

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：公職社會工作師

科目：社會工作實務

湯淮老師

- 一、某村長通報當地社會福利服務中心乙案，家中有 5 歲、4 歲、2 歲兒童疑似未獲適當照顧，父母因衝突已離婚，父親擁有監護權但未與子女同住，且無提供實際照顧，案祖母獨力照顧 3 位孫子，照顧壓力大，目前領有低收入戶補助，經濟依賴案祖母兼職收入，家庭環境髒亂，經濟不穩定，幼童常以零食果腹，對幼兒學習刺激缺乏，村長擔憂 3 個小孩未來發展。根據上述案例，請具體分析家庭之脆弱面向、脆弱因子，並進行家庭評估據以擬定計畫目標與需求清單。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》此題主要是考社會福利服務中心辦理脆弱家庭服務的實務流程手冊中的內容，只要掌握社會安全網中提到脆弱家庭的定義與脆弱家庭的指標，結合實務工作流程的重點即可得分。

【擬答】

脆弱家庭是指家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。以下依題意具體分析案例中家庭的脆弱面向、脆弱因子，以及家庭評估與計畫目標與需求清單。

(一)脆弱面向與脆弱因子

題意中的家庭有多重脆弱面向與脆弱因子：

1. 家庭關係衝突或疏離需要接受協助：脆弱因子是夫妻衝突(未達家庭暴力程度)或疏離致家庭成員身心健康堪慮。題意中個案的父母因衝突已離婚，父親擁有監護權但未與子女同住，且無提供實際照顧，案祖母獨力照顧 3 位孫子，因此照顧功能不完整，導致家庭環境髒亂，經濟不穩定，幼童常以零食果腹，對幼兒學習刺激缺乏。
2. 兒少發展不利處境需要接受協助：脆弱因子是主要照顧者資源或教養知能不足，且無合適替代性照顧者或輔佐人。題意中的案祖母獨力照顧 3 位孫子，分別為 5 歲、4 歲、2 歲兒童，屬於學齡前子女數 3 個以上之家庭且家庭功能不足。
3. 家庭經濟陷困需要接受協助：脆弱因子是家中主要生計者為低薪非典型就業型態，案祖母獨力照顧 3 位孫子，照顧壓力大，目前領有低收入戶補助，經濟依賴案祖母兼職收入。

(二)家庭評估

依生態系統觀點，分由家庭系統、成員關係、實際照顧者及服務需求者四個面向進行評估，評估內容包括：

1. 家庭系統評估：評估面向包含家庭氣氛、居住環境、外部支持(親屬支持系統、人際與社區支持系統)、經濟條件、正向信念等等。依據題意顯示案家的外部系統支持性不足，經濟條件屬於弱勢，里長通報已屬於連結外部系統的資源。
2. 成員關係評估：主要是內部支持系統，祖母和孫子之間的關係、溝通是否順暢。
3. 實際照顧者的評估：包括祖母的問題解決能力、資源使用能力、生活照顧態度、情緒管理表現。案祖母的經濟壓力甚大，會影響生活照顧態度與情緒管理能力。
4. 服務需求者的評估：包括小孩的自我照顧能力、問題解決能力、資源使用能力、情緒管理能力等等面向。因為三位小孩的年紀都不足六歲，最小才 2 歲，幾乎都沒有自我照顧的能力。

(三)計畫目標與需求清單

根據評估結果訂定家庭服務計畫目標與需求清單：

1. 改善家庭經濟：提供各種經濟扶助，案祖母目前領有低收入戶補助，已經具備低收入戶的身份，可因家戶有未滿特定年齡的兒童，發放兒童少年生活補助費，另外可以申請急難救助，增加家庭經濟收入、降低案祖母的經濟壓力。除了公部門的資源之外，也可尋找其他社福機構提供的經濟補助、或實物/物資的需求滿足。另外，可以為三位兒童開設兒童及

少年未來教育與發展帳戶，儲備未來的教育與發展經費，協助兒童脫離貧窮循環。

2. 穩定兒少生活照顧：針對三位兒童提供托育照顧服務，可以連結公共托育系統，讓三位兒童都可以獲得適切的照顧，也可以降低案祖母的照顧壓力。另外，可以提供案祖母育兒指導、親職教育，以及社區支持系統等資源。並且協助聯繫三位小孩的父親，要求其負擔實際的照顧責任。

二、何謂文化能力 (cultural competence)？社工人員提供危機或脆弱家庭服務時，應具備那些文化能力作為服務的基礎，請以具體例子說明之。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》文化能力是很重要的概念，上課多次強調，這題的重點是掌握提供脆弱家庭服務時的文化能力基礎，並且能舉例說明。

【擬答】

有鑑於台灣社會快速變遷，多元家庭的需求也隨之增加，例如移民家庭、重組家庭、繼親家庭、同志家庭、原住民族家庭、隔代家庭等，社工員的文化敏感度，面對多元文化家庭的認識理解及衝突處理的能力，建構家庭服務的有效策略等多元文化能力的需求成為專業訓練的重要關鍵。以下就題意分述文化能力的定義、並且說明社工人員提供危機或脆弱家庭服務時需具備哪些文化能力作為服務的基礎：

(一)文化能力的定義

文化能力 (cultural competence) 是指對所有不同文化、語言、階級、種族、宗教的人群，能以覺察、肯定的方式，尊重個人、家庭、社區尊嚴的過程。文化能力的概念亦強調、不論是個體或系統皆應互相尊重與回應。具體來說就是「協助不同性別、社會階層、宗教或是靈性信仰、性傾向、年齡、與失能狀況的人所需的技能、知識、或是價值觀」。根據此定義文化能力包含三個基本面向：文化覺察、知識獲取、技能發展

1. 文化覺察 (cultural awareness) 層次：屬於態度和價值信念 (attitudes and beliefs) 層次，要敏感覺察自己對特定文化背景群體的刻板印象與偏見，可能在服務過程中對服務對象產生的影響。
2. 知識獲取 (knowledge acquisition) 層次：知識層次，對服務對象文化背景或價值信念有所了解，並覺察到這些文化價值信念是如何影響服務對象對事件的認知與看法。
3. 技巧發展 (skill development) 層次：屬於實作層次，必須能夠透過會談和訪視，運用各種溝通技巧與工作方式達到充分雙向溝通，在互動與溝通過程必須回歸服務對象的社會與生活脈絡，才能充分了解服務對象的問題與需求。

(二)社工提供家庭服務時應具備的文化能力

1. 倫理與價值：社工員應執行與專業標準、價值、倫理一致的工作，並能察覺個人與專業上的價值會與不同服務對象的需求有所衝突或需要調適。一項專業的主要特質之一，在於該專業能否建立倫理標準的能力以幫助專業去界定實務上的倫理議題並引導那些是專業可以接受或不能接受的行為。察覺文化與倫理可能影響個體處理問題及與人互動的方式。由於各種文化的異質性極大，因此，社工員必須完全瞭解並嘗試去欣賞文化的差異性。
2. 自我察覺：社工員應尋求去發展對個人本身、文化價值或信念上的理解。並能辨別在生活與他人相處時多元文化身分的重要性。社工員應檢視自我的文化背景與本質，以增進對個人的假設、價值觀與可能的偏見或傾向 (bias) 的瞭解。社工員自我覺察是在實務上對服務對象的文化背景進行瞭解。這些個人的價值、信仰或傾向會影響社工員與服務對象的關係。這方面的文化能力包含了解諸如害怕、忽略、想法 (種族、性別、年齡) 等因素是如何會影響社工員的態度、信仰與感受。
3. 跨文化知識：社工員應持續開展特殊的知識，並主動去瞭解所服務之服務對象群體的歷史、傳統、價值、家庭系統與文化上的表現方式。文化能力的內涵不斷在改變，因此必須繼續充實多樣化的知識。社工員應保持開放的心態並持續關注下列的議題：文化對行為的影響，態度與價值，不同服務對象尋找協助的模式，溝通的方式，說話的類型等等。社工員應具備有關服務對象的特別知識，內容包含歷史經驗、安置模式、個人或團體受壓迫的情況、調適模式、社經背景、生活過程、學習方式、文化習俗，進而思考照顧與服務應如何進行。

4. 跨文化的技能：社工員應採用適當的方法、途徑、技巧以反應工作者在助人過程中能瞭解文化的角色。社工員必須能夠適時表達真實性，仁慈心，與溫暖的心態。社工員應該彈性的反應可能的解決範圍，對與同仁能夠保持開放與接納。願意與不同背景的服務對象合作，區分並澄清刻板印象與偏見以減少不同服務對象群需求的衝突。努力消除對族群、性別、同性、年齡、與貧窮的歧視。
5. 服務輸送：社工員在社區或較廣泛區域進行服務時應具備多元文化的知識與技能，並對不同的服務對象提供適當的參考與探詢服務。機構與專業社工組織可以藉由支持文化能力服務輸送的評估來提升文化能力。具有文化能力的社工員必須察覺與警惕社工員與服務對象由於文化差異所產生的變遷。其內容包含，注意並提醒社工員對文化能力的學習（例如：在職訓練、機構評鑑、服務對象的意見回饋）。社工員並應防止多元服務對象在被排除服務的可能性，並調整服務輸送系統以滿足其需求。
6. 充權與倡導：社工員應瞭解社會政策與方案的多元服務對象與人口群的影響，並在適當的時機提供倡導的活動。社工員應敏銳的察覺並倡導減少對不同族群、性別、年齡之服務對象有害的影響，運用充權行動增進服務對象的能力。充權的方式是去幫助服務對象聯結自我的能量，並跨越文化的障礙。提倡服務對象把握機會提昇自我、並注意不要傷害服務對象個人的價值認定，並應瞭解服務對象對倡導的反應與認識。藉由尊重與合作，以促進社工員與服務對象去設定改變的共同目標。
7. 多樣化的工作能力：社工員在社福機構與方案進行招募，雇用與持續任用的過程中，應支持、倡導並協助培養進階的社工文化能力。欲增進機構內的文化能力必須能展示機構在招募及留住不同社工背景的人才時應尋找或引進一些在地的社工員，以展現社會工作的包容性。
8. 專業教育：社工員應提倡並參與教育與訓練的方案，以協助本身在進階專業文化能力的培養。社工是一項實務導向的專業，社工教育與訓練必須在專業實務上與時俱進，並超越改變，其中亦包含改變不同服務對象人口的需求。文化的多樣性應在課程中陳述，並視為教學與研究的重點。
9. 語言的多樣化：社工員應尋求並提倡能提供適當語言的人士，以便對服務對象提供諮詢、參考與服務，其中包括使用口譯人員。語言是一種資源，也是個人身分的延伸。服務對象有權利在生活中使用自己的語言。語言的多樣化也是一種社會資源，社工員應提倡社會公義並消除歧視與壓迫。
10. 跨文化的領導：社工員應能夠對其他的專業提供多元或不同服務對象有關的資訊。社工界應扮演領航的角色，在倡導相關專業人士對多樣化的服務對象群體提供公平的處遇。社會工作的領導是一種溝通遠見的過程，一種創造專業行動的過程，以幫助個人、家庭、團體、組織、或社區充權。多樣性技能（diversity skills）則是指對多樣性的敏感度，接受度與耐性，多元文化領導力，以及對模糊情境的忍耐力。

在《家庭福利服務中心工作指引手冊》中提及服務提供者必須具備下列能力：1. 能清楚知悉在家庭文化中重要的問題以及求助行為等知識；2. 專業的準備，即意識到自己可能存有的偏見、學習適切的語言能力與技巧；3. 具有文化關聯及多元世界觀點的比較分析能力；以及4. 適當的介入與具預，與案主工作所應具備的文化敏感度能力。以服務原住民家庭為例，如果社工認為服務對象有酒癮的習慣不改變代表其不願意為家庭付出改變，就是缺乏多元文化的能力，沒有從文化脈絡去理解服務對象的行為，了解其抗拒的原因，單純用自己的文化偏見去處理。又以服務新住民家庭為例，如果社工認為服務家庭的母親不願意參與小孩學校事務是一種逃避責任的態度，忽略其在語言與文化上溝通的困境，也是缺乏文化能力的展現。家庭服務社工員需要養成一種差異多元的覺察與敏感，以便同時從結構和文化觀點看待差異如何形塑出不平等與正義，並體認、尊重各種家庭型態，避免對於家庭的「正常化」的錯誤偏見，學習家庭多元性，檢視自己對於家庭意義的偏見與假設，在脆弱家庭案件的服務經驗中，涉及許多多元文化議題，均需要實務工作者加以覺察與留意。

三、試以公職社會工作師負責督導委外民間團體進行縣市內推動 6 歲以下兒童保護個案家庭賦能親職教育方案為例，擬定一個方案成效評估設計，據以檢視該服務之辦理成效。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》此題的重點是規劃方案成效評估檢視保護個案家庭賦能親職教育方案，除了方案評估的方式之外，也要了解家庭賦能親職教育方案發展的脈絡，因此需要掌握政府目前推動的實務方案。

【擬答】

依兒童及少年福利與權益保障法第 64 條規定，直轄市、縣（市）主管機關針對列為保護性個案者應提出家庭處遇計畫，包括親職教育，惟現行各地方政府辦理之親職教育輔導方案，多係針對施虐者提供諮商輔導或一般親職教育課程，少部分有到宅指導，且多屬單向輔導機制。然而，家庭賦能親職教育方案，是發現當照顧者面對兒童行為的困擾，倘能給予立即的示範與邀請照顧者實際體驗，藉由示範與體驗學習，讓照顧者習慣以所學到的教養方式取代舊有的方式，有助減少不當管教之風險，同時也能協助兒童與照顧者建立正向互動關係。以下就題意說明如何針對 6 歲以下兒童保護個案家庭賦能親職教育方案設計成效評估的方式：

(一)家庭賦能親職教育方案內容

有鑑於到宅式親職示範與雙向親職互動學習有助於照顧者提升照顧功能，並能促使照顧者與兒少建立正向互動關係，減少受虐風險；尤其對於 6 歲以下兒少而言，適時給予發展上刺激、獲得妥善教養與照顧，進而與照顧者建立穩定、正向互動關係，均有助於其身心發展與未來的社會適應。因此，衛福部爭取公益彩券回饋金經費補助部分縣市辦理「6 歲以下兒少保護個案親職賦能服務計畫」，藉由服務人員每週 1 至 2 次之到宅式親職服務輸送，每案至少介入服務 6 個月，提供照顧者之親職功能示範，建立照顧者正向教養知能與管教技巧，協助照顧者與兒童發展正向互動經驗，避免再次發生兒童虐待事件。

1. 計畫目標：

- (1)強化照顧者對兒童正向教養知能，避免照顧者管教方式不當造成兒童傷害。
- (2)建立照顧者與兒童正向互動經驗，透過多元互動模式，協助照顧者與兒童發展正向經驗。
- (3)透過受過訓練之工作人員提供密集到宅服務，觀察及刺激兒少身心發展。

2. 辦理到宅式親職服務方案

- (1)服務對象:兒保開案中且個案家庭育有 6 歲以下之兒童及主要照顧者。
- (2)服務內容:為促進兒童與照顧者發展正向互動關係，透過到宅式臨場指導、親子共遊、共讀等方式，以實際互動情境直接引導親子正向互動，有效刺激兒童身心發展、建立正

向互動經驗，並透過溝通討論強化互動經驗。

(3)服務頻率:每週 1-2 次到宅親子引導服務，持續介入至少 6 個月，如兒童未就托、就學，每週至少 2 次，已就托、就學者每週至少 1 次。

(4)方案目標：

A.可以提升家庭照顧者正向教養的知能程度(透過教養知能測量表評估，有 60%的參與者可以提升 10%以上)

B.可以降低親職壓力(透過壓力量表評估，有 60%的參與者可以將低 10%的壓力程度)

C.可以建立良好的親子互動關係(透過開放式問卷與社工觀察進行評估)

(二)方案評估：

方案是以一套有系統的方式，運用各項資源，執行各種相關、可行的活動，以達成事先決定之目標的計畫。方案設計包含了問題界定與需求評估、目標的設定，設計服務計畫(包括資源投入、運作、服務產出)的過程，最後要進行方案成效評估。

方案評估(project evaluation)對服務方案進行的過程或成果的評定，以檢視機構所推行的服務措施，是否能確實地與計畫之目標相互呼應與配合。方案評估的目的在衡量方案是否符合之前所設定的目標，以及所達成的成功率，並且可用來瞭解目前方案執行中可做改變之處。在研究方法中，評鑑研究屬於應用性的研究，是透過有系統、有組織的研究調查，來測量方案是否有效、是否達到預期的目標，其最終目的在於促進服務方案品質的改善。

對於社會服務方案而言，績效評估從效率、品質、效益等三個觀點去評量服務方案，透過實務上的實證數據，具體指出方案的優缺點，有利於服務方案的修正與改進：

- 1.效率的觀點：輸出(Output)效率觀點重視的是服務的輸出(outputs)，指方案活動的產物，執行後所產生的服務量。輸出部分著重量化的呈現，特別是服務之數量、參與人數等。這部分可以蒐集統計參與方案服務對象的數量。
- 2.品質的觀點：品質輸出(quality outputs)重視的是輸出的品質。如果只有談及方案的效率或輸出的績效，可能造成方案績效的表面化，更大的問題是如果產出是唯一的指標，對不同的工作人員的服務效能是不公平的。可採用問卷的方式對受服務者進行訪問，可取得相當客觀的方案評估資料。這部分可以針對服務對象在接受服務後進行開放式問卷調查其接受服務方案的滿意程度，也可以了解不滿意或需要改進之處。
- 3.效果的觀點：服務的成效(outcomes)，指參與方案後，接受服務對象受益的情形，呈現在服務對象上的改變，成效層面有知識、技能、態度、認知、行為、狀況或地位上的狀況。如上述方案目標所設定的標準就是成效的評量。針對服務之主要照顧者，主責社工運用相關教育知能測量表、親職壓力量表進行前、後測，以了解其改變程度，並評估服務介入成效。

四、近年新冠肺炎(COVID-19)疫情期間社工人員使用通訊設備進行家庭訪視，請問依據專業團體的倫理守則，社工人員提供通訊服務時，在專業能力、隱私保密、文化敏感、關係界線上宜注意之原則。(25分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》這題的重點是資訊社會下社會工作實務上的倫理議題，上課有特別強調要取得高分不難，要注意文化能力的應用和專業關係的界線。

【擬答】

因應疫情期間特殊需求，許多社工必須採用通訊設備進行家庭訪視，以下依題意說明社工人員提供通訊服務時，在專業能力、隱私保密、文化敏感、關係界線上應該注意的原則：

(一)專業能力

當社會工作者在新的領域提供服務、使用新的介入技術或取向，應在相當的研習、訓練、諮詢或接受具備該介入技術或取向的專家督導下才可運用。在一般認知標準尚未存在的新興實務領域中，社會工作者應謹慎的判斷，並採取必要之步驟，包括適當的教育、研究、訓練、諮詢和督導，以確認其工作能力並保護服務對象免受傷害。因此，社會工作者在使用通訊設備進行家庭訪視時，應該具備社工資訊之技能。包括：如何使用通訊設備、如何教導服務對象使用、如何透過通訊設備了解服務對象家庭的實際狀況與需求，如何透過網路提供服務對

象適切的服務。這些都需要培養新的專業能力與技巧。

(二) 隱私保密

1. 知後同意：如果採用通訊設備進行家庭訪視需要錄音時需要徵求服務對象的同意。服務對象有權利在一開始就知道相關程序，讓服務對象知道為什麼要錄音、錄音紀錄將如何被使用、誰可以接觸錄音資料及紀錄將如何被保存。無論錄音的目的多具正當性或益處，重要的是在做任何電子錄音之前，社工師都要確定服務對象的同意保證。若未來涉及網路服務的提供，更應進行知後同意的程序，對於電腦科技、服務功能、保密的限制、何種問題不適用於使用網路服務、社工員本身的資格、能力，收費標準、收費方式和可能承擔的風險等，社工員都應告知服務對象。如果服務對象是未成年人時，應先取得監護人或家長的同意，並應確同意者的身分。
2. 電子溝通設備的隱私議題：應該強調重視服務對象書寫或電子記錄的保密保護，並對透過電腦、電子郵件、傳真機、電話等裝置傳送給其他人之訊息的保護，確保個人的隱私。這些資訊設備的使用，都會涉及服務對象隱私的倫理問題，社工員必須小心保密性或特權訊息。
3. 資料庫濫用的保密議題：許多的福利機構由於工作需要，開始建構個案管理資料庫，但若不小心使用，可能產生資料庫濫用的問題，例如個人資料未經服務對象同意，而作非專業用途，或是不同管理機構資料合併後隱私被暴露的可能。機構之資料庫，不僅要預防外部駭客入侵，亦要慎防內部網路洩密。利用網路傳輸個案資料，或使同僚經由內部網路，探詢與職務無關的個案資料，都是可能違反的倫理問題。
4. 電子記錄保存期限與管理：社工員在提供服務的過程中，應有充分、確實與合乎時效性的紀錄，以協助服務的提供，並確保未來亦能持續地為服務對象提供服務。紀錄的文件處理亦盡可能與適當地保護服務對象的個人隱私；故應只包括與提供服務直接相關的訊息。此外，專業守則也要求社會工作者必須妥善保管紀錄，以確保未來需要。

(三) 文化敏感

要注意到服務的公平性，高度資訊化意味著個體可能因其擁有資訊資源的能力不同，而造成資訊上的貧富不均，產生所謂的「數位落差」(digit divide)，致使弱勢者陷入於困境中。社會工作者應確保服務對象「公平、不受歧視，及擁有同樣的機會」。社會工作者應具備對服務對象文化背景的知識基礎，並在提供服務時，能展現對服務對象文化的敏感度，也要能分辨不同人群和文化族群間的差異，覺察這些背景上的差異，做出適當介入策略，是重要的社工服務基本原則之一。

(四) 關係界線

有效的實務工作立基於清楚的專業角色，工作者與服務對象關係若立基於混淆的界限，或是雙重或多重關係，將具有破壞性。社會工作者應警覺並避免會影響到專業裁量權和公正判斷的利益衝突。當實際或潛在的利益衝突發生時，社會工作者應知會服務對象，並以服務對象之利益為優先或儘可能保護服務對象最大利益的態度，來採取必要之步驟解決爭端。在某些案例中，有時為了保護服務對象的利益，必須終止專業關係並做適當轉介。

社會工作者不應從任何專業關係中獲取不當利益，或是剝削其他人以得到個人的、宗教的、政治的或是商業的利益。也不應與現有或先前的服務對象產生雙重或多重關係，以避免剝削或可能傷害服務對象的風險。如果雙重或多重關係難以避免，社會工作者應採取行動保護服務對象，並有責任設定清楚的、適當的及符合文化敏感性的界限。

在家庭訪視中社會工作者對彼此有關係的兩個或兩個以上的人提供服務時，例如：配偶、家庭成員時，社會工作者必須向所有的人澄清誰才是服務對象，並說明社會工作者對不同個人的專業職責本質。社會工作者在面對服務對象之間的利益衝突時，或是必須扮演可能衝突的角色，例如：社會工作者被要求在兒童保護個案的爭議中作證，或服務對象的離婚訴訟程序中作證。社會工作者必須向有關人員釐清他們的角色，並採取適當行動將任何利益衝突減到最低。

隨著資訊社會的來臨，未來透過網路提供服務是必然的趨勢，社工員除了應具備專業能力之外，更應具備使用網路的素養和訓練。因此，社工員必須不斷檢視自己的資訊知能，並做出符合其能力範圍的服務，未來資訊教育應用列入養成訓練之中。社工人員不但要知道如何介

入，更需要思考的是介入的倫理正當性。包括尊重服務對象自決，透過網路提供服務資訊或個案管理、進行轉介時，都需要經過服務對象的同意、避免傷害服務對象，為了降低對服務對象的非意圖的傷害或不當行為，網路服務者更應謹慎接受督導與訓練。



想上榜嗎?其實你只需要做到這件事

加入志光.保成.學儒

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。 <small>(每年僅需繳交換證教材費)</small>	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課程→總複習等，全部擁有。	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金。	學習最便利 輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。
師資最多元 重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，另享專案優惠。	榜單最實在 年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實例全國第一。	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

社會行政X公職社會工作師

那一年我們追的幸福 都在志光.保成.學儒

學長姐考取密技大公開

全國榜眼 雙料金榜 趙○慶 110高考社會行政 榜眼 110普考社會行政 多元的資源，有效節省摸索時間 補習班提供充足且多元的資源，有效節省考生摸索時間，課程部分，配合上課進度讓考生適度適量的吸收知識，而輔導資源對於考試亦為必備技能，包含關懷講座、學長姐分享、佳作借閱等讓我達到較佳的考試狀態。	雙料金榜 楊○安 110高考公職社會工作師 110普考社會行政 搭配講解增加印象，讓我事半功倍 上課跟著補習班的老師慢慢學，每天都安排時間複習還有練習選擇題，而且老師整理的講義中都有時事議題讓我節省許多準備時間，搭配講解增加印象，事半功倍，而社會工作實務的部分，我提前準備方案或團體規劃，充實申論內容。
--	--