

台灣自來水公司 110 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士行政類【S5301-S5307】、營運士行政類(限身心障礙人員報考)【S5401-S5402】

專業科目：行政學概要

壹、單選題 35 題 (每題 2 分)

- 【4】 1. 下列哪一位學者被後世稱為「行政學之父」？
①古德諾(Frank J. Goodnow) ②古立克(Luther H. Gulick)
③瓦爾多(Dwight Waldo) ④威爾遜(Woodrow Wilson)
- 【3】 2. 下列哪一位學者被尊稱為「科學管理之父」？
①費堯(Henri Fayol) ②韋伯(Max Weber)
③泰勒(Frederick W. Taylor) ④梅堯(Elton Mayo)
- 【4】 3. 「一般機關組織中常見的建立王國(empire building)現象」符合下列哪一項定律？
①寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy) ②不稀罕效應(BOHIZA)
③彼得原理(Peter Principle) ④白京生定律(Parkinson's Law)
- 【2】 4. 我們常在新聞媒體聽到「交通部」、「國家發展委員會」這類機關名稱。請問這些「部」或「委員會」是屬於中央行政機關中的哪一級機關？
①第一級 ②第二級 ③第三級 ④第四級
- 【3】 5. 理想型的官僚模型是由下列哪一位學者所提出？
①傅麗(Mary Parker Follett) ②泰勒(Frederick W. Taylor)
③韋伯(Max Weber) ④尤偉(Lyndall F. Urwick)
- 【3】 6. 依照賽蒙(Herbert A. Simon)的決策理論，機關組織內的成員是屬於下列哪種人？
①經濟人 ②政治人 ③行政人 ④法律人
- 【2】 7. 下列哪一種理論認為人性本質是厭惡工作的，所以要用嚴格的監督制裁方式來管理員工？
①M 理論 ②X 理論 ③Y 理論 ④Z 理論
- 【3】 8. 「一個主管直接所能指揮監督的部屬數目」指的是下列哪一項管理概念？
①指揮命令鏈 ②正式組織 ③控制幅度 ④科層體系
- 【2】 9. 「企圖透過領導的作用來轉變組織原有的價值觀念、人際關係、組織文化與行為模式」指的是下列哪一種領導模式？
①交易型領導 ②轉換型領導 ③魅力型領導 ④權威型領導
- 【2】 10. 「以更廣泛的工作內容，更高層次的知識與技術，給予員工更多的自主權及責任，增加其垂直性的工作內涵」指的是下列哪一種激勵作法？
①工作水平化 ②工作豐富化 ③工作擴大化 ④工作韌性化
- 【2】 11. 主張顧客導向、向企業學習，以及小而美政府的新公共管理運動，是受到下列哪一個學派的影響興起？
①新左派 ②新右派 ③新公共行政學派 ④新公共服務學派
- 【2】 12. 下列哪一位學者不是人群關係學派的代表人物？
①梅堯(Elton Mayo) ②費堯(Henri Fayol)
③馬斯洛(Abraham H. Maslow) ④巴納德(Chester I. Barnard)
- 【2】 13. 「行政不應受政治所干擾之政治與行政分立」的主張，是由哪一位學者所提出？

- ①瓦爾多(Dwight Waldo) ②威爾遜(Woodrow Wilson)
③古德諾(Frank J. Goodnow) ④古立克(Luther H. Gulick)
- 【3】 14. 請問下列哪一個機關是屬於中央政府之三級機關？
①促進轉型正義委員會 ②國立臺灣藝術教育館
③廉政署 ④刑事警察局
- 【4】 15. 人們常說的「條條大路通羅馬」這句話，最能代表下列哪一項理論的概念？
①系統理論(systems theory)
②不稀罕效應(BOHIZA)
③動態平衡理論(dynamic equilibrium theory)
④權變理論(contingency theory)
- 【4】 16. 下列哪一個行政院機關是屬於首長制組織？
①中央選舉委員會 ②國家通信傳播委員會
③行政院金融監督管理委員會 ④國家發展委員會
- 【2】 17. 「由於某人在學識、能力、技術、做人處事等各方面均表現優異，使他人對他產生由衷的敬仰，以他做為學習的榜樣，並願接受其影響」，請問以上敘述指的是做為領導基礎的哪一種權力？
①資訊權力 ②參照權力 ③專家權力 ④關聯權力
- 【3】 18. 阿特福(Clayton P. Alderfer)的「ERG 理論」指出人類需要的層級由低而高分成三類，不包含下列哪一項需要？
①成長需要 ②生存需要 ③尊榮需要 ④關係需要
- 【2】 19. 有關我國政府現況的敘述，下列何者正確？
①總統府是國家最高行政機關 ②行政院院長由總統任命之
③監察院負行使司法審判權 ④行政院下設八部二委員會
- 【1】 20. 有關公共行政的敘述，下列何者正確？
①屬於一種依法行政的體系 ②和市場經濟的運作無關
③獨立運作不受其他機關之干涉 ④不存在於行政院以外的機關中
- 【3】 21. 在新冠肺炎(COVID-19)第三級疫情警戒期間，警察人員取締民眾戶外未戴口罩的作為，主要屬於下列何種政府管理的內涵？
①規劃 ②決策 ③執行 ④評估
- 【4】 22. 賽蒙(H. Simon)認為組織決策因受到資訊、時間、慣例等限制，無法得到最佳結果的產出，這屬於下列何種概念？
①區塊鏈 ②鐵三角 ③慣性作用 ④有限理性
- 【2】 23. 我國為因應新冠肺炎(COVID-19)而成立之中央流行疫情指揮中心，其組織性質屬於下列何者？
①行政法人 ②任務編組 ③事業機構 ④虛擬組織
- 【4】 24. 行政機關針對未來一定期間政府經費支出的需要與收入的財源，使之收支平衡所編擬的計畫，稱為：
①資產負債表 ②財務報表 ③決算 ④預算
- 【2】 25. 某公務人員為表達對 A 政黨的支持，於是在個人辦公桌上擺放 A 政黨的旗幟與文宣品，此行為可能違反下列何種法律的規定？
①公職人員利益衝突迴避法 ②公務人員行政中立法
③公務人員任用法 ④遊說法

公職王歷屆試題 (110 台灣自來水評價人員)

- 【1】 26. 某基層公務人員因涉及酒駕肇事案件，因此必須負起相關責任，不包括下列何者？
①政治責任 ②行政責任 ③刑事責任 ④民事責任
- 【1】 27. 下列何者屬於韋伯(M. Weber)所提出官僚制的特性？
①規則拘束 ②彈性用人 ③顧客導向 ④開放系統
- 【4】 28. 在新冠肺炎(COVID-19)流行期間，若干企業及基金會採購疫苗捐贈政府，以共同對抗疫情的行為，符合下列何種概念的含意？
①去官僚化 ②非正式組織 ③開放政府 ④公私協力
- 【4】 29. 有關我國公務人員制度的敘述，下列何者正確？
①分委任、薦任、簡任、政務四個官等
②享有刑事豁免權
③適用勞動基準法一例一休之規定
④可依法組成公務人員協會
- 【1】 30. 組織中的人員過度順服，直接將所效命的目標當作終極目標，而忽略了其所效命的目標只是達成組織終極目標的手段而已，這種組織病態稱為下列何者？
①目標的替代作用(displacement of goals)
②莫非定律(Murphy's Law)
③目標和關鍵成果(Objectives and Key Results)
④遵循管理(compliance management)
- 【3】 31. 下列何者非屬 1990 年之後新公共管理理論主張的論點？
①顧客導向的政府 ②前瞻式的政府 ③層級節制的政府 ④結果導向的政府
- 【3】 32. 在新冠肺炎(COVID-19)流行期間，政府提供紓困金給若干受創嚴重的產業，此主要屬於下列何種政府作為？
①勸募 ②生產 ③補助 ④管制
- 【1】 33. 下列何者屬於行政機關內部的課責機制？
①政風 ②質詢 ③審計 ④彈劾
- 【3】 34. 「為免中央災害應變中心因重大災害致無法運作，或為支援跨直轄市、縣(市)處理區域性重大災害，應異地設置備援應變中心。」前述備援應變中心的設計，符合下列何種組織設計的原則？
①對事不對人(impersonality) ②層級節制(hierarchy)
③餘裕(redundancy) ④多樣性(diversity)
- 【2】 35. 下列何者可用來形容公務員具有「公共服務動機」？
①具有授權與開放的心態 ②具有自利以外的利他或親社會之動機
③強調服務效率至上的動機 ④服從長官命令的動機

貳、複選題 15 題 (每題 2 分)

- 【124】 36. 馬斯洛(Abraham H. Maslow)認為人類有五種基本需要，下列哪些選項符合該理論的說法？
①安全的需要 ②生理的需要 ③幸福的需要 ④社會的需要
- 【134】 37. 依據賽蒙(Herbert A. Simon)的觀點，組織中的決策活動包括下列哪幾項？
①情報活動 ②分析活動 ③設計活動 ④抉擇活動
- 【124】 38. 費德勒(Fred E. Fiedler)認為，領導者必須要採取適當的領導方式，而決定採取何種領導方式，則取決於三項變數而定，請問是下列哪三項因素？
①領導者與部屬關係 ②任務結構

- ③資源規模 ④職位權力
- 【13】 39. 在行政學發展的最初期，當時所盛行與崇尚的主流價值為何？
①效率 ②效能 ③經濟 ④公平
- 【134】 40. 任何正式組織中必然存在諸多的非正式組織，而下列哪幾項敘述符合非正式組織的特性？
①順乎自然 ②成員具互斥性與非重疊性
③以影響力來領導 ④具團體壓力
- 【123】 41. 盧溫(Kurt Lewin)、懷特(Ralph White)與李比特(Ronald Lippitt)將組織中的領導分成三種類型，請問是下列哪三種型態？
①獨裁式 ②民主式 ③放任式 ④審議式
- 【14】 42. 行政人員採取下列何種方法，其主要目的是希望員工產生更好績效？
①激勵 ②折現 ③外包 ④訓練
- 【34】 43. 行政院預計成立「數位發展部」，主要是為了迎合下列何種發展趨勢？
①執行地方基礎建設 ②完善性別平等保障
③落實國家數位轉型 ④強化國家科技發展
- 【123】 44. 我國下列何種法律屬於有助於政府透明化的「陽光法律」(sunshine laws)？
①政府資訊公開法 ②政治獻金法 ③遊說法 ④氣候變遷法
- 【34】 45. 有關我國中央政府預算的規定，下列何者正確？
①經立法程序而公布者，稱立法院預算 ②預算金額必須等於決算金額
③按其收支性質分為經常門、資本門 ④每一會計年度辦理一次政府預算
- 【1234】 46. 下列何項符合審議民主(deliberative democracy)的原則？
①公平的參與 ②知情的討論 ③互惠的思考 ④政策的連結
- 【124】 47. 有關組織及其型態的組合，下列何者正確？
①國家中山科學研究院／行政法人 ②國立歷史博物館／行政機構
③行政院／獨立機關 ④法務部檢察司／內部單位
- 【12】 48. 有關我國地方自治團體的敘述，下列何者正確？
①首長採民選產生 ②設立法機關及行政機關
③里為最基層自治團體 ④地方法院隸屬於各縣市政府
- 【134】 49. 政府下列何項作為符合危機溝通的原則？
①與重要利害關係人保持溝通 ②溝通計畫應報請民意機關審議通過
③主動公開發布資訊 ④利用社群網路加快溝通速度
- 【12】 50. 國防與治安一般被認為是典型的公共財(public goods)，這是因為其具備下列何種特性？
①不可排他 ②非對立性(Non-rivalry)
③廣博理性 ④目標調和性