

## 110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：人事行政  
科 目：心理學

志耘老師

一、大學階段的青少年大概多介在 18-22 歲左右，試以 Erikson (1963) 和 Arnett (2000) 的觀點，說明他們對處在這段年齡中的青少年，其發展的特徵各為何，並比較其異同。(25 分)

《考題難易》：★★★★★

《解題關鍵》：Arnett 理論偏向進階內容，基礎課程中不常見。熟悉此理論內容為解題關鍵。

### 【擬答】

(一)Erikson 對青春期的觀點：

#### 1. Erikson 心理社會發展理論：

強調個人一生中所面臨的社會心理問題，認為人的一生是不斷的經歷衝突，不同的人生階段所面臨的主要議題（危機）並不相同，而個人必需要克服這些危機，才能夠順利的進入下一個階段發展。Erikson 歸納出人生的八個重要階段，並建立出它們最重要的發展任務。

#### 2. 青春期（第五階段）心理社會發展理論內容：

自我認同與角色混淆（約 12-18 歲）：

青少年在此時期會在人生的各種層面中，建立自我認同，找尋我是誰、自己所認同的價值與態度偏好。青少年期會於各種事件中處於暫時性的迷惘與衝突。若此過程父母親過於限制或個體太需要同儕的喜愛認同，則可能無法順利達成自我認同，而可能產生自我在角色的混淆。青少年時期，個體會長時間與同伴相處，從中獲得友誼與陪伴，而此時期同伴的意見與同伴對自己的看法也變得非常重要，因此，如果在這個過程中，個體為尋求同儕的認同而太過於依賴同儕的喜好或評論，則可能在追求自我的過程中產生各種混淆，搞不清楚自己的模樣，包括自我形象、價值觀、態度偏好…等。

(二)Arnett 對青春期的觀點：

#### 1. 提出青春期延遲，並出現「成年初顯期」的概念：

Arnett 發現全球化經濟成長，工業化國家的興起，引發大環境的改變，包含：平均教育水準提高、結婚生子的年齡層延後…等。使得人們在青少年期後，並未達到成年期各方面的成熟，而是又經歷了「成年初顯期」（Emerging Adulthood）的自我探索，才進入成年期的發展階段。

五十年前，大多數年輕人在青少年結束時成為全職工作者。受高等教育以及職業女性相對較少，1960 年代的美國和多數工業化國家女性的結婚年齡中位數約為 20 歲（男性為 22 歲），而現今的社會這個數字延遲了 5 年。對於半個世紀前的大多數年輕人來說，他們的青春期在十幾歲或二十出頭時會迅速而直接地在愛情和工作中扮演穩定的成人角色，但現今則否，青春期對自我的各種探索延續到了二十年多歲。

#### 2. 「成年初顯期」（Emerging Adulthood）（約 18-25 歲）：

在這個時代之下，青春期之後的年輕人有越來越高的比例受高等教育，並已經脫離父母的管教範圍，卻又尚未負擔起家庭和養育子女的責任，因而有更多自由能夠進行自我探索，發掘自我更多的可能性。但同時由於尚未完全負擔成人在各方面的社會任務與責任，故仍然在青少年與成人期之間感到模糊迷惘。Arnett 將它定義為一個不同於青春期與成年期的獨特階段，並歸納有以下特徵：

## 公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (1)身份探索的時期 (Age of identity exploration)：年輕人正在決定他們是誰以及他們想要從工作、學校和愛情中得到什麼。
- (2)不穩定的時期 (Age of instability)：學業及生涯發展仍有各種可能與進行各種嘗試。
- (3)自我關注的時期 (Age of self-focus)：在尚未被固定工作與婚姻綁住之前，年輕人自我決定他們想做的事他們想去的地方，想要的生活方式，以及他們想要相處的人。
- (4)在兩個階段之間 (Age of feeling in between)：在青少年與成人期之間，正在開始為自己負責，卻仍然感覺自己不像個成年人。
- (5)充滿可能性的時期 (Age of possibilities)：樂觀的看待自己的人生，在這個時期，年輕人多半相信他們有很大的機會比他們的父母過得更好。

### (三)比較二學者理論之異同：

#### 1.發展「自我認同」的主要時期差異：

二學者之觀點對於青春期之發展任務皆圍繞在探尋「自我認同」的主題上，但 Erikson 理論將重點置於「自我認同」發展成功與發展失敗的狀態與可能造成失敗的因素，而 Arentt 則提出在此時代的工商業社會，青春期的自我探尋課題普遍延遲的現象，並將此發展此任務的重點時期置於「成年初顯期」。

#### 2.階段劃分的方式差異：

Erikson 的社會心理發展階段理論，將人的一生分為八大階段，每一階段有其不同的發展任務，亦即每個人生階段有不同的發展主題，例如：青春期為「自我認同」而成年期為「親密關係」。但 Arentt 則是以個人整體的發展（包含各種面向）的成熟度而用年齡來劃分階段，舉例而言，對 Arentt 來說，青春期不但有自我認同的面向探尋也同時有友伴及親密關係的發展，但由於這些不同面向的發展在青春期並未完全成熟，青春期後也未能如人年期般能夠扛起人生的各種責任，走向穩定的生活狀態與人生目標，故在青春期與成年期之間，另立「成年初顯期」。

二、針對社會上仍存在的刻板印象、偏見或歧視狀況，若從社會心理學的角度來看，試申論可以用來對抗刻板印象、偏見和歧視的可行方法。(25分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：考題範圍落在重要且常見的主題，題目本身難度不高，有熟讀並練習考古題即能解題。

### 【擬答】

#### (一)刻板印象之意涵：

刻板印象 (stereotype) 在心理學上指人們對於某一群體成員或特定角色，認為其皆具有某些相同的行為或特質特徵，而忽略個體之間的個別差異，負面的刻板印象則容易形成偏見與歧視。例如：公務人員工上班都很輕鬆、胖子都愛吃甜食、功課不好的學生品行都很差、外勞都會偷竊…等。

#### (二)刻板印象之成因與導致偏見歧視：

##### 1. 刻板印象的主要成因：

(1)基模 (schema) 作用的結果：人類的對於訊息的處理或知識的建構仰賴基模的運作的歷程，即將我們對於人或事物的訊息，將其形成一組相關聯的概念結構，例如：公務人員薪資水準高、福利好、工作輕鬆、準時上下班…等。或說刻板印象即是一種對人群產生分類的「基模」。

(2)確認偏誤 (confirmation bias) 的歷程：當個體一旦形成某種印象，便容易因此種印象去

## 公職王歷屆試題 (110 地方特考)

導引注意和記憶相同和相似的狀況，而形成穩固的印象。例如：當遇到到某個較為肥胖的人吃了很多甜食，就特別容易注意到胖子所吃的甜食。

- (3)媒體或環境他人的影響：許多刻板印象來自於媒體、家庭的教導或是身邊的他人所灌輸的印象，而非個體自己的經驗所形成，例如：媒體報導某有錢的名人買東西還要殺價；父母從小告誡孩子，功課不好的學生都是壞小孩。

### 2. 刻板印象導致偏見歧視：

刻板印象會造成偏見 (prejudice) 與歧視 (discrimination)：偏見即是刻板印象形成過程中，對於所獲得的訊息，特別是不完整的訊息，即產生價值性的判斷，導致負向的態度。例如：討厭外勞。而歧視即是將偏見化為實際行為或行動。例如：限制外勞可以活動的區域。

### (三) 消除刻板印象產生偏見的方法：

#### 1. 個別化 (individuation)：

以每個個體自身的特質來做為接觸與評估的基礎，亦即以每個人為其獨特的個人來看待之，而非以其所屬的團體標籤來看待之，減低基模的作用，例如：社會上身材較為肥胖的人很多，但不將之都簡單歸類為「胖子」，而是個別觀察其生活與飲食，即會發現其實每個人都非常不同，所喜好的食物也都不相同。

#### 2. 注意與印象不一致之特徵：

不把自己所形成之印象或知識概念視之為必然，因而能有更多機會注意到與之不相符之其他特徵。例如：不是所有公務員都工作輕鬆，事實上有更多公務員業務繁忙或是需要經常性的加班。

#### 3. 增加彼此真實的接觸：

在地位對等或有共同合作目的情境之下，進行真實的接觸，則能夠容易打破非直接經驗而形成的刻板印象或偏見。例如：跟班上功課不佳的同學一起合作工作，發現對方的個性與工作態度都非常優秀。

#### 4. 重新分類：

不輕易將人群分類，或是將已被分類的人群共同納入更大的人群類別之中，因此便不容易因為區分自己人或非自己人，而形成內外團的的偏誤現象。例如：外勞並不只有東南亞人才稱為「外勞」，在台工作的西方人、所有外國人也都是外勞，或者稱他們與我們都一樣都是勞工。

三、個人中心治療的代表人物 Rogers 提及在諮商或治療關係中不可或缺的核心條件，至今仍影響深遠。試闡述其所指之核心條件的意涵，並各試舉一例來說明之。(25 分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：考題範圍落在重要且常見的主題，題目本身難度不高，理解熟記內容並能夠依內容分別具體舉例即可。

【擬答】：

(一)Rogers 個人中心治療的意涵：

#### 1. 中心思想：

個人中心治療即為「人本論」的觀點，主張人性觀認為人性是性善而正向的，並具有主動積極向上的能力。人因具有主動性，具有自主的能力，自夠自我思考與自我決定，而只要在適當的環境之中，個體就會極積順利的發展自我，達到「自我實現」。

#### 2. 人格的看法：

Rogers 認為個體的人格中心是「自我」(self) 或稱為「自我概念」(self-concept)，包括了個體自身的覺知、理念、思考、價值觀，對自己的認知，像是我是誰，我喜歡什麼，我

## 公職王歷屆試題 (110 地方特考)

能做什麼...等。Rogers 分化出「理想我」(ideal self)與「真實我」(即自我 self)的概念，兩者越接近者，越感覺到快樂滿足。反之，若兩者產生距大的差異，則個體會陷入痛苦的情緒之中，此即是個人發生困擾的主因。

### 3.治療理念：

Rogers 的心理治療是以當事人為中心的，諮商師並非是基於知識或治療技術而能夠使得當事人得以獲得幫助，而是創造一種有助於當事人自我探索的氣氛，當事人就有機會全方位的探索他們的經驗、信念與情感，願意表達恐懼、焦慮、羞愧、怨恨、憤怒等，這些太過負面而無法被自己及他人所接受的內在，透過治療當事人減少自我的扭曲，也能逐漸將衝突矛盾的情感整合。

### (二)治療關係中的核心條件：

承上(一)，Rogers認為個體與生俱來就有自我成長和正向改變的傾向，然而往往個體在成長的過程之中，若環境過於嚴厲或經常遭受拒絕批評，則個體會扭曲自我，以符合環境中他人的要求，使個體逐漸產生「真實我」與「理想我」的差異過大，並對自我產生過低的評價。在這樣發展環境中，個體則無法自在地朝向「自我實現」發展。鑑於此Rogers提出治療者需展現三種特質，用以創造一種有助個體自我探索的氣氛，幫助個體能夠全方位的探索他們的經驗、信念與情感，減少自我的扭曲，也能將衝突矛盾的情感整合，此三者即為治療關係中的核心條件。以下分述之：

#### 1. 一致性 (congruence) 或真誠 (genuine)：

(1)意涵：諮商師自身內在的體驗與外在的態度是一致真誠的。即使對當事人出現生氣、厭煩、困惑等負面的情緒，也應不違背真誠地並以適當的方式表達。

(2)舉例：諮商師對在學校與同學打架的個案，以堅定但溫和的態度表示不贊同其行為。例如：「我知道是對方言語挑釁在先，你覺得自己不被尊重，但我不認同出手打人這是適當的對應方法。」

#### 2. 無條件的正向關懷 (unconditioned positive regard)：

(1)意涵：諮商師溫暖而不帶有任何條件的接納，是一種「我將如你是的接納你。」因此，當事人能在治療關係中敞開自己的經驗、情感、思考等。

(2)舉例：對於打架的個案，接納其發生過的錯誤，視之為他的一部分。例如：「人都不是完美的，不論發生過什麼，你做了什麼，你都是你自己。在我眼中的你都是一樣的。」

#### 3. 正確同理性的了解 (accurate empathic understanding)：

(1)治療者能夠感受到當事人所感受的，彷彿自己身歷其境，但卻不會迷失在這些情感之中。正確的同理心不只是去確認當事人明顯的感受，還應該去確認並幫助當事釐清那些經驗之中較不清楚的感受。

(2)舉例：向打架的個案表達初層次與高層次的同理心。例如：「當對方講出那些話的時候，你一定非常生氣，如果是我也會這麼生氣。」「你是不是會覺得挫敗，因為對方說的並不是事實呢？」

四、試從心理衛生服務中的三級預防概念，說明各級評估的主要目的為何，並以學校場域為例，若各級評估內涵中加入測驗工具的使用，試各舉一測驗的運用來加以說明。(25分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：三級預防為基本概念，但作答要配合心理測驗的使用，因此必須具備心理評估的概念，此部份屬於進階內容，但本題仍可就所學過的基礎範圍應用。

【擬答】

心理疾病的三級預防即是將心理疾病的預防分成三個等級，目的在於降低心理疾病在社會中發生的機率，並且讓具有風險者及患病者能夠獲得良好的幫助，以下分述之：

(一)初級預防：

1. 意涵：

為促進心理健康階段，意即在疾病還沒發生前，採用有效的策略，像是相關的活動、教導或是政策等，來降低個體發生疾病的可能性，即「預防重於治療」的概念。此階段對應初級評估 (primary assessment) 的概念，透過發展性的評估，增進個人的各方面的生活適應能力，預防問題發生。

2. 測驗舉例：生涯興趣量表

生涯興趣量表為學校場域經常使用的測驗之一，其目的在於幫助個體了解自己在不同（職業）領域方面的喜好程度、熟悉程度、嚮往程度…等，因此，其目的即在於幫助個體了解自己的興趣及人格傾向落入哪些職業範圍。但需注意的是，興趣量表非能力測驗，僅能了解個體對於（職業）領域的傾向，不代表具有該領域相對的能力或潛能。最著名的興趣測驗即為 Holland 興趣測驗 (Holland Codes)。

由上述測驗內容可知，在初級預防上，可以幫助在學學生了解自我興趣，找到自己可以發展的方向，像是科系或就業選擇，而不致於落入困境，對自身的未來感到迷茫。

(二)次級預防

1. 意涵：

為降低風險階段，意即篩選出可能發生疾病的高風險群，並針對這些個體提供協助來避免疾病的發生。可以說是「早期發現早期處理」的概念，如能即早發現問題癥兆，如輕度的行為偏差或是心理困擾，則能夠防止問題惡化。此階段對應的即為次級評估 (secondary assessment)，找出需要關懷的對象，介入幫助處理，但可能產生貼標籤的問題，在程序與行動上必須謹慎。

2. 測驗舉例：自陳式人格量表

人格量表為一種測量個體內在獨特且相對持久的特質，如個性、動機、情緒、態度、偏好等。人格測驗多用於臨床上的衡鑑做為精神疾病診斷的依據，最知名的人格測驗為明尼蘇達多相人格量表 (MMPI-II)。

而若在次級評估階段，則可使用「基本人格量表」 (Basic Personality Inventory, BPI) 幫助了解個案在個人適應、社會適應與情緒困擾方面是否有需要介入協助的狀況。

(三)三級預防

1. 意涵：

為問題處理階段，即對已經發生疾病的個體給予適當的協助或治療，使其能儘速恢復健康，並避免復發。此階段對應三級評估 (tertiary assessment)，透過診斷性的評估針對具有行為偏差、精神疾患、自傷或傷人的個案進行鑑別，再轉介治療或復健等措施，防止病情惡化及發生危險。但診斷為精神醫學的範圍，學校的目的在於確立個案認知情緒行為等方面，狀態已達異常圍範，嚴重影響生活各方面功能，進而轉介醫療單位，接受精神科診斷與處置。

2. 測驗舉例：投射測驗

投射測驗為給予一些意義模糊的刺激讓受測者自由對其作出反應，受測者在不知不覺中將其心理上的需求、個性、情緒、動機、衝突、困擾等反應在其作答上。由於受測者無法知道測驗的目的，因此不容易受社會期許的影響，不容易假造，可以獲得潛意識的內容。最著名的投射測驗為羅夏克墨漬測驗、主題統覺測驗，二者皆為進行心理衡鑑的重要工具，

能夠幫助心理疾患的診斷。另外主題統覺測驗亦適合用於心理治療的過程，幫助了解個案的內在動機、情緒、人際關係方面的認知…等。

志光 x 保成 x 學儒  
**WinWay**

# 奪榜的渴 你解對了嗎?

志光x保成x學儒 奪榜特訓班，解你奪榜的渴

## 十大課程特色

完整規劃、嚴格執行

### 就是要找有上榜決心的您

#### 集中管理

上課學員須遵守奪榜班管理辦法，徹底執行點名，嚴格管理，幫您鎖緊螺絲，專注衝刺

#### 三大會考

比照國考日程考試進行，體驗國考臨場感，並按照成績排名給予高額獎金

#### 申論指導

傳授申論題高分寫作方式，答題架構與技巧，迅速提升答題能力

#### 按表操課

奪榜班針對每個科目規劃複習進度表，讓你有效率的執行時間管理，最後階段發揮最大效果

#### 弱科加強

最後70天，針對命題焦點密集授課，強迫記憶，弱科強效提高20-60分，衝刺上榜

#### 專屬課輔

專屬課輔導師針對應考科目或測驗內容提供解答

#### 全面檢視

針對學習進度規劃，進度檢視考課後考全範圍複習考，三大進度檢視測驗機制

#### 固定劃位

一人一位，嚴格規定每日作息時間，所有的限制都是為了幫您專心，朝上榜前進

#### 佳作觀摩

定期公布申論佳作，可學習他人寫作長處，也可了解自身學習狀況

#### 選擇精熟

訓練縮短作答時間，針對測驗做課後檢討，助你短時間內精熟選擇題

完整課程訊息請洽全國志光、保成、學儒門市

志光 x 保成 x 學儒  
**打擊力UP! 防禦力UP!**



## 缺上榜實力???

# 15大環狀學習架構

全國第1  
輔考資源  
最齊全

面授學習

親臨名師風采  
學習成效加倍

數位學習

課程隨選隨看  
名師任你欽點

在家學習

在家輕鬆補課  
學習更不受限

WIFI補課

免排隊免預約  
學習更有效率

函授學習

在家雲端上課  
學習便利有效



師資多元  
旁聽制度  
筆記借閱  
隨堂班導  
補課系統



平時測驗  
申論批改  
全國模考  
落點分析  
班級讀書會



考取經驗傳承  
時事專題講座  
考生關懷講座  
考取自修教室  
手機APP系統