

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會政策與社會立法

黃晴天老師 解題

一、我國長期照顧 10 年計畫 2.0(下稱長照 2.0)推動至今，服務據點數與服務對象人數都已大幅成長，但是偏鄉與離島地區的長照資源仍相對較少。請申論造成偏鄉與離島地區長照 2.0 服務資源較少的原因有那些?以及有那些作法能提升偏鄉與離島地區的長照 2.0 服務能量?(25 分)

- 1.《考題難易》：★(最多五顆星)
- 2.《破題關鍵》：長期照顧服務等高齡化等相關議題，為歷年來重要考點，長照服務法相關規定及長照 2.0 等措施，應熟讀。
- 3.《命中特區》：講義課程資料均有相關資訊，精準命中。

【擬答】

(一)造成服務資源較少的原因

1. 交通接送服務不易：偏遠地區費用高，交通接送服務補助原則以里程計算、以趟數補助，對於偏遠地區使用者，因為距離因素補助費用相對較少，因此偏鄉民眾較無意願使用。
2. 餐飲服務推展不易：偏鄉幅員廣大，且受託單位為維持餐飲品質及控管，僅設置少數中央廚房，以至於偏遠地區送餐服務較為困難。
3. 服務資源發展較為緩慢：偏鄉內社區式照顧少，須依靠其他行政區長照服務單位偏鄉或至離島協助，一旦都會區長照服務需求人數大時，所依靠之長照服務單位將無法立即回應偏鄉民眾的長照需求（因距離遙遠，不符成本）。
4. 服務據點土地取得不易：若要設立長照服務中心，常受限相關法規之規範，使許多有意願在於偏鄉發展長照服務之單位卻步。
5. 服務種類及次數較少：大多偏鄉或離島地區長照服務資源少且發展緩慢，能提供之長照服務種類及次數過少，無法滿足民眾實際需求。
6. 照顧服務資源發展不易：對於提供的居家式及社區式服務接受程度仍有限，故相關服務尚不普及人力亦不足，此亦相對壓抑了對照顧服務的需求，導致民間照顧資源發展不易。

(二)提升服務能量的作法

1. 推動長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫：為協助離島、原鄉及偏遠地區等長照資源不足地區民眾就醫、接受長照服務或其他生活照顧所需，衛生福利部已推動「長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫」，透過獎助交通接送服務提供單位或公所交通車輛，並擴大服務對象至 65 歲以上長者，提升長照服務資源不足地區交通接送服務量能。
2. 實施長照給付及支付新制，針對離島及原鄉加成給付：為照顧有長照需要的民眾，衛生福利部自 107 年開始已實施長照給付及支付新制，並訂定長期照顧給付及支付基準。考量原鄉服務資源較缺乏，故提供該地區服務單位較一般地區高 20%之支付價格，以鼓勵服務單位於原鄉提供服務。
3. 提供多元補助措施，強化居家社區資源布建：增加居家式服務人員交通費補助及工作獎勵津貼；社區式服務部分：為提升服務提供單位於離島、原鄉及偏遠地區設置社區式照顧資源意願，針對設置於該區域日照中心及小規模多機能服務專案補助開辦設施設備費用；社區整合型服務中心(A 單位)部分，為鼓勵 A 單位投入離島、原鄉等資源不足區，

應提供長照需要者連結長照服務資源，獎助人事費、業務費、設備費及管理費等相關費用。

4.強化原鄉及離島地區資源布建：獎助原民會辦理文化健康站，提供原鄉長者健康促進、預防及延緩失能等服務，另應充實普及離島及原鄉多元之長照服務資源，增進長照服務提供單位分布之密度，補助經費挹注該等地區活化公有設施轉型建置長照據點，以加速資源布建。

5.人力培育及人力來源：培育偏鄉長照人力上，應仔細評估在地人的條件與能力，讓有意願參與長照服務的在地民眾能夠有「在地就業」的空間，另提供相關的訓練內容（包括如何與照顧者互動、溝通與對話，認識在地服務對象的文化習慣等等），以提升偏鄉長照人力在文化照顧上的認識與理解。

(參考自許俊才(2020)。原鄉在地長期照顧服務人力之現況與困境：一個原鄉在地參與者的看見與體會。《社區發展季刊》，169，頁 209-218。)

二、青年貧窮是近年引起社會關注的重要議題之一。請申論造成青年貧窮問題的原因有那些?有那些具體作法有助於改善青年貧窮問題?(25 分)

- 1.《考題難易》：★(最多五顆星)
- 2.《破題關鍵》：社會救助之衍生考題，有掌握必獲高分
- 3.《命中特區》：講義課程資料均有相關資訊，精準命中。

【擬答】

(一)青年貧窮問題原因

1.個人因素

- (1)心理學觀：個人的成就與人格特質相關，懶惰、不負責任的人格，較不容易有成就，故有「窮人因懶惰而致貧，富人因努力而致富」之說明。青年透過擁有資產的家庭世代移轉，先天地位的差異致造成青年貧富差異。
- (2)剝奪循環：家庭或社區的文化，將導致子女內化了父母的行為，例如：不當的親職教養、低抱負、低成就動機、不利的環境等。子女在此環境下很容易耳濡目染而學習到低能力、低技術、低期待的價值與行為。依此觀點，貧窮、失依、單親家庭較容易世代貧窮，Lewis 的貧窮文化即是屬於這種觀點，青年貧窮世代亦如此。

2.社會結構因素

- (1)政策失敗：所謂的貧窮政治 (politics of poverty)，例如：社會安全制度不健全、積極的勞動政策功能不佳、稅制不公等都不利於窮人。因國家不以縮短貧富差距做為優先思考的政策發展方向，而任由貧窮問題持續惡化，致造成青年貧窮問題。
- (2)經濟結構：失業、低薪、經濟蕭條等社會結構性問題。例如：部分工時就業、勞動派遣等所謂非典型就業，是勞工陷入工作貧窮的。另外，當經濟不景氣及受疫情影響時，青年勞工亦受害，例如：雇主實施無薪假。

(二)改善青年貧窮之問題

為協助青年改善貧窮問題，除運用社會救助之安貧措施外，對於因失業所得中斷者，運用消極性勞動市場政策，維持其所得，另藉由積極性勞動市場政策，增加其就業機會及能力，使其脫離貧窮，說明如下：

- 1.我國社會救助政策之安貧措施(以收入為基礎的福利設計)：依上述社會救助法規可知，我國社會救助種類大致分為生活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助等四大類，其中除生活扶助外，其餘三類是發揮安貧的功能，而生活扶助規定中，對於有工作能力者，

政府則應協助其接受職業訓練、就業服務、創業輔導或以工代賑等方式，以使其自立。

2. 消極性勞動市場政策(Passive Labor Market Policy, 簡稱 PLMP)：失業所造成所得中斷是失業者所面臨之最大困境，因此，傳統上各國在解決失業問題時，大都將如何維持失業者的所得列為主要考量，例如：失業保險、失業救助、提早退休津貼等措施來維持失業者的所得。
3. 積極性勞動市場政策(Active Labor Market Policy, 簡稱 ALMP)：依據勞動部勞動力發署的勞動力發展辭典所述內涵：自 1980 年代以來，積極性勞動市場政策已逐漸成為先進國家如英國、丹麥、瑞典、挪威以及美國解決失業問題的政策主軸，而其政策內容主要是藉由創造就業機會，提供職業訓練與就業服務，以促進失業者再就業，是為維持高度的就業，以達到充分就業。積極性勞動市場政策的內涵可分為 3 類；創造工作機會、職業訓練與就業服務。

社會行政 X 公職社會工作師

那一年我們追的幸福 都在志光.保成.學儒

學長姐考取密技大公開

| | |
|--|--|
| 全國榜眼 雙料金榜 趙○慶 110 高考社會行政 榜眼 110 普考社會行政 多元的資源，有效節省摸索時間 補習班提供充足且多元的資源，有效節省考生摸索時間，課程部分，配合上課進度讓考生適度適量的吸收知識，而輔導資源對於考試亦為必備技能，包含關懷講座、學長姐分享、佳作借閱等讓我達到較佳的考試狀態。 | 雙料金榜 楊○安 110 高考公職社會工作師 110 普考社會行政 搭配講解增加印象，讓我事半功倍 上課跟著補習班的老師慢慢學，每天都安排時間複習還有練習選擇題，而且老師整理的講義中都有時事議題讓我節省許多準備時間，搭配講解增加印象，事半功倍，而社會工作實務的部分，我提前準備方案或團體規劃，充實申論內容。 |
|--|--|

三、社會政策學者 Richard Titmuss 提出，個人需求的滿足可以透過社會福利(social welfare)、財稅福利(fiscal welfare)與職業福利(occupation welfare)。請試述何謂社會福利？何謂財稅福利？何謂職業福利？並請詳細說明我國目前育有幼兒的家庭，可以獲得那些社會福利、財稅福利與職業福利的支持？(25 分)

1. 《考題難易》：★(最多五顆星)
2. 《破題關鍵》：基本考題，另少子女化議題為近幾年來重要考點，考了數次，行政院所核定之「我國少子女化對策計畫」，請熟讀。
3. 《命中特區》：講義課程資料均有相關資訊，精準命中。

【擬答】

- (一)社會福利(又稱公共福利)：指國家所提供的各種福利，特別是英國自 20 世紀初期，國家的集體供給已漸漸滿足人民的各種需求，例如：保險、年金，又稱社會服務。例如：對於兒童、老人、身心障礙者等弱勢者所提供的各種福利服務或津貼。
- (二)財稅福利：以稅的優惠、減免等來替代現金給付，屬於轉移性支付，又稱財稅政策。例如：減稅、免稅或扣減的範圍項目繁多，包括對老年儲蓄、人壽保險、退休年金、慈善捐

款、扶養老人、身心障礙者的特別減免等。

(三)職業福利：如企業所提供的勞工福利，經由工會與雇主的組織共同協商，成為全國一致的契約關係。例如：其包含項目繁多，包括養老年金、死亡給付，也會包括教育訓練及其他個人性的項目。

(四)我國目前育有幼兒的家庭，依我國少子女化對策計畫內涵，可獲得前開福利之支持如下：

1. 社會福利：

- (1)擴大公共教保服務量：推動0至2歲公共托育家園、擴大2至5歲公共化教保服務供應量。
- (2)建置準公共化機制：審酌公共化供應量與推動時程尚無法滿足家長期待，爰與一定品質的居家式托育(保母)、私立托嬰中心及私立幼兒園合作。
- (3)減輕家長負擔：為尊重家長選擇權，對於未接受公共或準公共化服務之家庭提供育兒津貼，減輕家庭負擔，爰將衛生福利部現行0至2歲育兒津貼照顧對象，延伸至2至4歲幼兒。
- (4)兒童健康權益與保護：包含孕期、產後之母嬰健康照護及不孕家庭之支持措施、兒童健康照護、健康知能宣導及傳播、廣續推動「發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫」、持續推動「兒童及少年未來教育與發展帳戶」、「強化社會安全網計畫」等。
- (5)交通措施協助：透過硬體設施之設置，如親子友善廁所、無障礙環境等，營造友善生養之運輸環境，並推動交通運輸工具的優惠票價。

2. 財稅福利

- (1)住宅部分：包含新婚及育有未成年子女者優先承租社會住宅、住宅補貼等。
- (2)租稅部分：包含綜合所得稅扣除額租稅優惠、利息所得租稅優惠、社會住宅作為托育服務、幼兒園使用得減免所得稅、營業稅、地價稅及房屋稅等。

3. 職業福利：推廣職場互助式教保服務、提升雇主辦理托兒設施或措施、加強推動產業聚落聯合提供托育服務、促進職場哺(集)乳室普及化、強化勞工申請調整或減少工作期間之權益保障、研修《性別工作平等法》、推動公務人員休假改以時計等。

四、社會保險、社會津貼與社會救助是不同的社會安全制度，請論述這三種制度的功能有那些異同？並詳細比較其財源、受益的資格要件與給付形式有那些不同？(25分)

- 1.《考題難易》：★(最多五顆星)
- 2.《破題關鍵》：基本考題，有掌握必獲高分。
- 3.《命中特區》：講義課程資料均有相關資訊，精準命中。

【擬答】

(一)依 100 年社會福利政策綱領所述社會安全之內涵，政府應建構以社會保險為主，社會津貼為輔，社會救助為最後一道防線的社會安全體系，並應明定三種制度之功能區分與整合，爰就其意涵說明如下：

- 1.社會保險(繳費式福利)：係指集合多人的經濟力量，配合政府少部分的財力，透過社會共同的經濟力量，補償部分人因遭受事故所引起的損失，使這些人在喪失工作能力、收入中斷或減少時，獲得經濟的補償與保障；或是當負擔增加(例如：生育)，但實際收入並未增加時，能給予津貼補助，維持其正常的生活水準，而不會因遭遇不幸事故，而失去最低生活的基本保障。
- 2.社會津貼(非繳費式福利)：又稱之為「人口特性給付」，該津貼制度大部分為普及式免繳稅的給付，是一種普及式的社會公民權，凡符合一定居住期間條件者，即享有津貼的權利，無論貧者、富者均一體適用。例如，對於未滿 5 歲兒童所提供的普及性津貼，稱為育兒津貼。
- 3.社會救助(資產調查式福利)：社會救助又稱公共救助或國家救助，即亦將貧民救濟工作「國家化」或「社會化」，由國家透過稅收來救濟貧民，是一種非繳費式、透過資產調查的福利制度，亦是「所得維持」的一環，其目的在維持國民最低生活水準所需的所得，屬於國家單方救助的行為，一方面無償領受，並非是基於一種權利義務的關係，相較於保險具有權利義務對等的性質明顯不同。

(二)三種制度之比較：

社會安全之核心為經濟安全，故三種制度相同處均為經濟安全之落實，即為所得維持政策，其差異處如下：

1.社會保險

- (1)財源：受僱者、雇主及政府。
- (2)受益資格：繳費紀錄。
- (3)給付形式：針對加入社會保險者，於遭受生育、傷害、疾病、殘障、老年、死亡、失業等風險時，提供保險給付。

2.社會救助

- (1)財源：政府租稅。
- (2)受益資格：資產調查。
- (3)給付形式：除了現金給付外，亦包含物質以及服務在內的實物給付。另社會救助內容包含生活扶助、醫療補助、急難救助和災害救助等。

3.社會津貼

- (1)財源：政府租稅。
- (2)受益資格：居住設籍。
- (3)給付形式：對於符合資格者，提供現金給付。