

111 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：(50 分)

一、社會工作者在進行家庭評估時，必須特別注意家庭的功能影響，家庭功能評估的面向為何？請舉例說明之。(25 分)

【擬答】

社會工作者在進行家庭評估時，評估對象除個案本身外，更包含家庭及其成長的環境，在此觀點下提供服務。

社工除需理解家庭是如何定義逆境、面對困難，透昂具體擬定解決問題的方法；並連結家庭成員間支持系統，提供資源連結並有效利用，因應困境帶來的壓力。茲就家庭功能之影響與評估面向分述如下：

(一)功能之影響：

家庭是人類社會最基本的單位，人的一生大多是在家庭中生活，家庭的功能，即為家人提供場所及物質、精神、感情等條件，能使各方面獲得身心發育、長大與成熟。

不同學者對於家庭功能影響有不同解釋，茲綜合家庭功能影響為：生育功能、情感功能、社會化與教育功能、經濟功能、保護與照顧功能。

(二)家庭功能評估面向

1. 案主：

指列為保護性個案而接受家庭處遇服務的兒少，需特別注意個案是否有：年紀 6 歲以下、被診斷或鑑定出有生理或心理病症、嚴重的行為及情緒或心理問題、心智能力或身體能力較弱、兒少就學不穩定等脆弱因子。

2. 家庭-主要照顧者/施虐者：

評估家庭中的兒少與保護因子，家中主要提供兒少照顧者，主要照顧者與施虐者可能是不同人或同一人，若為不同人，需以主要照顧者為評估對象。社工需釐清、瞭解家庭目前處於之逆境及壓力。

3. 家庭-成員關係：

指家庭成員間、次系統彼此間的互動方式及關係。次系統包含親子關係、手足關係、夫妻關係/主要照顧者之間的支持關係，包含衝突或和諧、疏離或緊密等，藉此理解家庭的內在結構及外在關係等整體樣貌。

4. 家庭-家庭系統：

將家庭視為有機體，評估其整體樣貌，包含物理、空間、經濟、家庭氣氛、外部情感性關係及工具。

綜上所述，當家庭因身處逆境或具威脅性的環境中，致部分家庭功能暫時停擺時，此時，社工應先釐清家庭所面對的困境為何，檢視家庭所擁有的、待提升的能力，才能擬定對應的處遇服務計畫，以達到協助家庭恢復、提升功能之目的。

二、許多社會工作的倫理兩難多半與直接實務工作有關，然而，在社區組織社會政策與計畫等的間接實務工作也會發生倫理兩難的議題，其中最常發生的就是分配有限資源的議題。請依 Reamer

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

所提出的分配有限資源的四種標準，運用於以下案例。案例：您是提供物質濫用者相關服務基金會的主管，長期以來提供物質濫用者商與支持性服務，多年來基金會的經費是透過承接政府方案而來。政府今年度雖仍提供相關方案，但是經費卻較去年減少百分之三十，這將影響原本服務的規模。請問您如何應用上述的四種資源分配的標準提供案主服務？(25分)

【擬答】

社會工作實務中固有的倫理價值議題，是重要的亦是困難的，重要性不僅來自於不斷變動的狀態，也因其政治性質及公眾審視的壓力。

Reamer 指出在社會工作界，一般有四種分配資源的方式：平等、需要、補償以及貢獻的多寡。

(一)平等原則：

平等的觀念是最常被運用的標準，個人若合乎資格就有平等的權利去取得服務或資源。

1. 結果平等：所有符合資格的人們(或團體、社區、組織等)都分配到相同的資源，即稱為「結果平等」。對於物質濫用者服務基金會而言，所有符合資格的人皆可以得到相同的服務，但服務不一定是足夠的。
2. 機會平等：服務與資源未必一定平分，但潛在的案主群都有相同的機會去爭取，在有限的資源配額下，將機會釋出，依照先到先服務、隨機選取的原則取得資源。
3. 條件平等：給予每個人相同的門路，並考量不同社會族群的生活狀況。在機會平等的狀況下，有可能沒有考慮到條件平等。重視某些資源缺乏者在整個社會過程中具有物質與文化的劣勢條件。

(二)需要原則：由分配資源者來決定服務接受者的需要為根據來分配有限的資源；此時，分配資源者就像是所謂的「守門人」，不但決定取得資源的機會，也決定所分配的資源型式。

(三)補償原則：有人主張社會工作者不能只考量平等與需要，也應該對保障弱勢族的原則有所考量。也就是對於曾經遭遇不公平對待的個人、團體、組織與社區，應該給予補償和優先的考量。

(四)貢獻原則：社會工作者資源分配的原則尚有基於貢獻的多寡。根據此原則，有限的資源將依據服務接受者已有的或可能有的貢獻來分配。

乙、測驗題部分：(50分)

(D) 1. 現行的社會工作倫理守則，由那一個機關或團體所訂定？

- (A)立法院 (B)臺灣社會工作專業人員協會
(C)台灣社會工作教育學會 (D)中華民國社會工作師公會聯合會

(C) 2. 有關社會工作專業化的整體發展趨勢，下列敘述何者錯誤？

- (A)從消極的救濟工作發展到積極的福利措施
(B)從傳統個案工作為主發展到整體、綜合性的福利行政、立法與制度
(C)從講究方案成本效益的評估分析到低估成本不計代價的工作
(D)從事後的補救、治療發展到事先的預防

(C) 3. 有關社會工作專業價值之敘述，下列何者錯誤？

- (A)人擁有各種的潛能
(B)人有實踐潛能的義務
(C)人對社會僅有法定義務
(D)社會有責任以社會正義之方式促使個人的自我完成

(B) 4. 社會中的某些團體可能受到偏見，被認為次等或是不正常，因而受到剝削或不公平對待。其中，對於低經濟階級存有偏見的意識形態，屬於下列何者？

- (A)種族主義 (B)菁英主義 (C)性別主義 (D)年齡主義

- (B) 5. IFSW 2014 年社會工作全球定義，最後一段「……在國家或區域的層次上，上述定義可能會再擴大」是反應該協會對何種現實狀況的理解？
- (A) 社會工作重視科學與藝術
(B) 保留定義的彈性，以因應各地環境差異與變化
(C) 社會工作定義應清楚一致，以利各國社工專業對話
(D) 專業化的後進國家，應學習專業化相對較深的國家
- (A) 6. 為避免群聚，預防傳染病傳播，各級學校採用線上教學，但因每個學童家庭數位資源不同，下列那些做法可縮短家庭之間數位教育資源的差距？①友善網路教學介面②平價或免費網路③到宅線上設備安裝指導④配送營養午餐到宅⑤電子書替代紙本書籍
- (A)②③ (B)③④ (C)①⑤ (D)④⑤
- (A) 7. 社會工作對於人的基本信念，下列何者錯誤？
- (A) 社會工作相信物競天擇，要對自我負責
(B) 社會工作相信每個人都有異於別人的個別性
(C) 社會工作相信人是群居的，但也有獨特性
(D) 社會工作相信人與社會均要負起責任
- (A) 8. 社區工作中強調應將社區歸還給當地居民，讓他們選擇自己有興趣的項目，以自己熟悉的運作方式，參與社區事務的管理與決策，發揮屬於自己的社區特色，係指下列何種模式？
- (A) 社區治理 (B) 社區倡導 (C) 社區循證 (D) 社區基地
- (C) 9. 下列何者不是社會工作者在社區組織內的角色？
- (A) 促進者 (B) 教導者 (C) 領導者 (D) 催化者
- (D) 10. Beckett 認為社會工作的角色可分為三大類：倡導者、直接改變代理者與執行者；其中，執行者的角色內涵包括那些？①諮商治療者②居間協調者③責任擔負者④控制代理者⑤直接倡導者
- (A)①②⑤ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)②③④
- (D) 11. 由西普琳 (Siporin) 建構的專業社會工作實施模型 (The Model of Professional Social Work Practice) 中，其實施理論 (Practice Theory) 包含那兩項實施原則？
- (A) 結構性與技術性 (B) 結構性與倫理性 (C) 倫理性與功能性 (D) 倫理性與技術性
- (A) 12. 下列何者不是心理暨社會學派的問題處置策略？
- (A) 評量安全需求並提供保護性措施 (B) 對案主內在情緒經驗的治療
(C) 對案主個人問題的直接治療 (D) 經由減除環境壓力的治療
- (D) 13. 下列何者屬於社會工作的微視觀點？
- (A) 系統理論 (B) 女性主義社會工作
(C) 充權觀點社會工作 (D) 認知行為理論
- (B) 14. 就危機干預模式來看，判斷是否構成個人「危機」的必要要素包括下列那些組合？①會引發重大社會變革的事件 ②個人缺乏有系統解決問題的能力 ③在短時間內個人一定要做選擇和設法取得平衡 ④超出個人固有因應機制可以應對的範圍
- (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (B) 15. 在戒治所成功戒除毒癮後重返社會生活者，常再度陷入毒品濫用、成癮與再度進入戒治所戒癮的循環。從壓力因應理論來看，成癮是與何種壓力因應型態有關？
- (A) 運用邏輯分析壓力事件的成因 (B) 藉由物質濫用逃避壓力
(C) 責怪他人造成生活壓力 (D) 主動尋求資源，以解決壓力
- (C) 16. 高齡化速度增加，各類型長期照顧機構仍有人力缺口，人力高齡化亦是照顧服務產業隱憂。

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

為彌補人力缺口，行政院以各種積極方式提升照顧服務員社會形象，吸引照顧相關科系畢業生加入產業。以 Pincus 與 Minaham 社會工作實務四系統分析前述狀況，下列敘述何者錯誤？

- (A)案主系統 (client system) 為使用長期照顧服務長者
(B)標的系統 (target system) 為照顧相關科系畢業生
(C)行動系統 (action system) 主要為行政院所屬相關部會
(D)改變代理者系統 (change agent system) 為機構業者、家屬與提供照顧者等
- (A) 17. 有關齊默曼 (Zimmerman) 提出心理增權 (Psychological Empowerment) 的觀點中，下列敘述何者正確？
(A)心理增權需要促使服務使用者瞭解社區和相關社會政治議題
(B)同一類別服務使用者，應有同一形式的服務策略
(C)心理增權之三要素分別為前置、內在與互動
(D)增權是一個容易概推性的概念
- (A) 18. 女性主義理論派別中，以人生而自由平等出發、基於天賦人權概念、關注與重視法律的是下列何種主義？
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義
(C)激/基進女性主義 (D)後現代女性主義
- (C) 19. 優勢觀點的敘述，下列何者正確？①優勢觀點的發源地來自西歐的英國②優勢觀點與焦點解決有強烈的相關性③優勢觀點強調探索案主未來的可能性④優勢觀點強調個人不是問題
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- (D) 20. 具備文化能力 (cultural competence) 的社會工作者所遵循的理論觀點，較不屬於下列何種觀點？
(A)生態理論 (B)充權理論 (C)優勢觀點 (D)精神分析理論
- (D) 21. 下列何者為社會工作專業的核心價值？①服務②廉正③能力④效率
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②④ (D)①②③
- (D) 22. 社會工作價值觀對服務工作的影響，可能包含下列那些層面？①社會工作者升遷的機會②社會工作者與案主的關係③社會工作者服務方法的運用④實務工作中倫理兩難的解決
(A)①②④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④
- (C) 23. 有關社會工作倫理與價值的意義，下列何者錯誤？
(A)價值是一種被視為應該、值得、優於或更重要的觀念
(B)倫理討論的是人們認為對的事物，包含守則、原則或行動準則
(C)社會工作對人的價值觀，不包含每個人都有追求更美好生活的能力、慾望與動機
(D)社會工作的倫理提供工作者行為規範、面對兩難情境、並建立起集體化的良心
- (A) 24. Reamer 所提出的社會工作倫理抉擇六原則，下列敘述何者正確？
(A)個人基本幸福權優先於另一個人的自由權
(B)個人的基本幸福權優先於他人的幸福權
(C)在衝突時，法律、規則、規定和自願組織的安排優先於個人自我決定權
(D)保護個人財產優先於防止如飢餓等基本權益的傷害，以及推行，如：房舍、教育及公共救助等公共善的義務
- (C) 25. 某社會工作者在服務弱勢兒少時，兒少主動告知其父親使用非法藥物，並要求保密。下列何者不屬於該社會工作者面對的倫理困境？
(A)義務與期望的衝突 (B)保密或隱私權
(C)有限物資資源的分配 (D)案主自決或專業父權

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (D) 26. 當社會工作者認為依照規則與程序行事，會讓自己較不致產生業務過失，且盡責完成對機構的義務，而非做自己認為道德正確的事。此種實務工作者係屬下列何種類型？
(A)反思型 (B)責任型 (C)反身型 (D)防禦型
- (B) 27. 社會工作師法第 20 條規定：社會工作師依據相關法令及專業倫理守則執行業務，當涉及訴訟時，下列敘述何者正確？
(A)警察機關得提供必要之安全協助 (B)所屬團體、事務所得提供必要之法律協助
(C)中央主管機關得提供必要之法律協助 (D)所屬機關(構)得提供必要之經濟協助
- (C) 28. 社會工作者陪同出庭必須有法源依據，下列何者並未有專業人員出庭的相關條文規定？
(A)家庭暴力防治法 (B)性侵害犯罪防治法
(C)精神衛生法 (D)家事事件法
- (D) 29. 有關雙重關係的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者與案主有雙重關係就是不符合專業倫理
(B)界線跨越是指社會工作者對案主利益形成嚴重損害
(C)界線侵犯是指與案主產生另一種關係，但不一定有利益損害
(D)雙重關係是指社會工作者與案主有一種以上的關係
- (A) 30. 有關 Reamer 的倫理決策模式之順序，應為下列何者？①釐清倫理議題②指出利害相關人③找出可能的行動與參與者④檢視贊成與反對行動之理由⑤徵詢同儕及專家意見
(A)①②③④⑤ (B)⑤①②③④ (C)①⑤②③④ (D)⑤②①③④
- (A) 31. 有關我國成年監護宣告事件，下列敘述何者正確？①社福機構依法可擔任監護人 ②縣市政府社會局依法可擔任監護人 ③監護宣告事件之聲請人絕大多數是社福機構 ④監護宣告事件之監護人絕大多數是社福機構
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- (D) 32. 多元文化能力是社會工作者基本素養，多元文化能力非天生，教育的知識能否內化，還需要有意識的自我覺察與反思。就文化能力光譜 (Goode & Harrison, 2004) 評估而論，下列敘述何者錯誤？
(A)因為原住民與新住民均為少數族群，可以合併舉辦活動的認知，是屬文化盲 (cultural blindness)
(B)設置服務中心時，徵詢居民與部落耆老對空間規劃意見，是基本文化能力 (basic cultural competence)
(C)不能接受新住民需要維繫婚姻關係之資源，是屬文化無能 (cultural incapacity)
(D)機構有定少數族群員工比例，與少數族群 NGO 共同規劃社區活動，是文化初始能力 (cultural pre-competence)
- (A) 33. 下列何者不屬於家庭生態處遇內容？
(A)重新框架成員對家庭問題的認知定義 (B)培養和提升家庭內部和外部支持系統
(C)增進各種組織對家庭需求的回應程度 (D)改善不良制度環境對家庭帶來的壓力
- (D) 34. 我國最早成立的康復之友協會為何？
(A)臺北市康復之友協會 (B)臺中市康復之友協會
(C)彰化縣康復之友協會 (D)高雄市康復之友協會
- (D) 35. 我國「病人自主權利法」，下列敘述何者正確？
(A)係範定與安樂死及協助自殺有關的法規，與歐美國家潮流相符
(B)為亞洲第一部完整地保障病人自主權利的專法，為保障末期病人家屬為核心的醫療決定
(C)適用對象僅包括末期病人，不包含植物人或重度失智者等

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (D) 緩和醫療是指為減輕或免除病人之生理、心理及靈性痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護
- (D) 36. 對於臺灣推動性別權益之重要事件，下列何者不是民國 100 年之後的作為？
- (A) 於行政院成立性別平等處
 - (B) 制定司法院釋字第 748 號解釋施行法
 - (C) 大法官宣告刑法第 239 條通姦罪違憲
 - (D) 通過婦女政策綱領，作為擬定婦女相關政策之最高指導原則
- (A) 37. 單親母親罹患憂鬱症，讀國中的姊姊被要求請假在家照顧年紀小的弟妹與年邁的外婆；寒暑假與平時假日打工收入是家中重要收入，姊姊成為家中的實際照顧者。學校對姊姊的印象是缺課，學業成績落後與人際關係不佳。欲改善姊姊剝奪 (deprivation) 與排除 (exclusion) 的生活經驗，下列何做法相對效益不大？
- (A) 提供姊姊課業輔導與才藝班學費
 - (B) 協助案弟妹申請公托或課後照顧
 - (C) 引進長期照顧提供外婆身體照顧與陪診
 - (D) 心理衛生單位協助母親就醫
- (D) 38. 提供身心障礙者協助時，下列那個選項無法彰顯「身心障礙者權利公約」(CRPD) 之精神？
- (A) 課後配置手語翻譯給聽障學生
 - (B) 導盲犬可進入教室陪視障學生
 - (C) 肢障學生轉換教室時，提供輪椅推送
 - (D) 考試空間與時間與修課同學一致，以維持公平
- (C) 39. 有關我國與美國學校社會工作發展的共同之處，下列敘述何者正確？
- (A) 早期學校社會工作者均稱為訪問教師
 - (B) 均明訂學校社會工作者有資格進行早期療育服務
 - (C) 早期均由民間社會福利機構開始，協助學校社會工作實務
 - (D) 均受所得稅法修正影響，促使學校社會工作進入駐校型態
- (C) 40. 醫院的社會工作者與醫療團隊成員的合作模式，若屬於各自進入無特定互動，無正式溝通機制，屬於下列何種模式？
- (A) 單一專業模式 (uni-disciplinary model)
 - (B) 專業間模式 (inter-disciplinary model)
 - (C) 多專業模式 (multi-disciplinary model)
 - (D) 跨專業模式 (trans-disciplinary model)