

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：各類科(除公職護理師、公職諮商心理師、公職食品技師、公職醫事檢驗師級公職藥師外)

科 目：國文(作文、公文與測驗)

考試時間：2 小時

甲、作文與公文部分：

一、AI (Artificial Intelligence, 人工智慧) 是當前最重要的科技潮流，不但影響人類生活的各個層面，更引發職業被機器人取代的危機感。身為公務人員，自然也難以避免此一潮流，必須面對 AI 帶來的種種變化與挑戰。請以「AI 時代公務人員應有的認知與素養」為題，作文一篇，闡述你的理解與因應之道。

【擬答】：

AI 時代公務人員應有的認知與素養

隨著科技的日行千里，在資訊極速發達的今天，諸多的人工智慧 (Artificial Intelligence, 簡稱 AI) 之科技已進入到人們的日常生活中，世界各國皆致力於對此大幅度發展，可想見在未來的運用層面將更廣泛。其中，國家公務人員、各階層經濟從業者，乃至於各級學校，勢必首當其衝，非但以此解決經常面對的實質問題，並且自我要求與時俱進。運用人工智慧的電腦網絡超越原本的服務項目及既有成就，達到更便利、更就近的實用性。準此，身為服務群眾的公務人員當對此有所認知與素養，才能造就更多元化的雙贏局面。

簡言之，人工智慧 (AI) 指的是能模仿人類的智慧執行任務的系統及機器，可根據被服務者之需求，不斷地調整指令、控制、支援與改善。AI 的類型五花八門，具體而言，其重點在於超級思維與數據分析的過程和能力。雖然隨著廣泛運用會讓人憚於功能齊全的機器人將佔領絕大多數的工作，即如題意所言「職業被機器人取代的危機」，但人工智慧的出現絕非為了取代人類現有之自身技能，其主要宗旨在大幅提高人類的能力，多樣而實效地為日常層面做出貢獻，是極有價值的商業資產。

進一步而論，儘管 AI 可為人們打造無可限量的未來，然並非所有族群對此具備充分概念，以致其潛力尚未詳加發揮。這方面問題在很大程度上乃由於人們缺乏效率的工作流程，或恐讓公私企業無法實現靈活應用的最大價值。對於希望提高效率、創造新的獲利機會及提高顧客忠誠度的企業而言，採用人工智慧絕對是必要的策略決策。AI 正迅速成為許多組織的競爭優勢。有了人工智慧，企業可以在更短的時間內完成更多任務，打造個人化且強而有力的顧客體驗並預測業務成效，從而提高獲利能力。倘公務人員以此為工作基礎之一，勢將做出更多巨量且完整之服務。目前，它是一項全新技术，高度極為複雜，欲充分發揮功效，需有建構及管理大規模 AI 解決方案的專業知識。惟當採用正確的工具、實施正確的流程並採取正確的管理策略，才能確保 AI 能成功。

總之，讓「人工智慧」實現的重要因素，便是時間及認知觀念，此二者會讓人們慢慢的認識新興世界，有人的夢因不堪各項打擊而消失，但更有人明解夢想之所在，全力投入於夢工程 (人工智慧) 的建設。知識與智慧的力量是無窮的，從古至今，一切文明的產物，都是此二者之結晶；我們當繼往開來，讓前人的知識更加累積，個人的智慧更為豐碩，藉由此項新科技為人類的永續生存奠定無可動搖之磐石！

二、公文 (20 分)

為鼓勵民眾閱讀及典藏書籍的興趣，活絡出版事業，全面帶動讀書風氣並提升國家形象及軟實力，試擬國家圖書館發函某大學，將於 111 年 12 月 4 日起，舉辦一系列「臺灣閱讀節」活動，

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

請師生、家長踴躍參與，並附「111 年臺灣閱讀節實施辦法」及活動海報。

【擬答】：

檔 號：
保存年限：

國家圖書館 函

地址：00000.臺北市○○路 000 號
聯絡方式：(承辦人、電話、傳真、e-mail)

00000

○○市○○區○○路 0 段 000 號

受文者：國立臺灣大學

發文日期：中華民國 000 年 00 月 00 日

發文字號：○○○字第 00000000000 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：本館於 111 年 12 月 4 日起，舉辦一系列「臺灣閱讀節」活動，請鼓勵師生、家長踴躍參與，請惠予轉知。

說明：

- 一、依據本館「111 年臺灣閱讀節實施辦法」辦理。
- 二、為鼓勵民眾閱讀及典藏書籍的興趣，活絡出版事業，全面帶動讀書風氣並提升國家形象及軟實力，本館自民國 102 年開辦「臺灣閱讀節」活動，期能建立屬於臺灣的閱讀品牌。
- 三、本年（111 年）臺灣閱讀節訂於 111 年 12 月 4 日起至 12 月 9 日止，於中正紀念堂園區舉行，主要活動包括：「行動書車大展」、「書香市集」、「民眾英文學習力提升計畫」等八大主題單元。相關活動海報請惠予張貼宣傳。
- 四、檢送「111 年臺灣閱讀節實施辦法」1 份及活動海報 50 份。

正本：國立臺灣大學

副本：文化部

館長 ○ ○ ○ (簽字章)

乙、測驗部分：(20 分)

(B) 1. 下列關於「天才」的名言佳句，何者的意涵與其他三者不同？

- (A) 貝多芬：「劃分天才和勤勉之別的界線，迄今尚未能確定——以後也沒法確定。」
- (B) 歌德：「博學家一輩子說別人說過的話，天才則能說出自己的話，那怕一輩子只說出一句話。」
- (C) 黑格爾：「最大的天才儘管朝朝暮暮躺在青草地上，讓微風吹來，眼望著天空，溫柔的靈感也始終不光顧他。」
- (D) 德拉克羅瓦：「天才總應該伴隨著那種導向一個目標的、有頭腦的、不間斷的練習，沒有這一點，甚至連最幸運的才能，也會無影無蹤地消失。」

(B) 2. 「有許多人生難題並不需要今天來解決，因為『明天』早就準備好了一切。我有一個朋友告訴我，他怎麼樣在困苦的環境中完成了學業。有好幾次，他在夜裏痛哭，但是『明天』替他抹去眼淚。有好幾次，他幾乎絕望，但是『明天』給他帶來生的意志。有好幾次，他想向整個惡劣的環境報復，但是『明天』告訴他報復雖然可以出氣，但是也表示『沒有志氣』。他幾乎軟弱到完全依靠『明天』扶著他走路，一步是一步，一個『明天』捱過一個『明天』。現在，他完成志願，『銑鐵』在烈火中造成劍。這是『明天』所經營的一個最大的奇蹟。」根據上文所述，其旨意與下列選項最接近的是：

(A)欲窮千里目，更上一層樓

(B)留得青山在，不怕沒柴燒

(C)路遙知馬力，日久見人心

(D)聽天且由命，逆來而順受

(B) 3. 承上題，若將「明天」當作座右銘，下列何項寓意與之最相近？

(A)天生我材必有用，千金散盡還復來

(B)山重水複疑無路，柳暗花明又一村

(C)花開堪折直須折，莫待無花空折枝

(D)逆水行舟用力撐，一篙鬆勁退千尋

(A) 4. 「大眾文化的特點就是喜愛熱鬧與新奇，缺乏精緻文化所必要的靜觀與內省。為孔夫子立一座十五層樓高的造像，讓臺北市民抬頭就看到它，是自彰化八卦山大佛類似的觀念推演而來的，是典型的通俗文化表現形式的誇張。它的作用引發對儒家哲理的服膺者少，造成視覺『震撼』者多。大眾文化的工作者為了吸引大眾的注意力，不惜以異乎尋常的手段，得到一時的成功，犧牲比較長遠的藝術價值。現代大眾是匆忙的、不經意的、觀光客式的；文化對他們而言是娛樂的同義語。」

下列選項，最符合上文之意的是：

(A)表現形式的誇張常是通俗文化的表徵

(B)精緻文化唯有捨棄熱鬧新奇方有可為

(C)滿足大眾視覺震撼有違文化建設宗旨

(D)藝術價值的獲取亟需異乎尋常的手段

(B) 5. 「獨木舟航海算是放棄了所有航海機械，以比較原始比較赤裸的姿態接觸大海。燕鷗時時飛來舟邊，距離很近，牠們的影像彷彿從過去的記憶裡忽然間放大了好幾倍。我看見牠們眼睛，清楚看見牠們羽毛的光澤，好幾次聽見牠們輕細如風鈴的一連串啼鳴。過去航海看過無數燕鷗，都不如這次聽得近切看得仔細。站得高雖然看得遠，但低調與卑微，看見也許更多。」

根據上文，下列選項最接近作者意旨的是：

(A)遠距離觀察，能擴大人與物的關係

(B)改變觀察角度，看到不一樣的風景

(C)過於親近的接觸，反而無法觀察透徹

(D)站在高處，不用低調卑微的觀察世界

(A) 6. 「美國婦人之地位，在萬國中比較為高，試舉數端如下。凡男子相遇於道中，點頭而已，惟遇婦女，則必脫帽為禮。在升降機室中，一婦女進，則眾皆脫帽。地下電車，坐位既滿，一婦進，男子必起讓坐。繁文縟禮，如見大賓，然此不徒對於上流社會為然，即尋常婦女亦莫不如是也。女尊男卑之風，非僅遊美者之言，即美國人亦自謂然也，故有恆言曰『欲驗一國文野程度，當以其婦女之地位為尺量』。試觀亞洲婦女之地位，較之歐美實大相徑庭，故亞洲文明不能與歐美並駕齊驅，其信然也哉。」（林獻堂《環球遊記》）

根據上文，下列敘述何者正確？

(A)美國婦女不限身分階層，地位較高是普遍風氣

(B)升降機中即使仍有空位，男性也須讓位給婦女

(C)作者認為女尊男卑的風氣是繁文縟節，不應取法

(D)歐美人士常批評亞洲文明低弱的原因是男尊女卑

(B) 7. 「大水河，流到舊鎮的這一段，河岸河底，全是清淨的黑沙。我們在沙灘上找一個個橄欖型的小洞，用手一挖，就挖出一個個黃澄澄的蜆子。最令我懷念的是那裏的渡船，渡船二十四小時服務，不論晴天或雨天，船夫都守在渡船上。那以後，大水河也漸漸改變了風貌。先是上流山區，濫伐森林，不能保持水分，而且有大量泥沙流下來，使河水淤淺。人們也在上游建築水壩，把河水引導去灌溉。平時下游沒有水，一旦颱風來臨，水壩開始洩洪，雙管齊下，幾乎把舊鎮這個大竹筏沖走了。然後，有人開始採砂石，在河上架橋。自從有了橋，就不容易看到船影。然後，人們開始把污水流進大水河裡。以前，我在河裡游泳，喜歡放低眼睛，使視線接近水面。那樣子，我會覺得河面特別寬，特別大。水從很遠的地方流過來，流到很遠的地方去，讓我想起很多事。」

根據上文，作者最想表達的是：

(A)水壩建築促進農業灌溉的便利

(B)人為開發改變大河的澄淨樸實

(C)砂石採挖減少河床泥沙的淤積

(D)橋樑鋪設增加往來交通的靈活

- (C) 8. 竹之始生，一寸之萌耳，而節葉具焉。自蜩腹蛇蚶以至于劍拔十尋者，生而有之也。今畫者乃節節而為之，葉葉而累之，豈復有竹乎！故畫竹必先得成竹於胸中，執筆熟視，乃見其所欲畫者，急起從之，振筆直遂，以追其所見，如兔起鶻落，少縱則逝矣。與可之教予如此，予不能然也，而心識其所以然。夫既心識其所以然而不能然者，內外不一，心手不相應，不學之過也。故凡有見於中而操之不熟者，平居自視了然，而臨事忽焉喪之，豈獨竹乎！（《蘇軾文集》）

依作者之見，畫者「節節而為之，葉葉而累之」，其弊在於：

(A)枝節瑣碎

(B)本末倒置

(C)形神不一

(D)雕金飾玉

- (A) 9. 承上題，作者「心識其所以然」者為何？

(A)默契神會，一氣呵成

(B)心有靈犀，剛柔並濟

(C)大處著眼，小處著手

(D)舉重若輕，熟能生巧

- (C) 10. 謝過（過，謝玄字）年少時，好著紫羅香囊，垂覆手。太傅（謝安）患之，而不欲傷其意，乃譎與賭，得即燒之。（《世說新語·假譎》）

關於謝安對謝玄的教育方式，與下列何者形容最接近？

(A)諄諄教誨

(B)以身作則

(C)巧妙引導

(D)因材施教

志光
保成
學儒



112年 虛實整合

多元學習新型態

重聽OK
旁聽OK



突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆
零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

◆服務◆
零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況



線上
課業諮詢



老師
申論批閱



雙師資
雙循環



多元
補課方式



上榜生
經驗親授



時事
專題講座



歷屆試題
練習



班導師
制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市



想上榜嗎?其實你只需要做到這件事

加入志光·保成·學儒

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。 (每年僅需繳交換證教材費)	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課程→總複習等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實例全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。



志光 × 保成 × 學儒

高普考 6大輔考 幫你快速考取

基礎課 基礎架構課程協助考生建立基礎，以簡易的體系架構，理解各類科法令大綱，有助日後各類科學習。	正規課 開課時間依照各科目學習關聯性作安排，由淺入深教學、循序漸進的授課模式，讓同學完整學習、快速考取。	專題課 考前要拿高分除了理論內容熟記外，在答題上再加入新的時事見解，藉此提高分數，增加上榜機會。
題庫班 以題目帶觀念方式授課，將題目進行整合連貫的剖析，強化同學作答技巧的提升！達到舉一反三之效。 【自費加選】	奪榜班/特訓班 成績診斷分析→複習計劃擬定→隨堂小考檢視→弱科加強課程→駐班輔導老師→全真模擬考試。 【自費加選】	總複習 考前關鍵時刻，由授課老師精心篩選並分析考前重要考點補充，以地毯式重點整理給各位同學。

鄭○馨 110高普考·財稅行政 雙料金榜

我選擇高考財稅行政面授的考取班，因為準備考試的這條路很漫長，而且考科範圍也相當廣，因此確定目標選擇適合自己的讀書方法與節奏是很重要的，接著只要跟著補習班的課程安排，確實的複習及練筆，最終便能順利考取。

— 完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 —