

111 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政 (選試觀光英語)

科 目：觀光資源規劃

劉謙老師

一、近幾年聯合國推廣鄉村旅遊，希望能舒緩觀光熱點過度集中的問題，且透過觀光產業挹注地方的產業經濟，縮短城鄉差距。請以臺灣近年推動的休閒農業旅遊為例，說明如何以觀光作為鄉村永續性發展的策略。(25分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：觀光資源教材第 10 章. 考題(E1)第 10 章第 5.7.8 題考題似度 80%

【擬答】

2020 聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 也對此提出了五大建議，讓在疫情之下的觀光旅遊也能持續動起來，帶動鄉村發展。

(一)觀光作為鄉村發展的根基策略

(二)觀光替鄉村社區帶來利益和福祉：建立一個平等、多元、韌性的永續未來為

(三)觀光和鄉村發展的新機會：創新、科技和數位化

(四)產品開發和價值鏈結合，實踐永續、強化旅遊體驗

(五)在鄉村目的地促進永續的政策和實踐

臺灣鄉村永續旅遊的策略：

(一)營造社區特色，強化景點之串聯與整合。

(二)發展有機農業，推動生態旅遊。

(三)運用第三部門，整合公私部門。

(四)推動人力資源發展，落實導覽解說訓練，強化社區居民觀光意識。

(五)推動文化觀光。

(六)強化行銷宣傳。

(七)塑造鄉村風貌。

(八)推動綠色旅遊

例如宜蘭不老部落推出的泰雅族秘境一日遊，遊程會依照不同時令、與當季作物調整導覽路線，呈現不同的自然風景，也帶遊客體驗當地特有的烹飪與飲食方式，如上山採摘菇類與山藥、飼養雞羊等，旅遊即是與當地人一起過生活，讓觀光活動不干擾傳統文化與當地環境。在發展觀光的同時，也讓鄉村的當地人意識到保存文化、保護自然資源相當重要，才能讓觀光資源永續。

二、試比較「國家公園」與「國家風景區」在設立的法規來源、主管機關與現況發展之差異，並說明國家公園選定標準、目標及功能。(25分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：觀光資源教材第 10 章. 考題(E1)第 10 章第 3 題考題似度 100%命中

【擬答】

(一)1. 國家公園：受國家公園法規範是以保育、研究、生態教育為主要宗旨，其次才是提供觀光與休閒遊憩機會，由國家最高權宜機構立法保護的一種「自然資源合理經營使用」之地區，所以國家公園的設立有其目的及欲保護對象，屬於保護區的一種，由內政部營建署國家公園管理處負責管理，並以《國家公園法》來規範。國家公園內的土地除了編定為遊憩

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

區得以發展觀光與休閒遊憩事業體之外，其他如生態保護區、特別景觀區對觀光事業發展，土地及建地取得有相當的限制。

2. 國家風景區：主要功能為提供國民觀光遊憩機會為主受上位計畫、相關計畫及相關法規規範。其法源有根據都市計畫或區域計畫影響其觀光遊憩系統及建物設施之設置。

(1) 法源依據：風景區特定區依據都市計畫法、發展觀光條例及風景特定區管理規則實施；國家計畫以國家公園法執行。

(2) 主管機關：風景特定區之管理機關在中央為交通部觀光局、省府旅遊局與縣市政府等單位管理。

(3) 計畫目標：風景特定區以遊憩資源之利用開發為主。

(二) 1. 選定標準為：

(1) 具有特殊自然、地形、地物、化石及未經人工培育自然演進生長之野生子遺動植物，足以代表國家自然遺產者。

(2) 具有重要之史前遺蹟史後古蹟，及其環境富有教育意義，足以培育國民情操，需由國家長期保存者；具有天賦育樂資源，風景特異、交通便利，足以陶冶國民性情，供遊憩觀賞者。

2. 主要的目的：是生態保育：一般的觀光遊憩是改變資源來迎合觀光遊憩的需求，而國家公園的觀光遊憩是利用自然的生態資源來吸引遊客以宣導生態保育的觀念。

3. 國家公園功能：

(1) 提供保護性的自然環境。

(2) 保存物種及遺傳基因。

(3) 提供國民遊憩及繁榮地方經濟。

(4) 促進學術研究及環境教育。

三、導覽解說對於觀光有何重要性？請舉出至少 5 種解說技巧或方法，以吸引觀光客的注意。

(15 分) 對於目前科技化導入導覽解說與專人引導的導覽解說，請說明其使用時機。(10 分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：觀光資源教材第 3 章. 考題(E1)第 19 章第 4 題考題似度 80%

【擬答】

環境因解說而偉大，各類型的資源都可以成為解說的題材。解說計畫可以賦予資源生命力讓遊客瞭解資源的歷史、特性、變化、美質等讓遊客因瞭解資源而感動。解說計畫對於資源給予不同類型的解說設施如解說摺頁、解說手冊、解說牌、自導式解說步道、解說平台及解說站為解說服務的項目。

(一) 解說摺頁或解說手冊：印製解說摺頁或解說手冊提供遊客知的資訊。

(二) 規劃解說摺頁或手冊的內容：解說內容分為資源類型、解說主題、解說子題

(三) 解說步道：解說步道設置以步行 0.5 至 1.5 公里，步行時間 30~60 分鐘為宜，起點和終點放在同一地點的環形路線為理想配置，然須在起點和歇息處設置垃圾筒方便遊客拋棄空杯或廢棄物。

(四) 解說牌：

1. 解說牌之種類及內容說明：方向性解說牌、說明性解說牌、警告性解說牌、鋪面解說牌、牆面解說牌、獨特資源解說牌

2. 解說牌質材與樣式

(五) 解說服務

1. 諮詢服務 2. 導覽解說

公職王歷屆試題 (111 高考三級)

科技化導入導覽解說，利用資訊與網路的結合，讓旅遊景點設立的目的更快速、便捷的推廣，才能對生態旅遊品質的提升有所助益。能運用廣泛的網路科技，提供民眾定位導覽、景點查詢、景點分享等功能結合。

此時再以專人引導的導覽解說，傳統的導覽資源，引入新的解說概念，讓遊客在這裡可以用最短的時間、自己的喜好方式瞭解旅遊景點最新概況，以期遊客在親近自然時有更深刻的體驗及感受。

四、近年來有些以社區營造轉型發展觀光，從「在地化」的角度，規劃單位應如何輔助當地居民參與觀光發展，請說明執行的策略和方式。(25分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：觀光資源教材第10章.考題(E1)第20章第3題考題似度100%命中

【擬答】

一般資源在轉換作為觀光與休閒遊憩資源使用時就會為地方帶來觀光遊憩人潮成為地方居民的商業機會。政府在地方建設觀光與休閒遊憩設施如開闢停車場、設置賣店街目的在於協助當地居民參與並成為觀光與休閒遊憩的經營者。促進地方觀光與休閒遊憩事業發展改善在地居民的生活環境，讓當地居民參與觀光與休閒遊憩事業的經營有助於實質創造地方的經濟利益。地方居民也可以藉由社區發展協會、農會、漁會、基金會等社團法人或財團法人組織來共同發展屬於地方的觀光與休閒遊憩事業。

志光
保成
學儒



112年 虛實整合

多元學習新型態

重聽OK
旁聽OK



突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆
零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

◆服務◆
零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況



線上
課業諮詢



老師
申論批閱



雙師資
雙循環



多元
補課方式



上榜生
經驗親授



時事
專題講座



歷屆試題
練習



班導師
制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市



志光 × 保成 × 學儒

適合非上榜不可的你

高普考取班 8大保障

一次繳費輔考至考取

學費省很大

考取班全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。

課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。

上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。

學習最便利

輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。

師資最多元

重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。

加選最超值

輔導期間可加選其他科目增加考試機會，加選另享專案優惠。

榜單最實在

年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。

公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

志光
保成
學儒

快速考取 全方位智慧服務系統



線上.線下 給您 最強大的支援

手機APP系統

考情、開課、預約補課、試題輕鬆掌握

能力指標檢測系統

線上測驗同時診斷你章節強弱

線上模擬考 平時測驗

定期檢視學習成效修正學習方向

線上考前重點下載

考前大補帖，重點一點通

歷屆試題.解題典藏

最完整各類國考試題及解題題庫

國考加分學習資訊網

最新考情、時事精闢分析，即時加分

問題解惑

試題演練

實力分析

即時資訊

數位/在家補課系統

課程可重複觀看解決學習疑問

名師申論批改

授課名師批閱提升寫作能力

時事專題講座

最新修法時事彙整即時補充重點

筆記借閱

重點科目筆記借閱有效複習上課進度

落點分析

由上榜各科成績分析設定個人得分值

WIFI教室/自修教室

最舒暢的閱讀空間，亦可線上自助補課



YouTube™ 公職王影音頻道

考題剖析、考前重點等加值內容線上看