

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

考試時間：2 小時

一、根據艾里克森 (E. Erikson) 的心理社會發展理論 (psychosocial development theory)，幼兒園及中小學階段學生可能面對的發展危機為何？並說明家庭或學校如何協助不同發展階段學生發展理想的人格特質。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：Erikson 的全人生發展階段過去是教育行政的常見考題，但是近年來命題頻率變低，很容易被同學忽略

《使用法條、學說》：Erikson 全人生發展理論

【擬答】：

(一)基本概念

1. 心理成熟基因原則

Erikson 認為心理社會發展過程是由心理成熟基因所支配，基於社會與環境力量對我們的影響，發展焦點放在基因預先決定的發展階段。

2. 心理社會的危機

個體在發展階段中，須與外在社會接觸，並遭遇一系列衝突，這是一種先天傾向；在不同年紀有不同社會心理發展內容，也有影響發展的重要社會關係與關鍵人物。個體與其發展出來的社會心理若是正面（適應的方式）就能度過社會危機；若是負面（不適應的方式）就無法度過社會危機，進而朝向負面方向發展。

假若前一階段發展出基本優勢，將有助於後續階段正向發展，但是假若前一階段發展出基本弱勢則後續階段皆會朝負向發展。

但並非朝正向發展就是好，而是不論偏正向或偏負向都是一種 Maldevelopment 會導致神經症或精神病，輕微不適應狀態，可以透過環境或是社會性支持改善，若程度嚴重者，Erikson 期待心理諮商可以處理。

3. 心理社會任務

個體在發展階段都有其不同危機與特殊任務，若能克服危機即能完成其任務。前四階段危機處理好壞，孩童無法自己決定，11 歲之後，兒童獨立性增加，但仍受父母與師長影響。

4. 自我統整

Erikson 提出「全人生發展」，在青年期有自我認同任務與危機，順利完成任務解除危機可達成 cohesive identity，若認同失敗造成認同混淆，將出現 confusion of roles。

好的自我認同是指青年期個體在人格發展上臻至成熟的狀態：在心理上能自主導向，在行為上能自我肯定。在青少年期中可自我統合者，可以把自己對自我現況、生理特徵、社會期待、以往經驗、現實環境、未來希望等六個層面的覺知統而合之，形成一個完整及和諧的結構，使個體對「我是誰？」與「我將走向何方？」的問題，不再感到迷失與徬徨。但若認同失敗，個體會沒有自我連貫感 (continuity) 以及無法在生活中找到衡量自我價值的標準。

(二)幼兒園及中小學學生的發展危機

1. 積極性與罪惡感

這一時期主要側重兒童如何與父母和同伴互動。主要特徵是孩子定期與學校的其他孩子互動。這個階段的核心是遊戲，因為它為孩子們會通過發起活動來探索他們的人際交往能力

的機會。孩子們開始計劃活動，組織遊戲，並與他人開展活動。如果有這個機會，孩子們就會培養一種主動感，並且能夠領導他人並做出決策。由於擔心孩子參與超出自己力量而帶來危險的遊戲，父母對此傾向於批評和懲罰，並過分限制他的主動性。他們可能會覺得對自己或別人有傷害，因此他們就會缺乏自我主動性而帶來內疚。

2. 勤勉與自卑

在這個階段取得成功的孩子會為自己的成就感到自豪，而那些不適應的孩子可能會感到無能為力。而帶來的影響如：不喜歡交際、不原因交朋友、怕被拒絕長大後也會裹足不前，失去先機。

這個時期的孩子們正處於學習、閱讀、寫作、做總結自己做事的階段。教師開始在孩子的生活中發揮重要作用，因為他們教孩子特定的技能。正是在這個階段的孩子與同齡人群接觸將獲得更大的意義，並將成為孩子自尊的主要來源。現在，孩子感到需要通過展示社會所重視的特定能力來贏得認可，並開始培養他們成就感和自豪感。如果鼓勵和加強兒童的積極性，他們就會開始感到被認可並對實現目標的能力充滿信心。如果沒有受到鼓勵或沒有人幫助從失敗中找出原因，同時受到父母或老師的限制（比如：孩子想學習跳舞，唱歌，畫畫，某項體育運動等。父母或老師認為不太適合孩子時，往往會阻止），孩子不能發展他們認為社會要求的特定技能，那麼他們可能會產生一種自卑感，懷疑自己的能力，因此可能無法發揮自己的潛力。同時也會對學習喪失信心，學習成績很提高或產生厭學抗拒的心態。但有些失敗可能是必要的，這樣可以讓孩子學會謙虛。同樣，在自豪和謙虛之間取得平衡是必要的。

3. 自我認同與自我混淆

青少年在培養自我意識時會探索不同的角色，態度和身份。那些得到支持和鼓勵的人將會充分意識到自己是誰以及他們想要完成什麼。那些缺乏認同感的人將會對他們是誰以及他們想要做些什麼感到困惑。也被稱為角色混亂，角色混亂會影響思考問題的方式，有時思想過於偏激，造成第二個叛逆期。這是一個重要的發展階段，孩子必須學習他將在成年後所扮演的角色。正是在這個階段，青少年將重新定義他的身份，並試圖找出他或她的確切身份。在此期間，他們探索可能性，並根據探索的結果開始形成自己的身份。如果未能得到社會上的認同感（「我不知道我長大後想成為什麼樣的人」）會導致角色混亂。角色混亂涉及個人不確定自己或他們在社會中的位置。為了應對角色混亂或身份危機，青少年可能開始嘗試不同的生活方式（例如，工作，教育或政治活動）。

(三) 評論

1. 缺點：

- (1) 理論不夠嚴謹，支持性證據不足。
- (2) 壯年發展階段描述不完整。
- (3) 性別差異，只適合男性。
- (4) 不符合低社經地位。

2. 優點：

- (1) 全人生歷程發展的創見，發現文化、社會對人格的影響。
- (2) 對教育、社會工作、職業與婚姻諮商，以及小孩跟青少年臨床實務非常有幫助，遊戲治療方式是情緒困擾與受虐兒的標準診斷與治療工具。

參考來源：<https://kknews.cc/zh-tw/baby/zal8zol.html>

志光 保成 學儒

112年 虛實整合

多元學習新型態

重聽OK 旁聽OK

突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆ 零時差	同類科各班別 皆可同步直播上課	◆服務◆ 零死角	服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況
 線上 課業諮詢	 老師 申論批閱	 雙師資 雙循環	 多元 補課方式
 上榜生 經驗親授	 時事 專題講座	 歷屆試題 練習	 班導師 制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市

二、何謂「問題導向學習」(problem-based learning)？其重要特徵及所依據的學習理論為何？(25分)

- 1. 《考題難易》：★★★★
 - 2. 《破題關鍵》：問題導向學習主要是以問題為學習核心，Dewey 承襲相關觀點影響後續相關課程和教學設計
- 《使用法條、學說》：Dewey 的「做中學」和 PBL

【擬答】：

(一)定義

問題導向學習 (problem-based learning, 簡稱 PBL) 是一種課程設計與教學模式，係以學習者為中心並利用真實的問題來引發學習者討論，透過老師決定教學目標與進行問題的引導，藉由小組的架構培養學習者的思考、討論、批判與問題解決能力，有效提昇學習者自主學習的動機，並進行目標問題的知識建構、分享與整合。

(二)重要特徵與背後的學習理論

1. 重要特徵

(1) 以問題為學習之核心

問題導向學習係以問題作為核心，配合教師所設計之教學環境，提供學習者進行問題相關資料的蒐集、思考與討論等合作式學習互動，進而整合問題的相關資訊，以達解決問題之目的。

(2) 以小組學習模式進行

問題導向學習係以小組學習模式進行，組內的學習者之間必須透過各種合作式的互動來解決學習問題，藉由小組學習的歷程，學習者之間可以有有效的學習問題解決方法，並分享彼此的學習心得。

(3) 以討論為主的學習過程

在小組討論的過程中，學習者依循教師所設計學習情境，促使小組成員透過討論方式對資訊內容進行批判與討論，藉以整合出能夠解決問題的方案，而教師在討論當中亦可適時的參與，以提昇學習者進行更高層次的互動討論學習。

(4) 強調學習者主動學習

問題導向學習強調學習者必須主動思考學習目標、瞭解自我能力，擬定學習計劃或階段性學習目的與進行自我評估，並在小組學習環境中主動地與他人進行互動討論與分享。

(5)以教師作為引導者

在問題導向學習情境中，教師需以引導者角色適時介入小組的學習過程，參與問題解決討論過程，並提供適當的回饋，以幫助學習者釐清思考過程產生的問題，以提昇問題討論和思考的層次。

2.學習理論

問題導向學習的理論基礎本源於理性主義與認知心理學 (Rankin, 1992; Schmidt, 1993)。不同於培根 (Bacon)、洛克 (Locke)、休謨 (Hume) 等經驗主義者人所之主張～認為人心靈呈現一種空白的狀態 (tabulae rasa)。理性主義者如西方蘇格拉底 (Socratic)、柏拉圖 (Plato)、笛卡兒(Descartes)、康德 (Kant) 等均認為人的理性 (reason) 為一切知識的本源，而個體則被假定為擁有與生俱來的觀念，同時，在教學方法上亦非常注重引發潛藏在人們內在的能力，是為引導式教學，而且美國學者杜威 (Dewey) 亦承襲了此種觀念，其認為知識是不能被移轉 (transferred)，而是學習者必須自己本身去精熟 (master) 這些知識，才能真正地獲得。

學者 Edens 綜合過去學者所提出之問題導向學習模式步驟並簡化之後，將問題導向學習模式分成以下三個階段：

- (1)問題發展 (problem development)，目標問題可由教師自行決定、師生共同決定及學習者之間共同決定三種，其決定之問題必須具有一定程度的複雜度與挑戰性，並有足夠的資訊與線索能引導學習者進行資料的蒐集與促成所有學習者的參與
- (2)問題起始與探索 (initiation of PBL events, inquiry, and investigation)，學習者必須針對前一步驟所設定的問題進行問題界定，並透過小組合作方式進行討論與解決策略的擬定，以進行資料的蒐集與問題之探究
- (3)問題解決 (problem solution)，小組成員將前一階段所蒐集資料進行分析與過濾後，驗證問題解決策略並歸納出正確的問題解決方案。

參考來源：<https://terms.naer.edu.tw/detail/1678753/>
<http://cyber.ncue.edu.tw/class/learn.htm>

志光.保成.學儒 高普考文化行政X教育行政

搖滾你的文教魂 一起當巨星

全國狀元.榜眼.探花 邀你一同閃耀人生	
110文化行政 全國雙狀元 高考 何○綺 / 普考 韓○群	110教育行政 全國雙探花 高考 莊○婷 / 普考 黃○鈺
110文化行政前三新星 高考狀元 何○綺 普考榜眼 官○妤 普考狀元 韓○群 高考探花 韓○群	110教育行政前四新星 普考狀元 吳○書 普考探花 黃○鈺 高考探花 莊○婷 高考第四 吳○書

締造每3人有2人來自本系列

110高考教育行政 本系列錄取率 68%	110普考教育行政 本系列錄取率 71%	110普考文化行政 本系列錄取率 75%
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

三、需求層次理論 (hierarchy of needs) 與自我決定理論 (self-determination theory) 均重視個體的需求，試分別說明兩者對於學生課業學習動機的解釋，並分別據以提出教師對於激發學生課業學習動機的建議至少兩項。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
 2. 《破題關鍵》：學習動機一直是教育行政重要的考題方向，所以準備良好的同學，在本題可以順利取得高分
- 《使用法條、學說》：Maslow(1943, 1954)需求層次論和 Deci & Ryan(2000)自我決定理論

【擬答】：

(一) Maslow(1943, 1954)需求層次論

最具有代表性，其主要論點為：動機是人類生存成長的內在動力，由不同的需求所組成。

各需求之間有階層高低之分，由低到高分別是生理需求、安全需求、愛與歸屬需求、尊重需求、知的需求、美的需求、自我實現的需求（事實上總共有七個需求，只是一般會省略知的需求跟美的需求）。每當低層需求獲得滿足後，高一層需求就會隨之產生。這說明人類動機是由高而低的逐漸發展；基層需求有普遍性，高層需求有個別差異性。

在七層需求中，前四層為基本需求，後三層為衍生需求，因為基本需求是由於匱乏所造成，所以也稱為匱乏需求(deficit or deficiency needs)；衍生需求為個體心理成長所需，故又稱成長需求或存在需求(growth or being needs)。

1. 第一層需求稱為生理需求(Physiological needs)

主要是維持有機體基本生存條件滿足，如食物、性、溫暖。

2. 第二層需求是安全需求(Safety and security needs)

是免於威脅、恐懼的需求。

3. 第三層需求是愛與歸屬需求(Social needs)

與他人親近、互動、關愛與被關愛的需求。

4. 第四層是自尊需求(Esteem needs)

對自己的信心、價值感、能力肯定的需求，追求不斷超越自己。

5. 第五層需求是自我實現的需求(Self-actualization needs)

完全發揮自己的個人潛能，對有意義的目標永恆追求。

(二) Deci & Ryan(2000)自我決定論

當代的「自我決定理論」(self-determination theory)也是從馬斯洛自我實現理論的精髓延伸出來的，此理論認為人具有一種天生的傾向，想表現自我興趣、去發揮才華與潛能，以及克服挑戰(Ryan & Deci, 2000)。人的這種傾向會受內在動機(intrinsic motivation)影響，意即所參與的活動本身愈具有吸引力或是愈具挑戰性，就會促使個人更加投入。相對的，外在動機(extrinsic motivation)則是為了得到外部的獎賞，例如：讚美、升遷或好成績等所受到的驅使。相信各位已發現，內在動機、自我決定等概念，與馬斯洛自我實現的論點，在概念上是相似的，所謂天份與才能的發揮都是為了個人內在的滿足，無關乎外在的獎賞。

自我決定理論定義出三種基本需求，唯有這些需求獲得滿足，人才會有幸福感：

能力—感覺自己能掌控困難工作的需求

自主權—一個人能自由地依照自己的興趣、需求與價值來決定行動方針

關聯性—感覺和他人有親密關係的需求

有研究結果顯示，能滿足這些需求並同時關注內在動機，和一個人的自尊及自我實現有正相關(Ryan & Deci, 2000)。

(三)學習動機的解釋和建議

1. 學習動機的解釋

(1) Maslow 認為求知的動機是需求層次的一個階層，只要匱乏需求被滿足，便會朝向成長需求邁進，所以滿足學生低階層的需求是由其必要性，這樣學生才能產生求知的動力。

(2) Deci & Ryan 認為個體在執行一項活動中，活動本身以及參與過程中所產生的愉悅與滿足感，會協助個體持續參與的驅力。例如：學習的過程，所獲得的成就感與勝任感，會讓學生願意努力下去。

2. 提升學生動機

(1)教學活動培養，提供有趣教材

- (2)先滿足缺乏動機，不要讓學生餓肚子上課
- (3)讓學生對學習性質和學習內容有所了解並有努力目標
- (4)使每一個學生有成功經驗，依學生能力來設計作業
- (5)善用老師回饋以激發學生學習意願，並稱讚優點

文化行政X教育行政

那一年我們追的幸福 都在志光.保成.學儒

學長姐考取密技大公開

<h3>一年考取</h3> <p>黃○安 110高考文化行政</p> <p>藉由補習班資源，讓我事半功倍</p> <p>補習班不僅在面授課程穩紮穩打教授學生，也提供無數指導講座，像是專業科目解題講座、讀書計畫擬定、申論作答撰寫、作文公文應試技巧以及學長姐分享講座，對於新入門的初階考生來說，無疑是借大的幫助。</p>	<h3>全國狀元 雙料金榜</h3> <p>吳○書 110高考教育行政 全國第四 110普考教育行政 狀元</p> <p>法科零基礎，也能抓到訣竅</p> <p>補習班的老師真的都非常厲害！不僅上課內容生動有趣，重點知識講解也很清楚，使法科零基礎的我也能抓到訣竅，而且老師也會幫忙批改申論題並討論改進之處，使我能更加掌握作答要點。真的多虧了各位老師的教學！非常感謝！</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

四、請說明「動態評量」(dynamic assessment)的意義及其學理依據，並評論其在實務應用上的優勢及可能限制。(25分)

- 1.《考題難易》：★★★★
 - 2.《破題關鍵》：由 Gardner 多元智力理論所啟發的多元評量，過去常見實作評量、檔案評量等相關考題，動態評量也曾出現在考題過
- 《使用法條、學說》：動態評量的觀念

【擬答】：

(一)動態評量

動態評量是由 Feuerstein 首先使用的，動態評量的興起是對以智力傳統觀點的反思。而 Vygotsky 對社會文化影響發展的觀點以及近側發展區(ZPD)概念的倡導，也進一步促成動態評量的發展。動態評量最主要的特徵如下：

(1)著重學習歷程或認知改變；(2)在評量中進行教學；(3)評量者與被評量者的關係是互動的。在目標上，動態評量涉及：

(1)對特定能力構念提供較佳的估計

(2)測量新能力

(3)改善能力：心智效率

在特徵上，動態評量涉及：

(1)測量過程為「測驗→教學→測驗」或至少是「教學→測驗」的程序。

(2)評量的重點是強調知覺、思考、學習和問題解決的過程而非過去學習的成果。

(3)重視可概化認知歷程的教學或學習。

(4)企圖找出影響個體有效學習或行為表現阻礙的因素。

(5)辨識對認知歷程教學有反應者。

(6)掌握積極影響或激勵個體學習和行為反應的情境及條件。

(7)強化未來成功和學習可能的分辨。

(二)實務上應用～漸進提示評量模式(Graduated Prompting Assessment)

此種模式以 Vygotsky 近側發展區的觀點為基礎，有別於 Feuerstein 非標準化介入的分類焦

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

點，強調介入內容的標準化，以建立量化的資料，其代表人物為 Campione 和 Brown。此種模式採用的是測驗－練習－遷移－測驗的漸進提示系統模式，並大多採用推理的作業作為施測和訓練的材料。

歷程上：

前測階段：評量受試者對於學習活動的準備度，及個體的一般心智功能。

學習和遷移階段：主試者依受試者的表現給予一系列標準化的協助，用以了解其學習能力和遷移效率。

評量重點：學習和遷移歷程的評量。

評量目的：用以鑑別學業學習有困難者，及發展有效的學習能力量數，來改進分類的方式。

評量結果：從學習遷移歷程，可以了解兒童認知能力的個別差異；而學習與遷移的動態能力量數，是預測近期未來表現的較佳估計值。

(三) 評論

1. 優點

- (1) 評估受試者最大可能達到的表現水準。
- (2) 給予學生學習方面的診斷與改善的評量功能。
- (3) 動態評量對學生學習擁有較佳的協助及預測力。
- (4) 「因材施教」特性。

2. 缺點

- (1) 耗時耗力，並不能廣泛的施行。
- (2) 中介提示系統的跨學科設計並不容易，並且因應不同學生特質以及需求，最終能協助學生解決學習困難以及難題。
- (3) 編制制式題庫難度頗高。

參考資料：<http://blog.ilc.edu.tw/blog/index.php?op=printView&articleId=687255&blogId=33949>



就是要找有上榜決心的你 志光 × 保成 × 學儒

高普考 地方特考 奪榜特訓班

十大課程特色	集中管理 學員須遵守奪榜特訓班管理辦法，徹底執行點名，嚴格管理。	固定劃位 一人一位，嚴格規定每日作息時間，幫助同學朝上榜前進。	按表操課 針對每個科目規劃複習進度表，讓你有效率的執行時間管理。
	全面檢視 針對學習課程，規劃進度檢視考、課後考、全範圍複習考。	三大會考 比照國考日程考試，事先體驗國考臨場感，提升應考實力。	申論指導 傳授申論題高分答題與寫作技巧，迅速提升作答能力。
	專屬課輔 專屬課輔導師，針對應考科目或測驗內容，提供解答與指導。	弱科加強 針對重點科目進行命題焦點授課，複習考試重點或補充新實務見解。	佳作觀摩 定期公布奪榜特訓班學生申論佳作，藉此學習他人寫作長處。

■ 完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 ■