

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：公職社會工作師

科 目：社會福利政策與法規

考試時間：2 小時

張庭老師解題

一、試請析論並比較「社會安全 (social security)」與「社會安全網 (social safety nets)」的概念內涵與制度異同。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★

2. 《解題關鍵》：社會安全 VS 社會安全網

【使用學說】 社會安全=社會保險+社會津貼+社會救助 VS 社會安全網

【擬答】

(一)社會安全: 係政府為保障全體國民免受經濟貧困之苦而採行的制度。人類生活在現代社會之中, 常會遭遇到偶發性和非個人所能預知的事, 例如: 疾病、失業、老年無依、職業災害等, 這些事, 有的增加個人生活額外支出, 有的剝奪了個人賴以維生的收入, 因此造成了個人經濟的重大壓力, 嚴重時, 甚至引發社會問題。有鑑於此, 為求防範於未然, 政府乃採行一連串的措施來保障人民。

(二)社會安全網: 係結合政府各部門的力量, 建構一張綿密的安全防護網, 扶持社會中的每一個個體, 於其生活或所處環境出現危機時, 仍能保有其生存所需的基本能力, 進而抵抗並面對各種問題。而社會安全網的補強, 即在於檢討既有機制的缺漏, 透過提升或改善既有體系效能, 擴大「網絡」所涵蓋服務的對象; 藉由網絡聯結機制的強化, 縮小網與網之間的漏洞, 以承載社會大眾對於「安全」生活的期盼, 並非單一部會或單獨的服務體系得以完備, 實有賴中央政府、地方政府、民間團體、每個家庭, 以及社會大眾共同合作協力推動與執行, 從根本解決影響社會安全的各項風險因子。

(三)比較

1. 目的

(1)社會安全: 包括舒緩貧窮、所得維持與替代、促進社會團結、對抗風險、所得重分配、補充、促進經濟效率、行為改變。

(2)社會安全網

①家庭社區為基石, 前端預防更落實。

②簡化受理窗口, 提昇流程效率。

③整合服務體系, 綿密安全網絡。

2. 策略

(1)社會安全: 包括社會保險、社會津貼、社會救助。

(2)社會安全網

①策略一: 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務。

②策略二: 整合保護性服務與高風險家庭服務。

③策略三: 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。

④策略四: 整合跨部會服務體系。

二、券 (voucher) 是現金 (in cash) 與實物 (in kind) 之外常見的福利給付型式, 它們各自代表了不同的政策價值。新冠肺炎 (COVID-19) 蔓延期間, 民眾急需紓困, 請舉例析論上述三者特性及優缺點後, 提出你的設計。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★

2. 《解題關鍵》：實物 (左派) VS 券 VS 現金 (右派)

【使用學說】 福利給付型式

【擬答】

(一)現金給付

1. 特性：係提供服務使用者金錢津貼，如防疫期間行政院關懷弱勢加發生活補助。
3. 缺點
 - (1)有些人不當使用福利金。
 - (2)可能因買不到、買不起而無法滿足需要。
 - (3)另有認為因市場訊息不足，受助者根本無法理性的做選擇。

(二)實物給付

1. 特性：係提供服務使用者醫療、住宅及食物等，如住宿式機構受中央流行疫情指揮中心或主管機關書面通知停業而業務中斷致生損失，政府提供信用保證，協助取得支付員工薪資之貸款。
2. 優點
 - (1)大規模的經濟生產和分配，可降低成本，減少浪費。
 - (2)能比較有效能的將給付分配給所設定的標的對象。
 - (3)政府對公共花費有控制權，以達成集體利益。
3. 缺點
 - (1)消費者沒有自主權和選擇的自由，所供給的實物不吻合民眾的需要而造成浪費。
 - (2)另有認為，因實物給付中的商品很難標準化，不可能大量提供而使成本降低。

(三)抵用券

1. 特性：帶有現金性質的兌換券，可在被指定的部門內購買財貨或服務，具有交換價值，且可被轉換成為一種選擇。如振興三倍券、藝FUN券、動滋券、農遊券、浪漫客庄旅遊券、會展補助及旅遊補助等振興輔導措施。
2. 優點：抵用券為很多人的偏好，因其一方面可維持消費者中度的自主權；另一方面可遵循社會控制的原則。
3. 缺點：限制補助錢財的用途。

三、「跟蹤騷擾防制法」是性別暴力防治工作的重要一環。請就該法對跟蹤騷擾行為類型、成立要件、保護措施與家庭暴力防治法區別等項說明並評析之。(25分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：跟蹤騷擾防制

【使用學說】跟蹤騷擾防制法

【擬答】

(一)行為類型

1. 監視、觀察、跟蹤或知悉特定人行蹤。
2. 以盯梢、守候、尾隨或其他類似方式接近特定人之住所、居所、學校、工作場所、經常出入或活動之場所。
3. 對特定人為警告、威脅、嘲弄、辱罵、歧視、仇恨、貶抑或其他相類之言語或動作。
4. 以電話、傳真、電子通訊、網際網路或其他設備，對特定人進行干擾。
5. 對特定人要求約會、聯絡或為其他追求行為。
6. 對特定人寄送、留置、展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品。
7. 向特定人告知或出示有害其名譽之訊息或物品。
8. 濫用特定人資料或未經其同意，訂購貨品或服務。

(二)成立要件

指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之上述行為類型，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動，即跟蹤騷擾行為。

(三)保護措施

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

員警受理報案會即啟動調查，檢視個案是否符合跟蹤騷擾行為要件，認有犯罪嫌疑者，除移送檢察官偵辦外，並核發書面告誡予行為人，行為人如再有侵擾行為，即協助被害人聲請保護令。

(四)與家庭暴力防治法區別

家庭暴力防治法所定家庭成員間、現有或曾有親密關係之未同居伴侶間之跟蹤騷擾行為，應依家庭暴力防治法規定聲請民事保護令，不適用跟蹤騷擾防制法關於保護令之規定。

四、試舉我國社會救助政策為例，闡析「低於舒適原則 (less eligibility)」與「工作倫理」間的關係。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：低於舒適原則 VS 工作倫理

【使用學說】社會救助

【擬答】

(一)低於舒適原則 (less eligibility)

1. 窮人所獲得的給付不能比最低工資的勞動者所得高。
2. 社會救助法第 8 條規定：依本法或其他法令每人每月所領取政府核發之救助總金額，不得超過當年政府公告之基本工資。

(二)工作倫理--社會救助法第 15 條

1. 直轄市、縣（市）主管機關應依需求提供或轉介低收入戶及中低收入戶中有工作能力者相關就業服務、職業訓練或以工代賑。
2. 直轄市、縣（市）主管機關得視需要提供低收入戶及中低收入戶創業輔導、創業貸款利息補貼、求職交通補助、求職或職業訓練期間之臨時托育及日間照顧津貼等其他就業服務與補助。
3. 參與第一項服務措施之低收入戶及中低收入戶，於一定期間及額度內因就業（含自行求職）而增加之收入，得免計入第四條第一項及第四條之一第一項第一款之家庭總收入，最長以三年為限，經評估有必要者，得延長一年；其增加收入之認定、免計入之期間及額度之限制等事項之規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。
4. 不願接受第一項之服務措施，或接受後不願工作者，直轄市、縣（市）主管機關不予扶助。其他法令有性質相同之補助規定者，不得重複領取。

(三)兩者關係



志光 × 保成 × 學儒 適合非上榜不可的你

高普考取班 8 大保障

一次繳費輔考至考取

學費省很大 考取班全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間可加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■ 完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 ■

職
王