

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

一、社會福利的概念從1990 年代以後轉向積極性福利與社會投資，請說明此種轉型的理論背景與意涵為何？並申論我國社會福利可以學習與強化的方向為何？（25 分）

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：積極性福利→社會投資
《使用法條、學說》：第三條路。

【擬答】

(一)積極性福利：強調一方面不要把社會福利壓縮在社會救助事項，另一方面也指出社會福利造成財務負擔、人民懶惰、福利依賴；而是將社會福利的投資與就業促進、族群融合、性別平權、區域正義、社會團結等扣緊，將個人責任、家庭自助、社會互助、國家照顧相結合（引自：林萬億，2011）。

(二)社會投資：積極福利，最具體的展現就是社會投資型國家，「建立在對人力資本發展的投資，協助人力資本更有效率使用，並促進社會整合」，也就是政府儘可能以人力投資（積極就業）取代金錢補助（經濟安全），即社會福利應與教育、就業結合。

(三)我國社會福利可以學習與強化方向

1. 投資於政府所資助的普及式兒童照顧：強化公共托育。

2. 投資於人力資本、培訓、技術和終身學習：社會救助與脫貧措施、社區產業創生、鼓勵社會企業、弱勢兒少發展、資產累積計畫、兒少未來教育與發展帳戶、青年就業與儲蓄帳戶等。

積極解決失業問題，特別是青年失業問題，實施積極的勞動市場政策。4. 彈性而安全的勞動市場，改善低技術工人的需求，使工作模式更加靈活，解決勞動力市場區隔的起因，並促進工作和家庭生活的協調。（引自：楊錦青、李靜玲、劉威辰，社會投資理念在我國積極性社會救助政策之實踐，2020，社區發展季刊 170 期，11）

二、聯合國身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）有句重要口號「Nothing about us without us」，請說明此句口號指涉的是身心障礙者的那種權利？並申論我國在這方面有何需要強化之處？（25 分）

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：服務使用者觀點
《使用法條、學說》：身心障礙者權利公約

【擬答】

(一)口號指涉

CRPD 除了強調障礙者的自由、平等權利之外，更強調公共政策與服務規劃，沒有障礙者參與，不要幫障礙者決定（Nothing about us without us）。因此無論規劃或改善身心障礙者福利服務，我們都應該重視服務使用者的聲音，亦即服務使用者的主觀看法及經驗知識，因為只有當事的服務使用者最清楚我們的福利服務規劃和服務的提供，是否真正滿足其需求（引自社論--服務使用者觀點的社會福利服務：沒有我的參與，不要幫我做決定。社區發展季刊，178 期，2022.6，P.5）

(二)我國需要強化之處

1. 社工專業必須回應障礙者人權發展，重新省思社工專業文化。隨著障礙權利運動發展，社工專業必需備障礙人權觀點。

公職王歷屆試題（111 高考三級）

2. 重新省思社工與障礙者的專業關係，社工必須跳脫「專家」角色，肯認障礙者知識經驗之價值，支持障礙者為自己權利發聲、成為障礙者社會參與的重要角色。
 3. 深化障礙者培力工作，投入人力與經費支持障礙團體發展自我倡議服務，培養障礙者溝通表達、自我決定的能力，此為障礙者參與服務討論之重要基礎。
 4. 強化自立生活支持服務與建構無障礙環境，支持障礙者社會參與。
- (引自郭惠瑜，2022，「沒有我的參與，不要為我做決定」——心智能障礙者參與易讀服務之意涵與對社工角色之挑戰。社區發展季刊，178 期， P.68)

三、「分配性正義」(distributive justice) 是社會福利資源分配的重要理念，請說明「分配性正義」的依據有那些原則？若以貧窮為例，請申論應依據那種原則進行分配？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：正義=第一原則+第二原則
《使用法條、學說》：正義論。

【擬答】

(一)分配性正義

1. 第一原則（自由原則）：每個人對於同等基本自由之充分合適體系，均擁有同樣不可剝奪的請求權利，且該體系與他人所擁有之相同自由體系是相容的。
 2. 第二原則：面對社會與經濟的不平等應該滿足兩要件
 - (1)機會平等原則：各種職位和地位應在公平的機會平等條件下對所有人開放。
 - (2)差異原則（積極差別待遇）
 - ①意義：他們應該讓社會中最弱勢的成員獲得最大好處。
 - ②積極差別待遇：作為社會福利分配機調，即有責任提供制度或實務面的優惠，消除弱勢群體所遭遇的不正義（引自：黃源協、蕭文高，2012：47），如身心障礙的定額僱用，以及原住民的比例進用。
- (二)貧窮為例，資源分配應以差異原則為依據。讓社會中最弱勢的成員獲得最大好處。如低收入戶給予生活扶助。

四、我國少子女化對策計畫（107年—113年）強調四個新政策目標，請申論在這四個目標下應該強化那些福利服務？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：政策目標
《使用法條、學說》：我國少子女化對策計畫（107年—113年）。

【擬答】

- (一)提升生育率：期望到 119 年，我國生育率可以回升到 1.4。
- (二)實現性別平等（平衡就業與家庭）：為支持不同性別者兼顧工作與生活，建構性別平權的社會，使國人樂婚、願生、能養，實現性別平等。
- (三)減輕家庭育兒負擔—以「0-6 歲國家一起養」的精神，秉持尊重家長選擇權、保障每個孩子都獲得尊重與照顧及無縫銜接等原則，以「擴展平價教保服務」及「減輕家長負擔」為政策重點
1. 加速擴大公共化教保服務量
 - (1) 107 年至 113 年累計布建 282 處社區公共托育家園、200 家公設民營托嬰中心及 40 處機關（構）員工子女托育設施，合計提供 1 萬 638 個托育服務名額。
 - (2) 持續擴大 2 歲至 6 歲（未滿）公共化教保服務量，至 111 年累計增設公立或非營利等公共化幼兒園達 2,500 班，並延續至 113 年累計增設班級數達 3,000 班，合計增加 8.6 萬個就學名額。

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

2. 以準公共機制補充平價教保：與符合一定條件的居家式托育（保母）、私立托嬰中心及私立幼兒園合作，由政府與家長共同分攤費用，加速提供平價教保服務。
3. 輔以育兒津貼達到全面照顧：照顧對象由原來的0歲～未滿2歲，延伸為0歲～至5歲（未滿），對於未接受公共化或準公共教保服務，且符合申領資格者，提供育兒津貼作為減輕家長育兒負擔的輔助措施。

(四) 提升嬰幼兒照顧品質

1. 提升整體托嬰中心服務品質：督導地方政府落實托嬰中心輔導及管理機制，維持服務品質的穩定。
2. 完善居家托育照顧服務體系：深化居家托育服務中心輔導功能，提升訪視輔導人員職能及強化托育服務專業性。
3. 建立提升品質及管理機制：除定期評鑑及地方政府稽核等日常管理外，應依法揭露相關資訊，並增加常態性補助，協助準公共幼兒園提升品質，達到永續經營的目標。
4. 改善人員薪資保障勞動條件：托嬰中心托育人員每月固定薪資至少2萬8,000元、準公共幼兒園教師及教保員每月固定薪資至少2萬9,000元，第2期就一定服務年資者再予調整薪資，並引領幼兒園訂定調薪機制，增加幼教人才投入職場意願，穩定教保服務品質。

志光.保成.學儒 高普考社會行政X公職社工師

追逐你的社福夢 一起當巨星



全國6大狀元榜眼探花 邀你一同閃耀人生

- 110普考社會行政 狀元 汪○瑩
- 110普考社會行政 榜眼 趙○慶
- 110普考社會行政 榜眼 黃○綾
- 110高考社會行政 探花 林○婷
- 110普考社會行政 探花 陸○庭
- 110高考公職社工師 榜眼 曾○芹

社會行政穩坐王者之位

錄取率連兩年過半 印證本系列輔考佳績

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 110 110 普考社會行政 本系列錄取率 | 110 110 普考社會行政 本系列錄取率 | 109 109 普考社會行政 本系列錄取率 | 109 109 普考社會行政 本系列錄取率 |
| 59% | 60% | 53% | 63% |



職王