

111 年一般警察人員考試試題

等 別：三等考試
類科別：行政警察人員
科 目：行政學

紀傑老師解題

甲、申論題部分：

一、R. Putnam 曾將「社會資本」與有效的「民主治理」聯繫起來，認為公共服務就是建立「公共信任」，可確保將「個人貪腐」降至最低的層級。請試述何謂社會資本？(10 分) 並請詳述為何社會資本之核心為「信任」(15 分)

一、《考題難易》

★★★★☆

二、《解題關鍵》

社會資本的概念，主要來自於「社會學」與「政治學」中論及公民社會的理念，而體現於行政學中，即當代行政學者丹哈特 (R. Denhardt) 針對當代政府扮演服務者角色，促成政府角色轉變為「新公共服務」模式，並以社群精神、公民社會與審議式民主為主軸之相關概念。

本題在前言可從新公共服務的背景談起，而第一子題的「社會資本的意涵」亦屬於課本中常見之概念，至此並不難回答 (可就社會資本的意涵與特徵或社會資本四大定義分別論述)，惟第二子題「社會資本之核心為信任的概念」並不容易作答，論者必須強化「信任較經濟誘因與制度規範更能促使社會進步，減少交易成本」等概念分點論述方能回答，因此第二子題預期分數較不易掌握。

三、《命中特區》

紀傑/行政學快樂學/第一篇第八章 新公共服務/新公共服務的理論基礎

【擬答】：

行政學者丹哈特夫婦 (R. Denhardt & J. Denhardt) 於 2003 年所著之「新公共服務」，論及公共行政必須協助公民創造與分享公共利益，並藉由平等對話形成公共利益之共識，以累積互信互惠的社會資本；由此論之，可發現以信任為基礎的社會資本，實為建立政府與公民社會良性互動的重要基石，以下茲就題旨分項論述如次。

(一) 社會資本的意涵 (可擇一概念回答)

※版本一

1. 普特南 (Robert Putnam) 的定義：將社會資本界定為社會組織的特徵 (包含信任、規範與網絡)，這些特徵可以藉由促進合作的行動而改進社會的績效。
2. 社會資本的特性：不同於其他形式的資本，社會資本存在於個人之間的關係；社會資本是期望彼此相互合作的社會行動，使行動者願意開始產生合作，而社會資本所產生態度與規範，如信任與互惠，乃形成了使社會從事集體行動的社會網絡。
3. 社會資本於公民社會下的實踐：社群的概念相當強調個體及社會關係的關聯，其以關懷、信任與合作為基礎，並透過有效的溝通與協調來化解衝突。而公民社會係在民主意識下，正式或非正式公民團體透過社群網絡關係，藉由「生命共同體」的公民關懷與參與，以建立並厚植相互信任的「社會資本」。

※版本二

學者普特南 (Putnam) 之界定，「信賴」是社會資本的核心價值。由於社群成員之間存在信賴感，因此以互惠法則及公民參與之網絡型式所呈現的社會資本方得以建立，並協助社群

公職王歷屆試題 (111 一般警察考試)

成員完成個人所無法達成的目標，強化治理的效能。社會資本的要素如下：

1. 規範：經由團體成員之互動所建立的共同行為準則。
2. 網絡：個人、團體或組織透過社會關係相互連結所構成的治理網絡。
3. 信任：是社會資本累積的前提，是穩定社會關係不可或缺的要素。
4. 信念：成員藉由互動的方式，相互溝通理念，以產生共同的世界觀。

(二) 社會資本的核心為信任的原因：

1. 信任感的培育，可作為社會資本充實的核心行動：缺乏信任等造成社會資本流失的現象，不僅是社會運作交易成本的大幅提昇，更造成人類世界基本秩序的崩解；也就是說，如果人們能夠合作，集體性社會問題就不會存在。
2. 透過信任機制的建構以促生社會資本：信任與社會資本乃一體兩面的概念，信任為社會資本外顯的形式，而社會資本則為信任提供詮釋當代社會秩序與集體行動的一套理論架構。一個信任度較高的社會環境中，與他人相處的動機乃基於友好善意，人與人之間的客觀利益相當接近，即使出現資源或地位競爭的狀態，也是在一定合理的範圍之內並不會擴大成為衝突的來源。因此，在制度設計或經濟交易時，信任度高的社會有利於制度的建立、問題的解決、商業的活絡，以及集體行動的進行。
3. 信任感較物質資本更有助於國家發展：以信任為核心的社會資本主要有兩大來源，一是互利互惠規範，二是公民參與網路，普特南認為由公民參與的橫向（平等）關係網絡，體現出來的社會資本能夠提高政府績效，促進經濟發展，可造就「強社會、強經濟；強社會、強國家」的論證模式；因此，社會資本對於政治穩定、政府效率甚至是經濟進步，社會資本或許甚至比物質和人力資本更為重要。
4. 社會資本能產生正面擴散效益：信任感是影響個人行動能力以及生活品質的重要資源；故此，人們盡力創立這種資本。為了解決集體行動的問題，透過外在（社會大眾）支持與信任而得到合法及正當性的規範，或為某一問題而自發地形成之組織性行動，並因自願性行為所產生具有公共性質的社會組織（如非營利組織），產生的效果可以擴及當初自願發起該社會行動以外的其他人，若所有行動者皆能有此「利己又利他」的思維，將可促使公共利益的實踐產生加乘效果。

二、政府與非營利組織的互動常常有許多不同的面向，請以規範（管制）、資源（財政）、資訊、供給（服務輸送）、目的（政治性）、政策影響等六個面向，試詳述兩者之間的互動。（25 分）

一、《考題難易》

★★★☆☆

二、《解題關鍵》

本題曾於 110 年度少將轉任特考「行政學研究」之第四題中命題，該題內容幾乎與本次考題完全相符（該題內容為：試分別從管制、資源、資訊、服務輸送、政治、政策影響等面向，析論非營利組織與政府之互動關係），近年來考試時亦持續提醒同學非營利組織的各項概念於選擇、申論的重要性，因此若同學正常準備，應可針對該題能夠正確回答。

政府與非營利組織間的互動型態，常見版本有二，其一為吉爾登等學者從「服務經費的提供與授權」與「實際服務的輸送者」等兩個層面，區分四種政府與非營利組織的互動模式；其二為剛維爾以目標與手段的一致與不一致為標準，將非營利組織與政府間的互動模式區分為四種。然而，本題雖與版本一論述較為切合，但題目以指定從管制、資源、資訊、服務輸送、政治、政策影響六大面向論述政府和非營利組織可能的互動情形，因此仍建議就題目指定開標方式，以課本學習之知識理解，分別就各概念回答，較為完整。

三、《命中特區》

行政學快樂學(紀傑)/第七篇第四章 非營利組織管理/一、非營利組織的源起；四、非營利組織與政府的互動模式；六、非營利組織影響政策制定的策略

【擬答】：

有關政府與非營利組織間的互動關係，學者吉爾登等學者從「服務經費的提供與授權」與「實際服務的輸送者」等兩個層面，論及政府與非營利組織針對公共議題的主導權角色，惟政府與非營利組織除協力合作外，尚有其他互動情形，以下茲就題旨分項論述之。

(一)管制面向：向政府登記立案

非營利組織必須得到國家法律的合法承認，向有關官署辦理登記並取得成立許可證書者(具法人資格者)，為團體託付訂定契約和保管財務。

(二)資源與服務輸送面向：雙方互補

從「服務經費的提供與授權」，以及「實際服務的輸送者」等兩個層面，可分為：

1. 政府主導模式：政府扮演掌握經費與服務提供者的雙重角色，對於一些非營利組織無法或不願意提供的福利項目，由政府扮演最終的提供者。此即為所謂的福利國模式。
2. 雙元模式：指政府與非營利組織各自提供福利服務，兩者間並沒有經費上的交集，處於平行關係上，且對於資金提供與傳送服務，彼此各有明確的範圍。
3. 合作模式：即政府擔任經費的主要提供者，而非營利組織擔任服務的提供者。兩者在公共服務上，具有合作且緊密的關係，然而此模式亦容易造成課責較為困難之情形。
4. 非營利組織主導模式：非營利組織同時扮演資金提供與服務傳送的角色。由於不受到政府在經費上與服務上的拘束，其享有足夠的自主性，可彈性地提供、發展與創新服務，且服務內容較具有多元性與回應性。

(三)資訊面向：非營利組織彌補政府之不足

基於對政府決策資訊認識的不足，或對於決策者專業能力的憂心，非營利組織可主動提供有效資訊，協助政府做出更趨理性的可行政策。

(四)政治面向(目的性)：雙方按資源依賴程度決定合作情形

非營利組織與政府的互依程度，可由四個面向探討：

1. 資源的重要性：對組織的運作越不可或缺的資源，其重要程度越高，而組織對其依賴的程度也就越高。
2. 資源的可替代性：當組織所需的資源遭到壟斷或是可資運用的資源不足，卻又無其他資源可資替代時，組織對這些資源及資源擁有者將會有較高的依賴程度。
3. 資源擁有者的決定：對於握有資源、控制與監督資源的行動者而言，其資源配置方式與流向的決定，均會對組織在接近與獲取資源的過程造成影響。
4. 驅使對方提供資源的能力：越能給對方壓力，使之屈從者，依賴對方的程度就越低。

(五)政策影響：非營利組織對於政府政策的干預

1. 困窘策略：揭露政府不良的決策，引發社會輿論的聲討，以刺激政府部門的改革，或利用政府官員對某議題的強烈反應，使原有未受關注的議題擴散開來，再利用說服的技巧，使社會大眾依照非營利組織所希望的方向來形塑民意，以形成政策壓力。
2. 遲滯策略：透過大眾傳播媒體與學者對政策表示反對或透過具有影響力的民意代表在議案審查的各階段對法案提出修正的意見，藉此從事討價還價的行動。
3. 訴訟策略：透過訴訟的提出與裁決，使非營利組織主張的公平與正義獲得實現，法官在釋法過程中也往往對政策的價值給予不同的解釋，而實際影響了公共政策的執行。

志光·學儒·保成

真的好想考上警察+監所員

在警察局工作

行政警察起薪高約5.5萬
本系列佔榜率高達7成

每年 6月考試

**一般警特
四等行政警察**

1. 刑法概要
2. 犯罪學概要
3. 警察法規概要

在矯正機關工作

月薪45K、月休15天
易準備，考科66%為選擇題

每年 8月考試

**司法四等
監所管理員**

1. 刑法概要
2. 犯罪學概要
3. 監獄學概要
4. 監獄行刑法概要

多準備 2 科 一年兩次考取機會

警監雙榜

曾○華 一般四等行政警察
司法四等監所管理員

補習班的總複習、重點加強課程，幫助我短期內的記憶更深刻。藉由考試可知悉自己哪些科目較弱、申論哪邊不行，有問題也有老師可詢問。在補習班大家都會自發性唸書，所以被這種氣氛感染自己也能靜下心來唸書。

警監雙榜

陳○朝 一般四等行政警察
司法四等監所管理員

我覺得特訓班給我最大的幫助是藉由從早到晚的上課跟考試，來了解自己的實力，該如何精進，讓自己有一種就算去年只差一點也不敢懈怠的態度，以這種高壓的方式進行訓練到最後上考場，對我的幫助非常的大。

現在報名各類科課程 專案優惠價

乙、測驗題部分：

- (C) 1. 「根據工作任務的特性分門別類組成各種工作單位，並設法為各單位取得適當的人才，以運用可支配的資源、環境與制度來達成機關的目標」，屬於公共行政的何種功能？
(A)溝通 (B)領導 (C)組織 (D)控制
- (A) 2. 關於 1960 年代有關「新公共行政 (new public administration)」的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)係對新公共管理學派的批評
(B)主張入世相關的公共行政
(C)應輔以協和式組織型態 (consociated model)
(D)發展以服務對象為重心的組織
- (B) 3. 泰勒 (F. Taylor) 主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式 (one best way)，可與下列那一項論述相呼應？
(A)政治、行政無法分立 (B)政治、行政二者分立
(C)倫理、社會平等無法分立 (D)倫理、社會平等二者分立
- (B) 4. 下列何者最符合韋伯 (M. Weber) 所述的理想官僚模式 (ideal bureaucracy)？
(A)權宜變通，講求創新 (B)各司其職，謹守本分
(C)以人為本，因人設事 (D)講究溝通，充分協調
- (D) 5. 美國學者羅爾斯 (J. Rawls) 認為，想要探討正義的內涵就必須善用：
(A)透明之幕 (the veil of transparency) (B)廉正之幕 (the veil of integrity)
(C)審議之幕 (the veil of deliberation) (D)無知之幕 (the veil of ignorance)
- (A) 6. 行政運作可能存在「多手 (many hands)」問題，下列有關「多手」概念的敘述，何者最不相關？
(A)多元的組織參與政策執行，容易出現團體盲思的問題
(B)許多官員參與政策制定與執行，究竟該由誰負起責任難以確認的問題
(C)缺乏有效的監督與協調整合會導致多手問題
(D)缺乏全面性觀照，只顧分內的職責，無視於整體功能的實現會導致多手問題
- (B) 7. 下列何種做法和創設組織的過程最沒有直接相關？

公職王歷屆試題 (111 一般警察考試)

- (A)將工作區分為特定的單位 (B)授予個別員工應得的薪俸
(C)使不同的組織任務協調一致 (D)建立個人、團體與部門間的關係
- (C) 8. 根據史考特 (W. R. Scott) 的見解，下列那一套理論將組織視為封閉系統，並且認為只要依循理性（例如有明確的目標、正式結構的設計）組織便可有效運作？
(A)巴納德 (C. Barnard) 的合作系統理論
(B)帕森斯 (T. Parsons) 的社會系統理論
(C)費堯 (H. Fayol) 的行政理論
(D)勞倫斯 (P. Lawrence) 和洛區 (J. Lorsch) 的權變理論
- (B) 9. 當組織建立某些機制後，不需要依賴領導者的作為也能獲致績效，領導者可以將焦點轉移至其他重要的工作目標上，此情形最符合下列何種理論？
(A)領導權變理論 (B)領導替代理論 (C)領導特質理論 (D)領導有效理論
- (D) 10. 我國行政三聯制不包括下列那項環節？
(A)設計 (B)執行 (C)考核 (D)溝通
- (C) 11. 有關我國公務人員撫卹制度之敘述，下列何者正確？
(A)已經退休的公務人員為主要適用對象
(B)公務人員意外死亡者不得給與遺族撫卹金
(C)公務人員病故者應給與遺族撫卹金
(D)撫卹金爭議事件的終審機關為公務人員保障暨培訓委員會
- (A) 12. 我國中央政府各機關應定期評鑑所屬人力之工作狀況，對不適任人力依法採取考核淘汰、資遣等管理措施。下列何者為其主要目的？
(A)提升用人效能 (B)落實弱勢保護 (C)完成工作分析 (D)促進組織學習
- (D) 13. 有關「員工協助方案 (Employee Assistance Program; 簡稱 EAP)」之敘述，下列何者錯誤？
(A)目的在協助員工解決可能影響工作效能的健康、婚姻、情緒、法律等個人問題
(B)其服務面向包含員工、主管及組織
(C)通常由人事機構負責辦理相關之行政管理作業
(D)企業組織才有 EAP，政府部門並不適用
- (B) 14. 有關公共財相關概念之敘述，下列何者錯誤？
(A)可以向人民徵收稅款作為提供公共財的財源
(B)應由民間提供公共財
(C)共同資源 (common resources) 具有非排他性和敵對性
(D)俱樂部財 (club goods) 具有排他性但沒有敵對性
- (A) 15. 企業型政府主張利用預算與財務管理的變革來提升政府績效，這種強調彈性、授權、績效與責任之預算制度，最合乎下列何種特徵？
(A)成果導向 (B)控制導向 (C)民主導向 (D)規劃導向
- (C) 16. 莫拉克颱風造成臺灣部分地區嚴重災情，行政院為此編製一個為期 4 年的災後重建預算，其屬於預算法上所指稱的何種預算類型？
(A)緊急預算 (B)追加預算 (C)特別預算 (D)資本預算
- (B) 17. 激勵理論大致上可分為三大研究途徑，其中一項乃側重於瞭解什麼樣的因素可以激勵員工產生所期望的行為，這類的研究屬於下列那一面向的激勵理論？
(A)過程理論 (B)內容理論 (C)增強理論 (D)代理理論
- (B) 18. 有關史金納 (B. F. Skinner) 的增強理論，下列敘述何者錯誤？
(A)摒棄以人的需要、壓力或目標為基礎的行為解釋，而將焦點置於行為本身
(B)相信人具有主動性，所以可利用各種方式來激勵行為，以增強所欲行為
(C)認為人們在行為上持續的改變，係來自增強的行為或經驗
(D)主要是以學習理論為發展依據

- (C) 19. 甲過去的工作表現一直相當良好，今年甲的主管特別要求甲在其業務上參考其他先進國家的作法，並提出創新作為及改進建議；在以上描述中，主管所展現的行為最符合豪斯 (R. House) 提出的「途徑目標理論 (path goal theory)」中那一種型態的領導行為？
- (A) 工具行為 (instrumental behavior)
(B) 支持行為 (supportive behavior)
(C) 成就導向行為 (achievement-oriented behavior)
(D) 參與行為 (participative behavior)
- (B) 20. 下列那一位學者提出制度分析與發展 (Institutional Analysis and Development, IAD) 途徑，希望解決全球各種共享資源的困境？
- (A) 提博特 (C. Tiebout) (B) 歐斯壯 (E. Ostrom)
(C) 賽蒙 (H. Simon) (D) 愛尊尼 (A. Etzioni)
- (B) 21. 依據拉斯威爾 (H. Lasswell) 的觀點，下列何者不屬於政策科學的特質？
- (A) 問題導向 (B) 重實務而輕理論 (C) 價值導向 (D) 涵納多元學科的知識
- (B) 22. 下列何者不是審議式民主 (deliberative democracy) 決策之必要條件？
- (A) 溝通對話 (B) 價值中立 (C) 平等參與 (D) 後實證主義的認識論
- (C) 23. 依據現行公民投票法之規定，下列敘述何者錯誤？
- (A) 年滿 18 歲未受監護宣告者有公民投票權
(B) 提案門檻為提案時最近一次總統副總統選舉人總數萬分之一以上
(C) 公投案的審查權由獨立超然的公投審議委員會進行審查
(D) 公民投票的通過門檻為同意票數達投票權人總數 1/4 以上，且有效同意票超過不同意票
- (C) 24. 下列何者不是利益團體影響政府決策的主要方式？
- (A) 遊說 (B) 動員輿論 (C) 提起訴願 (D) 抗爭
- (C) 25. 在實務中，政府部門會以不同方式來與非營利組織建立協力關係，藉以解決公共問題，但不包含下列那一種模式？
- (A) 契約外包 (B) 公設民營 (C) 特別收入基金 (D) BOT

志光·學儒·保成

就是要當警察

警察專案考取班 實現你的夢想

8大保障

學費省很大 全年課程不間斷 一次繳清學費 輔導至考取	課程最完整 完整課程循環 基礎班→正規班 →專題課→總複習等全 部擁有	上榜賺獎金 報名考取班第一年 考取同職等考試 頒發高額獎學金	學習最便利 輔導期間可依自己 時間選擇 面授或視訊學習 提高學習效率
師資最多元 重點科目安排 多元師資，雙循環教學 可旁聽加強弱科 強化上榜實力	加選最超值 輔導期間可加選 其他科目增加考試機會 加選另享專案優惠	榜單最實在 年年榜單見證 錄取人數最多 錄取率最高 奪榜實力全國第一	公約有保障 考取班簽訂公約 保障您的權利與 義務至考取為止

現在報名警察課程 **享** 專案優惠價