

111 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會政策與社會立法概要

考試時間：1 小時 30 分

甲、申論題部分：(50 分)

一、我國「身心障礙者權益保障法」的立法目的之一為保障身心障礙者「平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會」。請申論造成身心障礙者無法平等參與社會與經濟的可能因素有那些？以及國家可以採取那些作法來保障與促進身心障礙者平等參與社會與經濟之機會？(25 分)

- | |
|-------------------|
| 1. 《考題難易》：★★★ |
| 2. 《破題關鍵》：身心障礙者權利 |
| 《使用學說》：身心障礙者權利公約 |

【擬答】：

(一)影響因素

1. 身體生理、精神、智力或感官長期損傷者，其損傷與各種障礙相互作用，可能阻礙身心障礙者與他人於平等基礎上充分有效參與社會。
2. 社會中的有形障礙（例如階梯使得使用輪椅的身障族群無法通行）、及無形的障礙（對身心障礙者的歧視與偏見）等，造成這些有損傷情形的人在生活上處處面臨障礙和挑戰，而使得身心障礙者無法平等且有效地參與社會。

(二)國家採取作法

1. 對於身心障礙者接受教育、應考、進用、就業、居住、遷徙、醫療等權益，不得有歧視的對待，以達成實質的平等。
2. 對於身心障礙者、陪同者與必要輔助措施，不得拒絕或附加其他條件限制其自由進出公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具與其他公共設施，否則亦即構成歧視。
3. 教育部提供身心障礙生升學考試適當服務措施，包括大專校院入學考試所舉辦的高中英語聽力測驗、學科能力測驗、指定科目考試、統一能力測驗等考試，由招生試務單位提供身心障礙考生相關應考服務，包括提早入場、延長應考時間、放大試題、製作點字試題本、提供盲用電腦、語音播放試題、試務人員代繕及其他功能性障礙所需服務等，並自 89 年起由教育部補助身心障礙考生相關試務經費，以保障身心障礙考生應試權益與服務品質。
4. 在身心障礙者職能提升方面，勞動部辦理多元化職業訓練，提供訓練生活津貼，運用職務再設計排除身心障礙者的參訓障礙，結合民間團體辦訓，推動身心障礙者參加與一般民眾共同參訓的融合式職訓，並專為身心障礙者開辦專班職訓。
5. 就業協助方面，在職業重建服務資源整合上，勞動部自 96 年起推動建置職業重建服務制度，運用個案管理提供身心障礙者個別性、連續性、完整性之服務。另為強化職業重建個案管理員的角色功能，提升服務品質，自 103 年起推行職業重建個案管理新制，重新定位職業重建個案管理員為諮商者、管理者、協調整合者及倡導者的角色，以職涯觀點提供職業重建個案管理服務，並增加與個案建立同盟、促進個案賦權與自我決定，協助個案完成職涯規劃。
6. 對於志趣不明但具有就業意願的身心障礙者，運用心理測試、性向測試、功能評量工具、模擬情境、職場試做等綜合或生態評量方式，以瞭解其職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具或服務等，提供具體職業重建服務或建議，俾利身心障礙者的適性就業。
7. 司法保障方面，在訊問或訴訟的過程中，為保障身心障礙者權益，皆賦予其選擇手語通譯

或以文字溝通之權利，如：聽覺或語言障礙者，除由通譯傳譯，得依其選擇以文字訊問陳述。此外，各檢察機關也備置使用通譯聲請書，供需要傳譯服務的刑事案件當事人或關係人填寫。另現行訴訟法已訂有朗讀筆錄之規定，可使視障者得知筆錄內容。

8. 資訊傳播方面，為確保資訊與訊息無障礙/可及性、自由的與他人溝通交流，促進身心障礙者參與社會，我國規定應辦理相關服務，《身權法》第 52 條規定在公共資訊無障礙/可及性方面，對於利用網路、電信、廣播、電視等設施者，提供其無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等措施。
9. 文化推廣方面，文化部 103 年起開始辦理「無障礙閱讀」活動，於全臺擇地辦理文學講座，討論之作品皆具有無障礙/可及性閱讀版本，並於現場提供無障礙/可及性服務，如聽打員及手語翻譯員。《身權法》第 61 條也訂定各地方政府應設置申請手語翻譯及聽打服務窗口，依實際需求，提供服務，促進身心障礙者參與公共事務的機會。

(引自衛福部社家署，2018，身心障礙者權利公約法規概要，27-28)

二、行政院於民國 110 年修訂「高齡社會白皮書」，提出高齡社會發展的四大願景：「自主」、「自立」、「共融」和「永續」。請闡述高齡者的「自主」與「自立」意旨為何？並申論國家可以採取那些政策作為，來提升高齡者的自主與自立？(25 分)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 《考題難易》：★★★2. 《破題關鍵》：高齡社會白皮書(願景+目標+策略)
《使用學說》：高齡社會白皮書 |
|--|

【擬答】：

(一)自主

1. 國家應考量高齡者需求的異質性，引導社會各部門共同發展多元化的高齡服務，以利高齡者自主選擇。
2. 增進高齡者健康與自主：提升高齡者健康活力、生活福祉及自主選擇權利，保障獲得優質的醫療服務與社會照顧。

(二)自立

1. 國家應滿足高齡者個人的基本需求，提升生活自立，並促進社會參與和連結，保障基本人權。
2. 提升高齡者社會連結：鼓勵並支持高齡者參與就業、社會服務、進修學習，維持活躍的社會生活。

(三)政策作為

1. 增進高齡者健康與自主

- (1)推廣高齡者休閒運動:營造多元化高齡休閒運動社會風氣、建置多元且無障礙的休閒運動設施設備、提升高齡運動休閒專業人力養成與證照制度。
- (2)強化高齡者心理健康:加強高齡者心理健康促進、提升高齡者靈性照顧、強化生死學教育。
- (3)提升高齡者對健康、醫療及照顧安排的自主選擇:落實並推廣病人自主、推廣醫病共享決策、推廣意定監護制度、鼓勵研發高齡者健康美食。
- (4)精進高齡醫療照護服務:強化家庭醫師制度、發展創新、整合性的高齡醫療照護模式、發展遠距醫療、發展住院整合照護模式、推動高齡友善健康照護機構。
- (5)提升機構照顧品質:輔導住宿型機構推動自立支援照顧服務、發展使用者(家屬)評價機制。
- (6)提升智慧科技於健康照護的應用:運用智慧科技產品,優化高齡者健康照護之管理及監測、提升智慧科技運用於長期照顧服務、提升長照資訊的近用性。

2. 提升高齡者社會連結

- (1) 提升高齡者數位連結:降低高齡者數位落差、鼓勵發展高齡友善的智慧科技產品與社群平台。
- (2) 提升高齡者的家庭與社區連結:提倡家人關係的緊密連結、提升高齡者的社區連結。
- (3) 促進高齡者的職場連結:鼓勵企業發展高齡友善就業環境、鼓勵發展彈性工作模式、鼓勵高齡者於退休後再就業。
- (4) 鼓勵高齡者積極參與社會活動:鼓勵高齡者發展多元的自主性團體、發展高齡者多元的學習及活動、提高社會活動資訊的可近性。
- (5) 鼓勵高齡者參與社會服務:鼓勵高齡者參與志願服務、鼓勵發展創新之高齡社會服務方案。
- (6) 普及高齡者學習參與:提升高齡者學習管道多樣性、普及中高齡退休準備教育、鼓勵高齡者參與多元學習活動。

乙、測驗題部分：(50分)

- (D) 1. 社會政策與下列那一個公民權 (citizenship) 的發展最有關？
(A)生態權 (B)政治權 (C)經濟權 (D)社會權
- (B) 2. 下列何者不是社會政策制定的外在影響力？
(A)國際人權公約 (B)人口結構老化 (C)經濟全球化 (D)加入國際組織
- (D) 3. 下列社會政策基本原則的敘述，何者正確？
(A)女性優先受益原則 (B)繳保費高者優先受益原則
(C)繳稅多者優先受益原則 (D)弱勢者優先受益原則
- (B) 4. 下列有關社會投資觀點的社會政策敘述，何者錯誤？
(A)提供公共兒童托育服務 (B)提供高水準現金給付
(C)提供公共老年照顧服務 (D)支持女性加入就業市場
- (C) 5. 對於社會政策的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會政策屬於國家政策的一環
(B)在落實社會政策的資源分配過程中，須符合社會公平正義的價值
(C)在全球化歷程中，社會政策執行時，以先進國家的經驗為參酌，不需要考量在地的社會脈絡

公職王歷屆試題 (111 普考考試)

(D)社會政策和經濟政策應該要相輔相成

- (D) 6. 在推動社會政策時，會依計畫時程適時予以分析，下列針對社會政策分析的敘述，何者正確？
- (A)社會福利政策重視產出，因此，對於政策執行過程不需要進行資料的整理與分析
(B)所謂社會福利政策的影響，是指執行達成率
(C)社會政策分析著重在執行，不需要有理論根基作為依據
(D)績效分析是關於政策選擇與執行之後，有計畫性成果的描述與評估
- (A) 7. 為營造適合長者的生活，推動積極性老人福利，發展全方位的服務，並促進長者社會參與。此概念可稱之為：
- (A)活躍老化 (B)保護性老化 (C)照顧性老化 (D)依賴性老化
- (B) 8. 有關聯合國1966年公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約(以下合稱兩公約)的敘述，下列何者正確？
- (A)目前只適用於有加入聯合國的國家，在臺灣不具有法律效力
(B)兩公約所揭示的重點在於保障人權
(C)政府目前尚未撰寫人權報告制度
(D)在臺外籍人士不受兩公約的保障
- (C) 9. 為因應人口老化的照顧需求，政府制定長期照顧服務法，以落實照顧服務，下列敘述何者正確？
- (A)長期照顧係指依其個人或其照顧者之需要，所提供之生活支持、協助、社會參與、照顧及相關之醫護服務，不需要考慮身心失能的情形
(B)目前沒有提供相關服務給家庭照顧者
(C)住家設施調整改善是屬於居家式長照服務的項目之一
(D)長照機構於提供長照服務時，不需要與長照服務使用者、家屬或支付費用者簽訂書面契約
- (A) 10. 下列何者屬於跟蹤騷擾防制法所規範的跟蹤騷擾行為？
- (A)以盯梢、守候、尾隨接近特定人之住所、居所、學校、工作場所、經常出入或活動之場所
(B)透過網路訂購貨品或服務
(C)向親友詢問網路通訊資料
(D)留下自己的聯絡方式給剛認識的人



志光 × 保成 × 學儒 適合非上榜不可的你

高普考取班 8 大保障

一次繳費輔考至考取

學費省很大 考取班全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間可加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

- (B) 11. 家庭暴力防治法第45 條規定，法院依法准許家庭暴力加害人會面交往其未成年子女時，應審酌子女及被害人之安全。有關會面的規範，下列敘述何者錯誤？
- (A)於特定安全場所交付子女
(B)可酌情過夜會面交往
(C)準時、安全交還子女，並繳納保證金
(D)完成加害人處遇計畫或其他特定輔導為會面交往條件
- (B) 12. 為落實身心障礙的僱用保障，身心障礙者權益保障法第38 條規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之多少？
- (A)二 (B)三 (C)四 (D)五
- (A) 13. 下列何者為精神衛生法中所定義的社區精神復健？
- (A)為協助病人逐步適應社會生活，於社區中提供病人有關工作能力、工作態度、心理重建、社交技巧、日常生活處理能力等之復健治療
(B)為協助病人逐步適應社區內的精神醫療機構，提供病人有關機構式的復健治療
(C)為協助病人逐步適應社會生活，不提供復健治療，直接進入社區生活
(D)為協助病人逐步適應社會，直接返家生活
- (A) 14. 社會救助法第19 條規定，中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費，由中央主管機關補助多少費用？
- (A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)五分之一
- (C) 15. 依據兒童及少年福利與權益保障法相關規定安置幾年以上，由法院指定直轄市、縣（市）主管機關、兒童及少年福利機構負責人為監護人者，符合兒童及少年未來教育與發展帳戶條例之適用對象？
- (A) 4 年 (B) 3 年 (C) 2 年 (D) 1 年
- (D) 16. 為協助弱勢者居住需求，主管機關及民間興辦之社會住宅，應以直轄市、縣（市）轄區為計算範圍，提供至少百分之多少以上比率出租予經濟或社會弱勢者？

公職王歷屆試題 (111 普考考試)

- (A)十 (B)二十 (C)三十 (D)四十
- (B) 17. 勸募團體應於勸募活動期滿之翌日起幾日內，將捐贈人捐贈資料、勸募活動所得與收支報告公告及公開徵信，並報主管機關備查？
(A) 15 日 (B) 30 日 (C) 45 日 (D) 60 日
- (D) 18. 依據老人福利法規定，下列何事項不由中央主管機關掌理？
(A)老人福利專業人員訓練之規劃事項
(B)老人福利服務之發展、獎助及評鑑之規劃事項
(C)老人保護業務之規劃事項
(D)直轄市、縣（市）老人福利機構之輔導設立、監督檢查及評鑑獎勵事項
- (A) 19. 若縣市主管機關將司法警察所救援之兒少性剝削被害人列為保護個案，下列何者不是法定處置方式？
(A)通知學校老師帶回，並為適當保護及教育
(B)送交適當場所緊急安置、保護及提供服務
(C)通知父母帶回，並為適當保護及教養
(D)通知監護人帶回，並為適當保護及教養
- (B) 20. 下列何者不是性別工作平等法所規範的促進性別平等措施？
(A)女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日
(B)雇主鼓勵女性受僱者參與性騷擾相關教育訓練
(C)受僱者於其家庭成員發生嚴重之疾病須親自照顧時，得請家庭照顧假
(D)雇主於女性受僱者分娩前後，應使其停止工作，給予產假 8 星期

志光×保成×學儒

適合**非上榜不可**的你

高普考取班 8 大保障

一次繳費 輔考至考取

學費省很大 考取班全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間要加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

- (D) 21. 下列有關少年法院訊問之少年為聽覺、語言障礙者時得採取方式之敘述，何者正確？
(A)除由通譯傳譯外，不得以文字或其他適當方式詢問或訊問
(B)除由通譯傳譯外，不得以手語或其他方式詢問或訊問
(C)除由通譯傳譯外，不得以其他方式詢問或訊問
(D)除由通譯傳譯外，並得以文字、手語或其他適當方式詢問或訊問

公職王歷屆試題 (111 普考考試)

- (C) 22. 下列有關社會救助法生活扶助金額調整的敘述，何者正確？
(A)每 2 年調整一次 (B)每 3 年調整一次 (C)每 4 年調整一次 (D)每 5 年調整一次
- (D) 23. 下列何者為國民年金保險的保險事故？
(A)疾病 (B)失業 (C)長照 (D)生育
- (A) 24. 下列對性騷擾之防治與責任的敘述，何者正確？
(A)僱用人在偵查或審理性騷擾程序中，對申訴者不得為不當之差別待遇
(B)僱用人若知悉有性騷擾之情形時，應立刻報警才算是採取立即有效措施
(C)組織成員人數達 10 人以上者，應訂定性騷擾防治措施並公開揭示之
(D)僱用人應不定期舉辦或鼓勵所屬人員參與防治性騷擾之相關教育訓練
- (B) 25. 下列有關勞動基準法對工資的敘述，何者錯誤？
(A)工資由勞雇雙方議定之，但不得低於基本工資
(B)基本工資由地方主管機關設基本工資審議委員會核定
(C)工資之給付，應以法定通用貨幣為之
(D)工資應全額直接給付勞工

公
職
王