

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政
 科 目：社會工作
 考試時間：2 小時

林儀老師 解題

一、我們談到台灣的社區工作時，「社區發展」與「社區營造」兩個名詞經常交替出現，請問「社區發展」與「社區營造」在社區工作的推動歷史軌跡和實務展現上各自有何特色？兩者在與社區工作時所立基的核心理念和工作方法上有何共通或相異之處？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：本題只要熟記「社區發展」與「社區營造」的定義，便能據以延伸比較。申論題答題時，亦可運用表格呈現，可清楚呈現差異之處。

【擬答】

以下依序由推動歷史、實務展現、核心理念與工作方法比較來說明「社區發展」與「社區營造」的異同：

(一)相異點：

比較面向	社區發展	社區營造
推動歷史	臺灣將「社區發展」置於社會行政的體制之下，乃使社區發展成為推動社會福利的工作方法之一，並使社區發展與社會福利相結合，而形成一種「運用社區資源以救社區貧困」的局部服務與治療模式的微視工作路線。	社區營造係由文建會所發動，乃使社區營造成為推動文化建設的工作方法之一，並使社區營造與文化建設相結合，而形成「協助社區居民建立社區自治」的整體規劃與變遷導向的鉅視工作路線。
實務展現	社區發展工作，則是協助成員從中獲得技術與信心，以改善生活品質。採用教育的方式強調自助精神來進行，反映了社區工作之獨特性。主要是由社區工作者引導社區內所有的人共同參與，讓社區成員有機會討論社區問題決定以及社區所需，並針對提問找出解決的行動方案，因此與社會計畫取向有密切的關係。	社區總體營造的理念政策，是對本土文化認同危機之下的產物，希望能藉由推動社區總體營造，以提升社區文化水準，透過改造者之想像與規劃，創造新社區、新社會以改變台灣的社會問題。
核心理念	針對社區居民之需求，由當地社區居民自行擬定推動計畫。	尋找地方特色，例如：景觀、產業、古蹟、祭典、文史、藝術、遊憩社區、商店街或形象識別系統。
工作方法	社區發展是一種組織與教育社區居民的過程與方法，社區工作者用以協助社區居民。其基本的概念是依據社區居民的共同需求，本著居民本身互助	「社區總體營造」就是以「社區共同體」的存在和意識作為前提和目標，藉著社區居民積極參與地方公共事務，凝聚社區共識，經由社區的自主

比較面向	社區發展	社區營造
	<p>自發的精神，配合政府行政支援、技術指導，靈活運用各種社會資源，從事社區建設工作，以改善社區居民之生活品質、經濟、社會及文化情況，將社區與國家融合為一體，使其能增進國家整體性的進步。由於強調協同工作，因此社區發展相當重視：第一，是社區居民必須主動自發，本著自助助人助的精神與動機，參與改善生活品質的社區工程。第二，是以鼓勵自助、互助的精神，使社區集體精神更能發揮效力。總之，社區發展最重要的乃在激發社區居民的「需要感」，引導他們參與各種工作計畫及行動，促使他們以自助的心理與精神，來推展社區建設工作。</p>	<p>能力，配合社區總體營造理念的推動，使各地方社區建立屬於自己的文化特色。也讓社區居民共同經營「產業文化化、文化產業化」、「文化事務發展」、「地方文化團體與社區組織運作」、「整體文化空間極重要公共建設的整合」及其他相關文化活動。</p>

(二)相同點：

由前述表格可見，「社區發展」與「社區營造」因服務對象均為社區居民、工作目標均為改善社區生活、基本原則均為民主與自治及由下而上的工作方式。因此社區發展與社區營造在本質上並無不同，而是行政主管單位運用時，賦予的任務之不同，而予以不同之名詞界定。

二、貧窮指的是收入不足、資源不足，實證研究指出貧窮對於兒童少年的發展影響至鉅，請提出貧窮對於兒童少年的影響為何？對於新生兒(newbom)、嬰幼兒的身心發展有何關鍵的影響？目前臺灣有那些方案可以降低貧窮對於新生兒和嬰幼兒身心發展的衝擊？(25分)

1. 《考題難易》：★★★★★（單指此題出現在本科中）
2. 《解題關鍵》：此題對以社會行政為主要準備考科的同學不甚公平，因為有關「對兒童的發展影響」是在「社會工作師考試」中「人類行為與社會環境」之考試重點；除此之外，此題較困難與社會工作命題大綱連結，考生需運用「社會政策與社會立法」及「社會福利服務」中的知識來答題。

【擬答】

以下依題意，先說明貧窮對於新生兒、嬰幼兒身心發展的影響，再說明目前臺灣有哪些降低身心發展不利影響的服務方案：

(一)貧窮對於新生兒、嬰幼兒身心發展的影響

1. 生理層面的影響：

- (1) 飢餓、營養不良、發育遲緩、體重過輕、營養和維生素缺乏症。因為隨著食物的缺乏，除了導致生理發展所需之熱量、蛋白質等不足外，還會缺少人體所需的適當營養素。這帶來了與這種缺陷相關的疾病。例如：L 維生素 A 缺乏症會削弱孩子的免疫

系統，從而增加孩子生病的風險。鋅的缺乏會影響兒童的胃腸系統，導致腹瀉，甚至有時還會因此問題引起的脫水而導致死亡。

(2)增加罹患慢性疾病風險。醫學研究顯示，早期壓力使得內分泌和神經放電模式發生改變，當與其他風險和遺傳基因問題並存時，有較高機率導致兒童罹患慢性疾病。

(3)缺乏醫療照顧。貧窮可能造成為未加入健保、無法負擔醫療費用而導致新生兒、嬰幼兒於生病時無法獲得適當醫療照顧。

2. 心理層面的影響：

(1)不利認知發展。認知能力是需要感官來促進，而在兒童早期，視覺和聽覺的刺激是非常重要的。富裕的家庭，可以給孩子提供各種促使感知覺發育的玩具、繪本等，有能力給孩子請早教老師，還可以帶孩子見更多的豐富的世界，這些都有利於兒童認知能力的發展。而對於特別貧窮的家庭來說，這些都無法滿足孩子，孩子能接觸的環境也是單一的、無趣的。

(2)不利情緒及心理發展。貧窮可能導致父母無法滿足嬰幼兒物質需求和情感需求。隨著時間的推移，嬰幼兒情感和壓力得不到疏通調節的話，會對心理及情緒發展造成不良的影響

3. 社會層面的影響：

(1)不利學習：長期飢餓會導致體內缺乏適當的營養，進而造成會無法吸收資訊，從而使兒童很難在學校學習任何東西，甚至很可能在成年後患有精神疾病，例如憂鬱症和 PTSD。

(2)增加兒童虐待風險：貧窮的家庭，父母的壓力更大。在基本生活無法得到保障的情況下，父母可能因為面臨多重壓力而增加兒童虐待風險。

(3)影響社會關係：童年早期的壓力會引起兒童對威脅過度警惕，不信任他人，社會關係貧乏，自律性差，生活方式也不健康。

(二)降低貧窮對於新生兒和嬰幼兒身心發展衝擊的方案：

1. 政府部門相關方案：

(1)增進健康相關方案：周產期照護網絡計畫、低收入戶及中低收入戶營養及生育補助。

(2)就醫相關補助方案：3歲以下醫療費用補助、中低收入戶兒童及少年健保費補助、弱勢兒童及少年醫療補助。

(3)改善生活相關補助方案：弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢兒童及少年緊急生活扶助、六歲以下弱勢兒童主動關懷方案。

(4)改善發展遲緩方案：發展遲緩兒童早期療育服務實施方案、學齡前發展遲緩兒童早期療育補助

(5)兒童與少年未來教育及發展帳戶。

2. 民間團體相關方案：

目前有許多民間非營利組織，透過提供認養費、物資發放、獎助學金、急難救助等經濟補助，並由專業社工人員提供家庭訪視、成長團體、營隊活動、才藝培育、就業輔導及社會資源轉介等服務，豐富兒童少年生活經驗、厚實家庭自立基礎，期能早日脫離貧窮的困境與循環。例如：兒童資助計畫、兒童健康促進計畫...等。

志光.保成.學儒 高普考社會行政X公職社工師

追逐你的社福夢 一起當巨星



全國6大狀元榜眼探花 邀你一同閃耀人生

110普考社會行政 狀元 汪○瑩
110高考社會行政 榜眼 趙○慶
110普考社會行政 榜眼 黃○綾

110高考社會行政 探花 林○婷
110普考社會行政 探花 陸○庭
110高考公職社工師 榜眼 曾○芹

社會行政穩坐王者之位

錄取率連兩年過半 印證本系列輔考佳績



三、假設你要委託某機構針對兩種改善單親家庭子女的社會技巧團體之介入策略成效加以比較，策略 A 採取每週一次的社會性團體活動設計；策略 B 則採取每週一次的治療性團體活動設計。此機構可以到學校去進行這兩個介入團體活動，並驗證這兩個策略的成效比較。為了確切測量出這兩個策略成效的差異，請提出兩個團體介入的設計方案，並請設計一個實驗設計來進行兩個方案的成效比較。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★(困難度來自於題目專有名詞缺乏原文)
2. 《解題關鍵》：題目中專有名詞後面缺乏原文，導致困難作答。僅能從字面上推論，「社會性團體活動設計」應該是指「社會化／社交團體 (Socialization Group)」；而「治療性團體」應該是指「治療／復健團體 (Therapy Group)」之後再依此兩種處遇性團體 (治療性／處遇性團體) (treatment group) 的定義，簡要規劃團體活動設計。有關運用實驗設計進行方案成效評估部分，則建議運用「準實驗設計」方式答題。

【擬答】

以下透過團體計畫書的方式，分別採「社會性團體活動」及「治療性團體活動」設計團體介入方案及比較方案成效之實驗設計：

(一)團體介入方案設計：

1. 方案名稱：我們都是好麻己！單親家庭子女社交團體
2. 團體目的：以增加社交能力。
3. 團體成員：以機構服務的單親家庭中，有人際互動困難之小學中高年級學童。
4. 團體類型：採封閉式團體，6：30~9：00，共計 10 次。
5. 團體地點：單親家庭服務中心團體室。
6. 團體內容：詳後。
7. 團體評估：詳後。
8. 方案預算：總計需場地租金、講師鐘點費、印刷費、茶水、雜支……等，共計 5 萬元整，擬向臺北市政府社會局申請部分經費，其餘由機構業務費支應。
9. 執行進度：111 年 9~10 月規劃、招募、11 月開始執行。
10. 招募方式：在社區及機構佈告欄張貼活動資訊，主動告知服務對象團體訊息。

(二)團體內容：

1. 以「社會性團體活動」設計團體介入

「社會化／社交團體 (Socialization Group)」團體主要目的為協助成員行為改變及社會學習。其運作方式為：團體提供安全的環境，讓成員作有目的的討論，並在過程中結交新朋友。社會工作者在其中扮演引導者、催化者角色，以引導團體行動及進行方案指導，團體介入方式如下：

- (1) 第 1 次：相見歡、團體規則說明 (包含每週需填寫並交回：兒少自我觀察報告表)、「兒童社交能力量表」(父母版、兒童版)前測、填寫兒少自我觀察報告表。
- (2) 第 2~9 次：每次活動開始初期 10 分鐘暖場；50 分鐘進行團體討論，預計辦理 3 次人際互動概念認識 (主題為：分工概念、協調合作、表達想法)、3 次社交技巧訓練 (主題為：如何開啟與延續對話、社交邀請、主動參與他人)、3 次情緒覺察技巧 (主題為：提升挫折忍受度、情緒表達及調控、理解他人情緒)；60 分鐘由團體帶領者，引導團體成員討論、經驗分享。
- (3) 第 10 次：團體經驗回顧、心得分享、「兒童社交能力量表」(父母版、兒童版)後測。

2. 「治療性團體活動」設計團體介入：

治療／復健團體 (Therapy Group) 之目的為處理成員嚴重的創傷、情緒困擾或適應不良問題。進行方式由專業人員擔任領導者，以計畫性的團體過程，給予成員適當的治療，故又稱「心理治療團體」。團體領導者在團體中扮演的是專家／權威者、診斷者與治療者的角色，團體治療方式如下：

- (1) 第 1 次：相見歡、團體規則說明 (包含每週需填寫並交回：兒少自我觀察報告表)、「兒童社交能力量表」(父母版、兒童版)前測。
- (2) 第 2~9 次：每次活動開始初期 10 分鐘暖場；120 分鐘進行團體遊戲治療，由 2 位心理師共同帶領，以「五感覺察、手眼協調；衝動控制、自我調控；競爭耐受、人際合作；引發玩心、發揮創意；溝通表達、培養自信」等主題設計結構式活動，並引導參與成員降低焦慮、害羞、退縮的情緒，鬆動固著想法與行為，加強口語表達及認知理解，以提昇社交技巧能力，促進與人相處和互動的能力。20 分鐘進行團體結束活動。
- (3) 第 10 次：團體經驗回顧、心得分享、「兒童社交能力量表」(父母版、兒童版)後測。

(三)團體成效評估：準實驗設計

除運用前後測量表外，為減少成熟效應及歷史效應的干擾，運用「時間序列設計」之準實驗設計方式，以每週為單位，請參與的兒童填寫「自我觀察報告表」，觀察與紀錄在學校與同儕發生衝突的次數，如團體活動方案介入期間，兒少與同儕發生衝突的次數減少，便可呈現方案成效。

想上榜嗎?其實你只需要做到這件事

加入志光·保成·學儒

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。 (每年僅需繳交換證教材費)	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課程→總複習等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實例全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

四、張先生，45歲，福利身分為遊民。他曾經擔任木工多年，後來因為憂鬱症而退出職場，便未再就業。最近，張先生因車禍受傷住進遊民收容所療養，目前身體狀況穩定。假設你是收容所內的社會工作師，請以增強權能理論(empowerment theory)觀點來介入張先生的復原之路，請問你的個案評估和介入的計畫為何?(25分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：本題除運用增強權能的理論定義中有關評估（對問題的觀點）與介入（對有效問題解決方法的觀點）的資訊，清楚且具體的說明個人層次處遇計畫外，記得要運用結語論述有關「鉅視層面」的工作計畫，才能切合題意。

【擬答】

以下依題意，先說明增強權能觀點，再據以說明個案評估與介入計畫：

一、增強權能觀點：

增強權能觀點認為，個人會因為來自於壓迫團體對自己的負向評價、與外在系統的負向互動經驗，以及鉅視環境對所在團體所加諸的經常性阻礙等等，缺乏權能經驗所產生無力感，而無法有效的與環境間交流、甚至自我實現。因此增強權能觀點的社會工作，希望透過發掘與建立案主自我力量(ego strengths)、增進適應環境、解決問題能力與技巧等等來增強「權能」。首先建立工作者與案主的關係以滿足案主立即性的需求，在案主的個人層面上使個人覺得他有能力去影響或解決問題；其次通過教育案主技巧與自助活動，來幫助個人獲得和他人合作促成解決問題的經驗；在環境層次上則採取鉅視的社會行動，試圖增強個人的權能來改變受到壓制的環境，改善社會的制度或結構。

二、評估與介入計畫：

(一)評估：

1. 增強權能觀點的處遇過程，會以「優勢觀點」對服務對象進行評估(assessment)，以協助服務對象看到自己的資源與優勢，並且發展出運用這些資源來解決困境的能力與權力，達到服務對象增強權能的結果。
2. 在題目的案例中，張先生曾經擔任木工多年，便可與張先生討論木工工作經驗、針對工作技能進行盤點。

(二)介入計畫：

1. 建立伙伴關係：增強權能觀點強調助人工作者與服務對象協同合作的專業介入服務過程，雙方關係是平等、互信、相互尊重，以夥伴關係增強能力改變處境，脫離困境。因此工作者在與張先生互動時，要尊重、平等對待張先生，避免遊民是福利依賴、懶散、髒亂等對遊民的刻板印象，相信只要增強張先生的權能，張先生是可以期許脫離困境的。
2. 確認優勢與限制：優勢觀點在進行服務對象問題之評估時，必須同時注意服務對象本身生理、心理與環境的優勢與限制。因此除了前述透過與張先生討論木工專長外，也要張先生討論憂鬱症對於職業的影響、因車禍住進遊民收容所的過程、目前身體狀況...等議題。
3. 介入計畫：

增強權能強調運用各種資源來完成處遇計畫，資源包括服務對象本身資源來增強服務對象系統之權能，和增加在所處生活環境資源取得的處遇活動，因此社會工作者需協助服務對象連結有用的個人與環境資源，並做好資源的管理。而在提供遊民服務時，「裝備遊民所需要的資源」及「增進遊民生活上的完整度」是兩個重要且常用的工作策略，因此經過與張先生討論後，張先生也有意願一起透過下方式排除障礙、改善目前處境：

- (1) 裝備所需要的資源：包括連結醫療資源處理車禍後遺症、穩定健康狀況並評估對木工能力的影響。或是透過參加職業訓練、連結身障就業（如：職務再設計、輔具申請），增加專業工作能力。
- (2) 增進生活上完整度：包括提供機會給張先生，使其能夠學習自決、連結資源，並開始透過與親友重新取得聯繫、修復關係、求職、擬定離開遊民收容所之生活規劃...等協助張先生克服社會適應障礙，增加問題解決及自我照顧能力。

除了前述個人層次的介入計畫外，增強權能觀點也希望能採取鉅視的社會行動，透過試圖增強個人的權能來改變受到壓制的環境，改善社會的制度或結構。因此社會工作者也可以進一步的聯合遊民收容所中有同樣處境或需求的服務對象，倡導或創新相關服務方案。