

# 111 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試  
等 別：三等考試  
類科組別：犯罪防治人員預防組  
科 目：社會學與社會工作  
考試時間：2 小時

韓青、安琦老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、107 年強化社會安全網計畫中之脫貧方案家庭服務，社工人員之工作內容為何？請說明之。  
(25 分)

《解題關鍵》：

1. 本題涉及社會安全網之基本概念，屬於基本題型，同學務必要能掌握此題分數，在書寫答案時，可以用分點分項的方式書寫，能讓整體答案的呈現更加清楚及條理分明。
2. 社安網這幾年是施政重點工作，且社安網第二期(110-114)已經開始，因此這幾年社會安全網為考題重點。

《考題難易》：★★★

【擬答】：

台灣隨著時代變遷，家庭規模愈來愈小，加上少子化與人口老化問題嚴峻，使得家庭支持功能日漸式微。影響所及，近年社會上時而發生隨機殺人事件、家庭關係疏離與功能失調、兒童及少年虐待、藥酒毒癮、暴力等事件，有些案例雖有相關體系服務在案，卻仍未發揮預警機制或支持家庭及個人的功能，以致無法及時遏止憾事發生。為強化社會安全，行政院於 107 年核定「強化社會安全網計畫」，從支持地方政府增設社福中心、充實服務人力、整合保護性服務，建構更完整綿密的家庭、社區支持網絡等方面，補綴社會安全體系的缺漏，期從根本控管消弭影響社會安全的各項風險因子。

(一)家庭服務脫貧方案

1. 定義

為協助低收入戶及中低收入戶自立向上，落實積極性社會救助精神，衛生福利部運用公益彩券回饋金，補助地方政府及民間團體辦理脫貧方案，以教育投資、資產累積及就業自立等多元模式，協助低收入及中低收入戶兒少脫離貧窮。

2. 方案內容

(1) 貧困家庭子女累積人力資本：

低收入戶家庭成員就讀高中職以上學校者，學雜費全免，中低收入戶亦減免學雜費 60%。另對於低收入戶兒童，政府每月提供生活補助費 2,695 元，高中職以上(含大學)學生每月給予就學生活補助 6,115 元，皆是避免經濟貧困家庭子女因貧窮而中斷教育，鼓勵繼續升學，便於日後取得較佳的就業機會，早日脫離貧窮。

(2) 「福利緩衝期」設計：

於一定期間及額度內因措施所增加之收入及存款，不列入家庭總收入及家庭財產計算，以避免其喪失福利資格，其豁免期間最長以 3 年為限，經評估有必要者，得再延長 1 年，採漸進輔導方式協助累積家庭資產，逐步脫離貧窮困境。

(二)社工在脫貧方案中之角色

1. 方案管理社會工作人員

(1) 結合民間團體及在地資源，規劃及辦理脫貧措施方案。

(2) 兒少教育發展帳戶行政協調與轉介窗口，並辦理相關行政業務(含公文或宣傳單張發送、辦理說明會或宣導活動、受理申請及審核、行政報表、社安網脫貧方案人力及以工代賑經費申請與核銷等)、宣導、捐款分配。

(3) 自辦、委辦或補助脫貧方案及兒少教育發展帳戶相關配套措施之規劃與提供，如理財教育、培力課程、職涯探索體驗、志願服務、獎勵機制、以工代賑...等。

2. 直接服務社工人員：

- (1) 採分級分類管理模式，積極輔導脆弱家庭優先參與中央或地方脫貧措施。
- (2) 社會福利諮詢及資源連結：輔導兒少教育發展帳戶符合資格未申請者，鼓勵其參與，提供諮詢及資源連結與轉介。
- (3) 對參與縣市脫貧方案，或兒少教育發展帳戶連續 3 個月至 6 個月未存款及申請提前結清等家戶，進行關懷訪視及輔導。
- (4) 依個案需求擬訂處遇計畫，結合資源或提供家庭收支管理規劃、協助排除存款障礙、福利服務措施、實物給付、推介就業服務或以工代賑、脆弱家庭多元服務方案、脆弱家庭兒少社區支持服務、脆弱家庭育兒指導、民間資源或慈善單位資源或慈善單位資源等。
- (5) 發生疑似保護性案件，應循相關法規進行通報。

二、矯治社會工作中，何謂「社區處遇」？「社區處遇」有何利益？並請列舉五種主要的社區處遇型態。(25 分)

《解題關鍵》：本題考生若能將「社區處遇」定義與利益(增進連帶感、減少規訓與標籤效果)加以敘述，並舉例扼要說明便可獲取相當分數。

《考題難易》：★★

【擬答】：

(一)「社區處遇」內涵

「社區處遇」指「社區性犯罪矯正」(Community-based Corrections)，是將犯罪者安置於社區中接受矯正處遇，其目的在讓受刑人減少機構監禁時間、縮短犯罪者與正常社會距離。換言之，「社區處遇」乃揚棄過往高度規訓、監禁方式制裁控制犯人，容許犯罪者與社區維持正常連結，讓犯罪者順利跟社區結合，締造積極關係，有助其順利「再社會化」。

(二)「社區處遇」利益以及五種主要社區處遇型態

1. 「社區處遇」利益

(1) 整合個人與社區連結：

論者認犯罪行為乃「社區解組」的結果，而社區處遇揚棄以監禁控制犯人手段，容許犯罪者與社區維持正常連結，社區亦承擔犯罪人更生重建責任，有助於個人社區的連帶感(sense of solidarity)。

(2) 減少機構性處遇監獄化負面效果：

「社區處遇」緩和刑罰的嚴厲特性，舉凡密集觀護、在家監禁、電子監控等皆為具體方式。上述社區處遇乃考量犯人不宜離開一般生活但又不能毫無監管，而給予的「中間性刑罰」，進而可避免造成標籤理論的效果發酵。

(3) 符合經濟成本效益原則：

社區處遇利益在於可節省國家公帑。由於各國矯正機構收容皆有超量趨勢，若增建擴建所費不貲，惟又面對犯罪惡化境況，故發展出社區處遇。

與傳統刑罰相較，社區處遇較能使犯人改悔向上、適應社會，且此際犯罪者仍被視為「社會生產」的一員，故社區處遇較符合經濟效益。

2. 五種主要「社區處遇」型態

(1) 居住方案

係將受刑人安置於中低度安全管理機構，由專業人員給予治療或輔導，俾以增進解決問題的能力，使能順利復歸社會；居住方案內容強調專業處遇，如諮商輔導、藥物癮戒治及就業訓練等，對特定犯罪人有重要處遇功能(如少年犯與毒品犯)。

(2) 中途之家

中途之家指於社區中，運用社區資源協助少年犯或將出獄受刑人與社區建立關係，促使早日適應社會，成為有用份子之機構。中途之家具有諮詢、教育、工作及就業輔導等功能，可避免機構性處遇弊病並強化出獄社會適應。

(3) 監外就業

監外就業係一種開放性社區處遇，令執行一定刑期的受刑人或微罪者，於白天暫離機

## 公職王歷屆試題 (111 一般警察考試)

構返自由社區工作，夜間或周末返機構之計畫。監外就業優點與目標：可減輕納稅者負擔，為社會保持生產力外，其目標尚包括降低受行人釋放後工作、提供受刑人收入來源、受刑人可照顧家庭、可維持良好之家庭及社會關係、培養受刑人自我控制及責任感。

### (4) 震撼觀護

震撼觀護指涉被法官判處徒刑的人犯，在監服刑一段期間後，依其志願，令入戰鬥營中接受軍事化訓練（嚴格體能操練），法官依其表現及是否通過測驗決定縮短其刑期，並交付密集或一般觀護。

### (5) 觀護處遇（保護管束）

如我國「保護管束」便是一例；觀護處遇乃將犯罪人附條件釋放，在一定期間內要求遵守規則，若犯罪人違反規則，則撤銷其觀護處遇再置於機構收容；若犯罪人期間內遵守規則，則不在為刑之宣告或使餘刑期視為執行。

## 乙、測驗題部分：（50 分）

- (C) 1. 社會學家涂爾幹 (Emile Durkheim) 曾提出「脫序」(anomie) 此一概念，此概念最主要在說明什麼？
- (A) 指人類在追求理性化的過程中，會將人們帶入一個「鐵的牢籠」(iron cage)  
(B) 說明在資本主義體系的生產過程中，工人與產品間關係的斷裂  
(C) 指在現代化過程中，傳統價值及規範逐漸瓦解，因而造成民眾失去方向和不安  
(D) 它是指整體社會成員所共享的成套信念
- (B) 2. 新制度論 (neo-institutionalism) 學者 DiMaggio 與 Powell (1983) 提出組織的「制度趨同主義 (institutional isomorphism)」，下列何者不屬於「制度趨同主義」中的機制類型？
- (A) 強制趨同機制 (B) 行動趨同機制 (C) 模仿趨同機制 (D) 規範趨同機制
- (A) 3. 下列對於「文化」此概念之相關說明，何者正確？
- (A) 文化的社會生成，係指文化是人類因應生存需要，或滿足個體與集體的好奇與慾望，而創造出來的結果  
(B) 文化相對論係指文化的價值與規範並未具有明顯的時間和空間特性，所以各民族均可擁有相同的價值和規範  
(C) 種族中心論係將他人的行為、價值、規範和信仰視為是唯一合理與正當的形式  
(D) 文化帝國主義係指受到在地化的影響，各國積極建立屬於自己文化特色的產品，並銷售到世界其他國家
- (B) 4. 下列何者不是社會學家們對現代家庭中「家務分工」議題所提出的理論解釋？
- (A) 資源交換論 (B) 新家務分工論  
(C) 父權社會對女性的剝奪 (D) 性別展示與實踐
- (D) 5. 下列關於「社會階層化」的說明何者正確？
- (A) 社會階層化是促進社會進步的動力  
(B) 社會階層化是提升經濟發展的重要動力  
(C) 社會階層化是促進民主政治發展的重要動力  
(D) 韋伯 (Max Weber) 認為社會階級、地位、權力是進行社會階層化研究時的三個重要探討面向
- (C) 6. 下列有關社會學對婚姻制度的描述何者正確？
- (A) 當前社會對於現代婚姻制度的社會規範有逐漸增強的趨勢  
(B) 婚姻制度化的歷程與離婚率不斷上升有著密切的關係  
(C) 女性地位的提升是「個體化婚姻模式」興起的重要影響因素  
(D) 少子化是造成婚姻去制度化的重要原因
- (D) 7. 下列何者不是用來解釋「社會運動」發生的理論觀點？
- (A) 資源動員理論 (B) 政治過程論 (C) 新社會運動論 (D) 父權主義論



志光·學儒·保成

# 真的好想考上警察+監所員

## 圓夢 上榜專案



### 在警察局工作

行政警察起薪高約5.5萬  
本系列佔榜率高達7成

每年  
6月考試

一般警特  
四等行政警察

1. 刑法概要
2. 犯罪學概要
3. 警察法規概要



### 在矯正機關工作

月薪45K、月休15天  
易準備，考科66%為選擇題

每年  
8月考試

司法四等  
監所管理員

1. 刑法概要
2. 犯罪學概要
3. 監獄學概要
4. 監獄行刑法概要

## 多準備2科 一年兩次考取機會



曾○華

一般四等行政警察  
司法四等監所管理員

補習班的總複習、重點加強課程，幫助我短期內的記憶更深刻。藉由考試可知悉自己哪些科目較弱、申論哪邊不行，有問題也有老師可詢問。在補習班大家都會自發性唸書，所以被這種氣氛感染自己也能靜下心來唸書。



陳○朝

一般四等行政警察  
司法四等監所管理員

我覺得特訓班給我最大的幫助是藉由從早到晚的上課跟考試，來了解自己的實力，該如何精進，讓自己有一種就算去年只差一點也不敢懈怠的態度，以這種高壓的方式進行訓練到最後上考場，對我的幫助非常的大。

## 現在報名各類科課程 專案優惠價

志光·學儒·保成

# 跟著學長姐 你也能 高分上榜

全國  
第七

廖○甄

110一般警察特考  
四等行政警察

警察法規的申論我很晚才開始練習，後期我幾乎每次上課都會寫一題申論給老師改，而練習申論的時候會先選好題目，然後把這題有關的法條、釋字、考點全部再看過一次才開始寫。一開始真的是很慘，但是老師還是會跟我說應該怎麼寫比較好，我會再根據老師給的方向再寫一遍同樣的題目，我的申論題就這樣慢慢的進步了。

半年  
考取

謝○存

110一般警察特考  
四等行政警察

跟著老師的腳步走就對了，上課特別重要的地方老師都會特別的讓我們知道，加上很多條文老師都有口訣，也不會到條文忘光的窘境，申論老師對我們的排版、內容、架構更是照顧的很週全。重要的條文跟觀念要清楚，與警察法規重疊的概念或原理原則更是要熟記。

更多上榜經驗談

七個月  
考取

陳○穎

110一般警察特考  
四等行政警察

到準備期間的後半段，我開始著手練習申論題型，在補習班的教材裡面，老師有提供考古題以及擬答，因時間所剩不多，因此我決定使用硬背的方式，將申論題的答題方式及架構背下來，不斷地重複模擬，直到看到題目就能下意識的將關鍵字、架構標出來，用這樣的書寫方式來練習答題的手感。

九個月  
考取

蔡○宏

110一般警察特考  
四等消防警察

申論題可能是多數同學比較不知道怎麼下筆的部分，這個部分除了老師上課提到的幾個拿分要點外，我相當建議同學把法規主要規範的內容用較口語化的方式做記憶，這樣相較於文詞內容會更好做記憶，在考試卷的表達比較容易讓閱卷老師在第一時間找到重點。

- (C) 8. 下列陳述何者是由符號互動論 (symbolic interactionism) 學者米德 (George Herbert Mead) 所提出的理論觀點？
- (A) 他將社會控制定義為「主我」對「客我」的支配
  - (B) 他提出「鏡中自我」的觀點，來說明父母如何影響孩童發展出與他人互動的能力
  - (C) 他認為人的自我 (self) 會隨著時間而發展，並需要經歷「玩耍 (play stage)」及「遊戲 (gamestage)」二個關鍵階段
  - (D) 他用「印象管理」的概念來說明，在與他人互動時會使用不同方法來控制在不同社會情境中所欲呈現的形象
- (C) 9. 有關社會學對教育的描述，下列何者正確？
- (A) 衝突論者認為，人力可以是一種資本，教育算是一種對人力素質的投資
  - (B) 人力資本論者認為教育是階級宰制的工具
  - (C) 學校生活中的同儕互動、師生相處、教室和學校儀式等，可以稱為隱性課程 (hidden curriculum)
  - (D) 衝突論者認為教育是培育或挑選人才的配置過程
- (C) 10. 關於社會學的三大傳統，下列敘述何者正確？
- (A) 馬克思 (Karl Marx) 認為社會存在於個人之外，對個人有其約制性
  - (B) 韋伯 (Max Weber) 主要著作是對於資本主義社會剝削的批評
  - (C) 涂爾幹 (Emile Durkheim) 的自殺論強調以社會事實研究社會現象
  - (D) 馬克思 (Karl Marx) 的社會學也可稱為詮釋 (interpretive) 社會學
- (D) 11. 對於家庭生產和資源分配的敘述，下列何者正確？
- (A) 家庭內代間資源移轉和外部社會制度沒有關係
  - (B) 家庭中可移轉至下一代的資源只有財產一種
  - (C) 家庭資源的代間移轉，類型只有親代對子代的經濟支援
  - (D) 資源交換論者認為，由於妻子在經濟上仰賴丈夫，故投入家事勞務來換取經濟資源
- (B) 12. 下列對馬克思 (Karl Marx) 提出異化 (alienation) 的說明，何者正確？
- (A) 異化是指和自己本性一致
  - (B) 異化被用來解釋說明資本主義的勞動特徵
  - (C) 工人和資本家的關係是以集體利益做考量
  - (D) 工人可在製造過程充分展現自身的技藝
- (B) 13. 關於「任務中心」社會工作模式的陳述，下列何者正確？
- (A) 將遭遇問題的個人視為是功能不彰或生病的病人，社會工作者主要是代替案主解決問題使其恢復功能
  - (B) 社工的處遇介入需要針對問題訂定可行的目標，培養案主解決問題的能力
  - (C) 由於案主通常為弱勢及資源缺乏的民眾，社會工作者的處遇策略重點是主動替案主連結資源
  - (D) 社會工作者的主要角色在為案主分析問題，為其申請政府資源
- (B) 14. 下列何者不是社會工作基本的倫理原則？
- (A) 立基於人的尊嚴及價值，對案主應保持非評斷及接納的態度
  - (B) 為避免案主與社會工作者間發生情感轉移的現象，工作者應隨時保持中立的立場，與個案保持專業上的切割
  - (C) 案主自決指的是，個案有權力及需求，能在不被強迫或操縱下自由地做決定
  - (D) 社會工作者透過對案主的接納，產生與案主內在自我的連結，不僅肯定了人性，同時也帶給案主轉化的力量



公職王歷屆試題 (111 一般警察考試)

- (D) 15. 下列對於各種「社區工作模式」的說明，何者正確？
- (A) 社會計畫模式是指社區面對壓迫、不公、不義之事，由專家協助動員社區民眾以爭取社區權益
  - (B) 行為改變模式是指社區中經常有一些不合時宜的風俗習慣，藉由處罰及獎勵措施來改變行為，促進社區發展
  - (C) 社區行動模式是當社區民眾遇到共同的健康、交通、福利等共同問題，透過專業人士制定行動計畫解決問題
  - (D) 地方發展模式是透過民主的程序形成社區共識，並擴大社區民眾參與，共同解決社區問題，促成社區改變
- (B) 16. 下列關於「老人社會工作」相關概念的說明，何者正確？
- (A) 進行個案的 aging 評估時，社會工作者主要使用「生物醫學」此單一模式來評估
  - (B) 老人的整合評估用於社會工作服務處遇介入前，整合評估包括身體功能、心理認知功能及社會家庭支持功能
  - (C) 長期照顧服務的提供，只需要考慮被照顧者的需求
  - (D) 長期照顧服務主要可區分為社區式照顧及機構式照顧兩種服務方式
- (D) 17. 下列關於婦女社會工作之內涵與原則，何者正確？
- (A) Hanmer 及 Statham (1989) 曾提出婦女社會工作的七項原則，但其中不包括為女性主義實務工作建構倫理守則
  - (B) 現在社會文化環境對婦女不利的因素已越來越少，因此增加男性的權能也是婦女社會工作的重點
  - (C) 反歧視與反壓迫也是婦女社會工作的重要視角，反壓迫主要在強調案主的自我反省，檢視自己受壓迫的原因
  - (D) 增加權能是現在社會中婦女社會工作的主要原則
- (C) 18. 關於社會工作者「替代性創傷」此概念的相關說明，下列何者正確？
- (A) 社會工作者擁有助人專業知識，可以運用專業知識處理自己的問題，所以不會有替代性創傷的問題
  - (B) 替代性創傷是指社會工作者在處理案主問題時回想起自己過去相同的經驗，所產生舊傷復發的狀況
  - (C) 替代性創傷又稱為次級創傷，源於社會工作者處理案主創傷事件時的深度同理，所產生的情感連結
  - (D) 替代性創傷即為情感轉移，由於社會工作者在服務過程中使案主產生愛慕的情愫，所造成的創傷
- (D) 19. 關於新住民社會工作的服務挑戰，下列敘述何者錯誤？
- (A) 由於文化差異和語言溝通不易，社工人員不容易進行家庭動力和問題需求之評估
  - (B) 多元文化能力和文化覺察，是社工人員提供專業服務時的重要能力
  - (C) 多元文化覺察能力可透過教育、反思和實務經驗累積
  - (D) 新住民選擇結婚來臺，應配合夫家期待，不需對自己生活習慣或子女教養表達看法
- (A) 20. 關於少年網路沉迷或成癮的敘述，下列何者正確？
- (A) 因為壓力心煩而上網，取得放鬆和愉悅感，再上網後產生罪惡感，又再導致壓力心煩
  - (B) 網路成癮者能夠自主控制上網渴望和衝動
  - (C) 網路成癮者的離線空窗期，不會影響情緒或日常工作
  - (D) 上網依賴產生時，上網時數和次數會遞減
- (B) 21. 有關災難管理各階段的描述，何者正確？
- (A) 災難前的準備時常耗費時間和人力，所以沒必要去做
  - (B) 災難應變期是災難影響的高峰，也是緊急救災階段
  - (C) 災後重建期早於災難復原期
  - (D) 創傷後壓力症候群只發生於災難復原期

公職王歷屆試題 (111 一般警察考試)

- (A) 22. 下列對於案例的處理，何者違背社會工作倫理守則？
- (A) 運用服務對象的少許資訊，進行處遇
  - (B) 工作者充分告知服務對象各項資訊，讓服務對象進行決定
  - (C) 社會工作者提醒自己不要有刻板印象或先入為主的想法
  - (D) 社會工作者不隨意提供同僚的私人電話號碼給服務對象
- (D) 23. 關於增強權能與優勢觀點等理論，下列說法何者正確？
- (A) 增強權能理論認為世界只有一個單一的客觀事實
  - (B) 優勢觀點強調和探索個人的問題和困難，對於個人改變潛能較少著墨
  - (C) 優勢觀點僅能應用在特定的實務領域或對象
  - (D) 欠缺自信、自我尊嚴或歸屬感的服務對象，適用於增強權能的討論
- (D) 24. 關於社會運動的基本概念，下列敘述何者正確？
- (A) 政治過程論包含人際網絡和社會組織兩種面向
  - (B) 文化構框是指社運人士如何運用行動具體展現訴求
  - (C) 抗爭劇碼是指社運人士於規範上正當化其行動
  - (D) 在符合法律規定下，警政單位需要維護群眾免受威脅的遊行權利
- (C) 25. 關於後工業社會與工業社會的差異，下列敘述何者正確？
- (A) 工業社會以服務業為主要生產力
  - (B) 工業社會的主要生產者是白領中產階級
  - (C) 後工業社會可說是電腦資訊時代
  - (D) 後工業社會中，企業家大多未受正規教育

# 職 王