

111 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類科別：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

考試時間：2 小時

甲、申論題部分：(50 分)

一、何謂社會流動 (social mobility)？促進社會流動的因素有那些？(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★

2. 《解題關鍵》：成年階段的重要議題，社會流動的多元類型，在講義地 316 頁完全命中。

【使用學說】 社會流動

【擬答】

每個人的不同發展階段均有不同的重要任務，攸關到生命週期中的任務達成與否關鍵，成人階段「親密」相對於「孤立」，要在社會有一個好的位置需要有很多的努力，據題分析如下：

(一)定義：指個人社會位置的改變。個人的地位從一個社會階級轉到另一個社會階級的現象。

(二)種類：

1. 垂流流動：包括上升流動，即向上升遷，如軍中的尉官升為校官。下降流動，即向下貶降，如富商變為遊民。

2. 水平流動：由一個社會階級到另一個類似的階級，如汽車推銷員轉到房屋銷售員。

(三)促進社會流動的因素

1. 成就動機：成就動機強的人，對未來的企圖心大，較會實施「滿足延後模式」(deferred gratification pattern)，努力於現在，促進社會上升流動。所謂滿足延後模式是指：個人寧願將目前的慾望滿足延後或稍作犧牲，例如為了事業上的成就，寧願晚婚的現象。

2. 父母的期待：父母對兒女的期待愈高，子女的成就可能就會愈大，就愈有可能造成社會流動。

3. 社會結構：社會結構愈開放，愈有利社會流動；社會結構愈保守，愈不利社會流動。

4. 職業分化：上層的社會階層裡，分化出許多新職位與位置，如總經理、副理、襄理、科長等，增加個人向上流動的機會。

5. 人口移動：農村人口移往都市，賺取更多的錢，進而提昇社會地位；上層階級生育少，上層位置必然由下層新生代接任。

6. 婚姻：透過婚姻，個人會受配偶的影響，使社會流動往上升或往下降。

(四)社會流動可能遭遇的問題

1. 使個人缺乏安全感：開放社會給予人們向上流動的機會，也帶給人們向下流動的恐懼與壓力。

2. 個人初級關係的瓦解：由於個人欲往上流動，必然犧牲其與初級團體的關係，造成與初級團體關係的淡化。

3. 適應新地位角色的緊張：個人換了新角色，必需重新調適新角色，心理壓力必然增加。

4. 生活方式的改變：由於社會地位的改變，就會影響自己的生活方式的改變，同時也會影響與家人的互動模式，如此均需做調適。

綜合上述，每個人都可能經歷不同的流動類型，在職場中此發展階段的所有努力都可能由一種流動類型作為努力的定義，也可看出生命週期中職業角色的重要發展任務。

二、一對夫妻因不孕、嘗試人工生育未果，決定收養子女。因兩人年紀較長，收出養媒合機構幫他們配對一位 5 歲的小女孩，小女孩是外籍移工在臺生產，從小生長於安置機構。

請分別從 Freud、Erickson、Piaget 的理論，說明此年紀的孩子處於何種發展階段與發展任務，其可能的發展狀態，並提供照顧建議供這對夫妻參考。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★

2. 《解題關鍵》：發展理論，正規課亦有特別強調考試容易用發展理論做比較，在講義 81-83 頁完成命中。

【使用學說】性心理學、生命週期理論、認知發展理論

【擬答】

遊戲期的發展狀況在認知發展上仍以具體事物為基礎，屬於具體運作期，可不經接觸或掌握某種事物，即能想起此事物的關係，逐漸具保留概念、分類、組合能力。根據行為學習理論，小女孩所處的環境會影響他所有的發展狀況，據題分析如下：

(一) Freud 的性心理發展論

1. 有關佛洛伊德(Sigmund Freud)理論觀點的敘述，其理論觀點影響深遠，但缺乏實證研究的印證，部分受到心理學家質疑與修正，主張人的心理乃是由潛意識、前意識以及意識所構成，而潛意識是人類行為的主宰，人類行為主要是受到性與攻擊驅力所影響。
2. 此階段為性器期，約三至六歲的幼兒，性器官變為獲取快感的中心，幼兒常有自慰的行為。關於兒童早期性別角色的發展歷程，其對自己和他人的身體功能有強烈的好奇心。此時在行為上最顯著的現象是一方面開始模擬照顧者中之同性別者，另一方面以照顧者中之異性者為愛戀的對象。說明如下：
 - (1)戀父情結：此期之女童愛戀自己的父親，產生陽具妒羨，而排斥自己的母親。但在此期之後期(五、六歲)終會覺得自己不是母親的對手，而開始認同母親。
 - (2)戀母情結(又稱伊底帕斯情結 Oedipus complex)：此期之男童愛戀自己的母親，排斥自己的父親，產生閹割恐懼，但在此期之後期會開始認同父親。

(二) Erikson 的心理社會發展理論

1. Erikson 的心理社會發展理論中，以發展觀點看待人的發展，強調每一階段有其基本的課題或任務必須完成，而這些課題或任務乃是由生理驅力、社會和文化對不同年齡個體的期待所決定，人的發展過程具有連續性，每一階段之間具有相關性存在。
2. 於艾瑞克遜所建立的「心理社會發展論」，是以自我的發展為中心，個體出生後，與社會環境接觸互動而發展，在個體與社會環境的互動中，一方面由於自我成長的需求，希望從環境中獲得滿足，另一方面又受到社會的要求與限制，使個體在社會適應上產生心理上的困難，艾瑞克遜稱此為發展危機(developmental crisis)，因為個體受到危機感的壓力，必須學習如何調適自我，使危機得以化解，自我得以成長，個體得以發展。
3. 在五歲時的發展為 Erikson 第三時期，發展任務為自動自發對內疚，此時幼兒自己會自動發動各種活動，如騎腳踏車、溜滑梯等，如幼兒有機會自動活動，就會建立自動自發的主動性(進取)，否則會發展成內疚感(罪惡感)。

(三) Piaget 的認知發展理論

1. Piaget 的認知發展理論認為模仿是兒童早期的一種重要的認知和社會認知能力，在縱貫研究的結果顯示個體發展的延遲與認知、語言基礎和社會技能相關聯。
2. 此階段進入準備運思期又稱前操作期，) 此期幼兒是以直覺(intuition)來瞭解世界，往往只知其一而不知其二，故亦稱為直覺智慧期，幼兒開始運用語言、圖形或符號代表他們所經驗的事物。此期的認知為自我中心概念，說明如下：

- (1)具萬物有靈觀點：幼兒認為所有東西都是有生命的，所以當他玩玩具時，會跟玩具講話；許多童話故事、寓言故事等，讓幼兒樂於聆聽跟萬物有靈有相關的故事，例如太陽公公會跟月亮姑娘說話，獅子和老虎成為好朋友。
- (2)自我中心：即幼兒不易為他人設想，以自我為中心所做的思考或理解。
- (3)直接推理：例如媽媽問4歲的力民：「當我們走到十字路口，遇到紅燈要怎麼辦？」，力民回答說：「要停下來！」，媽媽又問力民：「那我們坐飛機飛到天空上去，遇到紅燈要怎麼辦？」力民直接的回答說：「當然也要停下來！」
- (4)瞭解符號的功能：符號雖然是抽象的，但此期幼兒對於簡單的符號已有所認知，例如看到自己的名字，他會認出來；他也能知道馬路上紅綠燈的意義；看到統一超商的招牌，他能知道這是一家便利商店。
- (5)有簡單的數量概念：5、6歲的幼兒，他能知道我有3個糖果，你有2個彈珠；他也能知道原來有3個蘋果，吃掉了1個，還剩2個蘋果。

綜合上述，孩子的每個發展階段都有不同的發展任務，認知、道德、學習等，環境與照顧者都會影響孩子的發展，身教言教，民主的教養等，都是重要的親職知能。

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1. Ilid·Pihu 在某公司已上班5年多，她與其他同為原住民的同事(不論男女)卻從未進入升遷名單或被加薪，反觀跟他們同期或更晚進公司者，在考績都相同的狀況下都已獲得加薪和升遷。以上敘述反映此公司可能存在何種現象？
(A)原住民保障名額 (B)性別歧視 (C)制度性種族主義 (D)種姓制度
- (B) 2. 下列有關發展行為的陳述，何者不是發生於青少年前期階段？
(A)社會認知監控 (social cognitive monitoring)：個人對自己社會思想的監控和理解能力
(B)後習俗期 (postconventional stage)：人權社會契約的道德選擇
(C)形式運思期 (formal operations stage)：能假設驗證的假設演繹推理能力
(D)情竇初開的兩性期 (genital stage)
- (D) 3. 在助人改變行為上，行為理論是很實用的理論。下列敘述何者錯誤？
(A)系統減敏感法背後的原理是反應制約
(B)操作制約是針對可以觀察的行為來做改變
(C)角色扮演即是一種模仿，透過觀察和模仿楷模而習得行為
(D)移除負面事件會增加某個行為的頻率，這是懲罰
- (C) 4. Duvall (1977) 將家庭生命週期分為八個階段，其中第七個階段為中年期的家庭(夫妻進入空巢期與退休)，下列何者不是此階段任務？
(A)婚姻關係的重新調適
(B)調整及適應父母與成年子女的代間關係
(C)適當協助年輕人就業、就學與婚姻
(D)增強自己參與社區及休閒活動的能力
- (B) 5. 關於家庭界限的敘述，下列何者錯誤？
(A)喪偶者因懷念配偶，會在用餐時準備另一份碗筷，這是高度的界限模糊
(B)家庭成員較孤立，彼此漠不關心或甚少接觸，這樣的家庭界限是鬆散的
(C)家庭中次系統界限是否分明可以用來評估家庭的功能狀況
(D)家庭界限是浮動的、非固定不變的，通常會隨著家庭的發展歷程而改變
- (B) 6. 社會工作者服務的案家時常面臨家庭壓力事件，若依據家庭壓力理論的觀點，下列何者不是社會工作者關注的事項？
(A)了解案家既有資源並連結新的資源
(B)協助案家倡議因應壓力事件的社會政策
(C)鼓勵案家修復家庭關係以因應壓力事件

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (D)協助案家辨識出壓力事件的來源
- (D) 7. 涂爾幹 (Durkheim) 主張社會變遷過快導致人們喪失生活意義和目的感，連帶地也無法控制個人行為，此過程指的是下列何者？
(A)社會分工 (the division of labor) (B)有機連帶 (organic solidarity)
(C)社會連帶 (social solidarity) (D)迷亂 (anomie)
- (B) 8. 擁有社會資源者為長期確保其既得權益，透過教育的方式強迫沒有資源者內化現有不等安排的合理性。此為下列何種觀點？
(A)功能論 (B)衝突論 (C)符號互動論 (D)交換論
- (B) 9. 有關中年人更年期的敘述，下列組合何者正確？①更年期的賀爾蒙流失、心理及情緒變化，常被形容為中年危機 ②兩性的骨質疏鬆在年齡上是相同的 ③中年人過了40歲，體力大不如前 ④中年期除了體重與生理變化外，最先凸顯的是視力，需要戴老花眼鏡，其次頭髮開始斑白，嗅覺、味覺等也較不敏感
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- (B) 10. 有關生態理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)人類的發展係藉由個人、環境及個人與環境雙方交互作用而來的結果
(B)人類的發展是被動因應外在環境刺激及變化所產生逐步演化的結果
(C)人們生來就有消極和積極的傾向，它受先天自然和後天養成的影響
(D)人們感知其環境與經驗的方式，對自身福祉的取得有著重要的影響
- (A) 11. 兒童跟主要照顧者分離後，常會害怕將有不幸的事發生在自己或家人身上，因此他們會用盡各種方法避免分離。這類焦慮屬於下列何者？
(A)分離焦慮症 (separation anxiety disorder)
(B)迴避性障礙 (avoidant disorder)
(C)廣泛性焦慮症 (generalized anxiety disorder)
(D)過度焦慮症 (overanxious disorder)
- (B) 12. 4歲的小莉擋住姊姊看電視，因為自己看得到，就認為姊姊也看得到，這種認知推理屬於下列何者？
(A)轉換式推理 (B)自我中心 (C)反射性思考 (D)直覺式思考
- (B) 13. 和認知障礙或失智個案溝通，可以透過「印證治療」(validation therapy)進行，下列何者屬於該治療的技巧？①順應失智者的觀感瞭解他們的溝通訊息 ②傾聽和同理認知虧損者的感受和訊息 ③進行認知活動加強溝通效果 ④試圖引導個案覺知當下的感受
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)②④
- (B) 14. 中年婦女因為過去肩負多重的角色，被角色羈絆，缺乏自主權，進入中年階段，開始面對角色衝突、重新定位、找回自我，這種歷程屬於下列何者？
(A)生產與停滯 (generativity and stagnation)
(B)中年重新建構 (midlife reconstruction)
(C)生命回顧計畫 (life review project)
(D)自我找尋之旅 (self rediscovery)
- (B) 15. 愛就是滿足小孩一切需求，並給他快樂、自由、不要壓力和限制。以上敘述為下列那項父母對子女的教養類型？
(A)威權控制 (B)放任溺愛 (C)教養不一 (D)親職失能
- (A) 16. 學齡前兒童處於幻想階段 (magical thinking) 無力分辨暴力節目娛樂效果和真實傷害，以上解釋出自下列何種觀點？
(A)認知論 (B)行為論 (C)功能論 (D)衝突論
- (C) 17. 工作是成人前期的重要議題。人在選擇工作時，除考量自身特點外，還需留意與工作情境相匹配的核心關係，下列組合何者正確？①技術技能 ②與權威關係 ③公正世界信念 ④職業要求與危害 ⑤工作中夥伴關係
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- 一 18. 有關男性與女性在青春階段共同具備的生理發展特徵，下列何者錯誤？
律 (A)體毛成長 (B)變聲期 (C)生長陡增 (D)皮膚改變
給
分
- (D) 19. 有關大腦功能說明，下列敘述何者錯誤？
(A)枕葉主控制視覺訊息的接收 (B)額葉主控制身體感覺與決策能力
(C)頂葉主控制整合身體的感覺 (D)顳葉主控制思考和運動能力
- (B) 20. 相較於其他發展階段，嬰幼兒比較不會有骨折的風險。下列生理層面的原因何者正確？
(A)骨骼中鈣質密度高 (B)骨骼中鈣質少而膠質多
(C)骨骼周圍多脂肪包覆 (D)骨骼中礦物質比例高
- (D) 21. 根據 Freud 心理動力分析理論的主張，男生女生在 3 至 5 歲都會經歷分離情結，其中男生可能承受「閹割焦慮」，因應此焦慮會開始停止對父親的負面看法，這屬於那種防衛機制？
(A)否認 (denial) (B)昇華 (sublimation)
(C)反向 (reaction formation) (D)壓抑 (repression)
- (C) 22. 系統論中，每一個次系統，相對於系統，用以定義其角色、規則和認同，讓系統或次系統外的人員可以知道如何與其溝通互動，是下列那項概念？
(A)綜效 (synergy) (B)趨同 (convergence)
(C)界線 (boundary) (D)平衡 (equilibrium)
- (C) 23. 青少年是從兒童期過渡至成年期的重要階段，有關 Erikson 對此階段提出的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)青春期的發展任務統稱為自我認同與認同混淆
(B)同儕朋友是青少年階段的重要關係
(C)職涯志向不是自我認同的一部分
(D)此階段發展任務若失敗，將導致角色混亂，生活缺乏目的
- (D) 24. 關於成年晚期的發展任務，下列敘述何者錯誤？
(A)Erikson 認為是統整對絕望
(B)統整是指能融合過往的經驗，接受自己的生命歷程
(C)懷舊是長者維持自我概念的重要方式
(D)考量到優勢觀點，應鼓勵所有的老人追求健康與獨立生活
- (B) 25. 電視和 3C 設備使得現代人像住在「繭」裡面，成為被動的消費者，弱化人與人之間的互動。這樣的社會關係沒落、社會網絡萎縮、公民和政治參與的下降情況，符合下列那一種概念的敘述？
(A)社會距離的緊密 (B)社會資本的衰退 (C)社會連結的複雜 (D)社會民主的強化
- (A) 26. 下列與青春期相關之發展理論的敘述，何者錯誤？
(A)Erikson 認為青春期的主要任務是親密關係的建立
(B)青春期是發展自我概念的重要時期
(C)Piaget 認為青少年會關心未來計畫，思考事情的可能性是形式運思期特質的展現
(D)青少年的道德選擇有從眾的傾向
- (B) 27. 兒童因父母離婚而出現的問題，包括自尊心低落、學業問題、行為問題等。如何幫助孩子有更好的適應，下列敘述何者錯誤？
(A)以開放及尊重的方式與孩子溝通
(B)及早確認監護權歸屬
(C)確保孩子了解父母離婚的原因與他們無關
(D)日常生活儘量保持與原來一致
- (A) 28. 個體內在心理對於自己是男性、女性或同時包含二者的自我概念，屬於下列何者？
(A)性別認同 (gender identity) (B)性取向 (sexual orientation)
(C)性別偏見 (sexual discrimination) (D)性別多樣化 (sexual diversity)
- (C) 29. 由於青少年期是發生性霸凌的高峰，因此社會工作者有必要對性霸凌保持高敏感度。下列

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

何者不是性霸凌行為？

- (A) 女性身體發育因較男性早，容易遭到具性暗示的表演戲謔
(B) 國中男同學間出現的刷卡、阿魯巴或被嘲諷不夠陽剛
(C) 透過肢體行為欺負他人，如用肢體對他人毆打、掐脖子
(D) 非經他人同意以文字描述性交過程，並發布在社群網站
- (B) 30. 不少母親在 COVID-19 疫情期間承擔學童網路課程或工時縮減等窘境，落入隱性勞動工作價值被嚴重低估的困境。有關疫情期間可採取的人事政策，下列組合何者最合適？①鼓勵企業調整或增加彈性工時 ②盡速研擬學校恢復實體授課的方案 ③提供到宅兒童課後輔導服務 ④鼓勵雇主持持員工申請防疫照顧假
(A)①③ (B)①④ (C)①② (D)②③
- (A) 31. Tavris 與 Wade (1984) 曾提出「家庭主婦症候群」此一社會現象，有關這些家庭主婦的描述，下列何者錯誤？
(A) 因長期在家缺乏運動，容易有肥胖與高血壓等症候群
(B) 社交上比較孤立，想建立有意義的社會連結也不容易
(C) 社會較不重視此角色的價值，使其家庭地位較顯低落
(D) 與單身職業婦女相比，她們較不快樂且易自我批評
- (D) 32. 依據 Troiden (1989) 的 LGBT 青少年認同感調適歷程，當青少年已重新架構其社交生活，並正向和穩定的連結到與同類人所組成的社群時，象徵已進入那個階段？
(A) 「敏感化」階段 (B) 「認同混淆」階段
(C) 「認同採取」階段 (D) 「承諾」階段
- (A) 33. 社會工作者對「種族歧視」運用與了解，下列敘述何者錯誤？
(A) 基於尊重的原則，社會工作者應支持服務對象對他族的種族歧視
(B) 制度性歧視經常造成或導致文化和環境種族主義
(C) 文化和種族主義的案例對社會工作者處遇措施的挑戰，比個人行為更大
(D) 對種族定性的偏誤，將提高特定種族落入被逮捕或定罪的處境
- (B) 34. 當社會工作者將種族和族群作為對健康風險預測的因子時，下列敘述何者錯誤？
(A) 應意識到「種族和族群」可能只是這群人健康弱勢的替代性指標
(B) 為提升種族和族群的健康，應將此變項作為預測健康結果的獨立因素
(C) 須避免混淆「種族作為風險因子」和「種族作為疾病的生物印記」
(D) 致力釐清不同（或少數）種族或族群在實際服務經驗是否有所差異
- (A) 35. 有關社會排除的敘述，下列何者錯誤？
(A) 社會排除概念主要是指經濟匱乏
(B) 社會排除概念涉及的面向並非單指經濟匱乏，而是以排除的多面向所造成個人經濟面與非經濟面匱乏及剝奪的動態累積過程來闡述
(C) 社會排除的論述根植於古典社會學理論，如韋伯 (Max Weber) 主張某些群體可以藉由「社會封閉」(social closure) 的過程，犧牲其他群體的利益，以確保及維持自身的特權
(D) 社會排除常涉及自由權、政治權以及社會權的剝奪
- (D) 36. 經濟弱勢與少數族群兒童在一般公立學校體系常面臨的障礙，下列敘述何者錯誤？
(A) 父母對兒童在學校表現的期許可能不高
(B) 教師對於弱勢家庭孩子可能有較低期許
(C) 教材缺乏文化的相關性、無法引起學生共鳴
(D) 弱勢學生不管表現多差，學校都讓他們升級，這種自動升級的方式能夠有效鼓勵學生
- (D) 37. 許多貧困家庭大部分精力都花在滿足食物和住所方面，沒有動力多想歸屬感和成就感的需求。這是下列何種理論的觀點？
(A) 貧窮文化 (B) 社會需求理論
(C) 成就需求理論 (D) Maslow 需求階層論
- (B) 38. 青少年暴力與犯罪的成因是多面向的交互作用，貧窮也可能是巨視層面的因素之一，下列敘述何者錯誤？
(A) 貧窮家庭父母較難取得充分的孩童教養資源

公職王歷屆試題 (111 第一次社工師)

- (B)父母經濟和生活壓力極大，經常打罵孩子
(C)社區中可能缺乏適當教育設施，造成學生的學業成就低落
(D)許多貧窮的都會社區犯罪率高，兒童接觸暴力風險也較高
- (A) 39. 在 Erikson 的發展理論中，若父母或是家庭主要照顧者無法持續提供孩子足夠的照顧和溫暖，試問在那一發展階段會引起不信任危機？
(A)嬰兒期 (B)幼兒期 (C)遊戲期 (D)學齡期
- (C) 40. 如果父母習慣使用控制的手段，讓孩子在生活和情感上都過度依賴父母，無法讓孩子發展獨立自主與自我認同，這是在 Erikson 的發展理論中，那一階段的發展危機？
(A)兒童早期 (B)兒童中期 (C)青少年期 (D)成年初期

公 職 王