

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學

甲、申論題部分：

紀傑老師解題

一、當代公私部門的界限逐漸模糊，公私協力成為相當普遍的治理模式，請探討公私協力對於公部門的影響，以及對於私部門（包括企業、公民團體與社區）的影響。（25 分）

一、《考題難易》

★★☆

二、《解題關鍵》

本年度的高、普考行政學考試題目難度，對於同學來說相對較為容易，特別是如果在同學的正規課程中，師長若有針對行政學近年的法制題型多加著墨（如公職人員財產申報法、地方制度法、政府採購法、公債法、財政收支劃分法、地方稅法通則等），則今年的選擇題考試多數題型應該不會有太大問題，也提醒正在看這份擬答的同學，近一至三年行政學的命題中，命題趨勢其實已有與過去不同之處，傳統的組織理論、行政管理概念比重相對降低，反而在行政中立、地方制度、災害防救、政府採購、行政法人、財團法人、開放政府等概念日趨重要，因此提醒同學務必針對以上篇章特別重視。

再者，本次考試兩題申論題皆屬於較為簡單的題型，公私協力與治理實際上已經是近年持續在研究所與國考中持續被點出的題目，本題的概念亦不難回答，只是因本題概念上屬「小題大作」的題型，出題者在讓同學回答時，須從「對政府」與「對民間」兩種角度分別回答，因此若僅以課本上公私協力的理由、影響等面向回答則略顯單薄，因此，筆者建議可適度的引用民營化（公私協力的一環）的優點來回答，對政府、企業與民眾的影響，可使本題篇幅更為強化。最後，公私協力的概念與治理其實是關聯的，因此，在前言或結語的論述上，若能政府的角色轉變帶入，將能使本題分數更臻理想。

三、命中特區：

紀傑/行政學快樂學/第七篇 公共管理概論/第二章 公私協力/一、公私協力的意涵/三、公私協力的理由；注意，由於民營化亦屬於公私協力的範疇，本題亦可「部分引用」第七篇 公共管理概論/第一章 民營化/四、民營化的優點，說明公私協力對於企業與政府的正面影響

【擬答】：

近年來，隨著民主社會與民意政治的興起，民間部門渴望參與公共事務的心志與意願日深，不斷要求政府開放人民參與公共事務的機會與空間；而政府行政管理職能亦在全球公共管理、民營化、非營利組織興起等風潮之下，不得不逐漸釋放公共事務，邀請民間部門共同參與提供服務，形成當代政府與民間公私協力，合夥提供公共服務的治理模式。以下將茲就題旨分項論述如次。

(一)公私協力的意涵：

公私協力係指政府、企業、第三部門及公民，為追求更好的生活品質與需求滿足，以平等、分工、共享之態度合作，整合各方資源，為共同目標（公共利益）而努力的一種良性互動關係。換言之，於此種關係下，公、私部門彼此透過雙向溝通參與之方式，共同分擔責任，為社會創造出永續之利益與福祉。

(二)公私協力對公部門的影響

※註：同學可擇 2 至 3 點回答，無須全部論述，避免篇幅過長而影響作答時間。

1. 借重民間專才：政府業務必須由具備公務人員資格者擔任，但渠等人員未必具有相關領域的專業知識，因此，必須借重民間機構對該領域有專門知識和經驗者，提供政府在員額及工作經驗上的不足，例如古物的鑑賞，政府的公務人員就不具備這項專業技術，必須委託民間辦理。
2. 資訊透明化：傳統公共服務，由政府獨資並負責提供服務項目，生產此項服務對政府的收益及成本而言，屬獨占資訊，外界無法評估資源使用的多寡，但藉由公共服務民營化的競標過程，迫使政府必須公開全部成本及決策的相關資訊，從而降低政府運作黑箱情形。
3. 提升政府內部運作效率：透過公私協力關係建立，可使傳統公共行政膨脹的組織、繁複的行政程序等作風得到改善，取而代之的是將私部門企業型的公共管理精神納入行政體系，使公部門更具行政效率；市場性與企業機制，進而能有效反應和解決民眾需求。
4. 政府運作健全化：透過公私協力，政府的功能將僅限於監督，而不再是生產者，如此可削減官僚體制的規模，加強靈活性；並藉由競標與決標作業，使官員客觀分析各項成本與收益的相關資料，強化本身工作能力。

(三)公私協力對於私部門（企業、公民及社區）的影響：

1. 公私協力對企業的影響：

- (1) 透過資源整合，雙方互蒙其利：公、私部門透過資源整合與共同投入，提高資源的使用效率（政府擲節成本，企業透過經營公共事業或提供公共服務而獲得利潤及商機），進而達成雙贏效果。
- (2) 解決市場失靈的現象：在現實世界中，經濟運作因市場失靈時，可能造成企業損害顧客利益的情形，因此必要時，政府必須藉由公共政策介入市場之運作，將社會資源與國家資源予以重新配置或有效整合，以改善社會整體福利並保障更多人的權益。

2. 公私協力對公民及社區的影響

- (1) 公共服務貼近民眾需求：政府部門因正式化、層級化與形式化主義等特徵，服務對象通常要接受繁瑣的程序或服務，民間的親和力、專業化、彈性與競爭備受肯定，能提供有效的服務。
- (2) 顧客選擇增加：藉公私協力下，政府政策可藉由多種提供管道，使民眾擁有更多比較的機會，從而選擇更符合自身需求者，以教育政策為例，民眾可在不同學制中，針對自身需求，選擇價格適當且專業領域不同的教育機構就學。
- (3) 增加參與機會，整合資源網路：公共服務業務交由民間辦理，政府督導、協調工作，使資源不重疊而造成無謂的浪費；並藉此建立社會資源之網絡平台，加強宣導與溝通，使各地區都能享有相同的服務品質，讓真正需要幫助者能獲得協助。

綜納前述，公私協力的根本推動契機，仍在於政府與民間部門團體和社區間建立在服務目標之共識、平等參與、資源分享、互利互惠、自主運作、互信互重等之良性互動關係，實具有相當的意義與價值，唯有協力過程中逐步累積社會資本，方能使政府在治理的浪潮中，藉由民間協助共同走出績效與預算的困境，並達成公民社會的境地。

- 二、美國行政學者賽耶（Wallace Sayre）曾說過，為了提升組織的效率與效能，公部門與私人企業的管理「在所有不重要的面向上，大多是相同的。」請問以上所謂相同的部分是指那些功能？公共行政又有那些與企業管理不同的重要面向？（25 分）

一、《考題難易》

★☆☆

二、《解題關鍵》

本題相當簡單，幾乎是屬於國家考試中非常基礎的題目，雖然題目刻意把薛瑞（W. Sayre）與波茲曼（B. Bozeman）對於公私異同之辯做引言，但實際考題還是詢問公部門與私部門的相同及相異之處。

本題我認為作答較困難的地方，在於多數同學對於公私部門的差異都多少能夠論述，縱使不引用專家學者的完整版本，至少都能回答出六至七成，但公私部門的相同之處，較完整的內容，坊間僅有政治大學張潤書教授的行政學中有比較具體的論述；此外，在論述公私部門差異之處，須盡量在下標時清楚明確，而張潤書老師的版本論及公私組織差異時，由於項目較多且重疊，因此建議同學可以孫本初教授或吳瓊恩教授的方向作答，較能在合理的篇幅內順利完成。最後，由於本題多數同學應有能力回答，如欲爭取高分，筆者建議應在前言或結語中，闡述政府具有不同於企業的「公共性」特質，方能使分數更臻理想。

三、命中特區：

紀傑/行政學快樂學/第四篇 行政學的研究方法與典範/第五章公共組織的公共性（公共運作的主要原則）/三、四、五、公共組織的公共性觀點【版本：孫本初（僅提出公私部門差異）/吳瓊恩（僅提出公私部門差異）/張潤書教授（同時公私部門之異同）的觀點】

【擬答】：

政府運作的特徵和私部門雖然都具有組織的樣態，但公、私部門組織的所追求的目的並不相同。企業追求的是績效（利潤），但政府的存在和舉措都有著與企業部門不相同之處，這種公私部門間不同的特徵亦即「公共性」。而公共性的議題的研究，來自於 1968 年的新公共行政，並在黑堡宣言及民主行政精神中展現，以下茲就題旨分項論述如次。

(一)公部門與私部門相同面向：

1. 管理的對象與方法相似：行政管理與企業管理在所處理的對象，同為人、財、事、物，且運用的手段與方法亦均係為科學方法，以減少浪費並提升效率。
2. 治事組織及其運用相同：
 - (1)政府行政機關的組織治事及運用，依據權能區分，將國家權力分為政權機關與治權機關。政權機關（有權力）是由人民選舉代表組織的民意機關管理政府，並由人民選舉重要官吏為治權機關（有能力）推行行政事務。
 - (2)工商企業的組織，是以股東大會或代表大會為最高權力機關，居於主權的領導地位，再由股東或股東代表大會選舉公司的董監事會，代表股東為決策機關或監督機關，董事會聘請總經理、經理及重要職員負責追求利潤，該組織原理與公部門相同。
3. 著重行政效率與服務品質的提高理念相同：無論政府或工商企業組織，無不要求工作者努力工作，提高工作效率，增加生產並注意產品及服務品質的提高，兩者皆以顧客（服務對象）的滿意度列為優先考慮。。

(二)公部門與私部門不同面向：

1. 組織目標：公共管理者很少有一清楚的底線，公共利益的價值經常是抽象且模糊的（例如核能電廠的興建，經常面臨多元利害關係人的價值衝突）；民間企業經理人則有利潤、市場績效或企業的存活為底線，以追求績效、利潤及顧客滿意等為考量，目標則較為清晰。
2. 規劃時程：公共部門管理者面對政治需求與政治時效性，經常是只有相對較短的時間可做政策制定與改變，以避免治理危機與治理超載的情形發生；相對而言，私部門經理人顯然有較長時間去做市場開發、技術創新、投資與組織重建等，策略分析、目標管理等需要長時間的管理技術亦較易推動。
3. 人事任免：在政府中有兩層官員，一為事務官，另一為政務官，事務官受公務人員各項人事法規的保障，無論考試、任用、陞遷、考績、解僱、退休等均有詳細的法令規章，有一

定的作業程序，公部門管理者很難從效率的角度，善用人力資源；反之，私部門經理人對於人事的任用、調任與免職皆有極大的權限，人員以契約僱用，可對人力資源作較佳的調度。

4. 分權負責：公部門基於憲法分權與制衡的設計，公部門組織的權力與責任是分散的，結果是任何一個公共政策的推動，公共管理者均須不斷與其他機關進行溝通協調；相對地，私人企業則較無需花時間資源去做外部談判，權力集中於董事會及下授於經理人之手，命令貫徹較為容易。
5. 決策過程：私部門經理人在經過專注研究後，做決定性的決策；相對地，公部門管理者則是不斷在「做」、「不做」決定或「重新修正」，而且是處於草率、分散的狀況下。公部門管理者可能面對較多急迫性危機問題，暴露在來自各方利益的干擾，因此其決策經常無法如私部門經理人一樣，可在有計畫的時程表下進行。
6. 公開程度：政府管理必須攤在公共的目光監督下，也就是行政學中所謂的金魚缸效應（Fishbowl Effect），因此資訊較為公開，例如我國制訂的「政府資訊公開法」即要求政府決策及各項資訊透明化；相對地，私部門企業管理皆是在內部進行，不需經過大眾審視，因此較為封閉。

綜納前論，賦予政府「公共性」的原因，在於我們期盼政府去追求「公共利益」（Public Interest），亦即期待政府朝著實現每個人的福祉而前進；例如我們賦予警察逮捕的權力（公權力為政府獨有），原因即在於期待他能夠維持社會的秩序，消弭社會的犯罪（追求公共利益）。而政府透過公共性，不僅只於追求「效率」，亦需重視「回應」（傾聽人民）及「前瞻」（洞見未來），此樣態之政府必能夠在執行政務時朝「公共利益」的方向邁進。



志光×保成×學儒 與有榮焉、有你真好

行政.民政
人事.廉政

穩佔全國 過半席次

全國第1

高考 一般行政 總錄取109人 本系列錄取97人 錄取率89%	高考 一般民政 總錄取33人 本系列錄取27人 錄取率82%	高普考 一般行政 總錄取310人 本系列錄取218人 錄取率70%	高考 人事行政 總錄取127人 本系列錄取85人 錄取率67%	高普考 人事行政 總錄取232人 本系列錄取153人 錄取率66%	普考 人事行政 總錄取105人 本系列錄取68人 錄取率65%
高普考 一般民政 總錄取141人 本系列錄取87人 錄取率62%	普考 一般行政 總錄取201人 本系列錄取121人 錄取率60%	高考 財經廉政 總錄取24人 本系列錄取14人 錄取率58%	普考 一般民政 總錄取108人 本系列錄取60人 錄取率56%	高普考 財經廉政 總錄取46人 本系列錄取23人 錄取率50%	

乙、測驗題部分：

- (B) 1. 有關公共行政的敘述，下列何者最為正確？
- (A) 追求利潤是重要目標 (B) 常要處理不同價值衝突的問題
- (C) 範圍限於政府機關 (D) 反映民意不是其功能
- (A) 2. 主張「政治-行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？
- (A) 威爾遜 (W. Wilson) (B) 懷特 (L. White)
- (C) 韋伯 (M. Weber) (D) 古立克 (L. Gulick)

公職王歷屆試題 (111 高考)

- (B) 3. 就組織學習的層次而言，重新評估既定目標以及所根據的價值及信念，係指：
(A)單圈學習 (B)雙圈學習 (C)終身學習 (D)行動學習
- (B) 4. 羅聖朋和克拉夫丘克 (D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk) 認為行政運作應遵循憲政體制的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)行政須面對總統、國會與法院三位「主人」
(B)效率的價值應臣服於政治和社會民意的考量
(C)行政面對多元的權力核心和公共組織的權力割裂
(D)聯邦主義體系下權威與資源的共享是常態
- (D) 5. 近代行政倫理觀將「行為倫理」擴展到「政策倫理」，進而提出三個倫理準則，以期追求環境永續。下列何者不是這三個倫理準則？
(A)未來責任 (duties to the future) (B)守護精神 (stewardship)
(C)代際公平 (intergenerational equity) (D)企業誠信 (enterprise integrity)
- (A) 6. 行政倫理的確保機制，可以用 2x2 的矩陣圖來做區分：美國監察使 (Ombudsman) 的設置屬於：
(A)外部的正式控制機制 (B)內部的正式控制機制
(C)外部的非正式控制機制 (D)內部的非正式控制機制
- (C) 7. 下列那一個陳述是用來批評人群關係學派以偽善的方式利用員工，以提高其生產力，而非真正關心員工的感受？
(A)認知失調 (cognitive dissonance) (B)霍桑效應 (Hawthorne effect)
(C)母牛社會學 (cow sociology) (D)深層偽裝 (deep acting)
- (D) 8. 下列何者不是非正式組織常見的缺點？
(A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)溝通僵化



志光×保成×學儒 與有榮焉、有你真好

行政.民政.人事.廉政
拿下全國22個
100%錄取率

全國第1

三等一般行政新北市錄取率100%	四等一般行政台南市錄取率100%	三等一般民政台北市錄取率80%
三等一般行政竹苗區錄取率100%	四等一般行政高雄市錄取率100%	三等人事行政高雄市錄取率80%
三等一般行政台南市錄取率100%	四等一般行政花東區錄取率100%	四等一般民政屏東縣錄取率80%
三等一般行政澎湖縣錄取率100%	四等一般行政金門縣錄取率100%	四等一般民政連江縣錄取率80%
三等一般民政高雄市錄取率100%	四等一般民政竹苗區錄取率100%	四等一般民政新北市錄取率77%
三等一般民政花東區錄取率100%	四等人事行政竹苗區錄取率100%	三等一般行政桃園市錄取率75%
三等一般民政澎湖縣錄取率100%	五等一般行政高雄市錄取率100%	三等一般行政台中市錄取率75%
三等人事行政台中市錄取率100%	五等一般民政台南市錄取率100%	三等一般行政雲嘉區錄取率75%
三等人事行政彰投區錄取率100%	五等人事行政雲嘉區錄取率100%	四等一般行政桃園市錄取率75%
三等人事行政金門縣錄取率100%	五等人事行政澎湖縣錄取率100%	四等人事行政高雄市錄取率75%
三等法律廉政新北市錄取率100%	三等人事行政台北市錄取率91%	四等人事行政台北市錄取率70%
四等一般行政台中市錄取率100%	三等一般行政台北市錄取率88%	三等一般民政新北市錄取率67%

- (A) 9. 美國聯邦政府有所謂的「獨立管制委員會 (independent regulatory commission)」，成立目的不在行政功能，而是獨立管制特定政府事務。我國下列行政機關何者最接近前述組織型態？
(A)國家通訊傳播委員會 (B)立法院經濟委員會
(C)行政院公共工程委員會 (D)大學甄選委員會
- (C) 10. 下列敘述，何者最符合「組織文化」的概念？

公職王歷屆試題 (111 高考)

- (A)公務人員任滿 1 年後接受年終考績的考核
(B)各機關依時程編列概算
(C)機關成員喜歡挑戰與創新，長官也全力支持
(D)機關依法公開政府資訊
- (D) 11. 甄選程序或工具的內容能代表工作績效重要層面的程度，稱為：
(A)結構信度 (B)內容信度 (C)複本效度 (D)內容效度
- (D) 12. 除公務員服務法與公務人員考績法之外，下列何者與公務人員紀律及義務的規範最為密切相關？
(A)公務人員考試法 (B)公務人員任用法 (C)公務人員俸給法 (D)公務員懲戒法
- (C) 13. 政府規費的徵收，較符合下列那一項原則？
(A)能力負擔原則 (B)財富重分配原則 (C)受益者付費原則 (D)外溢效果原則
- (B) 14. 有關我國公共債務的相關規定，下列何正確？
(A)債務之舉借是我國政府重要的「歲入」來源
(B)公債的利息為我國政府之經常歲出
(C)僅中央政府可成立債務基金
(D)預算法明定特別預算不受舉債額度的限制
- (D) 15. 依據政府採購法的規定，「不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價」的作法，是下列那一種招標方式？
(A)選擇性招標 (B)公開招標 (C)複數招標 (D)限制性招標
- (A) 16. 有關目標管理 (management by objectives) 的核心要素，不包含下列那一項？
(A)透明 (B)目標設定 (C)參與 (D)回饋
- (B) 17. 在佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論 (Expectancy Theory)」中-那一個基本概念代表「某一特定的努力將會產生某一特定績效的主觀信念」？
(A)工具 (instrumentality) (B)期望 (expectancy)
(C)期望值 (valence) (D)激勵 (motivation)
- (B) 18. 根據赫茲伯格 (F. Herzberg) 的「激勵-保健二因理論」的分類，成就感屬於那一種因素？
(A)維持因素 (B)激勵因素 (C)保健因素 (D)不滿因素
- (D) 19. 有關我國公務人員任用制度之敘述，下列何者正確？
(A)初任薦任公務人員由各主管機關任命之
(B)簡任公務人員在各職系之職務間均得予調任
(C)公務人員官等之晉陞僅能透過升官等考試及格
(D)公務人員權理得在同官等高二職等範圍內辦理
- (C) 20. 政府制定某些公共政策的原因是為了糾正市場失靈，市場失靈不包含下列何者？
(A)外部性 (B)公共財 (C)完全競爭 (D)資訊不對稱
- (D) 21. 下列何者用以敘述「國會議員在進行法案投票時彼此資源與利益交換的現象」？
(A)逆向選擇 (adverse selection) (B)用腳投票 (voting with the feet)
(C)道德風險 (moral hazard) (D)滾木立法 (logrolling legislation)
- (A) 22. 某機關的目標是希望「第一線公務人員都能以親切友善的態度來服務民眾」，但績效指標卻訂為「員工必須每天準時打卡上下班」。此情形是指在描述訂定績效指標時，未能符合下列那一個原則？
(A)相關的 (relevant) (B)可達到的 (attainable)
(C)具體明確的 (specific) (D)可測量的 (measurable)
- (C) 23. 在我國地方制度法中，有關地方行政機關之設計與規範，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之

- (B)直轄市政府置秘書長1人，由市長依公務人員任用法任免
(C)直轄市政府之副市長由行政院長任命，報請立法院備查
(D)直轄市區公所置區長1人，由市長依法任用之
- (A) 24. 有關公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)強調顧客第一的原則 (B)公民、政府官僚、政治菁英形成夥伴關係
(C)公民應具備積極負責的公民意識 (D)應鼓勵公民參與公共資源分配的過程
- (B) 25. 下列何者為我國成立行政法人的條件之一？
(A)機關冗員過多亟需精簡人力者 (B)具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者
(C)執行任務適宜交由民間辦理者 (D)不涉及公權力行使者

志光×保成×學儒
打擊力UP! 防禦力UP!

缺上榜實力???

15大環狀學習架構

全國第1 輔考資源 最齊全	面授學習	數位學習	在家學習	WIFI補課	函授學習
	親臨名師風采 學習成效加倍	課程隨選隨看 名師任你欽點	在家輕鬆補課 學習更不受限	免排隊免預約 學習更有效率	在家雲端上課 學習便利有效

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統

志光 保成 學儒

112年 虛實整合

多元學習新型態

突破傳統上課形式 5大方式彈性又便利
| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

學習 零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

服務 零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況

線上
課業諮詢

老師
申論批閱

雙師資
雙循環

多元
補課方式

上榜生
經驗親授

時事
專題講座

歷屆試題
練習

班導師
制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市