規律運動。人們必須將思考變成行動，並且感受到運動對身體所產生的直接效果，故統合思考、感受與行動極為重要。

(五)另外，優質的學習者上有下列優質的技術

1. 懂得管理時間與資源
2. 準時並做好學習的準備
3. 完成獨立學習的活動並按期完成
4. 使用多種技術進行學習
5. 積極參與學習社群
6. 對自己的行為與選擇負責
7. 支持並鼓勵他人成功
8. 以最大的機會與生產力工作

志光x保成x學儒
WinWay

四大學習面向

你要的輔考規劃，讓志光x保成x學儒來完備

全方位考取規劃

答題能力強化

針對考生需要加強之處，規劃各種加值課程 考生可依照需求自行選擇

高分作文班

提供實際寫作及文章觀摩，提升作文破題技巧，組織最佳架構

測驗易點通

針對歷年題庫統計常考易錯題，加強重點觀念釐清，不再誤踩測驗陷阱

奪榜特訓班

近年最具成效課程，適合具有強烈上榜決心的同學參加。採集中管理、密集訓練輔考方式，考前70天助你快速提升破百分!

重點班

對應國考整合性命題，以科技整合教學，幫助提升應考能力

飆分題庫班

授予志光答題公式，讓您以最快速度解出正確答案

志光x保成x學儒
打擊力UP! 防禦力UP!



缺上榜實力???

15大環狀學習架構

全國第1
輔考資源
最齊全

面授學習

親臨名師風采
學習成效加倍

數位學習

課程隨選隨看
名師任你欽點

在家學習

在家輕鬆補課
學習更不受限

WIFI補課

免排隊免預約
學習更有效率

函授學習

在家雲端上課
學習便利有效



師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統



平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會



考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統