

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：社會行政
科 目：社會研究法

鄭霖老師

- 一、「匿名」與「保密」是研究倫理中相當重要的原則，對於一些受污名化群體而言更是至關緊要，應避免此類研究參與者因身分曝光而受到困擾、甚至傷害。請先說明「匿名」與「保密」概念並比較其差異，再以任一受污名化群體為例，具體說明如何落實「匿名」與「保密」。
- (25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：1. 先了解研究倫理的概念與原則；2. 分辨匿名與保密之間的差異性。

【擬答】：

研究倫理原則係以尊重研究者自由進行研究之權利，以及避免研究參與者受到任何傷害為基本準則，對於一些受污名化群體而言更是至關緊要。以下就題意之「匿名」與「保密」說明如下，並舉例說明如何落實「匿名」與「保密」。

(一)「匿名」與「保密」的概念

1. 保密原則：研究者有義務和責任保護研究進中所獲得的保密性資訊。而研究對象的隱私權是研究者必須認定為最重要且最根本的保密資訊，一般最常使用的隱私保密技術便是以「匿名化」原則，使用嚴謹技術去除資料與可識別個人身分資訊的連結。由此可知，保密是研究者在進行研究時遵循的倫理原則之一，而匿名化是達到保密原則的技術之一。
2. 因此，基於保密原則，研究者應將可識別研究對象身分的資訊匿名化。然而，當研究採匿名方式仍可能明顯威脅到研究對象、學生、研究助理、委託機構，或其他人的健康、生命或名譽時，研究者應採取其他額外措施，以保護研究對象和相關人士。
3. 匿名常被誤認等同於「去身份連結」，以致研究者在呈現研究資料時，即使已用所謂 A 君或化名來指稱研究參與者，研究參與者仍有可能透過其他資訊而被其親朋好友、同事、街坊鄰居等第三人辨識出來。這種情形特別容易發生在針對特定研究主題、對象或區域所進行的研究當中。一旦被辨識出來，其所造成的傷害不只是研究參與者個人的隱私洩漏，還可能造成某社群或區域居民彼此之間的不快與紛爭，或是集體被污名化等傷害（引自戴華、甘偵蓉、鄭育萍（2010）。人文社會科學與研究倫理審查 執行研究倫理治理架構計畫的考察與反思，p14。）。

(二)舉例說明：以同志對象為例，說明落實「匿名」與「保密」之道如下

1. 就研究對象個人資訊保密：當研究需要在資料庫或紀錄系統中保留個人識別時，資料檔案和可識別的連結檔，必須分開儲存；除非相關資訊可合法公開，否則研究者必須完全消除這類可識別資訊的連結。另外，研究者在以任何方式轉存、傳輸研究資料時，亦應隱藏研究對象的身分識別，並採取適當加密措施。例如，將其同志對象化為 A 君、B 君。
2. 就研究資料保密：研究者不得將研究所蒐集之資料，在未經研究對象同意下，向研究團隊以外之第三人揭露。
3. 雖上述二項保密策略可降低研究對象的資訊，但仍必須避免受污名化群體的文化或環境等資訊暴露，例如同志對象居住的社區、就讀的學校、工作地點等，以達真正匿名化後對此被污名化研究群體真正的保護。

（資料源自：臺灣社會學會研究倫理守則。https://www.tsatw.org.tw/page.php?menu_id=78&p_id=126）

二、抽樣方式之選擇應該基於研究議題與研究對象之特殊性與研究目的等考量，必要時採取特定

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

之非隨機取樣來選取具有某種特性之個體作為研究對象反而更為適宜。請針對非隨機取樣方法中之「配額取樣」與「滾雪球取樣」，先說明其抽樣概念，並分別具體說明其適用時機與操作方式。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★

《解題關鍵》：這是基本考題，了解其抽樣概念及適用時機即可。

【擬答】：

抽樣方式會因研究對象的屬性、代表性或特殊性等因素而有所不同，若針對具某種特殊性之研究對象時，非隨機取樣方式將會是研究者進行研究時常用的取樣考慮。

(一)「配額取樣」與「滾雪球取樣」的基本概念

1. 配額取樣：是一種類似於分層隨機抽樣的非機率抽樣，只是每一階層的樣本占母群體的比例均屬相同，但因樣本的選取係以研究者採取可能遭遇阻力最少的途徑進行選樣而得，故易造成抽樣偏差致樣本不具代表性與概括性。
2. 滾雪球式抽樣：在抽樣時先確認某些具有研究特徵之樣本，與之晤談，然後再以這些人當做報告者來指認符合樣本特徵的人士而與之晤談，依此類推，樣本愈滾愈大；亦即開始抽樣時樣本很小，然後愈滾愈大如同雪球一般。

(二)「配額取樣」與「滾雪球取樣」適用時機與操作方式

1. 適用時機

- (1) 配額取樣：所謂配額取樣是一種類似分層隨機取樣的非隨機抽樣，而採用此方法來改善樣本的代表性，其方法是藉由選擇樣本，使樣本中具有某種特質的比率和母群體具有某種特質的比率大約是一致的。配額取樣和分層隨機取樣相似之處，都是事先對母群體中所有取樣單位按其屬性或特徵分類，這些屬性或特徵我們稱之為“控制特性。”例如市場調查中消費者的性別、年齡、收入、職業、文化程度等等。然後，按各個控制特性，分配樣本數額。但配額取樣與隨機分層取樣不同之處，隨機分層取樣是按隨機原則在各分層內抽取樣本，而配額取樣則是由研究人員在配額內主觀判斷選定樣本。而其樣本的選擇主要是對研究者有地利之便，或是正好有人符合研究所需特質，則便會邀請此人參與這項研究。
- (2) 滾雪球取樣：是一種利用網絡概念來選擇樣本的過程。研究者利用人際的輻射力已達到抽樣的目的也就是以研究參與者的建議來找出其他符合研究條件的對象之累積過程。該方法適用於對所要研究的團體或組織所知有限。例如，想了解出櫃同志的心路歷程，但這方面的對象並不容易尋找，因此可以利用先找到一位後，再由該對象的人際輻射力尋找其他對象。

2. 操作方法

- (1) 配額取樣：是指研究人員將需進行調查的母群體，依照一定的分類或分層，決定各類或各層的樣本人數，在決定的配額人數內，任意抽選樣本的抽樣方式。例如：某公司有 2,000 名員工，男性佔 60%，女性佔 40%；資訊部門佔 50%、生產部門佔 40%、研發部門佔 30%、行政人員佔 20%、主管佔 10%。使用定額抽樣方法依上述三個類別抽取 100 人的樣本。
- (2) 滾雪球取樣：滾雪球抽樣以若干個具有所需特徵的人為最初的調查對象，然後依靠他們提供認識的合格的調查對象，再由這些人提供第三批調查對象，依次類推，樣本如同滾雪球般由小變大。例如，透過一位同志分享其出櫃歷程後，再由他介紹所認識的同志，以此類推。

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

耀眼榜單 全國之冠



109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4

狀元 陳○賢
榜眼 許○容
探花 陳○新
第五 郭○羽

社會行政 高考前5佔3

狀元 梁○嶠
榜眼 林○茵
第五 李 ○

社會行政 普考前5佔4

狀元 梁○嶠
探花 曾○毅
第四 李○容
第五 林○玟

社會行政高普雙料金榜

109 高考/普考 社會行政 梁○嶠
109 高考/普考 社會行政 李 ○
109 高考/普考 社會行政 林○蓉
109 高考/普考 社會行政 鄧○宜
109 高考/普考 社會行政 楊○清
109 高考/普考 社會行政 李○容
109 高考/普考 社會行政 曾○毅
109 高考/普考 社會行政 李○衡
109 高考/普考 社會行政 林○玟

109 高考/普考 社會行政 蔡○宇
109 高考/普考 社會行政 陳○均
109 高考/普考 社會行政 陳○詠
109 高考/普考 社會行政 江○萱
109 高考/普考 社會行政 張○翎
109 高考/普考 社會行政 宋○儀
109 高考/普考 社會行政 王○君
109 高考/普考 社會行政 莊○潔
109 高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

考取文化行政 教育行政 就選 志光.保成.學儒

上榜學長姐見證

一年考取 雙料金榜

張○瑄 109高考-文化行政榜眼
109普考-文化行政探花

感謝補習班，讓我學習不孤單

如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵。只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可。謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不致孤單。

一年考取 全國狀元

施○豪 109高考-教育行政狀元
109普考-教育行政

視訊學習，不受限場地和時間影響

選擇視訊補習是因為內容和面授班一樣，但不用受限於場地和時間，還可以調速度和重複播放，防止不小心恍神發呆結果沒聽到重點，如果有問題時，可以記錄下來找時間或線上詢問。報名年度班是因為答應自己一年就要考上，所以沒有留太多後路。

三、行動研究 (action research) 是一種強調實務投入的研究方法，其特色乃植基於自我反省的螺旋性循環歷程。請說明行動研究之「螺旋性循環」概念以及其研究步驟。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：基本考題，著重在行動研究的螺旋性循環概念。

【擬答】：

行動研究是實務工作者，基於解決實際問題之需要，與專家、學者、或是組織的成員共同合作，將實務問題發展成研究問題，應用客觀的科學方法，進行有系統的探究。

(一)行動研究的「螺旋性循環」概念

1940 年代由美國社會心理學家庫爾特·勒溫 (Kurt Lewin, 1890-1947) 所提出，來鼓勵社會工作者運用研究以促成社會的改變。Lewin 將行動研究的歷程模式化，成一種「螺旋循環」的迴圈，一種連續不斷演進的歷程，計畫 (Planning)、行動 (Action)、觀察 (Observation)、反省 (Reflection)。也就是，實務工作者先尋找一個研究起點、問題，釐清問題或困難所在的情境，發展行動策略並付諸實踐，並有不斷反省、檢視行動的循環過程，最後公開行動策略知識，亦即研究者或實務工作者行動實踐知識。

(二)行動研究步驟

Lewin 將行動研究的歷程模式化，該模式主要包括四個步驟：

1. 起初觀念 (initial idea)；
2. 整體計畫 (general plan)；
3. 付諸行動 (implement)；
4. 評鑑 (evaluation)。

評鑑後如認為計畫中的行動步驟未盡理想，則再修訂計畫 (amend plan)，再實施 (implement) ……，是一種螺旋式循環的過程，直到最後達成預期的目標。
(資料源自：行動研究。http://childhood2.nhu.edu.tw/files/personal_subject/32_28320a63.pdf)

四、質化資料整理之編碼 (coding) 作業，時常運用「開放編碼」(open coding)、「主軸編碼」(axial coding) 與「選擇編碼」(selective coding) 來進行資料整理分析，請分別說明這三種編碼類型之基本概念與作法。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：基本考題，著重在質性資料整理的三種編碼作法之概念上。

【擬答】：

在質性資料分析中，概念化就是將某個「概念」賦予給某段文字資料，亦即進行「編碼 (coding)」。「編碼」是將一個「代碼 (code)」貼在一段文字，而這個代碼在觀念世界裡就是一個「概念」。

(一)「開放編碼」(open coding)：將資料分解、檢視、比較、概念化，和類目化的過程。首先是將所蒐集的資料予以概念化 (conceptualizing)，然後再加以分類目 (categorizing) 與命名 (naming)。分類目的過程是將一組概念，組合成類目，這些類目當中又包括許多次類目。

(二)「主軸編碼」(axial coding)：也就是將類目與次類目相互連結的歷程。編碼主要圍繞著某一類目的軸線來進行，在其屬性與面向的層次上來連結類目。尤其是尋找出類目間的因果關係，以建立理論架構。最後使得研究者對於現象形成更精確、更複雜的解釋。主軸編碼的過程中，歸納與演繹是交互運用的。主軸編碼的分析程序主要在建立類目 (category) 與次類目 (sub-category) 之間的聯結，尋找出類目 (category) 間的因果關係，以建立理論架構。

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

(三)「選擇編碼」(selective coding)：選擇編碼的目的在找出核心主題。先選擇核心類目(core category)，把它有系統地和其他類目予以聯繫，驗證其間的關係，並把概念化尚未發展全備的範疇補充整齊的過程。它也是持續性地統整與精鍊理論的歷程。就統整而言，將所有的類目用一個核心的解釋性概念(即核心類目)加以組織起來，勾勒出理論架構。為了能指認核心類目和統整各個概念，可透過撰寫故事線、運用圖表的方法來達成。當理論架構形成後，再精鍊此理論，其方法包括檢視此理論架構是否具內部一致性、邏輯性，以及補足或修剪理論架構中的類目。最後，研究者可將此理論架構與原始資料對照比較，或呈現給參與者請其提供回饋，藉以驗證理論架構的適切性。

(資料引自：紮根理論的編碼方法。<file:///C:/Users/fy/Desktop/93009022907446321.pdf>)

志光.保成.學儒

快速考取

全方位智慧服務系統

**線上.線下 給您 最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道

名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗

運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載

收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分

各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

獨霸業界 橫掃全國

志光.保成.學儒 考取班

學費省很大
全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。

課程最完整
完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等，全部擁有。

上榜賺獎金
報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。

學習最便利
輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。

師資最多元
重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。

加選最超值
輔導期間要加選其科目增加考試機會，加選另享專案優惠。

榜單最實在
年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。

公約有保障
考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

**109高普考社會行政 - 李 ○**
一年考取／雙料金榜
選擇補習原因在於親友推薦，身邊有親友也在這裡補習，並且順利考取，在這般保證下我決定加入。個人總共經歷了基礎班、正規班、題庫班、總複習以及奪榜班，一路跟著補習班安排的進度，讓我每個考科皆能深入接觸與了解。

**109高考教育行政 - 黃○凱**
優異考取
考取班每年只要再繳交教材費即可繼續上課，算是讓自己有個稍微安心的後路，補習班的好處就是能在下課的時候，直接問老師不懂的問題，改完的作業也能當面請老師講解不足之處，我認為這是備考中蠻重要的部分。