

111 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等別：高等考試
類科：社會工作師
科目：社會工作

湯淮老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、試以在短期家外安置受虐兒童少年保護工作中，依據生態觀點 (ecological perspective) 說明基本假設、指認案主系統，以及生態評估要點？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》這題重點在於生態觀點與生態系統些許差異，生態觀點比較強調人與環境之間的調和程度，配合題意中的情境以短期家外安置受虐兒少保護工作，生態評估的面向主要以家庭環境為主，評估焦點為家庭系統內外的危險因子與保護因子，以及服務對象本身的優點與能力。

【擬答】

生態觀點強調人與環境間的適合度，將「人」及「環境」視為在一個特殊文化及歷史脈絡下的獨特系統會相互影響及互動，強調人與環境間的特殊關連性。而當人與所處環境間達到合適性的互動關係，則個體將會有好的發展，以及滿意的社會關係，就是一種適應 (adaptation) 的歷程，例如：以行動改變環境 (如：搬到新環境)，或者是改變自己以適應自然環境或社會期待，因此是個無止境的互動及改變過程。以下就題意以短期家外安置受虐兒童少年保護工作中，生態觀點的基本假設、指認案主系統以及生態評估的要點：

(一) 生態觀點的基本要素與假設

1. 人們生長於包含空氣、水、食物的環境中，但環境亦包含人們能達成需求的複雜結構。
2. 人們必須與上述結構維持關係因而得以生存與成長。
3. 人們與環境都會持續的改變並且相互調適。
4. 人們也會與環境相聯結、且會產生壓力與衝突。
5. 一個人若要生存與發展，則某些壓力性與支持性的連結是必須發展的。

生態觀點的關鍵是「人在環境中」的概念。一個人是處於持續與環境中不同系統互動的狀態。這些系統包含家庭、朋友、工作、社會服務、政治、宗教、商品與服務、及教育等系統。生態觀點假設社會工作實務是朝向於「改善個人與不同環境系統的互動，使人與環境能夠契合」。

由此可知，從生態觀點來分析短期家外安置的受虐兒少，會評估服務對象的環境力量，因為環境改變，人與環境要持續改變相互調適，會產生壓力與衝突。如果要生存與發展，必須發展一些支持性的連結。生態觀點引導社工員去評估環境的力量會削弱或增強個人的能力，並協助社工員發展策略以支持失去能力的團體或個人來發展適當的力量，並獲得對生活的掌握權。

(二) 指認服務對象系統與評估要點

社工員採用生態觀點首先的步驟是發展對動態能力的了解，以及失去能力者如何在不當的地位及習慣中增強自己。從生態的角度來看，個人在生態環境中如何適應與獨立是重要的課題。針對進入兒少保護家庭處遇服務的家庭，大部分因身處逆境或具威脅性的環境中，致部分家庭功能暫時停擺。此時，社工應先釐清服務對象的家庭系統，其所面對的困境為何，檢視家庭所擁有的、待提升的能力，才能擬定對應的處遇服務計畫。指認服務對象系統以及評估的要點包括：

1. 家庭系統：將家庭視為有機體，家庭成員透過互動而組成動態結構，呈現家庭的整體樣貌，包含物理空間、外部情感性關係及工具性支持。評估的要點包括家庭的氣氛、居住環境、外部支持系統 (親屬、朋友、社區的支持)、經濟條件、正向信念。
2. 家庭-成員關係：指家庭成員間、次系統間的互動方式及關係。次系統包含親子關係、手

足關係、夫妻關係及主要照顧者之間的支持關係。評估家庭內部支持系統與家庭溝通，對於不良的關係尋求再連結與修復。

3. 家庭-主要照顧者/施虐者：指家中主要提供兒少照顧者，主要照顧者與施虐者可能是不同人或同一人，請就個案情形進行評估，評估照顧者問題解決與使用資源、生活照顧的能力、管教的態度與能力、情緒管理的表現等等。
4. 服務對象：指列為保護性個案而接受家庭處遇服務的兒少，評估其與重要成人的依附關係、自我保護能力、正向特質、自我照顧能力、問題解決與資源使用能力、觀察環境氣氛的能力、自尊、是否能辨識理解與遵守規則。

對社工人員而言，生態觀點的主要優勢是對於受壓迫或易受傷害的團體在處遇時的彈性與寬廣性，它不只是個體的單一向，而是對不同的系統進行改變的努力。加上系統的概念，可以將評估的範圍擴大到外在或鉅觀系統，可以瞭解個人、文化、年齡、性別、社經情況與個人經歷在環境的改變之下如何形成。生態觀點是針對問題進行探討，它強調評估「人在環境中的調適程度」，介入目的是經由消除負面的轉變以改善適應，介入的重點是解放、支持和提昇人們的適應能力，並且增進社會和物理環境對人們需求的回應，提昇人們適應環境、自我保護的能力，並協助環境包括社區單位給予相關回應的協助。

生態觀點是針對短期家外安置的受虐兒少所處的環境進行評估，受虐兒少的問題往往不是個人問題，而是「生活中的問題」，是整個家庭環境的運作與資源有所缺失，因此，我們必須先理解其所處的家庭系統內外運作的問題，一方面協助改善其生存環境，修復不良的家庭關係，增加家庭的問題解決、使用資源與照顧的能力；另一方面增強服務對象的適應力、包括重建或增強服務對象的人際關連能力、勝任能力、自尊、自我方向感，將有助於服務對象發展出自我效能，以面對及解決所處的環境議題。

- 二、中輟未成年少女懷孕後結婚，和新生兒住婆家。案主希望完成高中學業。婆家表示：自家有生意，不需去外面找工作，在家照顧孩子就好；案主的丈夫與原生家庭也覺得，當了媽媽就該為孩子考慮。案主面對來自家人的期望，身為母親對孩子的責任與自己的心願，非常為難。請運用女性主義實務原則，說明社會工作者可以和案主討論的議題有那些？（25 分）

《考題難易》★★

《破題關鍵》女性主義強調社會結構對女性的壓迫與限制，自我覺醒與打破傳統的性別分工架構是很重要的實務關鍵，這裡主要重點是協助未成年少女提升自我效能、避免落入傳統父權社會家庭權力結構不平等的困境。

【擬答】

女性主義代表一種觀點、實務與意識型態。泛指 60 年代以後，歐美各國興起的婦女解放運動，強調意識覺醒的重要性，主張深入探討兩性不平等的事實，並以女性觀點了解婦女的生活經驗、解釋成因，並尋找與兩性互動關係的解決策略。而社會工作界自 80 年代開始將女性主義觀點運用於實務工作中。女性主義社會工作是指：「整合社工價值、技巧與知識與女性主義觀點，去協助個體或社會克服因性別歧視所帶來的情緒或社會問題。」以下就議題說明女性主義實務原則，並以題目的情境說明可以和案主討論的議題為何：

(一) 女性主義的實務原則

女性主義社會工作的基本概念是重視社會脈絡，運用社會結構觀點，以了解與評估外在環境與個體互動過程，外在環境如何形成壓力，影響服務對象的內在認知與問題形成。強調個人就是政治，了解許多社會問題的形成是與權力資源分配不均有關，例如性騷擾和性侵害事件。換言之，個人生活的體現其實是一種對政治力、社會力以及經濟力等三種外在力量上的反應。因此，女性主義的實務原則有：

1. 去除錯誤的性別二分法：強調所有現象間的相互關係是一種整合的觀點。
2. 重新界定權力：主張權力是無限的，是廣泛擴充的能量，包含影響、力量以及有效性和責任。個人權力是一種政治性行為，意味著允許人們控制自己的生活與決定。
3. 工作過程與結果同等重要：服務對象的自我覺醒與參與就是工作目的，增加弱勢者的權能，使其能夠解決問題。
4. 重新界定社會問題：必須對服務對象的經驗重新界定與命名。

5. 個人就是政治的實體：個人所持有的價值觀與信仰，以及個人所設定的行為目標和生活方式的選擇，其實都是一種政治表徵。

(二) 討論議題

根據上述原則可以和服務對象討論的議題包括：

1. 述說服務對象的生活經驗：工作者透過服務對象對生活經驗的敘述過程，重新解構其語言的運用，並由解構過程達到服務對象自我成長和自我實現的目標。
2. 打破性別的刻板印象，應該尊重和接納現實中家庭形式和婚姻形式的多樣性。不一定要因為結婚生子而中斷自己的學業，如果中斷學業會影響日後的經濟獨立，如果處於經濟依賴者的角色，也會導致家庭權力結構的失衡，可能會引發衝突或資源依賴的問題。
3. 討論學業和家庭生活的協調與平衡，可以爭取托育相關資源，減少育兒壓力，平衡學業與家庭照顧的責任。包括介紹政府推動的少子女化對策，可以使用公托資源或準公共化機構、或育兒津貼來減輕育兒負擔。
4. 可以介紹服務對象參與支持性團體活動，擴展人際關係網絡，提升意識、增強權能。
5. 倡議女性的權利，可以透過參與相關的團體組織，進行倡議對家庭友善的制度改革，促進制度環境提供女性更多自我實現的機會與空間。

女性主義社會工作了解外在環境如何對女性形成壓力，影響服務對象的內在認知與問題形成。許多社會問題的形成是與權力資源分配不均有關，因此，必須解構、重新界定性別的刻板印象，避免對女性群體產生污名化、邊緣化或排除等效應。更重要的是包容多元立場，避免以男性為中心的思考模式，可容納不同意見的多元理論觀點。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. 全球化與後工業化的衝擊下，社會工作處理社會問題時要同時探討深層的社會變化，2014 年國際社會工作者聯盟 (IFSW) 對社會工作提出不同內涵的定義，下列何者非其定義？
- (A) 社會工作是以實踐為本的專業及學術領域
(B) 社會工作專業核心任務為推動社會變遷、社會發展、社會凝聚、人民的充權及解放
(C) 社會工作協同個人與組織，面對人生挑戰促進人類的福祉
(D) 社會工作協助個人、團體、社區增強或恢復其社會功能
- (C) 2. 解釋社會工作專業之形成有許多理論觀點，臺灣下列何種現象較符合「權力論」之論點？
- (A) 建立社會工作理論體系 (B) 訂定社會工作倫理守則
(C) 通過社會工作師法 (D) 設立社會工作相關科系
- (B) 3. 關於社會工作之起源與發展的敘述，下列何者正確？①英國的新濟貧法又稱為伊莉莎白第四十三號法 ②英國的新濟貧法相較於舊濟貧法更為嚴格 ③英美第一個慈善組織會社在 1869 年成立於美國水牛城 ④慈善組織會社對於社會工作發展的重要意義之一在於強調以整個社區為工作對象 ⑤美國羅斯福總統的新政為社會安全制度開啟新氣象
- (A) ①③ (B) ②⑤ (C) ①② (D) ④⑤
- (B) 4. 下列何者不是與非自願個案一起工作時的角色？
- (A) 監督者 (B) 訓誡者 (C) 治療者 (D) 問題解決者
- (C) 5. 社會工作的專業價值與社會環境具有密不可分的關係，足以影響社會工作價值脈絡之因素相當多。下列敘述何者錯誤？
- (A) 當前的社會與文化價值，提供社會工作者和案主合作時對案主所處環境脈絡之瞭解
(B) 社會福利機構的宗旨、目標、服務流程和責信，皆可能反映了機構的價值取向
(C) 社會工作所服務的案主以弱勢族群居多。因此，案主系統的價值觀變異不大
(D) 社會工作者應該時時檢視自己的價值觀，及個人價值觀對服務輸送的可能影響
- (A) 6. 關於社會工作之目的，下列何者錯誤？
- (A) 尋求主流文化的價值 (B) 連結案主所需要的資源

- (C)增強案主解決問題的能力 (D)促進社會的發展
- (C) 7. 社會工作的服務與其他助人專業有所差異，社會工作專業不強調下列何種觀點？
(A)社會工作介入人與其環境的互動
(B)社會工作協助服務對象回復其生活功能
(C)社會工作能鑑定服務對象的心理創傷
(D)社會工作解決服務對象的困境
- (B) 8. 對於社會工作者的角色職責之敘述，下列何者正確？①住院病人醫療費用困難，護理站轉介家屬到社會服務室尋求協助 ②在十點過後的夜市發現家長帶著幼兒販售茶葉蛋，市民通報 113，期望社會工作者出現，停止對兒童不適當照顧 ③機構以招人困難為由，社會工作者職位長期懸缺，工作由其他行政人員處理，理由是寧缺勿濫 ④人力不足，受過培訓的志工協助危機家庭的接案與訪視，社會工作者負責督導，這是合於專業責信分工
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)①③
- (C) 9. 家庭暴力防治法修法過程中，社會工作者代表目睹兒童及受暴者參與和主張修改保護令聲請程序，是發揮社會工作者何種角色？
(A)教育者 (B)治療者 (C)倡導者 (D)情緒支持者
- (C) 10. 有關社會工作專業目標之敘述，下列何者錯誤？
(A)增強人們解決問題、抗衡與發展的能量
(B)連結人與環境體系，使體系運作獲得資源、服務與機會
(C)推動社會大眾投入志願服務工作
(D)促進環境體系有效與人性運作
- (D) 11. 生態觀點運用於社會工作實務，下列敘述何者正確？
(A)案主的問題是源自於行為病態或道德瑕疵
(B)生態觀點強調系統改變的能力，而非聚焦於人與環境之間的相互協調或適應的調和能力
(C)生態觀點於 1970 年代納入增強權能的觀點，強調社會工作者與案主應建立上對下的權力關係，讓社會工作者在實務上能為案主進行倡導辯護
(D)社工實務以生態觀點進行處遇時，一方面要增強案主個人控制環境的能力，一方面要影響外在環境朝向滋養性環境建構
- (C) 12. Payne 將社會工作理論分為三種類型，下列何者錯誤？
(A)反思—治療性取向 (B)社會—集體主義理論
(C)外借—實踐理論 (D)個人—改良主義理論
- (D) 13. 社會工作在運用系統理論或生態系統理論上，下列敘述何者正確？
(A)系統理論中所提之系統和各次系統之間具有靜態的關係
(B)系統理論認為所有系統間的界線相當明確
(C)系統理論較生態系統理論更重視服務對象系統與其所處的社會環境間交互作用
(D)生態系統理論處遇的重點在個人與環境之間的介面
- (B) 14. 關於心理暨社會學派理論觀點之敘述，下列何者錯誤？
(A)採取人在情境 (person-in-situation) 的思考架構
(B)理論基礎來自人本主義心理學
(C)重視個體的早年生活經驗之影響
(D)強調人的內在心理結構會影響其外顯的行為表現
- (A) 15. 關於「自我效能」的敘述，下列何者正確？
(A)是一種人在情境中調適狀況的能力感與掌握感

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (B)是一種助人者與個案的雙向關係
(C)是一種約定，以獲致不同結果的方案
(D)是一種透過自由聯想以產生自我洞察的方法
- (B) 16. 一位失業單親父親並無親友支持系統，其居住的社區托育服務資源稀缺且昂貴。每次應徵工作時，就將 5 歲的孩子獨留家中，因而觸法。從生活模型 (life model) 來看，該位單親父親及其家庭是面臨何種問題？
(A)家庭週期中必然的發展性危機
(B)人與環境調和程度不足的問題
(C)童年負面生活經驗導致無法負擔親職角色
(D)認知應變能力不足所造成的負面結果
- (C) 17. 依據生態觀點，對曝險少年進行處遇，其目標不包含下列何者？
(A)改善少年與家庭、學校系統之間的交流品質
(B)透過有效的個人與情境激勵，及行為學習技巧，以改善個人管理壓力的能力
(C)要求少年配合學校的復學規範要求
(D)影響個人所在的社會及物理環境條件，以滿足個人發展需要
- (A) 18. 根據所羅門 (Solomon, 1976) 的觀點，社會工作者在運用增權觀點時，應具備下列那一條件？
(A)能協助案主看到他本身即為有助於問題改變的一個力量
(B)能協助案主無條件接受社會工作者所具備的知識與技巧
(C)幫案主抵抗外在的威脅
(D)能協助案主順服社會工作者，以做為啟動問題解決的核心
- (A) 19. 下列何者不是女性主義主張的社會工作處遇原則？
(A)分析案主早年生活經驗及心理動力的影響
(B)社會工作者努力降低與案主間的權力差異
(C)促進集體行動，帶動女性社會、經濟處境之發展
(D)不必為了維持家庭完整犧牲自己
- (C) 20. 「社會工作者必須以清楚和易懂的言詞告知案主服務的目標、風險和服務限制等，案主可以拒絕或撤回同意的權利」，這是屬於那一項倫理守則規範的內涵？
(A)對案主的承諾 (B)自我決定 (C)知情同意 (D)隱私與保密
- (A) 21. 「優勢觀點」已獲得社會工作實務界之認可與運用，但此觀點的限制為何？
(A)忽略結構面所帶來的壓迫 (B)忽略個案的學習能力
(C)忽視社區所潛藏的資源 (D)忽視社會工作者與個案的合作關係
- (C) 22. 有關界線侵犯 (boundary violation) 與界線跨越 (boundary crossing) 之敘述，下列何者正確？
(A)界線跨越是指社會工作者與案主之間有侵害和剝削案主利益的雙重關係
(B)界線侵犯是社會工作者與案主之間出現非有益之雙重關係
(C)界線跨越不一定有傷害性，有時有助於處遇
(D)只要有雙重關係就一定不對
- (A) 23. 關於「價值觀」的特徵，下列何者錯誤？
(A)具體的 (B)有歷史的起源與經驗的基礎
(C)被一群體共同認定 (D)對期望的事物帶有情感因素在內
- (D) 24. 社會工作專業向來致力於探討倫理與價值相關主題，而在 19 世紀末，社會工作專業開始發

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

展之際，此時所關注的倫理焦點主要為何者？

(A)政府 (B)組織 (C)社會工作者 (D)案主

- (B) 25. 依 Donagn 的道德論 (theory of morality)，在進行專業倫理抉擇時，應採行何種方式？
(A)選擇可提升最大整體利益者 (B)選擇傷害最小者
(C)依既定之規範或原則 (D)依自身最大利益
- (A) 26. 依據中華民國社會工作倫理守則第二版，社會工作師本應保守業務秘密，然而有些狀況社會工作師的保密會受到限制以確保案主的權益。下列何者不屬於保密的例外狀況？
(A) 30 歲的案主結婚 3 年，在會談中告訴社會工作師隱藏已久的秘密：25 歲時曾經未婚流產但未告知現任先生
(B)案主涉及刑案時
(C)社會工作師負有法律規定之通報責任
(D)當案主有高度自殺風險時
- (A) 27. 關於社會工作師怠職之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作師錯誤安置兒童
(B)社會工作師只顧慮保密，未能防止第三者受到傷害
(C)對於案主需要面對的問題，社會工作師未提出警告
(D)對於案主需要轉介服務時，社會工作師未轉介
- (C) 28. 某個被列為低收入戶的家庭，夫妻二人均有輕度身心障礙，亦都沒有穩定工作。他們共有五名未成年子女。近日因疏忽照顧而被列為脆弱家庭。經社會工作者瞭解，這個家庭除了政府補助外，亦有多個民間非營利組織與慈善團體提供各種長短期津貼與物資。當服務對象夫妻向媒體、民代陳情，並提出「確實有困境需要更多社會資源和社會工作單位協助。」社會工作者是面對何種倫理實踐難題？
(A)案主自決或慈善父權 (B)保密或溝通特權
(C)義務與期望衝突 (D)個人價值涉入
- (A) 29. 關於防禦性社會工作之敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者依照機構現有的資源分配給目前的案主
(B)社會工作者爭取案主福利
(C)社會工作者倡導法令修訂
(D)社會工作者反思自己的價值判斷而提供服務
- (D) 30. Lowenberg 與 Dolgoff 所提出的社會工作專業服務之倫理抉擇優先順序，何者為順序最末之原則？
(A)最小傷害原則 (B)生活品質原則 (C)隱私保密原則 (D)真誠原則
- (A) 31. 家庭系統理論提供社會工作者瞭解家庭關係的基礎。下列何者非正確運用家庭系統概念？
(A)親族規勸聲請保護令的離家婦女，能為了孩子，保持家庭的完整，而撤回告訴。這樣子規勸婦女撤告、回家的行為，是改變家庭界線 (boundary)
(B)父親為長途貨運司機，工時較長，母親在夜市做生意，家中有三名子女。長女從小學四年級起就負責買菜、煮飯、照顧弟妹、出席弟妹的學校家長日。這位家中長女是親職化兒童 (parental child)
(C)婚後想搬出父母家。父親說：「這樣安排也不錯，你媽媽照顧你們夠久了，正好可以休息了。只是媽媽有高血壓，最近常頭暈，要是有事，我想我一個人可能也照顧不來」。這種表達是「雙重束縛」(double binding)
(D)妻子抱怨：「丈夫就像個大孩子，只想著要有人照顧，從不體諒做妻子的；還是兒子比

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

較貼心，知道自己很辛苦，總是會噓寒問暖」。即使兒子即將到外地求學，都會想要提醒父親要多關心終日辛苦的母親，並且多經營夫妻的關係。描述此現象的概念是「三角關係」(triangulation)

- (D) 32. 關於司法社會工作的運作，下列何者錯誤？
(A)參與兒童出庭之保護 (B)參與家事事件之調解
(C)參與收出養之訪視與建議 (D)參與毒品法庭
- (A) 33. 有關社會工作者於高齡者照顧機構的工作與角色，下列何者正確？①說明與推動病人自主權益法 ②擬定與執行長者入住適應計劃 ③組織機構長輩，擔任社區獨居長者電話問安工作，提供長輩自我實現機會 ④社會工作者在與家屬討論、說明醫療約束評估的過程中，並無角色功能
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- (C) 34. 關於新住民 (new immigrants) 社會工作的主要服務方案，下列內容何者未包括在內？
(A)生活適應輔導 (B)親職教養服務 (C)子女就學優待 (D)就業服務
- (D) 35. 兒童虐待的形式包括身體虐待、精神虐待、性虐待、疏忽與目睹暴力。關於兒童虐待的敘述，下列何者錯誤？
(A)持續地用不當口語辱罵兒童，屬於精神虐待範疇
(B)對兒童施以身體的侵入、身體的觸摸，或強迫觀看色情影片，屬於性虐待範疇
(C)六歲以下之兒童獨處或由不適當之人代為照顧，屬於疏忽的範疇
(D)讓兒少持續處於骯髒、不衛生或衣著不當的情況下，屬於身體虐待的範疇
- (B) 36. 下列何者不是有關青少年物質濫用之有效做法？
(A)教導青少年社會抵抗的技巧 (B)組成藥物濫用青少年的同質團體
(C)促使家長參與教育和治療的過程 (D)發展青少年社區服務
- (B) 37. 身心障礙者權利公約 (CRPD) 是檢視身心障礙者權益的尺規，關於身心障礙者權益保障的敘述，下列何者正確？①醫院完成硬體建築無障礙，身心障礙者即可享就醫平權 ②「共融」專指公園、遊戲場硬體空間設計 ③各級機關申辦活動，須進行活動設施設備無障礙檢核 ④身心障礙者與全國同世代上網率存在差距，60 歲以上身心障礙者是數位機會分配最少世代
(A)②③ (B)③④ (C)②④ (D)①③
- (C) 38. 下列何者不是我國當前聘任學校社會工作師的法源依據？
(A)國民教育法 (B)學生輔導法
(C)精神衛生法 (D)偏遠地區學校教育發展條例
- (C) 39. 下列何者不屬於職業社會工作之範疇？
(A)協助提升工作效能 (B)增強組織結構及資源管理
(C)鼓勵員工轉任職務 (D)研擬和工作有關的多元且創新之福利方案
- (C) 40. 醫療服務使用者的自主與自決，帶來醫務社會工作以及健康照護管理的革新，臺灣的「病人自主權利法」在何年通過？
(A) 2013 (B) 2014 (C) 2015 (D) 2016