

# 111 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科別：監獄官

科 目：諮商與矯正輔導

彭博老師

一、在機構收容人的輔導過程中，經常會出現「抗拒」(resistance)或「非自願」(reluctance)的情事，請陳述這兩者之差異，並針對精神分析學派及個人中心學派，分別說明上述現象的出現因何所致，並對於如何深化關係說明你的策略運用。(25分)

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：本題難度較高，著重在收容人抗拒與非自願諮商反應的比較，解題關鍵：(1)清楚界定收容人諮商過程中，抗拒行為類型原因與非自願諮商行為的異同。(2)以精神分析自我防衛機制與個人中心學派自我概念的重要性，分別解釋抗拒行為的重要性。(3)舉出具體諮商技巧，以促進與收容人諮商過程的正面關係。

## 【擬答】

(一)兩者的差異：抗拒在自願及非自願案主都可能出現，且抗拒行為與動機不一定是對諮商效果不利，非自願案主不一定有抗拒行為或動機，但非自願案主的抗拒動機，也與一般主動求助案主的抗拒動機並不相同。

1. 抗拒 (resistance) 是案主在意識與潛意識之間發生的衝突，案主在意識層面想要有所改變，例如解除症狀、增加自我功能與精神上的自我心理上的成長、解決潛意識病理上的衝突等等，但案主潛意識裡擔心改變會帶來焦慮、羞愧、罪惡感、痛苦及心理上的冒險，而不願改變。

非自願性案主的抗拒行為可以分成三種類型：

(1) 直接挑戰型抗拒行為：採用直接的方式對助人工作者表現敵意、言語攻擊、不友善、挑戰、質疑、明白表示沒有興趣、拒絕輔導或服務。具體行為如否認、挑戰、評價、反賓為主、貶低、訴諸權威、增加私人關係等屬於助人工作者感到最難處理的抗拒類型。

(2) 消極沈默型抗拒行為：拒絕說話、象徵性的點頭、以點頭或搖頭表示意見、聳肩、沈默、忽視、拒絕涉入其他活動、抱怨、依賴、自暴自棄、討論表面或不重要資料、問題最小化或宣稱奇蹟式的進步、陽奉陰違、生病等，諮商僅達到最低限度的溝通。如何突破案主的心防，增加其參與諮商的動機是助人工作者的挑戰。

(3) 玩遊戲型抗拒行為：這類當事人通常表現出來的不是他真實的一面，他們可能與助人工作者玩遊戲、欺騙助人工作者、表現助人工作者所期望的反應、過度順從、意圖儘早結束諮商、虛張聲勢、對相反的意見大力抨擊、過度期望助人工作者的承諾。具體行為如改變話題、自我懺悔、漫無目的的閒扯、在結束時提到重要的資料、扭曲、被動、避免、理智化、不停的遺忘、順從、巴結等等。

2. 非自願 (reluctance) 乃是諮商師提供個案一個改變機會，當個案的問題已被治療師(或其他具強制力的單位)發掘，由治療者主動採取行動，加速個案動機的產生，並催化改變的發生。非自願沒有動機的個案，都清楚自己具有不良行為(尤其是觸犯司法問題的個案，問題相當明確)，但還不覺得「現在」要改變，亦或仍處於不需接受問題的阻抗，或許和諮商過程的抗拒的動力關係有所差異，因為非自願案主不一定會出現諮商過程的抗拒動力。

(二)精神分析學派及個人中心學派對抗拒與非自願行為的解釋

1. 精神分析觀點認為自由聯想時，發現案主在潛意識裡壓抑焦慮與令人生氣的記憶，因為這些記憶可能造成案主痛苦或焦慮，為了減少焦慮的產生，案主使用防衛機制來控制焦慮浮現，因此，抗拒可看成是種焦慮控制(Anxiety control)的方式，也是一種自我防衛方式。抗拒在治療中是有正向功能的，案主的抗拒根基於潛意識之中，壓抑了思考與感覺，案主無法意識到自己使用抗拒來排除威脅物，其實是種讓自己繼續生活下去的能力。在精神分析過程中最典型、明顯的抗拒行為，包括沈默、無話可說或不想說話、說話內容缺乏情感、完全與自己的情感隔離、案主在會談中的姿勢(不動或動)、談論主題固定在過去、談論瑣事或外在事件、迴避感到痛苦的主題等。
2. 個人中心學派的 Rogers(1958)曾提及在諮商的初始階段，個案表現出抗拒自我揭露的特徵，其原因可能來自個案過去沒有這樣的經驗，以及自我揭露的行為，可能會威脅到個案的自我概念。

(三)如何深化與收容人諮商關係的策略：

1. 接納抗拒：助人工作者應預期抗拒的發生，並且利用抗拒來工作，而不是挑避或質疑案主的抗拒行為，助人工作者應把抗拒視為案主呈現問題的一部份，用一種寬容、歡迎的態度面對。
2. 自相矛盾的鼓勵法(paradoxical encouragement):助人工作者加入案主抗拒改變的行列，讓案主自覺矛盾，而無法拒絕助人工作者所提的建議，藉由確認案主特定的抗拒行為後，讓案主知道此抗拒行為是諮商任務之一。
3. 重新架構(reframing)：將案主的概念或情緒用不同的觀點去改變其意義，讓案主對自己的行為有新的框架去解讀。
4. 置換(displacement)：將案主的抗拒行為歸因於外在事物或位置，藉由生理上更換座位或改變坐姿，讓案主心理上的抗拒與自己分開。
5. 分離(dissociation)：在接納案主抗拒行為的情境下，透過暗示的方式，讓案主的抗拒行為與想法分開。他會使用聲音變化的方式，如在某些字或片語加重音、改變語調或停頓，達到允許案主可以有抗拒的想法，但不一定要有抗拒的行為。

【參考自 <https://www.academia.edu/13397311/>第一節\_諮商中抗拒行為的理論基礎與相關研究】

保成.學儒.志光

## 扎實課程規劃 助你快速上榜不是夢!



### 完整輔考規劃

提供命題關鍵資訊，統整考試出題重點  
短時間提升應考實力，快速上榜不是夢！

#### 基礎班

正規課前導讀課程，針對學科、法科等重點科目開課，厚實強化基礎，迅速進入狀況。

#### 多循環正規班

- 同考科採多元師資教學可吸取多位名師菁華。
- 同類科開立多循環課程可旁聽加強弱科。

#### 申論作答班

申論答題技巧傳授，並由老師給予擬答建議，短時間提升作答力。

#### 實戰題庫班

以題目帶觀念方式授予答題技巧，讓您以最快速度解出正確答案。

#### 奪榜班

針對具有上榜決心的同學採集中管理、密集訓練輔考方式，考前助你實力提升百分百！

#### 高分作文班

提供實際寫作及文章觀摩，提升作文破題寫作技巧，組織最佳架構。

#### 考前總複習班

- 考前重要章節記憶，觀念統整強迫取分。
- 補充最新時事法條最後關鍵時刻，輕鬆掌握資訊。



## 公職王歷屆試題 (111 司法特考)

二、近年少年犯罪原因多元，其中以情緒障礙所占比例偏高，另也被診斷於其兒童期有「行為規範障礙」(conduct disorder)。請說明「行為規範障礙」的行為症狀，並根據 Bowen 多世代家族治療理論，設計一套適合此少年身心發展需要的處遇策略，以幫助其復歸社會。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：本題解題有三個重點：(1)具體說明行為障礙者的可能症狀(依 DSM-5 診斷準則說明亦可)。(2)重點敘述 Bowen 多世代家族治療理論的八大核心要點。(3)以行為障礙少年為例，以復歸社會為目標訂定處遇策略(至少五項以上為宜)。

### 【擬答】

(一)依據 DSM-5 診斷準則

行為規範障礙症(Conduct Disorder)的診斷症狀如下：

1. 違反他人基本權力或年齡相稱的主要社會常規或規定，成為重覆而持續的行為模式，於過去十二個月中，至少出現下列類別中十五項準則中的三項，而於出現的準則項目中，在過去六個月裡至少有一項是存在的：

(1)攻擊人及動物(Aggression to People and Animals)

- ①經常霸凌、威脅或恐嚇他人。
- ②經常引發打架。
- ③曾使用可嚴重傷人的武器(如：棍子、磚塊、破瓶子、刀、槍)。
- ④曾對他人施加冷酷的身體凌虐。
- ⑤曾對動物施加冷酷的身體凌虐。
- ⑥曾直接對受害者進行竊取(如：街頭搶劫、搶錢包、勒索、持械搶劫)。
- ⑦曾逼迫他人進行性行為。

(2)毀壞所有物(Destruction of Property)

- ①故意縱火，意圖造成嚴重破壞。
- ②故意毀壞他人所有物(縱火除外)。

(3)欺騙(deceitfulness)或偷竊

- ①闖入別人的房子、建物或汽車。
- ②經常說謊以取得財物或好處，或者逃避義務(即指欺瞞別人)。
- ③曾在未直接面對受害者的情境下，竊取值錢的物件。(如：未破壞門窗或闖入的順手牽羊；偽造)

(4)重久違規(Serious Violations of Rules)

- ①不顧父母的禁止，經常深夜在外；十三歲之前就有此行為。
- ②在與父母或父母代理人同住時，曾逃家至少二次，或是曾有一次長期逃家不歸。
- ③十三歲之前開始經常逃學。

2. 此行為困擾引起臨床上顯著社交、學業或職業功能減損。

3. 若滿十八歲，應未違反社會型人格障礙的診斷準則。

(二)Bowen 多世代家族治療理論

Bowen family therapy 中的八大理論概念

1. 自我分化

自我分化有三種涵意：

- (1)個體與家人間的黏著程度：成熟家庭成員間在感情上是分化的。
- (2)個體自我情感與理智功能的融合程度：未分化者，生活是由感情主宰，是自動化的情感反應；分化者，二者是獨立的，是以理性判斷來運用情感或智性
- (3)自我成熟程度：分化者有自我信念，未分化者憑感覺形式，行為受他人影響，是一虛假自我，對自我沒信念。

2. 三角關係

Bowen 認為家庭情緒系統的基礎是三角關係，家庭融合程度越高，三角關係就越強烈、明顯，當二個家人關係的焦慮升高時，就會將一個容易受傷的第三者牽扯進來，以稀釋焦慮。

3. 核心家庭情緒系統

情緒截斷乃是指逃離原生家庭未解決的情緒束縛，通常表現在退縮或逃離父母的家庭，或否認他對目前生活之重要性。愈糾結者，焦慮愈高，愈以疏離冷漠自我欺騙方式尋求解脫。

4. 家庭投射歷程

所謂家庭投射歷程是指，自我分化不佳的父母，將本身的不成熟投射或傳遞到孩子身上的過程。此種投射歷程，便是透過「父親—母親—孩子」的三角關係來進行傳遞，可能因而降低孩子自我分化的程度，或間接地傷害了孩子的情緒。

5. 情緒截斷

想抗拒逃離混淆，從「未解決」的情緒束縛中逃走，想像中的逃離而非真實的解脫；愈混淆者，焦慮愈高，愈以疏離冷漠自我欺騙方式尋求解脫。

6. 多世代的傳遞過程

經家庭投射，三角化歷程，孩子亦分化低，長大後找一分化低之配偶。

7. 手足位置

個體的人格會受其在家庭之手足地位與出生序所影響。一般來說，出生並成長在同一家庭的小孩，在個性與人格上還是存有很大的個別差異，因為每個孩子的出生序不同，所以會發展出不同的人格特質。

8. 社會退化

社會亦如家庭般可能具有未分化焦慮情緒，在融合與獨立間衝突，社會的分化程度愈來愈低，無法以理性判斷。然而，在社會長期陷在重重的壓力下時，就會減低了社會的分化功能，使社會產生退化的現象。

(三) 處遇策略：綜合上述所言，Bowen 認為在家族單位中，要處理那些未解決的情緒混淆，才能讓家庭成員有成熟與獨立的人格。情緒問題會在世代間傳遞，除非這些未被解決的情緒依附能夠有效地被處理。

因此，因應行為障礙少年身心發展需要，以幫助其復歸社會的處遇策略：

1. 繪製家族圖譜和關係圖。通過繪製家族圖譜和關係圖來評估和跟蹤家庭關係，瞭解多世代的傳遞情感連結動力關係。
2. 圍繞關鍵三角關係的結構變化，幫助家庭成員認識到自己在家庭中的角色。鼓勵行為障礙個案家庭成員，抑制自己的粘縛，停止對行為障礙個案提出各種要求，降低彼此情緒聯結的壓力。
3. 訓練自我立場的表達。在這個過程中，治療師鼓勵家庭成員去傾聽、思考他們的情境、控制他們的情緒反應，表達自我定義的「我的立場」(I-statement)。
4. 鼓勵自我分化水平較低的行為障礙案主的家庭成員，說出自己的感受，而不是把關注點放在其他人的所思所做，讓他們充分體會到自己的價值，尤其行為障礙的案主。
5. 鼓勵行為障礙的少年，分析自己與原生家庭情緒截斷的原因，並真誠說明自己對家庭的情感知覺，並澄清自我獨特性與家庭束縛力量的雙重矛盾，以及以正向態度，突破養成如何因應雙重矛盾困境。



只做讓你上榜的事

保成  
學儒  
志光

強效輔考



隨班專任導師

隨班設立班導提供後續課程服務，解決疑難雜症。



成效卓越讀書會

藉由讀書會提高準備成效，互相督促、觀摩。



考取生返班分享

考取學長姐返班分享，藉由提問複製成功經驗。



上榜專題講座

針對最新修法及重要時事議題不定期舉辦講座。



考取生筆記分享

公開學長姐筆記觀摩，幫助您理解、複習與記憶。



專屬自修教室

專屬學員寬敞明亮的自修教室，讓讀書變得舒服。



課輔老師指導

課輔老師提供課業諮詢，讓您學習品質更優質。



強效檢測指標

全真模考、能力指標測驗、線上模考等，掌握學習狀況

豐富輔考資源

## 公職王歷屆試題 (111 司法特考)

三、許多收容人因早期生命經驗的影響而誤入歧途，請詳述 Tyber 與 Holmes (2017)「人際歷程取向治療」(Interpersonal process in therapy) 理論背景，及介入策略重點，並概念化收容人的犯案動機。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：人際關係取向治療為最近監獄官考試常考的治療學派，考生不可忽略。本題解題關鍵：(1)說明人際關係治療綜合相關理論的論點，以及主張的治療原則。(2)具體說明如何以收容人為例，擬定具體的人際關係治療策略(依治療順序序寫為佳)。(3)以收容人為例，製作簡單的個案人際歷程概念化圖表。

### 【擬答】

(一)人際歷程取向治療為整合學派，從不同理論萃取關係元素，綜合主要理論為：Bowlby 的依附理論、Sullivan 的人際關係理論、家族系統理論和客體關係理論。

人際歷程理論認為：人的問題核心來自於原生家庭，根據 John Bowlby 依附關係理論，說明嬰兒如何在早期與父母建立關係，及對未來所有人際關係的影響。兒童早期經驗形塑個體依附風格型態並發展出內在運作模式(internal working model)，塑造出與他人的人際因應方式，過去的人際創傷會影響個體評價，例如：對自我的自尊降低或者扭曲對外界連結的思考歷程。治療師使個案體驗新人際因應模式，避免舊有的人際關係重演，並打破舊有的僵化人際思維，創造一段新的關係，進一步修復過去情感經驗。

其理論內涵：

1. 早期人際經驗對個人人格的形成具有決定性影響。
2. 行為都是有原因的，是由背後的動機驅動，而對愛和關係的渴求為主導個體行為的基本動力。
3. 嬰幼兒具有與主要撫養者形成情感聯結的需要，並通過各種依戀行為獲得保護和成長。
4. 我們會內化父母對我們的看法及關係形態成為我們自己的，我們用父母對待我們的方式來看待我們自己，對待我們自己。這個過程是耳濡目染、自動化、未經思考覺察。
5. 我們早期與父母相處的關係和模式會內化（內在的客體關係）成為內在的人際認知地圖，形成對自己、對他人、對外在世界的基本看法、認知基模。
6. 而早期所發展出來的人際關係形態，成為我們人際關係形態的雛型，我們將傾向於不斷重複這個人際關係型態，即使到了成年階段。

(二)介入策略

1. 看見來訪者重複出現的人際關係模式。
2. 理清來訪者何種人際關係模式是困擾的根源。
3. 預測來訪者有問題的關係模式會如何呈現在諮詢關係中。
4. 諮商師不被來訪者誘發出他所預期的反應模式，注意彼此互動的過程。
5. 進行歷程評論：觀察來訪者與諮商師的互動形態與關係，就諮商過程發生的事做出評論，提出探討。
6. 假設目前有問題的關係模式=來訪者與諮商師的關係模式=來訪者早期與父母互動的關係模式。
7. 諮商師提供來訪者所需要的矯正性經驗。即提供一個不同於來訪者期待的反應，提供一個不同於他人對待他的方式。諮商師持續提供修正性的情緒經驗時，來訪者原先的認知與人際模式會逐。

(三)舉例：收容人的人際歷程概念化（見下圖）

兒童未滿足需求(不安全依附關係)



家庭因素：父母教養方式不當、專制型、縱容型、父母對子女覺察接納失功能



僵化人際因應模式：討好他人、逃避他人、攻擊他人

【參考自：李思儀、徐麗明(2019)。人際歷程取向治療應用於關係創傷之個案。諮商與輔導，406 期，頁 44 - 48。】

四、請以「選擇理論」(Choice theory)為青少年收容人設計八次團體，設計內容涵蓋說明此理論基本精神與人性觀，介入策略，並以上述的理念規劃團體目標與八次諮商歷程。(25分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：(1)本題主要在考選擇理論與現實治療法的理念與具體治療策略。(2)需依選擇理論及現實治療法的策略，依收容人特性，設計符合選擇理論內涵的八次團體諮商方案(重要是必須寫出每次的單元活動名稱、諮商目標與相應的諮商活動)。

**【擬答】**

(一)選擇理論重要內涵：選擇理論(Choice Theory)是威廉·葛拉瑟醫生在他著作《選擇理論》中論述的一個他創立的理論。

1. 選擇理論認為行為是我們生活的中心環節。我們的行為被以下的五種基因導向的需要所驅動著：生存、愛與依附、權力、自由、樂趣。
2. 選擇理論闡述了人腦海中存在的「理想世界」，理想世界伴隨我們的一生，人們把自己最珍惜的事物放在自己的理想世界中，主要是和我們關係密切的人，引以為傲的東西，信仰，人生價值等。我們每個人努力工作和生活，就是為了讓自己的理想世界成為現實。
3. 人們不快樂的原因是和人的關係的失敗，比如和自己的伴侶，父母，孩子，朋友或者同事。不快樂的症狀是各種各樣的，而且常常被認為是精神疾病。威廉·葛拉瑟醫生認為，「滿足」和「快樂」是有聯繫，但是完全不同的。比如，性是一種「滿足」，但是和在溫馨的家庭中產生的那種持續的「快樂」是兩碼事。所以，基於選擇理論的新現實治療法，重在改善患者的人際關係。
4. 選擇理論認為，不快樂是一種精神疾病的表現，我們可以學習不同的行為來獲得更好的滿足。現實療法就側重於幫助病患學會作出不同的選擇。
5. 在所有人的行為中，我們能控制選擇的只有自己的行為。
6. 從出生到死亡我們所有能做的只是行為。
7. 所有的行為都可以稱為總體行為並且用動詞來描述，它包括四個不可分割的部分：動作、思考、感覺和生理活動。
8. 我們可以選擇所有的總體行為，但是我們只能直接控制動作和思考部分。然而，我們可以通過選擇動作和思考來間接控制我們的感覺和生理活動。

(二)八次團體目標與諮商計畫：

1. 第一次  
單元名稱：當我們擠在一起  
(1)促進成員人際共融的互動關係。  
(2)使成員了解團體目標，釐清成員對團體的期待及想法。  
(3)訂定團體規範
2. 第二次  
單元名稱：哈利波特的水晶球世界  
單元目標  
(1)覺察自己的優質世界。  
(2)認識人類的五大需求。  
(3)進行自我探索：根據五大需求，能夠排列自己的順序並討論。
3. 第三次：  
單元名稱：我想要的  
單元目標  
(1)自我覺察本身正向特質。  
(2)比較優質世界和真實世界的差異。  
(3)認識現實治療中選擇理論內涵。  
(4)檢視成功經驗找尋自己負責任的能力。

4. 第四次

單元名稱：我正在做什麼？

- (1) 體會個人的行為，完全由自己所選擇。
- (2) 檢核自己目前所選擇的行動的能力，我正在做什麼？
- (3) 體會個人的行為，完全由自己所選擇。
- (4) 檢核自己目前所選擇的行動。

5. 第五次

單元名稱：我是可以成功的。

單元目標

- (1) 決定個人所欲達的需求。
- (2) 訂定個人的改變計畫並做承諾
- (3) 決定個人所欲達的需求。
- (4) 訂定個人的改變計畫並做承諾，逐步訂定自己詳細的計畫。

6. 第六次

單元名稱：變身之路

單元目標

- (1) 體察現實生活中所應負的責任。
- (2) 強化自我選擇與自我效能的責任感。
- (3) 覺察自己的改變。
- (4) 體察現實生活中所應負的責任。

7. 第七次

單元名稱：永不放棄

單元目標

- (1) 體會改變需要持之以恆。
- (2) 檢視目標行為的執行情形。

8. 第八次

單元名稱：破繭而出

單元目標：

- (1) 分享成功愉快的經驗，重新框架對個人的意義。
- (2) 協助成員困境的評估，提高其目標達成的成功率。
- (3) 評估修改後能夠訂定更長遠之計畫。

【參考自 <https://www.myg.moj.gov.tw/media/20258163/4.pdf?mediaDL=true>】

保成學儒志光

重聽OK 旁聽OK

112年 虛實整合

# 多元學習新型態

突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆ 零時差	同類科各班別 皆可同步直播上課	◆服務◆ 零死角	服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況
線上 課業諮詢	老師 申論批閱	雙師資 雙循環	多元 補課方式
上榜生 經驗親授	時事 專題講座	歷屆試題 練習	班導師 制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國保成、學儒、志光門市