

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行政與法規

孫弘老師

- 一、交通部觀光局為紓困振興受嚴重特殊傳染性肺炎影響之旅行業，同時鼓勵其落實防疫規定，包裝創新優質旅遊產品，促進國內觀光產業發展，訂定「交通部觀光局獎勵旅行業推廣特色團體旅遊實施要點」。試問依據該要點內容，申請補助須符合那兩項條件？又其申請團數、補助金額、申請時效如何規定？(25 分)

1.《考題難易》★★★：普通

2.《破題關鍵》：交通部觀光局獎勵旅行業推廣特色團體旅遊實施要點，考前新修正的規定

【擬答】

(一)申請補助須符合那兩項條件：

交通部觀光局獎勵旅行業推廣特色團體旅遊實施要點第 4 點

本要點補助條件：符合下列基本條件及任選二項行程條件，補助對象可向本局提出申請補助：

1. 基本條件：

- (1)組團人數應有旅客十五人以上(安排至離島地區組團人數應有旅客六人以上)。
- (2)旅遊天數為二天一夜以上，且旅遊行程安排於放假日未超過一天；四天以上，可安排二天放假日。
- (3)須全團全程安排住宿於依法取得觀光旅館業執照之觀光旅館或取得登記證之旅館及民宿，並使用合法之交通工具（須使用遊覽車或租賃小客車，另得搭配使用臺鐵、高鐵、客船、飛機、國道及一般公路客運）。

2. 行程條件：

- (1)全程聘用同一名無雇主導遊或領隊擔任隨團服務人員。
- (2)自行車遊程。
- (3)本局公布之百大經典小鎮。
- (4)觀光遊樂業。
- (5)經濟部公告之觀光工廠或創意生活產業。
- (6)文化部及各縣市所屬展館。
- (7)農業委員會公告之休閒農場及特色農業旅遊場。
- (8)原住民族文化發展中心。
- (9)臺灣客家文化館及六堆客家文化園區。
- (10)環境保護署公告之環境教育場所。
- (11)國軍退除役官兵輔導委員會所屬農林機構。
- (12)金門縣、連江縣、澎湖縣、屏東縣琉球鄉、臺東縣綠島鄉或臺東縣蘭嶼鄉等離島地區。
- (13)國立故宮博物院。
- (14)本局所屬十三處國家風景區旅遊據點。
- (15)國家綠道。

前項第一款第二目所稱放假日之定義，依行政院人事行政總處公布之「行政機關辦公日曆表」認定。

(二)申請團數、補助金額、申請時效規定：

1. 申請團數、補助金額：交通部觀光局獎勵旅行業推廣特色團體旅遊實施要點第 5 點 (2022.06.09)

每家旅行業依本要點申請補助，辦理出團旅遊應自中華民國一百一十一年五月一日起，至一百一十一年六月三十日止，申請團數以十五團為限，設有分公司者每一家分公司可再增加五團，其補助金額每團最高新臺幣二萬元。

旅行業所提供原始憑證金額如低於申請金額時，本局得逕以原始憑證金額覈實補助。

2. 申請時效：交通部觀光局獎勵旅行業推廣特色團體旅遊實施要點第 6 點 (2022.06.09)

補助對象依本要點申請補助，應於旅行團行程結束翌日起三十日內，以線上方式向本局申請補助；逾期不予受理。

志光 x 保成 x 學儒
打擊力UP! 防禦力UP!

缺上榜實力???

15大環狀學習架構

全國第1 輔考資源 最齊全	面授學習 親臨名師風采 學習成效加倍	數位學習 課程隨選隨看 名師任你欽點	在家學習 在家輕鬆補課 學習更不受限	WIFI補課 免排隊免預約 學習更有效率	函授學習 在家雲端上課 學習便利有效
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統

- 二、近年來，各式新興的休閒活動方式日益興盛，而交通部觀光局為保障從事無動力飛行運動於國家風景區範圍內之遊客安全，特訂定「國家風景區無動力飛行運動遊客安全維護應行注意事項」。依據此一注意事項規定，試問無動力飛行運動業者就「遊客安全維護與保障」應辦理之事項為何？(25 分)

1. 《考題難易》★★★★：困難

2. 《破題關鍵》：

本題雖然很單純的考「國家風景區無動力飛行運動遊客安全維護應行注意事項」這個規定，但是這規定是 104 年訂定至今沒有修改過，也是第一次出題的題目，一般考生不容易注意。

【擬答】

(一)國家風景區無動力飛行運動遊客安全維護應行注意事項第二點

本局國家風景區管理處（以下簡稱管理處）就無動力飛行運動遊客安全維護，應依教育部體育署發布之「飛行運動安全注意事項」、「無動力飛行運動業輔導辦法」及「無動力飛行運動專業人員資格檢定辦法」之規定，協助確認無動力飛行運動業者辦理下列事項：

(二)遊客安全維護與保障：

1. 於飛行場入口明顯處，揭示合格飛行場之核准文號；飛行場地內應設置安全告示牌，指示參與者正確之運動進行規範及應注意事項，並警示非參與者禁止進入場地飛行，以避免發

生危險。

2. 飛行前，專業人員應對受載飛者或學員實施安全教育，並就配置飛行傘、套袋、頭盔及附屬安全配件等物件實施檢查。
3. 提醒受載飛者或學員不適合飛行之情形。
4. 受載飛者，應為七歲以上；未滿二十歲者，應取得本人及法定代理人之書面同意。
5. 配置飛行傘、套袋、頭盔及附屬安全配件。
6. 應為受載飛者、學員及專業人員投保責任保險；其投保項目及金額如下：
 - (1) 每人體傷新臺幣三百萬元以上。
 - (2) 每一意外事故體傷新臺幣一千五百萬元以上。
 - (3) 每一意外事故財物損失新臺幣二百萬元以上。
 - (4) 保險期間最高賠償金額新臺幣三千四百萬元以上。
7. 每一起飛臺，至少置管制員一人，由具指導人員資格者擔任，負責管理起飛順序、間隔及承載人數；管制員執行工作時，不得於同時間有從事其他業務工作。
8. 受載飛者每一人，置專業人員一人；學員每十人，置專業人員一人。
9. 訂定緊急救護救援計畫，內容包括緊急傷病與突發性心跳停止之處置流程、救護所需裝備、外部救護人員之支援規劃及後送醫院之名稱、動線與措施，並置有符合緊急醫療救護法所定救護人員資格之人員。

112年 虛實整合

多元學習新型態

志光
保成
學儒



重聽OK
旁聽OK



突破傳統上課形式 5大方式彈性又便利

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆
零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

◆服務◆
零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況



**線上
課業諮詢**



**老師
申論批閱**



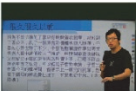
**雙師資
雙循環**



**多元
補課方式**



**上榜生
經驗親授**



**時事
專題講座**



**歷屆試題
練習**



**班導師
制度**

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市

三、依據旅行業管理規則，旅行業對於旅行業經理人之「設置」，有那一些重要規定？又該規則進一步指出，有何種情事之一者，不得為旅行業之經理人，已充任者，當然解任之？(25 分)

1. 《考題難易》★★：簡單
2. 《破題關鍵》：

旅行業管理規則對於旅行業經理人之「設置」還有他的消極資格一般算是一個常考的題目。

【擬答】

(一)旅行業對於旅行業經理人之「設置」重要規定：

旅行業管理規則第 13 條

旅行業及其分公司應各置經理人一人以上負責監督管理業務前項旅行業經理人應為專任，不得兼任其他旅行業之經理人，並不得自營或為他人兼營旅行業。

(二)不得為旅行業之經理人，已充任者，當然解任之規定：

旅行業管理規則第 14 條

有下列各款情事之一者，不得為旅行業之發起人、董事、監察人、經理人、執行業務或代表公司之股東，已充任者，當然解任之，由交通部觀光局撤銷或廢止其登記，並通知公司登記主管機關：

- 一、曾犯組織犯罪防制條例規定之罪，經有罪判決確定，尚未執行、尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後未逾五年。
- 二、曾犯詐欺、背信、侵占罪經宣告有期徒刑一年以上之刑確定，尚未執行、尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後未逾二年。
- 三、曾犯貪污治罪條例之罪，經判決有罪確定，尚未執行、尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後未逾二年。
- 四、受破產之宣告或經法院裁定開始清算程序，尚未復權。
- 五、使用票據經拒絕往來尚未期滿。
- 六、無行為能力或限制行為能力。
- 七、受輔助宣告尚未撤銷。
- 八、曾經營旅行業受撤銷或廢止營業執照處分，尚未逾五年。

志光
保成
學儒

快速考取



全方位智慧服務系統



線上.線下 給您 最強大的支援

手機APP系統

考情.開課.預約補課.試題輕鬆掌握

能力指標檢測系統

線上測驗同時診斷你章節強弱

線上模擬考 平時測驗

定期檢視學習成效修正學習方向

線上考前重點下載

考前大補帖，重點一點通

歷屆試題.解題典藏

最完整各類國考試題及解題題庫

國考加分學習資訊網

最新考情.時事精關分析，即時加分

問題解惑

試題演練

實力分析

即時資訊

數位/在家補課系統

課程可重複觀看解決學習疑問

名師申論批改

授課名師批閱提升寫作能力

時事專題講座

最新修法時事彙整即時補充重點

筆記借閱

重點科目筆記借閱有效複習上課進度

落點分析

由上榜各科成績分析設定個人得分值

WIFI教室/自修教室

最舒暢的閱讀空間，亦可線上自助補課



YouTube TV 公職王影音頻道

考題剖析、考前重點等加值內容線上看

四、依據觀光旅館業管理規則規定，觀光旅館業分為那幾類？又當觀光旅館業之業者知悉旅客發生那一些情形時，應即為必要之處理或報請當地警察機關處理？(25 分)

1.《考題難易》★★：簡單

2.《破題關鍵》：

觀光旅館業分為幾類及應即為必要之處理或報請當地警察機關處理情形算是一個考古的題目

【擬答】

(一)觀光旅館業分為幾類：

觀光旅館業管理規則第 2 條

觀光旅館業經營之觀光旅館分為國際觀光旅館及一般觀光旅館，其建築及設備應符合觀光旅館建築及設備標準之規定。

(二)應即為必要之處理或報請當地警察機關處理情形：

觀光旅館業管理規則第 24 條

觀光旅館業知悉旅客有下列情形之一者，應即為必要之處理或報請當地警察機關處理：

一、有危害國家安全之嫌疑者。

二、攜帶軍械、危險物品或其他違禁物品者。

三、施用煙毒或其他麻醉藥品者。

四、有自殺企圖之跡象或死亡者。

五、有聚賭或為其他妨害公眾安寧、公共秩序及善良風俗之行為，不聽勸止者。

六、有其他犯罪嫌疑者。

