

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：農業行政
科 目：農業行政概要
考試時間：1 小時 30 分鐘

一、農業行政具有現代行政共同的特質及獨有的特質。請分別闡述之。(25 分)

1. 《考題難易》：★
2. 《解題關鍵》：先論述農業行政與農民互動關係，再說明農業行政特徵
3. 《命中特區》：農業行政講義 B1

【擬答】：

一般來說，農業行政與農民之間關係為半組織環境 (semi-organized environment) 關係，主要係因為政府對於農業存有許多無法掌握狀況，政府也無法給與農民有利增援，所以只好用法規約束農民方式來推動農業政策。在半組織環境 (semi-organized environment) 中，農民與農業行政兩者呈現不對稱關係，因此如欲修正此種關係，則應學習企業組織以市場機能為核心組織互動關係，將兩者關係修正為對等關係，並營造有利農業發展的組織環境，有效連結研究、農場與市場等面向，發揮農業企業經營效能。以下從經濟、生物與行政三個面向整合觀點探討農業行政特質：

(一) 農業行政多元化，導致分工與整合不容易

農業行政負有發展農業任務職責，糧食增產時代因工作上主要為技術導向，所以在行政運作上比較單純且分工明確；而在市場貿易時代，則需要仰賴經濟部貿易部門參與規劃，以及財政部財務上支援，而組織社會時代來臨，卻未使農民組織回歸到企業化面向發展，且政府又常利用其來掌握政治上資源。

(二) 農業行政在農業與農村發展觀面向上，角色認同不明確

近年來國際農產自由貿易，我國產業近幾年來逐漸解除各種保護措施，在天然資源缺乏下，雖明言要調整生產結構和提升生產力卻充滿不確定性，因此由農業發展轉變為農村發展和利益導向似乎是必然趨勢，但卻會失去農業專業特色。

(三) 農業行政獲得利潤並非僅限農民

1. 農業政策制訂主要為增加農民利潤以及改進農民生活為主，然而實務運作上，農業政策更在乎消費者權益，希望農產品價格可以更為親民、農業原料價格更低廉，藉此來滿足工商業界降低生產成本要求。

2. 農業行政為重視公民需求，更應重視農產品安全與生活環境品質維護面向，如此才能面對日漸複雜關係人與迎合多種對象需求。

(四) 農業行政具有生存性與功能性特質，績效追求不易農業行政運用政府稅收推動相關方針，但其主要關注於政策是否有效推行，並非關注政府本身是否獲利，但農業行政也要關心農業產業是否可以獲得利益，以及農業產業生存問題，然而兼具生存性與功能性特質農業行政不容易控制，舉例來說：環境維護和汙染防治的觀念，對於農業化學用品限制，將會增加農業生產成本及導致產量降低。

(五) 官僚決策不容易落實基層

行政機關決策往往曠日廢時，基層相關單位不容易落實執行，所以實際上，農產企業應重視市場機能，因市場機能比較偏重於利潤導向，對於農產獲利有直接影響。

(六) 農業資源缺乏移動性不利發展

農地並非一般資源可以相比，主要係因為社會安定不能交由企業掌控，不過要發展農業朝向企業化之途，土地等資源移動則為必要條件之一，但因為移動不容易，進而導致農地價格偏低，所以農民為了擔負社會責任而受限制。

公職王歷屆試題(110 地方政府特考)

(七)不易組織農民，對於農業行政推動較為不易

農民組織長期在非志願情況下，政府和農民之間關係不對稱，農民意見不容易往上呈報，行政相關理念也不容易下達，農民也缺乏自主性，不符合企業經營條件。

(八)少數菁英領導，缺乏社區民眾參與

我國歷經解嚴後，民眾開始可以自由表達自身意見，但施政計畫大都還是由菁英所領導，社區民眾不配合或者上街抗議時有所聞，因此農業行政應開始思考如何有效處理衝突以及增進兩方合作的相關因應策略。

志光 × 保成 × 學儒

一次繳費輔導至考取



高普考取班 8 大保障

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間要加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

二、試闡述行政機關溝通的種類。茲以宣導「推廣有機友善與產銷履歷，提升產業競爭力」政策為案例，請擬政府與民眾溝通的具體作法。(25分)

1. 《考題難易》：★

2. 《解題關鍵》：先依照題意回答題目，再舉例說明之。

【擬答】：

根據墨西哥聲明指出：政府與民眾互動關係為一種社會科學與藝術，用以分析社會發展趨勢與結果，並為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案。以下就相關概念論述之：

(一)行政機關溝通的種類

1. 下行溝通：

依照組織系統路線，由上層傳到下層，通常是由管理階層傳到執行階層員工。

2. 上行溝通：

上行溝通是組織的基層人員以報告或者建議型態，對上級表達與反應其意見。此種型態可以讓基層人員更樂於接受組織命令，長官也更好做決定。

3. 平行溝通：

指組織結構體系中同一層級的單位或人員所做的橫向訊息交換或意見交流的過程，此種溝通大都發生於不同命令系統間而地位對等的人員中。

(二)政府與民眾溝通的功用

1. 人民間可以更團結

2. 督促政府業務的修正改進

3. 人民與政府間的感情可以更密切

4. 合理的決策訂立可以滿足人民的需求

公職王歷屆試題(110 地方政府特考)

5.減少消息的誤傳及耳語的流傳

(三)政府與民眾溝通的具體作法

1.舉辦施政座談會

各級政府經常舉行「施政座談會」來瞭解民意，不僅可以提升民眾參與層面，更可以修正政府運作缺失，發揮政府與民眾互動的效果。

2.民意調查

政府機關為知道民眾想法，通常會自行或委託專業機構及民意調查機構進行民意調查，調查後經過統計分析，即可瞭解民眾希望政府提供的服務為合。

3.文宣技巧修正、溝通效果強化

政府文宣部門要修正與改進溝通技巧，政府的相關出版品、文宣海報、及視聽媒介需在技巧與內容呈現上多充實與修正，要讓民眾有樂意接受的水準，如此溝通才有效果。

4.政府首長多與民眾互動

決策制定過程的最後決定者為機關首長，其決策的好壞會影響到政策執行的成敗，一個決策制定是否完善，需有賴於情報與資料訊息充分性，最可靠直接的消息來源，就是從民眾身上取得，因此，政府首長要多與民眾接觸互動，多了解民眾想法。

5.舉行記者招待會

現代化政府傳達政令或進行溝通，大都透過大眾傳播作為媒介，報紙或電視上的報導內容，更是現代人取得新聞主要來源。

6.公共關係室功能強化

溝通公共關係主要的業務，一方面向外界報導機關的實務情況，希望獲得支持與肯定；一方面蒐集相關的資料，當成機關首長決策時的參考依據。

7.設置意見溝通信箱

各機關應設置意見箱，讓民眾可以提供自身看法與意見，但不可流於形式，要有特定專人負責處理，要給民眾滿意且周延的回覆。

8.強化里民大會的功能

一般民眾卻不大願意參加里民大會，主要原因是功能不彰，民眾的想法往往不受到重視，使得里民大會流於形式。今後要增進政府與人民的溝通互動，里民大會是個重要場地；要開好里民大會，關鍵即在於民眾的意見是否受到重視。

(四)政府與民眾溝通的具體作法—以推廣有機友善與產銷履歷，提升產業競爭力為例

1.舉辦施政座談會

各級政府以推廣有機蔬菜履歷為題，舉行「施政座談會」來瞭解民意，不僅可以瞭解民眾想法，更可以修正政府在推廣此項政策運作缺失，發揮政府與民眾互動的效果。

2.文宣技巧修正、溝通效果強化

政府在推廣有機友善與產銷履歷的相關出版品、文宣海報、及視聽媒介需在技巧與內容呈現上多充實與修正，要讓民眾有樂意接受的水準，如此溝通才有效果。

3.舉行記者招待會

現代化政府傳達推廣有機友善與產銷履歷令，透過大眾傳播作為媒介，報紙或電視上的報導內容，讓現代人瞭解相關資訊。

志光 × 保成 × 學儒

快速考取計畫

獨家 7大輔考系統

- 1. 定時平時測驗**
定時檢視學習成效，累積上榜實力。
- 2. 專業筆記借閱**
提供重點筆記供學員借閱複習。
- 3. 考取學長姐見面會**
循著考取學長姊的腳步前進，快速考取喔！
- 4. 修法專題關懷講座**
最新時事議題補充及修法重點整理。
- 5. 專任班導師**
班導師為補習班與學員之間的重要溝通橋樑。
- 6. 手機隨身APP系統**
預約、考情、優惠、歷屆試題，一次搞定。
- 7. 視訊在家補課系統**
讓你零缺課，隨時ON在進度上。

3大學習系統

- 高效面授 
- 數位視訊 
- 在家雲端 

三、嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響農業營運發展，行政院農業委員會提出因應對策。請依照行政計畫的步驟，擬訂 COVID-19 農產業紓困振興辦法的宣導計畫綱要。（25 分）

1. 《考題難易》：★★
2. 《解題關鍵》：先依照題意回答題目，再舉例說明之。

【擬答】：

(一)行政計畫定義：

1. 行政計畫為根據機關使命的目標，審查現狀並展望未來，預先決定要完成的任務以及實施方法與步驟。
2. 行政計畫為詳細的思考方式，研究分析所遭遇的問題與情境，決定如何處理得方案或策略。
3. 行政計畫為基於實際的知識與經驗來思考所要採取的行動方針。
4. 行政計畫為將自身置於未來的工作情境之中。

(二)行政計劃步驟(程序)：【引用整理自：張潤書，2009，行政學，三民】

1. 瞭解現況：機關確定目標後，對現況及可預期的情形加以瞭解和分析。
2. 解釋事實：對現況瞭解以後，應將各項事實加以解釋。
3. 擬訂草案：分析現況過程中，對現況瞭解愈深，所擬具的要點也愈可靠，必能獲得很多的計劃草案。
4. 決定計劃：如何在眾多草案中選擇一項最有效及最可行者，來作為最後的計劃，但此決定並非易事。

(三)行政計劃步驟—COVID-19 農產業紓困振興辦法的宣導計畫

1. 瞭解現況：先瞭解目前農民因為 COVID-19 疫情下產量與收入的短收情形。
2. 解釋事實：實際去觀察農產生產產量情形，應將各項現況加以解釋。
3. 擬訂草案：規劃出農產紓困振興的草案計畫。
4. 決定計劃：在眾多農產紓困振興草案中選擇一項最有效及最可行者，來作為最後的計劃。

志光 × 保成 × 學儒

農業行政 & 農業技術 金榜 輔考課程

基礎課	正規課	專題課
基礎架構課程協助考生建立基礎，以簡易的體系架構，理解各類科法令大綱，有助日後各類科學習。	開課時間依照各科目學習關聯性作安排，由淺入深教學、循序漸進的授課模式，讓同學完整學習、快速考取。	考前要拿高分除了理論內容熟記外，在答題上再加入新的時事見解，藉此提高分數，增加上榜機會。
總複習	題庫班	奪榜班/特訓班
考前關鍵時刻，由授課老師精心篩選並分析考前重要考點補充，地毯式重點整理給各位同學。	以題目帶觀念方式授課，將題目進行整合連貫的剖析，強化同學作答技巧的提升！達到舉一反三之效。 <small>【自費加選】</small>	成績診斷分析→複習計劃擬定→隨堂小考檢視→弱科加強課程→駐班輔導老師→全真模擬考試。 <small>【自費加選】</small>

全國榜眼

沈○璇

109 高考農業技術
109 普考農業技術

農業技術要準備的科目並非在大學皆上過，故決定報名補習班，這樣可以減少自己整理資料的時間，直接開始專心念書。我是以一年考取為目標，故報名的是年度班的視訊課程，可以彈性調整上課時間，也可以一直重複播放不懂的地方。

一年考取

黃○睿

109 高考農業技術

補習班有三大好處，一是幫助你整理複習資料。二是擴大知識範圍，補習班一定比你了解考古題出過哪些及考試方向，能幫你最大化的抓取可能會考的考題。三提供一個複習進度，我是不擅長安排計畫的人，所以補習對我很有幫助。

■ 更多課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 ■

四、發展式績效評估有別於傳統的績效管理。請闡釋「發展式績效評估」之意義與目的。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：根據題目回答相關問題即可

【擬答】：

傳統以薪資管理為目的、並運用回憶式評估過去表現以及全公司一套評量標準的作業式績效管理似乎已經不符合現今潮流，取而代之是以執行組織經營策略為目的、重視未來發展以及根據職責與能力衡量績效的發展式績效評估。以下就相關概念論述之：

(一)發展式績效評估定義：

發展式的績效評估主要重視過去與未來，也就是除重視員工過去工作績效評估其間展現出來的績效外，也必須著重該員工的潛能發展。為能著重過去與未來，指標的選擇包括特徵、行為與結果。

(二)發展式績效評估目的：

1. 著重於員工的個人特質，如忠誠性、可靠度、溝通能力、領導技巧等，是最常用來作為評核績效的特徵。
2. 著重於員工如何執行工作，這項指標對人際接觸的職務尤其重要。另外，組織採取追求多元價值的文化策略時，由於組織文化的內涵多屬抽象概念，在無具體的指標可用來衡量主管的績效時，行為性指標則是較佳的選擇。
3. 著重於員工完成哪些工作或生產哪些產品，而非員工如何完成這些工作，對於那些不需要考量生產或服務過程的工作比較合適。

【引用整理自：叡揚資訊，績效管理的過去與現在，夏侯欣鵬（輔仁大學 企業管理學系 助理教授）】

志光 × 保成 × 學儒

109 農業行政·農業技術

全國



109 高考農業技術 前4佔2

109 高普考農業行政 前3全占

狀元 109 高考 農業技術 黃○智	狀元 109 高考 農業行政 黃○君	狀元 109 普考 農業行政 黃○君	榜眼 109 高考 農業行政 李○猷	榜眼 109 普考 農業技術 沈○璇	榜眼 109 普考 農業行政 李○運	探花 109 高考 農業行政 石○文	探花 109 普考 農業行政 石○文
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

109 高考農業技術 第四名 沈○璇	109 普考農業行政 第十名 李○猷	109 高考農業技術 優異考取 謝○慶
109 普考農業行政 第五名 黃○棠	109 高考農業技術 優異考取 陳○宏	109 高考農業技術 優異考取 謝○慶
109 高考農業行政 第五名 陳○廷	109 普考農業技術 優異考取 黃○	109 普考農業技術 優異考取 翁○紘
109 普考農業技術 第八名 何○雯	109 高考農業技術 優異考取 游○穎	109 普考農業技術 優異考取 許○捷
109 普考農業行政 第八名 曾○宇	109 高考農業技術 優異考取 何○雯	109 普考農業技術 優異考取 林○倫
109 高考農業技術 第九名 吳○峰	109 普考農業技術 優異考取 黃○睿	
109 高考農業技術 第十名 楊○哲	109 高考農業技術 優異考取 陳○蓉	

因版面有限謹向未刊登者致歉

黃○智 109 高考農業技術 **全國狀元** **一年考取**
 大四開始報名補習，一邊兼顧學校課業一邊準備公職考試。老師的教學方式很淺顯易懂，讓只有生統基礎的我在第一次面對試驗設計卻不會覺得很難、很害怕。

石○文 109 高普考農業行政 **全國探花** **6個月考取**
 本身對於農業有相當的興趣與想法，因本類科農業教材資源較少，故希望透過補習班老師多年的教學經驗，以完整有效的學習行政法、統計學及法學緒論三個科目。

職王