

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試
類科：交通行政
科目：交通政策

劉奇老師

一、請以某一縣市為例，說明並解釋如果你是城市治理者，你會制訂那些交通政策？並請敘明原因。(25 分)

《考題難易》★(簡單)

《破題關鍵》本題可舉「大眾運輸發展政策」為例，其係「都市公共運輸政策」章節之重要理論題型，亦是高普特考各項國家考試之熱門考題，一般考生如有對歷屆考古題有充分準備應頗易作答，但答案應力求架構完整且條理分明。

【擬答】

如果你是城市治理者，我會制訂地方的短期與長期之大眾運輸發展政策，茲研擬建議之相關策略及具體作法如下：

(一)短期大眾運輸政策之相關策略及具體作法

1. 公車改善策略

策略內容：提高公車營運績效，並使公車業者在合理利潤下、提供良好的大眾運輸服務。其具體作法如下：

- (1)公車優先權處理措施。
- (2)減少公車路重複及彎繞程度。
- (3)加強公車汰舊換新。
- (4)建立大眾運輸動態資訊查詢系統。
- (5)持續採行大眾運輸補貼政策，減輕公車業者成本負擔。
- (6)調整公共汽車客運業之稅費，以減輕成本負擔，增強其財務能力。

2. 車輛管制使用策略

策略內容：基於使用者付費原則，提高私人運具的使用成本及管制汽機車之使用，以充分利用有限的道路資源。其具體作法如下：

- (1)擁擠地區限制私人汽、機車進入。
- (2)擁擠地區設置行人徒步區。
- (3)鼓勵小汽車、計程車共乘。
- (4)在擁擠地區課徵擁擠稅 (Congestion tax) 或採道路收費 (Road Pricing) 之方式。
- (5)提高市中心區之停車費。
- (6)汽車燃料使用費改採隨油徵收。
- (7)提高違規停車罰鍰金額。

(二)長期大眾運輸政策之相關策略及具體作法

1. 運輸系統結構合理化策略

策略內容：建立以「大眾運輸為主，副大眾運輸與私人運具為輔」的合理運輸結構。其具體作法如下：

- (1)在適當時機引進大眾捷運系統，以提供都會區完整的大眾運輸系統，提高大眾運輸的使用率。
- (2)公車系統應不斷謀求改善，以適應市民行的需要，並與捷運系統充分配合，提供整體運輸網路。
- (3)政府應將副大眾運輸 (paratransit)，如計程車、小汽車共乘制度等，視為整體運輸系統規劃之一環，使其能與大眾運輸系統之服務互相配合。
- (4)車輛管制措施若要持續地進行，需要提高停車費率、限制擁擠地區車輛使用等措施，並有良好大眾運輸系統與之配合，方能發揮抑制私人運具使用之功效，降低小汽車、

機車的使用率。

2. 運輸系統整合策略

策略內容：各種運輸系統應互相配合與協調，以構成一個整體性的都會區運輸系統，增加民眾使用的便利。其具體作法如下：

- (1) 公車與捷運系統之組織整合。
- (2) 公車與捷運系統之票證整合。
- (3) 公車、捷運、台鐵與高速鐵路之時刻表之整合。
- (4) 公車、捷運、台鐵與高速鐵路之場站整合。

3. 運輸需求管理 (TDM) 策略

策略內容：運用非運輸手段來減少運輸需求，緩和運輸成長壓力。其具體作法如下：

- (1) 都市發展計畫應與交通部門計畫相配合。
- (2) 多利用資訊及通信科技，以疏導運輸需求。
- (3) 鼓勵利用「在家上班」、「視訊會議」等新科技作法，以有效減少運輸需求。

志光 | 保成 | 學儒 109高普考 交通行政 交通技術

王者榮耀 稱霸全國

勇奪全國前3暨雙料金榜

<p>雙料金榜 梁○亞</p> <p>109年高普考交通行政狀元 109年普考交通行政</p>	<p>雙料金榜 杜○燕</p> <p>109年高普考交通行政榜眼 109年普考交通行政</p>	<p>雙料金榜 倪○</p> <p>109年高普考交通技術榜眼 109年普考交通技術</p>
<p>雙料金榜 陳○成</p> <p>109年高普考交通行政 109年普考交通行政狀元</p>	<p>雙料金榜 羅○睿</p> <p>109年高普考交通技術 109年普考交通技術探花</p>	

錄取率連三年過半 印證本系列輔考佳績

👑 高考交通行政	👑 普考交通行政	👑 高考交通技術
109年錄取率 72%	109年錄取率 52%	109年錄取率 75%
108年錄取率 62%	108年錄取率 64%	108年錄取率 51%
107年錄取率 70%	107年錄取率 79%	107年錄取率 54%

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

二、請問地方政府如何利用創意改善偏鄉公共運輸之財源？(25 分)

《考題難易》★★ (偏易)

《破題關鍵》本題係「都市公共運輸政策」章節之重要理論與實務結合題型，其中「公共運輸之財源籌措方式 (或大眾運輸發展基金之財源)」是老師上課再三強調的重要議題，一般考生如對講義重點內容有充分準備應不難申論，但答案要求架構完整且條理分明仍有些許難度。

【擬答】

地方政府為改善偏鄉公共運輸系統，除了可自行編列公務預算及接受中央補助款等經費來源外，茲建議可運用有別於傳統之創意財源如下：

(一) 私人運具持有稅費：

政府基於「發展大眾運輸」政策，應有效抑制小汽車之持有，因此，將外部成本「內部化」，亦即將徵收私人運具之牌照稅、進口關稅、貨物稅、登記費等車輛相關稅費之某一比例投入改善偏鄉公共運輸，尚屬合理。

(二) 私人運具使用稅費：

政府依「使用者付費」原則，對運輸設施使用人之特定對象收取費用，理論上此方式最符合公共理財之財源開發、公平分配、正面影響等原則，因此，除可將徵收之空污費、汽燃費納入基金財源外，甚至可研議增收「擁擠稅」；另可考量對私人運具使用者提高高速公路通行費、市區停車費等費率，並將該部分收入用於改善偏鄉公共運輸財源。

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

(三)公路營運費及票價收入：

政府針對汽車運輸業經營之黃金路線，應於路線開放競標時加入收取「公路營運費」或「權利金」，並將該收入用於改善偏鄉公共運輸財源。另「乘客」亦是最直接之受益者，理應儘量由票款中支應成本，故從票價收入某一比例提撥用於改善偏鄉公共運輸，尚屬合宜。

(四)道路投資預算一定比例：

政府建設道路愈長及闢建面積愈多，皆有利於私人運具之使用環境，將更刺激小汽車持有之成長，對其他未擁有私人運具之社會大眾並不公平，因此，政府在編列投資建設道路預算之同時，應撥付一定比例預算補貼改善偏鄉公共運輸。

(五)場站聯合開發效益挹注：

大眾運輸系統場站可與毗鄰地區土地進行聯合開發，以促進鄰近土地之開發利用，經善加進行不動產市場操作處理後，所產生之開發效益及新生土地價值，將可作為改善偏鄉公共運輸之財源。

(六)研議採政府購買公共運輸服務委託經營制度 (PFI)

所謂「政府購買服務委託經營制度」(PFI, Private Finance Initiative)，指政府與民間機構間以長期契約方式約定，由民間機構投資興建公共設施資產，於營運期間政府再向民間機構購買符合約定品質公共服務，並給付相對費用。由於偏鄉公共運輸常為長期虧損之路線，完全不具自償性，故推行 PFI 制度應用於改善偏鄉公共運輸上，亦即實施「政府購買公共運輸服務委託經營制度」，尚屬合宜。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

交通行政/交通技術 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程，幫助您快速上榜

實力養成班	提早準備 提高上榜機會	總複習班	考前觀念統整 法條時事最新補充
正規班	課程最完整 奠定考取實力	成效卓越 讀書會	學員有口皆碑 最具成效的方式
高分作文班	名師指導 拆解高分答題技巧	全國線上 模擬考	藉由測驗了解 各科分數及總排名落點
申論作答課	針對法科、學科 之區別深入探討	能力指標 檢測系統	線上測驗同時診斷 各科目章節強弱
題庫班	教您以最快速度 解出正確答案	30線上 練題批閱	在家也能好好寫申論 線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

三、為鼓勵城際通勤之民眾使用公共運輸，相關地方政府如何合作制訂運輸政策？(25 分)

《考題難易》★★(偏易)

《破題關鍵》本題係出自「都市公共運輸政策」重要章節之重點內容，考生如能想到以「無縫運輸」政策為作答基礎則不難申論，但答案要求架構完整且條理分明仍有些許難度。

【擬答】

(一)前言

為鼓勵城際通勤之民眾使用公共運輸，相關地方政府應合作制訂「無縫運輸」政策，所謂「無縫運輸」(Seamless Transportation)政策，係指整合鐵路、公路、捷運等運輸系統之營運方式及實體設施，以提升運輸系統使用效率，同時妥善規劃接駁運具(如公共自行車、計程車、九人座車、中型公車等)，並輔以先進技術及智慧化服務(如動態資訊、電話叫車、車輛共乘等)，期能解決「最後一里」(last mile)的運輸問題，達到「端點至端

點」(end-to-end) 全程「無隙縫」(seamless) 之「及門運輸服務」(door-to-door service) 目標。

(二) 建議相關地方政府應就「無縫運輸」的空間無縫、時間無縫、資訊無縫及服務無縫等四個面向進行合作，以解決相關運輸問題，茲提出各面向之政策內容如下：

1. 在「空間無縫」之面向：

(1) 目前都市地區最具急迫性且亟待解決問題，應是公共運輸轉乘步行距離長且轉乘公共運輸之停車設施不足之問題。

(2) 建議採「縮短運具間轉乘的步行距離並增設轉運車站的停車設施」策略

建議相關政府應協調整合各運具之營運路線，注意各運具間之轉乘問題，如運具間轉乘之步行距離愈短，將愈能提高旅客之轉乘意願；另建議政府應妥善整合規劃汽車、機車等運具之停車設施及臨時停車區，以利停車轉乘(P&R)及送客轉乘(K&R)之旅客使用。

2. 在「時間無縫」之面向：

(1) 目前都市地區最具急迫性且亟待解決問題，應是公共運輸班次不夠密集且轉乘班次欠缺整合之問題。

(2) 建議採「有效整合各運具時刻表並規劃密集的接駁運具班次」策略

建議相關政府應協助或輔導各種運具(如捷運、鐵路及公車等)之經營業者，進行各運具時刻表之協調整合，有效縮短旅客於各運具間轉乘之候車時間；另建議政府應規劃接駁運具(如公路客運或市區公車)的班次愈密集愈好，以期儘量縮短旅客之候車轉乘時間。

3. 在「資訊無縫」之面向：

(1) 目前都市地區最具急迫性且亟待解決問題，應是未能提供即時性的旅行前、候車時或旅行中所需資訊之問題。

(2) 建議採「提供各類旅行者在旅行前、候車時及旅行中的即時資訊」策略

建議相關政府應妥善整合公共運輸(包括高鐵、臺鐵、捷運、公路客運、市區公車、計程車等)之各項智慧化服務，以利旅客在行前充分掌握各項行旅資訊；另建議政府應藉由 LED 動態資訊顯示器、智慧型站牌、自動電話語音及網際網路，提供候車資訊及旅行中之相關即時資訊。

4. 在「服務無縫」之面向：

(1) 目前都市地區最具急迫性且亟待解決問題，應是公共運輸的服務品質不佳之問題。

(2) 建議採「有效提高公共運輸的服務品質」策略

建議相關政府應針對轉乘設施進行整合規劃，其整合項目包括提供舒適的步行設施、統一的車輛及路線標誌、服務資訊系統的整合等項。

志光 | 保成 | 學儒

交通行政/交通技術 幸福傳承 下一個上榜就是你

八個月考取 雙料金榜

陳○成 | 109 高考交通行政
109 普考交通行政狀元

我畢業財金系，在研究考科內容後，選擇交通行政視訊班補習上課。交通行政考科是一個很活的考科，常有時事出現在考題，絕對不能抱著課本死讀書。除了平時上課認真聽講外，許多交通議題相關粉絲專頁我也都會定期閱讀。

一年考取 優異金榜

楊○晉 | 109 高考交通行政

很開心加入這個大家庭，謝謝這裡曾經幫助過我的老師、同學，有你們的開導與鼓勵加持，幫助我順利上榜，以及所有在幕後工作人員辛苦付出創造良好學習環境給我們學員，也提供很棒的自修教室給我們讀書與補課，有你們真好！

應屆考取 雙料金榜

方○ | 109 高考交通技術
109 普考交通技術

想說自己是本科系的學生，準備考試應該不困難，但後來經過仔細思考後發現考試科目像是法學緒論、交通控制、統計學等等，有些根本沒有接觸過，不然就是學校老師沒有教的那麼深入，而也是因為考慮時間的關係，最後決定選擇補習這條路。

一年考取 雙料金榜

郭○柔 | 109 高考交通技術
109 普考交通技術

我報年度班，給自己一定要趕快上完的壓力，不可以想說反正還有一年。補習班的老師上課補充內容很多，有幫助寫申論，老師都已經條列式讓我們可以直接背了，最後的總複習補充資料也很詳細。

四、請問交通政策在規劃時，如何滿足不同年齡族群之所需？(25 分)

《考題難易》★★★ (難易適中)

《破題關鍵》本題係一般性申論題，較難找到實際考題出處或制式的答案，但只要考生熟悉交通政策的規劃理念、規劃原則及績效指標等內容即可申論作答，但答案內容恐難敘述表達完整。

【擬答】

(一)交通政策的規劃理念

1. 交通係人類生活的必要性，而交通可及性可增進個人就學、就業、健康資源等生存機會，當個人層次的交通可及性納入政策，若受到個人居住、交友圈和就業地點時常在變動，將可能會導致不當的政策規劃方向，建議應以滿足不同年齡族之多元化群體層次作為交通政策的規劃基礎。
2. 又交通政策常具有多元性，光從交通可及性或交通滿意度等並不一定能看得出交通政策上的執行過程是否適當。此因交通政策內容涵蓋安全、舒適、便捷、準點、經濟、迅速等項績效目標，上述這些目標之重要性常因人、因地、因事而異，建議可透過「多目標政策分析」進行績效評估。

(二)滿足不同年齡族群所需的交通政策之規劃原則

1. 公正無偏原則
指應通盤慎重的考慮方案對各種不同年齡族當事人或利害關係者的影響情況。
2. 個人受益原則
指政策如無法為不同年齡族群所分享時，將得不到人民的認同，而無法順利執行。
3. 弱勢族群利益最大化原則
指政策如無兼顧弱勢族群之使用者，整體資源或利益即未能公平合理的運用或分配。
4. 分配普遍原則
指政策應考慮儘量使受益者擴大，亦即儘量使利益普及大多數的不同年齡族群，而非僅侷限於少數。

(三)不同年齡族群的多元化交通政策應滿足之績效指標

1. 效率性 (Efficiency)
指多元化政策執行能否以最小的成本達到滿足不同年齡族群之所需目標。
2. 效果性 (Effectiveness)
評估多元化政策執行結果與滿足不同年齡族群之所需目標間之差異。
3. 充分性 (Adequacy)

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

多元化政策執行後，能消除、解決不同年齡族群所需問題之程度。

4. 回應性 (Responsiveness)

指政策執行的結果能否滿足各種不同年齡族群所需。

5. 公平性 (Equity)

指政府執行所得資源或利益能公平合理的運用或分配。

6. 適當性 (Appropriateness)

指滿足各種不同年齡族群所需之政策是否符合社會價值或潮流。

志光 | 保成 | 學儒

上榜生一致推薦

考取班

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間要加選其科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實例全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。