

111 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作研究方法
考試時間：2 小時

鄭霖老師

甲、申論題部分：

一、請說明質性研究信賴度的定義；並說明提升質性研究信賴度的方法。(25 分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：須充分了解質性研究的重點，以及質性研究對信賴度的重視與做法。

【擬答】

(一)質性研究信賴度的定義

Lincoln 和 Guba 於 1985 年，使用「信賴度」來表示一個研究的品質，他們指出信賴度是指一個研究值得讀者信賴的程度，傳統上我們通常使用真實性 (truevalue)、應用性 (applicability)、一致性 (consistency) 和中立性 (neutrality) 這四項標準來評估研究的信賴度。質性研究相信實體是多元而複雜的，並強調研究者和研究參與者間的密切關係，使用不同的指標來評估信賴度，即可信性 (credibility)、遷移性 (transferability)、可靠性 (dependability) 和可驗證性 (confirm ability) 來回答四個問題。

(二)提升質性研究信賴度的方法

1. 研究者反思

由於質性研究者進入研究場域時，本身可能已經具有預設的理論觀點、意識型態及價值觀等；所以，在研究一開始的時候，研究者必須自行說明本身的研究背景及立場，並在研究過程中，能夠時時進行研究者反思，以避免研究偏見的產生、讓研究者及讀者能夠理解研究現象的詮釋方式，進而促進質性研究的反身性。

2. 詮釋學的循環策略

在進行質性研究時，必須盡可能蒐集第一手資料進行相關理解、解釋及分析，並可透過詮釋學的循環策略，例如：將理論框架及偏見都先置於括弧之中、確保所有研究參與者的觀點都有相等機會呈現、對資料的詮釋應重視情境脈絡的瞭解與對社會文化的認識，以進行深度的詮釋分析等。

3. 偵探法

在進行質性研究時，應按照研究問題性質、研究目的及理論觀點等，持續對研究過程及各環節進行檢視及排除可能降低研究品質的相關威脅。

4. 厚實描述

在進行質性研究時，研究者進入研究場域，可以盡量延長參與研究時間，可以熟悉個案情境脈絡及建立相互信任的研究關係，以進行厚實描述 (thick description)，進而促進研究的可轉移性。

5. 三角檢核法

在進行質性研究時，研究者可以進行三角檢核法，以提升研究的確實性。三角檢核法係指在研究過程中，可運用不同研究方法，在不同情境和時間對不同的研究對象進行資料蒐集及驗證，以提升研究結論的真實度，例如：研究者得出初步結論後，在遵守研究倫理的前提下，與研究者同儕、與研究無關連的外部諮詢者、研究對象等進行交叉檢核 (包括同儕

審視、外部查核、參與者檢驗等)，以提升研究資料的確實性。

資料來源：

1. 廖珮玟 (2015)。從量化與質化研究信效度探討社會科學領域的研究品質。Journal of China University of Science and Technology, 62, 70-88。
<http://aca.cust.edu.tw/pub/journal1/VOL/VOL.62/%E5%BE%9E%99%87%8F%E5%8C%96%E8%88%87%E8%B3%AA%E5%8C%96%E7%A0%94%E7%A9%B6%E4%BF%A1%E6%95%88%E5%BA%A6%E6%8E%A2%E8%A8%8E%E7%A4%BE%E6%9C%83%E7%A7%91%E5%AD%B8%E9%A0%98%E5%9F%9F%E7%9A%84%E7%A0%94%E7%A9%B6%E5%93%81%E8%B3%AA.pdf>
2. 陳盈宏 (2015)。質性取徑的教育政策研究品質規準及其促進策略。
https://epaper.naer.edu.tw/edm.php?grp_no=5&edm_no=106&content_no=2470

二、請陳述紮根理論質性資料分析的步驟；並舉一例說明各步驟的重點與應注意事項。(25分)

《考題難易》：★★★★★

《解題關鍵》：必須很清楚紮根理論的執行步驟以及資料分析的實務操作。

【擬答】

紮根理論是由 Barney Glaser 和 Anselm Strauss 這兩位社會學家最早發展出來的。所謂紮根理論是質性研究方法中，用歸納的方式，對現象加以分析整理所得的結果。換言之，紮根理論是經由系統化的資料搜集與分析，而發掘、發展，並已暫時地驗證過的理論。發展紮根理論的人不是先有一個理論然後去證實它；而是，他先有一個待研究的領域，然後自此領域中萌生出概念和理論，紮根理論的目標是要去建立能忠實反映社會現象的理論。

(一) 紮根理論質性資料分析的步驟

資料分析的程序包括開放式編碼 (open coding)、主軸編碼 (axial coding) 和主題編碼 (selective coding)。

1. 開放式編碼 (open coding)

將資料分解、檢視、比較、概念化，和類目化的過程。首先是將所蒐集的資料予以概念化 (conceptualizing)，然後再加以分類目 (categorizing) 與命名 (naming)。分類目的過程是將一組概念，組合成類目，這些類目當中又包括許多次類目。

2. 主軸編碼 (axial coding)：

主軸編碼的分析程序主要在建立類目 (category) 與次類目 (sub-category) 之間的聯結，尋找出類目 (category) 間的因果關係，以建立理論架構。

3. 主題編碼 (selective coding)：

主題編碼的目的在找出核心主題。先選擇核心類目 (core category)，把它有系統地和其他類目予以聯繫，驗證其間的關係，並把概念化尚未發展全備的範疇補充整齊的過程。所謂「核心類目」是指所有其他類目以之為中心而結合在一起的中心現象。

(二) 舉例說明各步驟的重點與應注意事項

以「社會變遷中的代間衝突」為例說明之，將訪談結果予以分析。

1. 開放譯碼：研究者將訪談稿逐行閱讀，並將其分解成若干單位，使每一個單位與其他單位可以區隔開來成為獨立事件，將每個獨立事件拆解加以分析，並以此步驟將訪談稿轉成概念化資料，而概念是一種被標定的現象，它是研究者從資料指認出的重要事件、事物、行動互動等的抽象表徵，對現象的命名目的是為了能使研究者能夠將相似的事件、事例、事物等，加以群組，並歸類在共同的標題或分類下，以整理出社會變遷中代間衝突之概念。

2. 主軸譯碼：針對開放譯碼所整理出代間衝突之概念做一歸納，將性質與概念相近的代間衝

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

突獨立事件聚集在一起，形成一個有系統的類別。

3. 選擇性譯碼：經由開放譯碼、主軸譯碼後，研究者再將主軸譯碼中之類別以更精煉 (refining) 的方式歸納出代間衝突層面，並依資料間相互關係與運作模式，逐步建立「社會變遷中代間衝突」之模型。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1. 研究者擬建立老人保護／虐待的高風險指標，透過多次問卷表達意見，每一次問卷結果都不具名傳給其他專家，這個過程讓大家看一下其他專家的意見，然後調整自己的意見，這是什麼研究方法？
(A)德菲法 (B)需求評估法 (C)焦點團體法 (D)郵寄問卷法
- (A) 2. 在某一針對 200 位單親媽媽的研究中，研究者所擬定的研究假設為：單親媽媽對子女教育之期待會因其本身之教育程度而有所差異。下列敘述何者正確？
(A)在此一研究中，性別不是主要研究變項
(B)此一研究假設為具有方向性之假設
(C)本研究之自變項被假設為對子女之教育期待
(D)此一假設為虛無假設
- (B) 3. 下列何者屬於研究的演繹階段？
(A)擬定知情同意書 (B)建立研究假設 (C)發展模式 (D)資料轉換
- (A) 4. 問卷題目設計中對於開放式與封閉式問題的敘述，下列何者錯誤？
(A)所有開放式問題的答案都可以用規格化的方式分析
(B)開放式問題可以補充研究者在封閉式問題中無法獲得的資訊
(C)封閉式問題容易統計分析
(D)封閉式問題的答案一切都在研究者規劃的範圍內
- (A) 5. 某社工引用優勢觀點的理論與研究結果，了解某位服務對象之態度與行為轉變歷程，這樣的研究類型屬於下列何者？
(A)個殊模式 (idiographic model) (B)實驗設計 (experimental design)
(C)律則模式 (nomothetic model) (D)個殊與律則模式
- (C) 6. 某社工研究高齡者社會支持系統的影響因素，其因果關係的假設是基於下列何者？
(A)實務觀察 (B)一般常識 (C)理論解釋 (D)媒體報導
- (C) 7. 自變項與依變項之間的因果關係，出現中介變項，這代表下列何種意義？
(A)自變項與依變項中間的關係不存在 (B)自變項在不同條件下與依變項的關係不同
(C)自變項透過中介變項影響依變項 (D)自變項與依變項產生調節作用
- (A) 8. 關於概念與變項的敘述，下列何者錯誤？
(A)概念可用肉眼直接或間接的觀察
(B)不同理論衍伸出來的概念也會有不同
(C)概念是一個被賦予特別語意學之意義的詞句
(D)研究的變項是將概念具體化
- (B) 9. 關於「社會支持是指社會支持量表上的分數」，下列敘述何者正確？
(A)屬於概念定義 (B)屬於操作定義 (C)抽象化的 (D)質化資料的分析
- (D) 10. 關於質性研究資料的呈現，下列何者錯誤？
(A)通常是以文本 (text) 呈現 (B)文件或影像資料
(C)逐字稿 (D)既有的文獻資料
- (C) 11. 下列那個選項不是等比尺度 (ratio level) ？

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (A)子女數 (B)每月收入 (C)智力測驗分數 (D)年齡

(D) 12. 某研究者在 921 地震後進入南投縣中寮社區協助居民從事災後重建工作，邀集災民參與並討論其所面臨之問題，思考並擬出產業復甦計畫加以執行，並根據執行過程與結果所蒐集的資料修改因應對策，最後彙集成研究報告。此種社會工作實務研究屬於下列何種質性研究方法？

- (A)敘事研究法 (narrative research) (B)民族誌或人種誌學 (ethnography)
(C)現象學 (phenomenological study) (D)行動研究法 (action research)

請依下文回答第 13 題至第 15 題：

某社工想了解北部地區受聘在家中的外籍看護工照顧及生活適應的現況，他設計了一份網路問卷放到外籍移工常聯絡的群組或瀏覽的網站 (Facebook 或 Line) 上，讓在群組或網站看到此問卷的外籍看護工自由填寫。

(B) 13. 上述社工所採用的抽樣方法為何？

- (A)簡單隨機抽樣法 (simple random sampling)
(B)便利抽樣法 (convenience sampling)
(C)配額抽樣法 (quota sampling)
(D)叢集抽樣法 (cluster sampling)

(A) 14. 此研究的資料蒐集方法最大的缺點為何？

- (A)樣本偏誤 (B)地理範圍受限 (C)成本過高 (D)回收率低

(C) 15. 若該社工也想要進一步了解北部地區移工失聯的現象，由於受訪對象隱匿 (難以尋覓) 的特性，下列何種方法適合？

- (A)簡單隨機抽樣 (simple random sampling)
(B)分層抽樣 (stratified sampling)
(C)滾雪球抽樣 (snowball sampling)
(D)叢集抽樣 (cluster sampling)

請依下文回答第 16 題至第 18 題：

某研究者欲進行全國社會工作師之薪資所得相關因素探究，但研究經費有限。

(D) 16. 研究者應以何種資料蒐集方法最為適當？

- (A)面對面訪問法 (B)參與觀察法 (C)田野調查法 (D)郵寄問卷法

(C) 17. 該研究之分析單位為何？

- (A)社會福利機構 (B)薪資所得 (C)社會工作師 (D)全國各縣市

(A) 18. 此一研究可能使用下列何種統計分析方法？

- (A)多元迴歸分析 (B)內容分析 (C)因素分析 (D)卡方檢定

(C) 19. 關於網路調查的敘述，下列何者錯誤？

- (A)網路調查的主要缺點是樣本的代表性
(B)網路調查的缺點之一是無法完全確定填答者的身分
(C)網路調查的優點之一是快速，未來將取代舊有的調查方法
(D)網路調查的優點在於可進行低成本、大規模的調查

(B) 20. 某研究設計，若研究對象因身心俱疲而中途退出該研究，此一現象構成下列何種威脅內在效度之因素？

- (A)經歷事件或歷史 (B)流失 (C)成熟 (D)測驗效應

(C) 21. 下列那個問卷題項會使受訪者在回答時想要符合社會期望 (social desirability) ？

- (A)請問您是西元那一年出生的

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (B)請問您的教育程度是
(C)請問您支持選舉制度設定婦女保障名額嗎
(D)請問您目前的婚姻狀況是
- (C) 22. 關於調查研究的回覆率，下列何者錯誤？
(D) (A)回覆率會影響調查資料的品質
(B)大多數郵寄問卷調查的回覆率是低於 70%
(C)網路調查的回覆率與郵寄問卷調查的回覆率差不多
(D)現金報酬無法提升郵寄問卷調查的回覆率
- (A) 23. 質性研究法在社會工作的運用有其精神與原則，下列敘述何者正確？
(A)重點在於受訪者的主觀經驗 (B)強調事實的客觀性
(C)要求研究結果的絕對性 (D)推論是質性研究的重點所在
- (B) 24. 關於紮根理論 (grounded theory) 的目的，下列何者正確？
(A)確認研究邏輯 (B)建構理論 (C)探究因果關係 (D)增權研究參與者
- (C) 25. 質性研究的觀察須達到的標準，下列何者錯誤？
(A)彈性 (B)全面 (C)客觀 (D)持續一段時間
- (A) 26. 「可信賴度」是經常被用來評鑑質性研究的嚴謹度，關於提升可信賴度的策略，下列何者正確？
(A)同儕討論與支持 (B)良好的訪談情境 (C)增加樣本數 (D)增加樣本代表性
- (B) 27. 有關評估研究 (evaluation research) 的敘述，下列何者正確？
(A)評估研究較不適用於評估一個社會制度對於人民所造成的影響
(B)好的評估研究需要先清楚定義結果指標為何
(C)若不能採用實驗設計來評估成效，則不建議進行評估研究
(D)評估研究所牽涉到的倫理議題通常比較單純，和參與者權益維護的相關性較低
- 請依下文回答第 28 題至第 30 題：
- 某學者想要針對 4 家平面媒體對於政府開放移工引進臺灣後這 16 年間 (1992~2018 年) 8,248 則相關報導為母體，研究者先將每篇報導以時間順序排列，形成一個抽樣架構後，以每 4 則抽取一則的方式抽出 2,062 篇新聞報導作為研究樣本，進而整理出臺灣主流媒體報導所塑造的移工形象。
- (A) 28. 這個研究所採用的抽樣方法為何？
(A)系統隨機抽樣 (B)簡單隨機抽樣 (C)分層隨機抽樣 (D)立意抽樣
- (D) 29. 此研究的分析單位為何？
(A)4 家平面媒體 (B)移工
(C)1992 年至 2018 年的每一年 (D)每一則對移工的相關報導
- (B) 30. 這個研究所採用的研究方法為何？
(A)歷史比較分析法 (B)內容分析法 (C)次級資料分析法 (D)調查研究法
- (A) 31. 關於焦點團體法的敘述，下列何者正確？
(A)這是針對一群人共同訪談的方法，讓研究者可以有系統的同時訪談多人，可能會在討論中激盪出研究者沒有想到的主題
(B)團體的人數通常越少越好，以免參與者沒有機會表達
(C)所形成的資料比調查研究更具系統性與豐富性
(D)當研究者希望藉研究讓受訪者有機會為自己的利益採取行動時，可以使用焦點團體法來達到此目的

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (D) 32. 某學者運用甲地方政府「兒童及少年生活狀況調查」來了解學校霸凌現象，該學者使用的研究方法為何？
- (A)個案研究法 (case study method) (B)焦點團體法 (focus group)
(C)內容分析法 (content analysis) (D)次級資料分析法 (secondary analysis)
- (D) 33. 下列何者會影響統計方法的選擇？
- (A)研究目的 (B)研究者動機 (C)研究的變項數目 (D)變項的測量層次
- (C) 34. 關於標準化的 Z 分數，下列敘述何者錯誤？
- (A) Z 分數是利用線性轉換的原理，將一組數據轉換成不具有實質的單位與集中性的標準化分數
(B) Z 分數是一種常用的標準分數
(C) Z 分數是將原始分數減掉平均數除以變異數後所得到的新分數
(D) Z 分數的平均數為 0、標準差為 1
- (C) 35. 關於變項間關係檢測的假設驗證敘述，下列那些是正確的？①提出研究假設時，一個是研究者所提出的假設（又稱對立假設），一個是與研究假設在邏輯上的另一面，通常稱為虛無假設 ②研究假設和虛無假設必須是互斥且獨立 ③我們通常是藉由評量虛無假設來評估得到的統計量，而非直接驗證研究假設 ④當虛無假設為真時，我們會說研究結果達統計上的顯著水準
- (A)①② (B)②③ (C)①③ (D)③④
- (C) 36. 關於編碼登錄工作，下列敘述何者正確？
- (A)資料分析第一個步驟就是主軸性編碼，尋找資料中的主要術語、關鍵事件或是主題
(B)選擇性編碼幫助研究者在概念或主題之間，找出共通或相異之處
(C)主軸性編碼著重綜合歸納或比較不同概念之間的關係，企圖在資料中建構主軸概念
(D)開放性編碼強調反覆檢核、修正，對文本進行編輯、重組、找出類別之間的關聯和意義，作為研究問題的詮釋根據
- (A) 37. 關於質性資料分析，下列何者錯誤？
- (A)強調應用演繹法進行資料分析
(B)強調經驗證據與抽象概念相互融合
(C)資料內容通常包含深度訪談或觀察的資料
(D)不重視數字或統計的資料
- (C) 38. 質性資料分析的策略可分為具體與抽象兩種，下列何者屬於抽象的分析策略？①注意類型和主題 ②透過一致性的理解，發展出關聯之建構 ③根據概念將資料加以分類 ④讓理論更一致 ⑤從特定化到一般化
- (A)①②④ (B)③④⑤ (C)②④⑤ (D)①③⑤
- (A) 39. 研究者須向受訪者說明參與研究的時間、內容及可能的風險，以徵詢研究對象的參與意願。屬於何種研究倫理？
- (A)知情同意 (B)不傷害參與者 (C)匿名性 (D)公平性
- (B) 40. 社會工作研究倫理的保護原則主要焦點是什麼？
- (A)保護研究機構 (B)保護全體研究參與者
(C)保護研究贊助者 (D)保護研究者