

# 111 年公務人員普通考試試題

類 科： 觀光行政

科 目： 觀光行政與法規概要

考試時間： 1 小時 30 分鐘

孫弘解題

一、交通部觀光局為鼓勵觀光遊樂業朝創新、智慧、安心與永續環境發展，特訂定「交通部觀光局補助觀光遊樂業優質化實施要點」。試問依據該要點，業者得申請之補助辦理措施、費用比例、補助總額如何規定？又業務承辦單位收到業者之申請書及優質化補助計畫書後，應就那些事項提具初審意見？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：考前的最新修正的補助規定
3. 《命中特區》：上課的講義

## 【擬答】

(一)業者得申請之補助辦理措施、費用比例、補助總額：

交通部觀光局補助觀光遊樂業優質化實施要點第 2 點第 1 項

每家觀光遊樂業得申請補助辦理創新服務、數位應用、安心防護及綠色環保等措施；其補助比例，不得達補助事項費用之百分之五十；其每年補助總額最高不得超過新臺幣一千萬元。

(二)業務承辦單位收到業者之申請書及優質化補助計畫書後，應提具初審意見事項：

交通部觀光局補助觀光遊樂業優質化實施要點第 4 點

本局受理前點申請後，業務承辦單位應就下列事項，提具初審意見：

1. 依前點應檢具之申請書及應檢附之文件是否完備。
2. 申請補助事項之妥適性。
3. 計畫規模及推動方式之可行性。
4. 經費編列之合理性。
5. 過去優質化補助執行成效或辦理提升品質之各項具體成果。

前項初審有應補正事項者，應通知申請補助之觀光遊樂業於十日內補正，逾期未補正或補正未完備者，本局得取消其申請案。

二、旅行業若以電腦網路經營其旅行業務者，依據「旅行業管理規則」之規定，應於其網站首頁載明那些事項，並報請那個政府機關備查？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：旅行業管理規則中第一次出現的題目
3. 《命中特區》：上課的講義

## 【擬答】

(一)旅行業若以電腦網路經營其旅行業務者，應於其網站首頁載明事項：

旅行業管理規則第 32 條

旅行業以電腦網路經營旅行業務者，其網站首頁應載明下列事項，並報請交通部觀光局備查：

- 一、網站名稱及網址。

## 公職王歷屆試題 (111 普通考試)

二、公司名稱、種類、地址、註冊編號及代表人姓名。

三、電話、傳真、電子信箱號碼及聯絡人。

四、經營之業務項目。

五、會員資格之確認方式。

旅行業透過其他網路平臺販售旅遊商品或服務者，應於該旅遊商品或服務網頁載明前項所定事項。

(二)報請政府機關備查：報請交通部觀光局備查。

旅行業管理規則第 32 條

旅行業以電腦網路經營旅行業務者，其網站首頁應載明下列事項，並報請交通部觀光局備查：

三、依據交通部觀光局訂定之「星級旅館評鑑作業要點」規定，合法之觀光旅館及旅館，均得依據此一要點規定申請星級旅館評鑑。試問若某一合法旅館欲申請評鑑，應具備那些合格文件向交通部觀光局提出申請？又星級旅館評鑑之配分合計為一千分，請說明核給各不同星級旅館之分數標準如何規定？(25 分)

1. 《考題難易》：★★

2. 《破題關鍵》：考前的最新修正的補助規定

3. 《命中特區》：總複習講義完全命中

### 【擬答】

(一)合法旅館欲申請評鑑，應具備合格文件向交通部觀光局提出申請：

星級旅館評鑑作業要點第 6 點

旅館申請評鑑，應具備下列合格文件向本局提出，並依「交通部觀光局辦理觀光旅館及旅館等級評鑑收費標準」繳納評鑑費及標識費：

1. 星級旅館評鑑申請書。
2. 觀光旅館業營業執照影本或旅館業登記證影本。
3. 投保責任險保險單。
4. 公共安全檢查申報紀錄。

旅館經本局審查認可之國外旅館評鑑系統評鑑者，得提出效期內佐證文件及前項第二至四款合格文件，並繳納標識費，由本局核給同等級之星級旅館評鑑標識。

(二)核給各不同星級旅館之分數標準

星級旅館評鑑作業要點第 5 點(111 年 3 月 23 日)

參加評鑑之旅館，經評定為一百五十一分至二百五十分者，核給一星級；二百五十一分至三百五十分者，核給二星級；三百五十一分至六百五十分者，核給三星級；六百五十一分至七百五十分者，核給四星級；七百五十一分至八百五十分者，核給五星級；八百五十一分以上者，核給卓越五星級。

四、依據交通部觀光局頒布之「個別旅客訂房定型化契約範本」規定，旅客訂房後，業者收取訂金之規定如何？又旅客欲解約時，應通知業者，並得要求業者依何種標準返還已繳之訂金？  
(25分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：個別旅客訂房定型化契約範本，過去曾經考過，這個題目是第一次出
3. 《命中特區》：上課的講義

【擬答】

- (一)依個別旅客訂房定型化契約範本，旅客訂房後，業者收取訂金之規定  
收取定金新臺幣\_\_\_\_\_元（不得逾約定房價總金額百分之三十，但預定住宿日為三日以上之連續假日前夕及期間，定金得提高至約定房價總金額百分之五十）。
- (二)又旅客欲解約時，應通知業者，並得要求業者返還已繳訂金之標準：  
收取定金者，依下列方式處理：
1. 甲方解約通知於預定住宿日前第十四日以前到達者，得請求乙方退還已付定金百分之百。
  2. 甲方解約通知於預定住宿日前第十日至第十三日到達者，得請求乙方退還已付定金百分之七十。
  3. 甲方解約通知於預定住宿日前第七日至第九日到達者，得請求乙方退還已付定金百分之五十。
  4. 甲方解約通知於預定住宿日前第四日至第六日到達者，得請求乙方退還已付定金百分之四十。
  5. 甲方解約通知於預定住宿日前第二日至第三日到達者，得請求乙方退還已付定金百分之三十。
  6. 甲方解約通知於預定住宿日前第一日到達者，得請求乙方退還已付定金百分之二十。
  7. 甲方解約通知於預定住宿日當日到達或未為解約通知者，乙方得不退還甲方已付全部定金。

志光 學儒 保成

## 到底怎樣才能 輕鬆考取?

快來掌握 8 大課程密招

<b>法科架構班</b>	<b>扎實正規班</b>	<b>工科全科班</b>	<b>作文實戰班</b>	
結合實務例子 建構法科概念	完整堂數 循序漸進	公職+國營 一次到位	強化寫作架構 理清邏輯概念	
<b>主題題庫班</b>	<b>精華總複習</b>	<b>全真模擬考</b>	<b>考前關懷講座</b>	
主題教學 考點分析	掌握考點 增強實力	比照真實考試 檢視應考實力	名師最終提點 觀念更加清晰	

志光 x 保成 x 學儒 與有榮焉、有你真好

行政.民政  
人事.廉政

穩佔全國 過半席次

# 全國第 1

<b>高考 一般行政</b> 總錄取109人 本系列錄取97人 <b>錄取率89%</b>	<b>高考 一般民政</b> 總錄取33人 本系列錄取27人 <b>錄取率82%</b>	<b>高普考 一般行政</b> 總錄取310人 本系列錄取218人 <b>錄取率70%</b>	<b>高考 人事行政</b> 總錄取127人 本系列錄取85人 <b>錄取率67%</b>	<b>高普考 人事行政</b> 總錄取232人 本系列錄取153人 <b>錄取率66%</b>	<b>普考 人事行政</b> 總錄取105人 本系列錄取68人 <b>錄取率65%</b>
<b>高普考 一般民政</b> 總錄取141人 本系列錄取87人 <b>錄取率62%</b>	<b>普考 一般行政</b> 總錄取201人 本系列錄取121人 <b>錄取率60%</b>	<b>高考 財經廉政</b> 總錄取24人 本系列錄取14人 <b>錄取率58%</b>	<b>普考 一般民政</b> 總錄取108人 本系列錄取60人 <b>錄取率56%</b>	<b>高普考 財經廉政</b> 總錄取46人 本系列錄取23人 <b>錄取率50%</b>	