

# 111 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：人類行為與社會環境  
考試時間：2 小時

王品曦老師 解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、試述何謂成功老化，其特性為何？在臺灣目前的社會福利服務體系下，社會工作者如何協助長者達到成功老化？(25 分)

- |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 《考題難易》：★★<br/>2. 《解題關鍵》：成功老化<br/>《使用法條、學說》：老人相關定義、世界衛生組織成功老化定義</p> |
|--------------------------------------------------------------------------|

## 【擬答】

根據 WHO(2002)活躍老化之概念係奠基於對老年人權的尊重，及國際老人年所提出的五項原則，包括了獨立、參與、尊嚴、照顧、自我實現等，促使推行活躍老化的策略規劃，從需求導向(needs-based approach)轉變為權利導向(rights-based approach)，強調全民在邁向老化的過程中，仍享有各種公平的機會和對待的權利，據題考生分析如下：

### (一)特性

1. 根據世界衛生組織認為成功老化定義，應包含三項要素(引自陸洛、高旭繁，2017)：
  - (1)避免疾病與失能。
  - (2)加強認知與身體功能。
  - (3)持續參與生活。
2. Rowe 及 Kahn 兩位醫師背景的學者指出成功老化必須包含三項要素：
  - (1)降低罹患疾病與因疾病而發生失能的危險。
  - (2)維持高認知與身體功能。
  - (3)主動參與社會包括關係的建立與生產力的提供。
3. 心理學家 Baltes 夫妻於 1990 年提出，強調透過三種策略促使成功老化，包括：
  - (1)選擇(selection)：即預防或因應退化而對生活目標所做出的選擇。
  - (2)最佳化(optimization)：即人調整或精鍊本身仍保有的能力與資源而使目標達成。
  - (3)補償(compensation)：即人利用環境及工具的調整或改變而使目標達成。

### (二)活躍老化策略

WHO 依據老年人的認知及權利使用的角度，從八個面向提出協助活躍老化的策略，社會工作者可以參照：

#### 1. 橫斷面上：包括性別與文化

- (1)文化的價值與傳統：能以任何形式影響社會觀點以及老化的過程。
- (2)性別：讓政策制定者可以從社會地位、飲食行為、教育程度及不同性別在工作及健康照護服務的角色，規劃兼顧兩性觀點的福利政策。

#### 2. 縱貫面上：包括健康及社會福利、日常行為、個人因素、生活環境、社會環境及經濟因素。

- (1)在健康及社會福利面向：可以從健康促進及疾病預防行為、醫療服務、長期照護及心理健康服務之使用來判別老化情形。
- (2)在日常行為面向：適度的運動、健康飲食、不抽菸、不飲酒、不藥物濫用，可以預防疾病及功能的衰退，並且延長壽命、提升生活品質。
- (3)個人因素：指受基因、智力及認知功能的影響。
- (4)生活環境面向：自然環境、居家安全、清潔的水、乾淨的空氣、安全的食物及老年人跌倒的問題。
- (5)社會環境面向：包含社會支持、暴力傷害、教育及識字能力。
- (6)經濟因素：關心老年人的收入、安全保護及工作條件。

綜合上述，活躍老化包括延長工作壽命、延後退休、在退休後仍然持續工作、持續從事健康維護的活動，及儘可能地讓自己能獨立生活並融入人群當中，而透過對老人的再教育工作將有助於提升活躍老化。

二、針對嬰兒期(0~2歲)的發展階段，試從佛洛伊德(Freud)、艾力克森(Erikson)、皮亞傑(Piaget)的理論說明其發展內容重點。(25分)

1.《考題難易》：★

2.《解題關鍵》：發展理論比較

《使用法條、學說》：佛洛伊德(Freud)的精神分析論、艾力克森(Erikson)的生命週期、皮亞傑(Piaget)的認知發展理論

【擬答】

0-2歲新生兒的發展階段是日後發展的基礎，而且前一個階段比下一個階段更重要，了解嬰幼兒的發展階段能提供合宜的教養方式，以利嬰幼兒順利發展。據題考生分析如下：

(一)佛洛伊德(Freud)性心理發展論

1.發展階段：肛門期

從一歲到三歲左右的幼兒，對肛門內糞便的存留與排泄，均感到愉快與滿足。若是父母對幼兒大小便訓練過於嚴苛，容易導致冷酷、無情、頑固、吝嗇、暴躁等性格。此期與個人對清潔的關切最為有關。

2.人格結構

本我(id)：為個人與生俱來的一種人格原始基礎，本我只包括一些本能性的總匯，思考能力侷限於初級思維過程，係受「唯樂原則」的支配，其行為動機存在追求生物性需要的滿足與避免痛苦。初生嬰兒其人格構成之成分，只含有本我部分，只求生物性的需要與滿足。

(二)艾力克森(Erikson)自主對羞愧懷疑(2至3歲)

1. Erikson的心理社會發展理論中，以發展觀點看待人的發展，強調每一階段有其基本的課題或任務必須完成，而這些課題或任務乃是由生理驅力、社會和文化對不同年齡個體的期待所決定，人的發展過程具有連續性，每一階段之間具有相關性存在。

2.於艾瑞克遜所建立的「心理社會發展論」，是以自我的發展為中心，個體出生後，與社會環境接觸互動而發展，在個體與社會環境的互動中，一方面由於自我成長的需求，希望從環境中獲得滿足，另一方面又受到社會的要求與限制，使個體在社會適應上產生心理上的困難，艾瑞克遜稱此為發展危機(developmental crisis)，因為個體受到危機感的壓力，必須學習如何調適自我，使危機得以化解，自我得以成長，個體得以發展。

3. 幼兒在此期已具有行走、攀爬、推拉等動作能力，這些動作有助於幼兒建立自我控制的自主能力，使其願意自己來從事每一件事情。若成人不給其表現能力的機會，則會懷疑自己的能力與羞愧無能的感覺。西方的研究文獻大多指出父母或照顧者若多一點鼓勵與包容，則能讓幼兒對自己的行為產生控制感，發展出初步的自信心，從而比較願意嘗試自己的能力、探索新的事物。

(三)皮亞傑 (Piaget) 的感覺動作期

1. 物體恆存概念：所謂物體恆存即表示是東西永遠存在，出生至 4 個月的嬰兒缺乏物體恆存概念，通常他眼睛沒看到的東西就表示不存在，例如手上的玩具掉了是不會找的；約到 4 至 8 個月的嬰兒，發展成「部分物體恆存概念」，例如手上的玩具掉了，有時記得所以會找的；但有時不記得，所以不會找(108-1 年社工師)；8 個月後的嬰兒，已具備物體恆存概念，手上的玩具掉了，通常記得要找回來(106-2 年社工師)概念後，即使沒有看到媽媽，他會用眼神、哭鬧來找媽媽。
2. 時間知覺只限於現在：處在感覺動作期的嬰幼兒，通常無法去記得昨天發生了甚麼事，更不會去知道明天要去保母家，其時間知覺只限於現在，也就是說缺乏過去與未來的概念。
3. 空間知覺只限於目前狀態：例如在客廳玩耍的嬰幼兒，他很難想像隔壁還有臥室或廚房，只能注意到他目前使用的客廳。
4. 初步知道方向與目的：處在此期的嬰幼兒，已初步知道前後左右之方向與所欲到達之目的，例如他要媽媽抱時，他能知道媽媽在他的右邊，並能用爬(或走)的方式接近媽媽。

綜合上述，孩子的每個發展階段都有不同的發展任務，認知、道德、學習等，環境與照顧者都會影響孩子的發展，身教言教，民主的教養等，都是重要的親職知能。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. 下列何者不是幼兒時期的情緒概念內涵？  
(A)憤怒 (B)罪惡感 (C)驕傲 (D)親密感
- (B) 2. Piaget 的道德發展論中，將兒童道德發展分為三個階段，幼兒期依發展順序包含下列那二個階段？  
(A)自律階段、他律階段 (B)無律階段、他律階段  
(C)無律階段、自律階段 (D)他律階段、自律階段
- (C) 3. Freud 將人格結構分為三個部分，下列敘述何者正確？  
(A)本我：是人格的核心，受到現實原則的支配  
(B)自我：為個人與生俱來的一種人格原始基礎，受唯樂原則支配  
(C)超我：人格結構最高層，是後天學習而建立的，受到完美原則的支配  
(D)自我：是人格的核心，受到完美原則支配
- (A) 4. 下列對於遊民 (the homeless) 現象的敘述，何者錯誤？  
(A)他們是因為房價過高而無法購買，只能租房的人  
(B)他們是沒有自己居所而住在公共空間的人  
(C)他們可能面臨著與家庭成員關係的斷裂  
(D)從家庭理論來說，他們在生命歷程中可能面臨著家庭危機或影響其生命的事件
- (B) 5. 當前科技產品已然進入到生活日常，滑世代的現象影響著家庭及人際的互動，在考量親子關係及家庭的生活品質，親子之間共同因應方式，下列何者為佳？  
(A)家長應針對未成年兒少制定合宜的監控機制，但成年人可以不在此家庭規範內



公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (B) 家庭成員可透過家庭會議建立家庭的規範並具體執行  
(C) 嚴禁在家中使用 3C 產品  
(D) 影響家庭親職的議題太多了，所以，不需要對於在家中運用 3C 產品的議題太擔心
- (D) 6. 社會工作專業注入很多心血服務處於低社經地位家庭的兒少，而社會工作者和生活在貧窮家庭兒少工作時，社會工作者應考量許多的層面，下列敘述何者正確？  
(A) 先關注兒少是否吃飽，其他的就依機構的專業能力決定是否服務  
(B) 社會工作者可運用兒少同儕協助處理家庭的議題  
(C) 社會工作者應先盤點機構資源，確立資源足夠之後才進行開案評估  
(D) 社會工作者須從「人在情境中」的架構，評估環境中潛在的問題，以掌握兒少生活中可能導致其發展的問題層面
- (B) 7. 對於系統理論相關概念的敘述，下列何者正確？  
(A) 系統是區分一個實體的邊界或邊緣  
(B) 動態均衡指系統維持相對穩定，一旦平衡破壞會自我調整回復穩定的傾向  
(C) 角色是個體在社會結構中所占據的位置  
(D) 投入指系統對所接收到的各種能量的回應，它會影響環境中其它系統
- (D) 8. 有關社會工作者應用生態系統論的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 它有助我們檢視環境的能力以及提升服務的效能  
(B) 它可以引導我們確認相關系統、次系統和高層系統的概念  
(C) 它有助我們分析個體生活空間中衝突與支持力量的交互作用  
(D) 它是我們瞭解社會系統唯一的概念架構
- (D) 9. ①經濟制度的失功能 ②階級不平等造成的財富分配不均 ③不良鄰里互動中所學到的自我挫敗感。上述三種貧窮看法相對應的理論觀點，下列組合何者正確？  
(A) ①社會衝突論 ②結構功能論 ③文化中心論  
(B) ①符號互動論 ②世界體系論 ③結構功能論  
(C) ①生態論 ②社會階層論 ③社會衝突論  
(D) ①結構功能論 ②社會衝突論 ③符號互動論
- (A) 10. 親職化 (parentification) 是描述親子間的親職角色扮演。下列關於親職化的敘述，何者正確？  
(A) 孩子與父母的角色反轉 (B) 只出現在離婚家庭的孩子  
(C) 孩子不會覺得有壓力 (D) 是孩子的正常發展任務
- (D) 11. 布朗芬布倫納 (Bronfenbrenner) 生態系統論 (ecological theory) 中，著眼說明不同世代間之個體受社會變遷所影響而有不同態度與價值，屬於下列那項系統？  
(A) 中間 (mesosystem) (B) 外部 (exosystem)  
(C) 微視 (microsystem) (D) 年代 (chronosystem)
- (C) 12. Newman 和 Newman 指出個體性別概念的理解與發展分為四個階段：階段一、正確使用性別標誌；階段二、理解性別是穩定的；階段三、理解性別是恒定的；階段四、性別是有生殖器官基礎的。學齡兒童的性別發展與認同所處階段，下列選項何者正確？  
(A) 階段一與階段二 (B) 階段二與階段三 (C) 階段三與階段四 (D) 僅在階段四
- (B) 13. Forward (1989) 所稱的有毒父母是指父母在不知不覺中傷害自己的子女。下列何者不是 Forward 所稱的有毒父母的特徵？  
(A) 主宰慾強的父母 (B) 吸毒的父母  
(C) 無法勝任教養子女的父母 (D) 身體、精神或性虐待者

- (C) 14. 有關婦女懷孕期間，下列敘述何者錯誤？
- (A) 胎兒酒精症候群是胎兒的母親在懷孕期間攝取酒精對胎兒造成影響
  - (B) 孕婦在懷孕期間嚴重酗酒會導致嬰兒不尋常的臉部特徵
  - (C) 懷孕期間飲酒對胎兒不會有影響
  - (D) 胎兒損傷的嚴重程度隨著懷孕期間酒精的攝取量而增加
- (D) 15. 根據 Maslow 的需求階層論，一個人接受自我、他人及自然，尋求公義、真理、秩序、團結及美好事物，這表示此人達成下列那種需求？
- (A) 安全需求
  - (B) 歸屬感及愛的需求
  - (C) 自尊的需求
  - (D) 自我實現的需求
- (D) 16. 老人虐待通報數逐年升高，社會工作者在評估老人是否受虐時，需要注意的風險因子不包括下列何者？
- (A) 老人的衛生情況很糟糕，營養不良
  - (B) 照顧者有酗酒或物質濫用的問題
  - (C) 老人很害怕照顧者
  - (D) 老人獨自居住，靠有限的退休金生活
- (C) 17. 下列那位學者對學習心理學與發展理論的貢獻，在於將學習理論運用到教育、個人適應及社會問題上？
- (A) 艾力克森 (Erikson)
  - (B) 皮亞傑 (Piaget)
  - (C) 史金納 (Skinner)
  - (D) 佛洛伊德 (Freud)
- (D) 18. 一般長輩對年齡的認知與實際情況有差異。下列對於老人自我概念的敘述，何者錯誤？
- (A) 一般老人會接受面對死亡的議題
  - (B) 會以退休前的職業與社會角色界定自我
  - (C) 多數老人的自我概念是以懷舊的方式延續
  - (D) 一般老人會認為自己比實際年齡要年長一些
- (B) 19. 在國小階段，孩童的情緒能力可區分為三個大項：情緒體驗、情緒表達以及瞭解情緒。情緒表達是指下列何者？
- (A) 覺察自己的情緒與調適
  - (B) 有效訊息的辨識與傳達
  - (C) 辨識自己的情緒
  - (D) 知道別人要傳遞的訊息
- (D) 20. 家庭暴力對個人會有極大之影響，且容易產生創傷後壓力失調症之現象。此種心理失調現象有四種特性，下列敘述何者錯誤？
- (A) 一種足以引發創傷壓力反應的事件
  - (B) 會重複經歷一些症狀，例如噩夢或過去的情境
  - (C) 出現一些症狀，這些症狀來自於不愉快的想法
  - (D) 不容易過度興奮或驚嚇
- (C) 21. David Elkind (1984) 的自我中心理論以青少年最為明顯，下列何者不是其行為特徵？
- (A) 自我中心
  - (B) 向權威者挑戰
  - (C) 希望跟父母親多討論
  - (D) 自我意識
- (B) 22. 有關多元文化能力的敘述，下列組合何者正確？①社會工作者在進行專業工作時，能使不同文化的案主能受到適當的處遇 ②社會工作者必須瞭解案主的真實情況並察覺不同族群的特質 ③服膺自己的文化與成長經驗及其民族的世界 ④社會工作者應發展多元文化敏感度，以對案主實際情況施行適當處遇
- (A) ①②③
  - (B) ①②④
  - (C) ②③④
  - (D) ①③④
- (C) 23. 有關健康不平等的討論，下列何者錯誤？
- (A) 健康不平等會受到居住區域的資源配置或偏遠地區而受影響

公職王歷屆試題 (111 第二次社工師)

- (B)家戶貧窮會影響健康資源的取得  
(C)目前在健康議題上，對於跨性別及順性別的需求掌握已經很清楚  
(D)族群因素會影響到健康資源的運用
- (C) 24. 依據研究顯示，青少年時期厭食症 (anorexia) 的成因有許多因素，有關成因的敘述，下列何者錯誤？  
(A)壓力 (B)遺傳 (C)居住物理環境 (D)媒體
- (D) 25. 下列那一項社會老年學觀點是聚焦於老年群體逐漸變老過程中的積極面向，以及他們如何為自己的生活、社區、組織和整個社會作出重要貢獻？  
(A)年齡分層觀 (age stratification perspective)  
(B)女性主義 (feminist theory)  
(C)連續理論 (continuity theory)  
(D)生產性老化 (productive aging theory)
- (A) 26. 青少年的從眾性及希望自己受歡迎，常常讓他們為服膺同儕而做了不適當的決定與行為。青少年社會工作人員在協助青少年應對從眾性的壓力，下列方法何者錯誤？  
(A)直接告訴青少年做什麼  
(B)協助青少年聽取自己的聲音  
(C)討論如何在個人自主與他人期待中取得一個平衡點  
(D)訓練社會拒絕技巧
- (B) 27. 老年階段常有許多失落、悲傷、哀悼，下列敘述何者錯誤？  
(A)悲傷工作從難以置信，進展到痛苦紊亂，繼之到遷就妥協  
(B)預期失落會發生時，就不會受到影響  
(C)悲傷會同時有生理與心理反應  
(D)哀悼過程包含處理思念亡者的哀傷情緒及恢復生活嘗試新的角色關係
- (D) 28. 媽媽注意到小翔 (男生) 從小和一般嬰幼兒不同，小翔 3 歲時在幼兒園老師的建議下，爸媽帶小翔進行發展遲緩早期療育評估，在一系列評估後小翔被診斷為泛自閉症障礙症候群。下列對小翔的敘述，何者錯誤？  
(A)固定例行的作息或儀式有助於小翔日常生活  
(B)小翔是男生，罹患的可能性比女生高  
(C)小翔不太有視線接觸  
(D)小翔與其他幼兒園兒童會一起分享和經常互動
- (B) 29. Tavris 與 Wade (1984) 提出家庭主婦症候群 (housewife syndrome)，主要概念是下列何者？  
(A)不具有經濟主導權導致女性貧窮化 (B)社會不重視家庭主婦價值導致容易自我批評  
(C)以女性為主體的家庭概念 (D)因為不快樂導致受到暴力對待
- (A) 30. 關於成功老化的敘述，下列何者錯誤？  
(A)老人與社會共同撤離 (B)多種社會角色能夠維持  
(C)主動社交 (D)活在當下，享受樂齡
- (D) 31. 依據皮亞傑 (Piaget) 的認知發展論，兒童在國小階段是屬於具體操作期。有關此階段認知發展特徵，下列敘述何者錯誤？  
(A)保留概念：瞭解質量、長度、體積的可逆性  
(B)分類概念：相同物體的歸納能力  
(C)組合能力：對算術及物質不滅概念的理解



- (D)抽象思考能力：運用符號的能力
- (C) 32. 有關同性戀的敘述，下列何者是事實而非迷思？
- (A)同性戀者有一種引誘異性戀者的慾望  
(B)同性戀是一種異常、不正當或非法的性取向  
(C)異性戀與同性戀者皆可能感染與傳播愛滋病  
(D)同性戀的性取向容易被改變
- (C) 33. 有關跨文化收養的社會工作，下列敘述何者錯誤？
- (A)營造一個溫暖的家庭環境 (B)強調彼此在情感上的相似性  
(C)拒絕任何原生家庭的訊息 (D)讓孩子多接觸原來文化訊息
- (A) 34. 卡爾馬克思 (Karl Marx) 所稱當從屬階級的成員內化了統治階級的觀點並合理化不平等現象，是指下列何者？
- (A)虛假意識 (false consciousness) (B)階級意識 (class consciousness)  
(C)規範意識 (normative consciousness) (D)階層意識 (stratified consciousness)
- (C) 35. 工作單位告知員工，新主管到任，員工想像新主管是一位漢人中年男性。到任後，員工發現新主管是一位年輕原住民女性，而大吃一驚。理所當然認為主管會是漢人中年男性之現象，最符合下列那項描述？
- (A)壓迫 (B)歧視 (C)偏見 (D)排除
- (B) 36. 有關貧窮文化論者的主要觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A)多數貧困人口都是長期貧困，甚至有些歷經幾代  
(B)一個重大事件，例如離婚、疾病或死亡等等經常是掉入貧窮的原因  
(C)大多數窮人一生都是窮人  
(D)窮人經常失業，無論他們的工作能力如何
- (C) 37. 社會學者對社會階層測量方式是以兩個或以上社會成員所具有的條件，包括：財富、收入、教育程度與職業類別等來衡量其所屬階層，此種測量方式為下列何者？
- (A)觀察法 (B)聲望法 (C)多項指標法 (D)生活方式法
- (B) 38. Amato (2000) 的離婚↔壓力↔適應的觀點，離婚過程起始於父母與孩子共同面對的壓力事件，這些壓力源將增加父母與孩子之負向影響危機。而離婚對兒童的影響端賴各種因子及其交互作用的結果。離婚過程的保護因子，下列何者錯誤？
- (A)社會支持度 (B)兒童氣質 (C)有效的因應技巧 (D)安全、穩定的鄰里環境
- (A) 39. 兒童性侵害的亂倫案件，社會工作者對受性侵害兒童的治療目標有許多，包括：①提供安全舒適的談話環境 ②鼓勵表達憤怒，提供生存技巧 ③處理特殊治療需求 ④教導受害兒童確知侵害不是自己的錯 ⑤強化家庭溝通、支持及功能等。下列治療目標的順序何者正確？
- (A)①④②③⑤ (B)①③④②⑤ (C)①②④③⑤ (D)①②③④⑤
- (B) 40. Steinberg (2007) 認為家有青少年的父母應多採用威信型教養方式，下列組合何者正確？
- ①以具滋養性的關係，增進父母的影響力 ②這種教養方式可以提供青少年支持與教導，並幫助他們發展出較佳的自我規範能力 ③這種教養方式能夠杜絕青少年偏差行為 ④這種關係可以促進青少年對人際互動的認知。
- (A)①③④ (B)①②④ (C)①②③ (D)②③④