

# 111 年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學概要 (包括諮商與輔導)

彭博老師 解題

一、大腦結構大致可分為前腦、中腦、後腦三個部分，請說明三個部份的主要功能。(25 分)

1. 考題難易：★★★★

2. 解題關鍵：要將前中後腦的重要結構寫出來，尤其前腦與大腦皮質各皮質位置與功能、邊緣系統的次構造功能，更要說明清楚；至於中腦與後腦的構造與功能，多與生命中樞的基本功能（呼吸、心跳、血壓）等有關，只要能夠描述出來，即可答題正確。

【擬答】：

中樞神經系統是由腦和脊髓所組成。並包括三個主要部分：前腦、中腦和接近脊髓的後腦，它們各具不同功能。

(一)前腦可分為以下部分：大腦皮質、基底核、海馬迴、杏仁核、視丘、下視丘等重要構造組成。

1. 大腦皮質：大腦是前腦的主要部分，由大腦皮質、基底核、海馬迴、杏仁核等組織構成。大腦呈球狀，可分為左、右兩個半球，左半球（左腦）負責控制右邊的身體，右半球（右腦）負責控制左邊的身體。此外，左右腦各對某些工作處理得較好，例如左腦在處理語言、數學與邏輯推理上有優勢，而右腦則在處理音樂、視覺空間資訊與面孔辨認上佔優，且有較佳的想像力和創造力。當然，這是很概括的說法。事實上，在處理工作時，一般人都是左右腦並用，而兩半球藉由中間的胼胝體進行連接，並互通訊息。

在大腦表面的皮質部分，有不少呈深溝狀的皺紋，其中較顯著的有中央溝和外側溝，這些腦溝把左右半球各分為四個部分，稱為腦葉，包括：額葉、頂葉、枕葉和顳葉。

2. 不同的腦葉控制著身體不同的機能：

(1) 額葉：負責主動肢體動作協調與控制、前額葉負責決策、創造性思考、情緒調控、問題解決、注意力、長期記憶儲存等高層次認知功能。

(2) 顳葉：包括邊緣系統，有基底核、海馬迴、杏仁核、視丘、下視丘等重要構造。顳葉主要與情緒引發(杏仁核)、情緒記憶、敘述性記憶鞏固(海馬迴)、程序性記憶的形成(基底核)、與感覺記憶的輸入傳達(視丘)、生理恆定功能的調節有關(飢渴、性、睡眠清醒等基本生存功能的恆定有關)(下視丘)，也是聽覺處理中心。嗅覺處理中心也在顳葉，雖不經過視丘處理。

(3) 頂葉：主要與個體對空間及對身體感覺動作的感知覺能力有關。可整合身體各部位傳來的訊息判斷距離、大小、形狀，並處理與數學相關相關文字符號計算等功能。

(4) 枕葉：主要接受視網膜經視丘傳達的視覺神經刺激，做進一步的視知覺的處理，可包括不同階段多分區的視功能處理(v1、v2、v3、v4、v5)

(二)中腦有協調感官和動作、監測人體運動與平衡狀況，以及控制內臟活動等功能。而腦部與身體其他部分的神經訊息溝通，則透過與腦部連接的脊髓來完成。中腦的網狀賦活系統(reticularformationsystem)與注意力功能及清醒-睡眠功能的轉換機制有關，更是攸關人類生命的重要構造。

(三)後腦分為 1. 橋腦、2. 小腦和 3. 延腦。

1. 橋腦位於延腦與中腦之間，像橋般把大腦皮質和小腦連接起來，與小腦共同處理身體姿勢和軀體感覺等訊息，並協調由大腦傳來的運動神經訊息。

2. 小腦位於橋腦後方。與大腦皮質相似，小腦也分成左右半球，表面有許多橫向的溝槽。它與大腦皮質共同控制肌肉的運動，調節姿勢與身體的平衡。若大腦要求做出的動作與實際

## 公職王歷屆試題 (111 普考)

執行時產生的感覺訊息不符合時，小腦便會在動作完成前作出及時修正，小腦與基底核負責程序性記憶的形成與鞏固。

- 延腦位於腦的最下方，與脊髓連接。是重要的生命中樞。它主要控制呼吸的速率與深度、調節心跳速率及心臟收縮強度，以及唾液和汗液的分泌等。延腦負責維持生命必要的活動，一旦受傷就會導致死亡，也和清醒與睡眠有所關聯。

二、何謂學習遷移？請說明學習遷移理論中的共同元素理論、類化理論、形式訓練學說，以及認知結構理論。(25分)

1. 考題難易：★★★

2. 解題關鍵：

- (1) 先正確解釋何謂學習遷移的意義與不同學習遷移的類型。
- (2) 就題旨要求，將學習遷移的四種依據理論，分別說出如何達成學習遷移的過程與效果，四種理論意涵雖有部分相同處，但仍要加以正確界定清楚：必要時可舉例輔助說明，同時也可適時補充相應理論的教學方法（譬如：奧蘇貝爾的講述式教學法或布魯姆的發現學習法），來說明如何達到學習遷移的效果。

【擬答】：

- (一) 學習遷移指在學習一件事物之後，對學習另一件事物的影響，也就是指已獲得的知識、技能、學習方法和態度等，對學習新知識、新技能的影響；可能是積極的，也可能是消極的。從遷移的作用來分，學習遷移有「正遷移」、「負遷移」和「無遷移」。凡是先前的學習對以後的學習發生積極的影響，具有輔助、促進的作用，有利於新知識、技能的學習者為「正遷移」。「正遷移」又可能有兩種形式，即「水平遷移」和「垂直遷移」，前者指個人把已學到的經驗推廣應用到其他類似且難度相同的情境，後者指把已有的經驗提高一級，從而產生高一層的學習。反之，若先前的學習產生阻礙作用，使後來的學習發生困難者為「負遷移」。若先前的學習對新的學習，既沒有積極的作用也沒有消極的影響，稱為「無遷移」或「零遷移」。
- (二) 有關學習遷移觀點的解釋，有各種理論依據，以下是較其代表性的幾種理論：
  1. 共同元素論：為十九世紀初美國教育心理學家桑代克(E. L. Thorndike)所創。主張舊學習之所以對新學習有遷移效果，主要是由於新舊兩種學習情境中，具有相同的元素，兩者之間相同元素愈多，則遷移的分量也愈大，可以減少學習的時間。
  2. 類化理論：強調舊經驗與新問題學習內容與情境之間的相似性，如古典制約所言，學習遷移產生在於必須對相同刺激產生類化的能力，但是對於不同刺激，也要產生區辨的功能。在舊經驗學到的主要上層概念與原理原則，是形成新學習情境中產生學習遷移的主要原因。即學習者在舊學習中，必須學到並瞭解上層原則，始能對新的學習情境，產生遷移作用。譬如：奧蘇貝爾的講述教學法，必須運用前導組體，讓學生瞭解並學習就驚豔的學理原則與新情境問題的關聯性，始能完成學習遷移效果。
  3. 形式訓練學說：即為心靈哲學之官能心理學(faculty psychology)主張。認為人之心靈由許多不同的官能所組成，包括注意、意志、記憶、知覺、想像、推斷、判斷等，其強弱是由訓練所致。主張此理論的教育家們，認為學校在教材選擇上，不必重視其實用價值，而應重視其對心智能力訓練所具備的形式，認為人心的官能一經訓練之後，就會充分的發展，而發展完善的官能，就具有一種普遍遷移的能力，這種能力即可解決與其性質相屬的一切問題，譬如：多訓練計算的速度，則計算速度能力熟練後，即可解決所有數學相關問題。
  4. 認知結構理論：布魯納認為，學習是類別及其編碼系統的形成。遷移就是把習得的編碼系統（認知結構內容）用於新的事例。正遷移就是把適當的編碼系統應用於新的事例；負遷

移則是把習得的編碼系統錯誤地用於新事例。

奧蘇貝爾於 1968 年在有意義言語學習理論的基礎上，提出認知結構遷移理論。認為一切有意義的學習都是在原有認知結構的基礎上產生的，不受原有認知結構影響的有意義學習是不存在的。一切有意義的學習必然包括遷移，遷移是以認知結構為中介進行的，先前學習所獲得的新經驗，通過影響原有認知結構的有關特徵影響新學習。與皮亞傑所說的基模有相同意涵，即透過同化、調適及平衡的運作，讓認知結構（基模）產生改變，進而達成了學習遷移的目標。認知結構可利用性高、可區辨性大、穩定性強，就能促進對新知識學習的遷移。在教學中，可以通過改革教材內容和教材呈現方式改進學生的原有認知結構變數以達到遷移的目的，同時運用適當的前導組體，可以讓舊經驗的基模更有效率的形成新的認知結構。



三、嬰兒在出生後第一年就能傾聽並對語言有所反應，甚至在入學前就接觸雙語環境。小孩需要雙語教育嗎？雙語教育的重點是什麼？試申述之。(25 分)

1. 考題難易：★★★

2. 解題關鍵：

- (1)以發展觀點解釋說明兒童對於雙語學習環境的反應與特性。
- (2)明兒童學習雙語的優點與需注意的原則（不可忽略母語與主要語言的學習）。
- (3)可舉國內國教階段正在推動的雙語教育例子，來作為雙語教育實施評估的原則與重點方向。

【擬答】：

(一)嬰兒出生後先天就有能力學習各地的語言、分辨不一樣的語調和聲音，這時候嬰兒會像海綿一樣吸收任何語言，如果嬰兒只聽到一種主要語言，嬰兒就會開始把這語言音調設定成主要語言即是母語，但在一歲之前，對於各種語言語素，特別是語音是非常敏銳與接納的，至於一歲之後，則因為接觸母語環境時間增加，聽到不是母語的語言聲音可能會加以過濾，對母語會有主要明顯反應，所以當早期就頻繁聽到第二外語，此語言就可以像母語一樣一直保持神經敏銳度，尤其是語言語音語素語調區辨能力部分。

- (二)小孩如果在此學習語言關鍵期，能把握區辨與理解雙種語言的語速語調、甚至語法，當然對其學習語言上有優勢的機會。而且許多腦部功能與心理語言學研究也指出，具雙語能力的兒童，在許多認知功能的表現上可能有助益的效果，譬如：閱讀理解、後設認知能力、注意力等。因此，在兼顧學習母語重要原則下，小孩正確的接觸雙語教育，以不影響學生的認知負荷情況下，是可以嘗試接觸雙語的學習環境。
- (三)就台灣教育環境而言，雙語教學目前多以 C. L. I. L 的課程學習模式進行教學，即是將各領域的學習內容 (content) 與第二語言 (language) 進行融合 (integrated) 的學習 (learning)。因此雙語教育的重點應以以下幾項原則為考量。
1. 雙語教育不是英語教學，但是兩者互為表裡、相輔相成。
  2. 雙語教育並非全英語教學：應提供現場教師彈性推動雙語教育。
  3. 回歸語言溝通的本質。雙語教育在臺灣的推動不應盲目，反而應思考如何透過雙語教育之推動，讓學生理解到英語不是學科，而是可於日常使用之溝通的語言。
  4. 以學科或主題設計教學為主之雙語教育：應以學科知識的習得為重、語言環境與語言使用為輔。
  5. 雙語環境之建置：以學校為單位考量，著重於學校整體雙語環境的建構。因此，除雙語授課的教師外，校長、行政等都應該成為雙語使用者，讓學生在學校中體驗到雙語溝通的環境。
  6. 讓兒童自然使用雙語學習知識，並樂於以雙語為溝通工具。

志光 x 保成 x 學儒  
打擊力UP! 防禦力UP!

# 缺上榜實力???

## 15大環狀學習架構

<b>全國第1 輔考資源 最齊全</b>	<b>面授學習</b> 親臨名師風采 學習成效加倍	<b>數位學習</b> 課程隨選隨看 名師任你欽點	<b>在家學習</b> 在家輕鬆補課 學習更不受限	<b>WIFI補課</b> 免排隊免預約 學習更有效率	<b>函授學習</b> 在家雲端上課 學習便利有效
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

**師資多元**  
旁聽制度  
筆記借閱  
隨堂班導  
補課系統

**平時測驗**  
申論批改  
全國模考  
落點分析  
班級讀書會

**考取經驗傳承**  
時事專題講座  
考生關懷講座  
考取自修教室  
手機APP系統

四、組織領導或班級經營方面，你會如何融入人本主義及行為主義概念，讓組織或班級的運作是順暢的？(25分)

1. 考題難易：★★

2. 解題關鍵：

- (1) 先簡單說明班級經營或組織領導的效能涵義。
- (2) 簡要標示說明行為主義與人本主義在行為學習的重要原則與理論。
- (3) 將人本主義與行為主義重要理論與原則，寫出 3-5 點具體運用在班級經營或組織領導的可行策略。

【擬答】：

班級經營目標：班級經營理論，從早期探討如何建立良好班級秩序、提升教學品質、建立優質學校，到近年來藉由班級經營的潛移默化，使學生逐漸養成自律的能力、合作的態度與民主素養等崇高的教育理念。以下將從行為主義及人本主義的觀點來敘說班級經營運作的有效原則。

(一) 行為主義

1. 融入行為主義，提高組織領導或班級經營的效能之理論：依據行為主義 B. F. Skinner 的理論，可運用正增強、負增強、正懲罰、負懲罰、漸進性塑造、行為連鎖化等策略，善用有效增強物及配合使用連續增強及部分增強策略，以及具體性讚美與依存性讚美等原則。並訂定行為契約，善用普里馬克原則，運用主動高頻率行為去增強低頻率被動之行為、對於心智能力較弱的學生，可運用區別性增強的策略，來消除學生的負面行為。
2. 具體作法：
  - (1) 鼓勵學生遵守班規，且立即回饋（獎勵與處罰皆同）。
  - (2) 處置公平。根據學生能力，訂定讚許標準，有效運用讚許。根據違規程度予以適度懲罰。
  - (3) 學生需遵守班規、校規，須為自己尸的行為表現負責。學習遵循班級一致同意的行為規則。
  - (4) 班級經營需仰賴教師的能力和果斷的意願，不允許學生破壞，以致影響教學的過程。
  - (5) 學生表現破壞行為時，教師採取之作法，依序為：登載名字，予以計分扣點，做適切的處分。學生表現優秀行為時，應給予社會性等高層次增強方式，目的在使學生瞭解與相信獎懲規章及其限制。

(二) 人本主義

1. 融入人本主義、提高班級經營及領導組織效能的理論與原則：人本心理學家包括：馬斯洛、羅傑斯與康布斯等人，所強調的理念如尊重學生不同的需求、重視學生自我知覺、尊重學生的自我價值與成就感、重視師生人際溫暖、安全感支持環境的氛圍、運用同理心理解態度接納、無條件的關懷、一致性誠實的態度等，以及重視『認知、情意、行動、意志』四方面的有意義學習精神。
2. 運用在班級經營方面，可參考以下的有效策略與原則：
  - (1) 人本主義教育很重視學生的「個別差異」及強調「以學生為中心」。換言之，人本主義尊重每位學生的獨特自我發展及在學習性個別差異的表現，強調個別差異、個別化教學、以學生為本位的教育。
  - (2) 人本主義強調內化式教育，讓學生在行為改變過程中擴展及改變自己的認知結構，把新

## 公職王歷屆試題 (111 普考)

知識完全融入個體自我概念中，並成為自己人格的一部份，尤其重視情感的內化與行動的實踐，所以在班級經營上要讓學生能自我接納價值內化為個人的人格與情感，並付諸於行動。

- (3)營造適當溫馨合作學習的班級環境，人本主義重視個人有各種不同層次的需求，因此教師須瞭解學生的對環境問題的知覺與解釋，方能做適當的處理與協助。學生有隸屬感、自尊的需求，因此合作並尊重學生建立合宜的自我概念，相信學生能自主解決問題，達成自我實現的潛能。

志光×保成×學儒  
**WinWay**

# 四大學習面向

你要的輔考規劃，讓志光×保成×學儒來完備 **全方位考取規劃**

## # 答題能力強化

針對考生需要加強之處，規劃各種加值課程 考生可依照需求自行選擇

<b>高分作文班</b> 提供實際寫作及文章觀摩，提升作文破題技巧，組織最佳架構	<b>測驗易點通</b> 針對歷年題庫統計常考易錯題，加強重點觀念釐清，不再誤踩測驗陷阱	<b>奪榜特訓班</b> 近年最具成效課程，適合具有強烈上榜決心的同學參加。採集中管理、密集訓練輔考方式，考前70天助你快速提升破百分!
<b>重點班</b> 對應國考整合性命題，以科技整合教學，幫助提升應考能力	<b>飆分題庫班</b> 授予志光答題公式，讓您以最快速度解出正確答案	

# 王