

111 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：社會政策與社會立法

甲、申論題部分：(50 分)

一、在福利供給和輸送過程中，往往會涉及普及式福利或選擇式福利的討論，請比較兩者的特性與差異，並舉例說明。(25 分)

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：普及式福利和選擇式福利是社會福利的基本概念，這題屬於很基礎的考題，重點是能否清楚說明兩種方式的特色與優缺點，並且能適切的舉例說明，即可取得高分。

【擬答】

在社會福利供給與輸送過程中，普及式福利或選擇式福利是兩種主要的社會配置方式，以下就題意分別說明兩者的特性、優缺點及政府角色的差異：

(一)普及式福利：

普及式福利係指社會福利資源在分配過程之中，不論貧富，皆有資格享受福利服務。如社會安全制度中的國民失業保險、家庭兒童津貼等，在台灣全民健康保險、國民年金保險都是普及式福利。

1. 普及式福利的特性原則為：

- (1)以需求的類屬、群體、地區作為提供服務的基礎，只要同一類屬，如經濟安全、就業；同一群體，如兒童、老人、身心障礙者；相同的地區，如教育優先區，則可取得相同的服務。
- (2)假設所有國民都可能面對各種風險，接受服務是一種權利。

2. 普及式福利的優點：

- (1)人人平等：每個人都有平等的機會來享受社會福利服務。
- (2)關照到人的尊嚴與社會凝聚，免於烙印：可以去刻除刻板印象之害，顧及個人尊嚴與社會凝聚，不會有人被標籤化、羞辱或污名化。
- (3)比較能適當回應不同人口群的基本社會需求。例如兒少普遍需要教育與照顧；老人普遍需要健康照顧、經濟安全、公共教育等，不需要經過資產調查，就可以確認個人需求。
- (4)比較能回應人們的立即需求：因為資產調查常是定期辦理，因此，有急迫需求時會有所延遲。
- (5)政治上有利：比較容易獲得人民的支持。
- (6)行政成本較低：減少資產調查的行政成本，也減少爭議與衝突。
- (7)達到所得重分配的效果，如以稅收作為普及福利財源，所得較高的中上階層繳納較多的稅，移轉給所得較低的家戶，自然有較高所得重分配的效果。

3. 普及式福利的缺點：

- (1)阻礙社會經濟的正常發展：由於全民性福利模式，易培養整個社會安逸風氣，導致缺乏工作進取之刺激。
- (2)社會福利資源的浪費：由於每個人都享有社會福利服務的機會，可能會造成使用者運用資源的浪費，變成國庫的一大負擔。

4. 政府的角色：

政府站在保障人民基本生活需求的第一線，扮演主導控制與社會福利運作與分配的角色。此模式主張政府應該站在保障人民「社會權」的立場，主動規範全民的社會福利政策，將資源進行調配，透過重分配方式使受助者獲得協助。

(二)選擇式福利

選擇式福利指社會福利資源的再分配。透過社會福利機構，將社會福利分配給那真正需要福

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

利服務的低收入者，其服務對象是有選擇的而非全民，如社會救助、特殊境遇家庭等，都有嚴格的資審查界定中低收入戶提供服務。

1. 選擇式福利的特性原則

需經過資產調查，以個人資產多寡作為提供服務的資格要件，社會福利給付只提供給經資產調查之後，被認為有需求的人們。通常以金錢與實物給付為原則，此模式含有「濟貧」、「施捨」、「慈善」等意涵，是社會福利發展的最初基調。

2. 選擇式福利優點：

- (1) 成本較低：排除不需要接受服務的人，在財政限制下，比較能符合節省成本的原則。
- (2) 避免福利資源浪費：使真正需要服務者，能獲得其應有的需求，以提高需要者之生活水準，而不致使使用者任意浪費。
- (3) 不阻礙社會經濟正常發展：其不會導致工廠經常怠工、企業不積極擴充生產設備或投資，使社會仍持續發展。

3. 選擇式福利缺點：

- (1) 其會造成烙印(Stigma)的結果，使得福利服務接受者的正常態度和心理發展受到影響。以財力調查而言，只有家庭經濟情形處於社會所認定的貧窮標準者，才有享受之資格，即受福利服務者與政府之間，仍存有一種「施」與「受」的關係，因此，使接受者認為「接受社會福利服務是一種恥辱」。
- (2) 無法回應人民的需求
- (3) 無法回應環境變遷所創造出的立即性需求
- (4) 政治上難以永續
- (5) 行政成本較高，篩選符合資格者的過程容易引起爭議。

4. 政府的角色：

社會福利制度是扮演補償性供給的角色，當家庭或市場失去功能時才介入滿足個人之基本需求，政府在社會福利的介入應愈少愈好，盡量由市場機制和社會自主性發動，政府僅是最後一道防線，擔任暫時與替代性的任務。

二、請說明政府目前正在實施「準公共化」托育及幼兒園政策的內容，並說明這對臺灣偏低的生育率有何幫助。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：少子女化對策是政府目前推動很重要的社會政策之一，上課也特別有強調此計畫重點，其中針對準公共化機制補充評價教保的部份也有特別說明，要能扣緊題意回答減輕家庭育兒負擔以提昇生育率。

【擬答】

政府實施「準公共化」托育及幼兒園政策是因應國安危機「少子女化」現象所推動少子女化對策的其中一個項目，以下就題意闡述該政策的內容，以及對台灣偏低生育率的助益：

(一) 少子女化對策

政府因應少子女化現象推動少子女化對策，是以 0 歲至 2 歲(未滿)、2 歲至 6 歲(未滿)幼兒為對象，推動公共化(如社區公共托育家園、公立幼兒園及非營利幼兒園)、準公共(政府與私立幼兒園合作)政策，及擴大發放育兒津貼等措施，期望運用多元方式，減輕家長育兒負擔，以達提升生育率之目標。

計畫以「0-6 歲國家一起養」的精神，秉持尊重家長選擇權、保障每個孩子都獲得尊重與照顧及無縫銜接等原則，以「擴展平價教保服務」及「減輕家長負擔」為政策重點，研定下列三大策略：

1. 加速擴大公共化教保服務量：針對 0 歲至 2 歲幼兒擴張公共托育家園、公設民營托嬰中心及處機關(構)員工子女托育設施。持續擴大 2 歲至 6 歲(未滿)公共化教保服務量，增設公立或非營利等公共化幼兒園。

2. 以準公共機制補充平價教保：與符合一定條件的居家式托育(保母)、私立托嬰中心及私立幼兒園合作，由政府與家長共同分攤費用，加速提供平價教保服務。執行策略包括：

- (1) 地方政府依家庭之經濟能力、不同照顧方式因地制宜訂定托育費用價格上限與價格管理，

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

將每名幼兒托育費用控制在家庭可支配所得 10% 至 15% (約 8,000 元~1 萬 2,000 元) 以內，並鼓勵私立托嬰中心及居家托育人員加入準公共托育服務，由政府依家庭經濟條件協助家庭支付每月不同額度托育費用，實質減輕育兒家庭經濟負擔。

(2) 準公共機制，是由符合「收費數額」、「教師及教保員薪資」、「基礎評鑑」、「建築物公共安全」、「教保人力比」、「教保服務品質」等 6 項要件的私立幼兒園，與政府簽訂合作契約，增加家長就近選擇平價教保服務的機會。

(3) 準公共機制之規劃實施原則：

a. 尊重私立幼兒園(含教保中心)之自由參與意願。

b. 符合合作要件者，與地方政府簽訂合作契約。

c. 幼兒園於履約期間以不調整收費為原則，確保家長及幼兒為政策之實際受益對象。

3. 輔以育兒津貼達到全面照顧：照顧對象由原來的 0 歲至 2 歲(未滿)，延伸為 0 歲至 5 歲(未滿)，對於未接受公共化或準公共教保服務，且符合申領資格者，提供育兒津貼作為減輕家長育兒負擔的輔助措施。

(二) 透過公共化機制減輕家庭育兒負擔以提昇生育率

隨著家庭結構的改變，家庭功能逐漸弱化，育兒成本高導致家庭經濟負擔沉重、婦女難以兼顧家庭與就業影響生育意願，這些都是導致生育率下降的原因。相較於其他國家，台灣家庭育兒負擔沉重、平價優質的托育服務不足，以及生養環境的不夠友善等議題，均影響生育意願。有鑑於此，政府推出的少子女化對策是希望透過擴大托育公共化及建置準公共機制，與符合條件的私立托育服務提供者簽約，補充平價托育服務的不足，減少家長每月托育費用；同時，擴大發放育兒津貼，惠及在家照顧的嬰幼兒，具體減輕家庭育兒的經濟負擔，進而提昇生育率。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. 下列有關費邊社 (Fabian Society) 的敘述，何者錯誤？
(A) 英國社會政策發展與費邊社有密切的關係
(B) 費邊社創立於 1884 年
(C) 促使英國工黨成立
(D) 認為社會問題應該由市場解決，政府不應介入
- (B) 2. 李葛蘭特 (Le Grand) 將平等區分出五種類別，若以健康保險制度為例，下列平等類別與所舉範例何者不匹配？
(A) 使用者的平等：人民有均等使用健保服務的機會或途徑
(B) 成本的平等：健保對於人民健康改善的情況相等
(C) 公共支出的平等：健保預算均等地分配在每一位人民身上
(D) 最終所得的平等：健保制度縮小所得差異至所得均等的程度
- (C) 3. 有關社會政策的制定模式有理性途徑、政治途徑及漸進途徑等不同類型，其中提出漸進途徑的學者，下列何者正確？
(A) A. Etzioni (B) A. Wildavsky (C) C. E. Lindblom (D) H. A. Simon
- (B) 4. 17 世紀荷蘭殖民臺灣期間，其處理臺灣的貧窮問題之作法與目的，下列敘述何者錯誤？
(A) 基於基督教教義精神 (B) 無償提供原住民穀物
(C) 目的在宣揚荷屬東印度公司的善行 (D) 防止人們道德敗壞
- (A) 5. 學者 Esping-Andersen 指出，現代民主國家的主要任務在處理風險問題，19 世紀工業化以來的社會風險，不包括下列何者？
(A) 制度風險 (institutional risks) (B) 階級風險 (class risks)
(C) 代間風險 (intergenerational risks) (D) 生命週期風險 (life-course risks)
- (B) 6. 最早針對原住民族權利提出主張的國際組織與其相關的主張，下列何者正確？
(A) 聯合國頒布之聯合國原住民族權利宣言
(B) 國際勞工組織提出之原住民和部落人口公約
(C) 聯合國提出之聯合國原住民與部落民族公約
(D) 世界原住民族聯盟提出之原住民族永續發展公約

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (D) 7. 我國 101 年核定之中華民國建國一百年社會福利政策綱領，係以邁向三個方向的新社會作為願景，下列何者不包括在內？
(A)公平 (B)正義 (C)包容 (D)平等
- (D) 8. 下列何種觀點主張政策是國家為確保統治階級優勢的方式？
(A)功能論觀點 (B)符號互動論觀點
(C)現代化理論觀點 (D)衝突論觀點
- (C) 9. 有關社會保險的保費與薪資關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會保險保費經常由薪資當中扣除
(B)社會保險保費是雇主除了薪資以外要負擔的生產成本之一
(C)社會保險保費應該全部由政府負擔
(D)雇主可能把應該負擔的社會保險保費轉嫁到薪資上
- (A) 10. 權力資源理論認為北歐福利國家之所以能高度發展，是因為下列何種行動者的權力較高所導致？
(A)勞工 (B)國家 (C)企業 (D)非營利組織
- (B) 11. 福利混合經濟強調福利應該由不同的部門來提供，下列那個部門主要目標為營利？
(A)國家 (B)市場 (C)家庭 (D)非營利組織
- (C) 12. 在公益勸募條例中所謂的勸募團體，不包含下列何者？
(A)公立學校 (B)行政法人 (C)民營企業 (D)財團法人
- (B) 13. 近來有所謂福利市場 (welfare market) 的概念出現，也涉及到國家角色任務的轉變，下列敘述何者錯誤？
(A)此一概念是立基於新公共管理的理念基礎
(B)強調國家應該直接扮演福利供給者的角色
(C)強調國家應該扮演管制者的角色
(D)福利服務可以將其視為一種產業
- (D) 14. 政府部門在福利供給與輸送上往往扮演重要的角色，下列敘述何者錯誤？
(A)國家可以直接介入給付與服務供給
(B)國家可以在福利輸送過程中扮演計畫和督導的重要角色
(C)國家可以直接透過資金挹注、財稅支持以及補貼支持福利供給與輸送
(D)國家往往會以付款能力作為福利供給的判斷標準
- (C) 15. 下列何種治理特徵不是社會投資福利國家的重點？
(A)強調積極性的福利體系 (B)重視對人力資本的投資
(C)提高福利普及性的承諾 (D)服務的多元供給
- (C) 16. 下列關於「福利多元主義」(Welfare Pluralism)的敘述，何者正確？
(A)全部的福利給付都應該要民營化 (B)全部的福利給付都應該要分散化
(C)福利給付可透過非營利部門來提供 (D)商業部門是福利多元主義中最重要的一部分
- (B) 17. 有關社會福利私有化 (privatization) 或分散化 (decentralization) 的論述，下列何者錯誤？
(A)政府部門負擔政策制定與立法的功能，成為後續提供服務的依據
(B)1970 年代政府改造思潮興起，強調政策執行由原來由下而上轉成強調由上而下
(C)減少政府供給或規範性的角色，改以公設民營或契約委外的方式，交由民間部門替代部分功能
(D)增加人民與基層的參與感，讓服務具備品質與彈性
- (D) 18. 關於「稅式給付」的敘述，下列何者正確？
(A)以稅收為財源的給付 (B)現行各種福利津貼均屬之
(C)免繳保險費的一種型式 (D)扣減稅額
- (C) 19. 個人儲金制是一種社會給付的型式，下列敘述何者錯誤？
(A)性質為強制性儲蓄
(B)個人儲金帳戶不會更動
(C)個人帳戶內儲金的使用，可由個人依自主意願提領運用
(D)政府在個人儲金制中多為監督者及管理者的角色

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (A) 20. 關於治理模式的敘述，下列何者正確？
(A) 隨著意識形態及社會、經濟和政治環境的變化，治理模式從早期科層模式轉變為市場模式，再從市場模式轉變到網絡模式
(B) 科層模式強調透過誘因而交換貨物和服務的多樣性
(C) 市場模式是指一套價值與制度，涉及公共服務與服務使用者之間的關係
(D) 網絡模式主張由上而下的規則、程序和章程來管理組織的運作
- (D) 21. 依據老人福利法規定，下列何者不是直轄市、縣(市)主管機關要提供給失能之居家老人居家式服務？
(A) 家務服務 (B) 電話問安服務 (C) 住家環境改善 (D) 退休準備服務
- (C) 22. 依據老人福利法的規定，老人連續照護的規劃與推動，是下列那個主管機關的權責？
(A) 勞工主管機關 (B) 教育主管機關 (C) 衛生主管機關 (D) 社政主管機關
- (B) 23. 政府及團體處理兒童及少年相關事務時，下列何者是優先考量的因素？
(A) 以兒童及少年最少限制作為優先考量
(B) 以兒童及少年之最佳利益為優先考量
(C) 以減緩兒童及少年失能為優先考量
(D) 以父母期待為優先考量
- (B) 24. 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，下列何者不是我國兒童及少年福利經費的來源？
(A) 團體捐贈 (B) 國民年金保險保費
(C) 私人捐贈 (D) 各級政府年度預算及社會福利基金
- (C) 25. 有關無障礙生活環境等相關權益的規劃、推動及監督事項，屬於下列那個主管機關的權責？
(A) 中央社福衛生主管機關 (B) 金融主管機關
(C) 建設、工務及住宅主管機關 (D) 科技主管機關
- (B) 26. 依據家庭暴力防治法所核發的民事保護令，不包括下列何者？
(A) 通常保護令 (B) 長期保護令 (C) 緊急保護令 (D) 暫時保護令
- (A) 27. 依據身心障礙者權益保障法規定，關於導盲犬的敘述，下列何者正確？
(A) 營業場所不得對導盲犬之使用人收取額外費用
(B) 營業場所基於衛生問題必要時可拒絕導盲犬進入
(C) 營業場所基於成本因素必要時可對導盲犬之行動加以限制
(D) 營業場所基於衛生問題必要時可附加導盲犬進入條件
- (C) 28. 「家庭暴力防治法」中規定，法院依法准許家庭暴力加害人會面交往其未成年子女時，應審酌子女及被害人之安全，並得為一款或數款命令。下列何者錯誤？
(A) 於特定安全場所交付子女 (B) 要求加害人準時、安全交還子女，並繳納保證金
(C) 禁止就醫就學 (D) 負擔監督會面交往費用
- (C) 29. 依據家庭暴力防治法，直轄市、縣(市)主管機關得核發家庭暴力被害人之補助，包括下列何者？①緊急生活扶助費用②訴訟及律師費用③復健交通補助④房屋租金費用⑤子女教育及生活費用
(A) ①②③④ (B) ①②③⑤ (C) ①②④⑤ (D) ①③④⑤
- (A) 30. 依據家庭暴力防治法第 60 條，高級中等以下學校每學年應實施家庭暴力防治課程，總時數最低應達幾小時？
(A) 4 小時 (B) 8 小時 (C) 10 小時 (D) 12 小時
- (A) 31. 社會救助法對於遊民安置與輔導，期待建立結合跨機關共同輔導體系，下列何單位不包含在其中？
(A) 交通單位 (B) 法務單位 (C) 衛政單位 (D) 警政單位
- (A) 32. 依據社會工作師法，關於社會工作師公會之規定，下列何者錯誤？
(A) 直轄市及縣(市)社會工作師達 10 人者，得成立該區域之社會工作師公會
(B) 社會工作師公會全國聯合會應由三分之一以上之直轄市、縣(市)社會工作師公會完成組織後，始得發起組織
(C) 社會工作師非加入社會工作師公會不得執行業務
(D) 社會工作師公會，由人民團體主管機關主管，公會選任職員依人民團體法之規定辦理

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (B) 33. 依據兒童及少年性剝削防制條例，關於安置及服務之內容，下列何者錯誤？
- (A) 檢察官、司法警察官及司法警察查獲及救援被害人後，應於 24 小時內將被害人交由當地直轄市、縣（市）主管機關處理
 - (B) 直轄市、縣（市）主管機關若依法緊急安置被害人，應於安置起 1 週內，評估有無繼續安置之必要，經評估有安置必要者，應提出報告，聲請法院裁定
 - (C) 兒童或少年遭受性剝削或有遭受性剝削之虞者，如無另犯其他之罪，不適用少年事件處理法及社會秩序維護法規定
 - (D) 直轄市、縣（市）主管機關得令被害人之父母、監護人或其他實際照顧之人接受 8 小時以上 50 小時以下之親職教育輔導，並得實施家庭處遇計畫
- (A) 34. 依據兒童及少年性剝削防制條例，關於中途學校之設置，下列敘述何者正確？
- (A) 中途學校應聘請社會工作、心理、輔導及教育等專業人員，並結合民間資源，提供選替教育及輔導
 - (B) 中途學校之設立與員額編制準則，由法務部定之
 - (C) 安置對象逾國民教育階段者，中途學校不得提供其繼續教育
 - (D) 中途學校學生之畢業證書應由該中途學校獨立頒發
- (A) 35. 下列何者不屬於特殊境遇家庭扶助條例所定之特殊境遇家庭扶助項目？
- (A) 求職交通補助 (B) 創業貸款補助 (C) 法律訴訟補助 (D) 緊急生活扶助
- (C) 36. 關於性侵害犯罪防治法之立法意旨及主管機關業務劃分，下列敘述何者錯誤？
- (A) 為防治性侵害犯罪及保護被害人權益，因而制定性侵害犯罪防治法
 - (B) 中央主管機關應研擬性侵害防治政策並推展性侵害防治教育
 - (C) 社政主管機關應主責各級學校性侵害防治教育、性侵害被害人及其子女就學權益之維護等相關事宜
 - (D) 直轄市、縣（市）主管機關應設性侵害防治中心並提供被害人 24 小時緊急救援
- (A) 37. 精神衛生法中，關於精神衛生體系的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 各級社政主管機關應規劃、推動與協助病人，接受各級各類教育及建立友善支持學習環境
 - (B) 勞工主管機關應推動職場心理衛生，協助病情穩定之病人接受職業訓練及就業服務，並獎勵或補助雇主提供其就業機會
 - (C) 直轄市、縣（市）主管機關應由社區心理衛生中心，辦理心理衛生宣導、教育訓練及其他心理衛生等事項
 - (D) 中央主管機關應會同中央社政、勞工及教育主管機關建立社區照顧、支持與復健體系
- (B) 38. 依據身心障礙者權益保障法，有關身心障礙者申請鑑定之相關規定，下列何者錯誤？
- (A) 由專業團隊鑑定及評估，專業人員包括醫事、社工、特殊教育及職業輔導評量的專家
 - (B) 鑑定報告，至遲應於完成後 7 日送達申請人戶籍所在地的衛生主管機關
 - (C) 身心障礙鑑定之項目，符合全民健康保險法規定給付者，應以保險支付
 - (D) 身心障礙類別之程度分級、鑑定向度及基準、鑑定方法、工具及作業方式，由中央衛生主管機關定之
- (A) 39. 英國學者高夫（Gough）將需求分為基本需求與中介需求，下列何者屬於基本需求？
- (A) 自主性 (B) 適當營養的食物與水
 - (C) 適當可提供保護的住宅 (D) 免於危險的工作環境
- (D) 40. 依據長期照顧服務機構法人條例，長照機構法人所登記之財產總額或該法人及其所設立機構之年度收入總額達新臺幣多少元以上者，其財務報告應由會計師查核簽證，並依法主動公開？
- (A) 500 萬元 (B) 1,000 萬元 (C) 2,000 萬元 (D) 3,000 萬元