

111 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科別：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）

科 目：諮商與輔導

彭博老師

一、請依弗蘭克 (Viktor E. Frankl)「意義治療法」(Logotherapy) 的理念與技巧，設計一份「化解高風險家庭孩子的成長困擾與被歧視」之個別輔導計畫。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：本題難度重點在於如何依題旨要求，寫出具體的輔導計畫，解題關鍵在於：1. 將意義治療法對生命問題的治療哲學前題與假設明確說出。2. 說明幾項意義治療法可能採用的諮商方式與治療方法。3. 結合上述 1.2 的內涵，具體以「化解高風險家庭孩子的成長困擾與被歧視」為諮商議題，擬定可行的個別輔導計畫（至少包含輔導目標與輔導活動內容）。

【擬答】

意義治療 (logotherapy)，是指協助患者從生活中領悟自己生命的意義，藉以改變其人生觀，進而面對現實，積極樂觀的活下去，努力追求生命的意義。維克多·法蘭克 (Victor Frankl) 是意義治療法的始創者，因為二次世界大戰時奧斯維辛集中營中的悲痛經驗，使他發展出積極樂觀的人生哲學。

(一)法蘭克的意義治療中的三個基本信念為：

1. 意志的自由 (the freedom of will)：每個人無論是在生理上、心理上或是社會中的世界中其實並不自由，但是人可以超越這些限制而進入更高的精神層次。法蘭克認為世上只有兩種人的意志是不自由的，一類是精神病人，另一類是信奉決定論的哲學家們。
2. 追求意義的意志 (the will to meaning)：法蘭克認為人類的基本動力是“追求意義的意志”，當一個人追求意義的意志遭受挫敗後，才會轉向追求快樂、權力來作為補償。人類最基本的能力在於：有能力去發現一個自我存在的意義與價值，這個意義或是價值可以讓個人得以忍受任何艱難的情況卻能堅持活下去的理由。
3. 生命的意義 (the meaning of life)：生命的意義不是一成不變的。生命的意義會因人而異，因時而異。最重要的是要明白個人生命在某個具體時間的具體意義。

(二)意義治療的方法

1. 矛盾療法 (paradoxical intention)

(1)養成『自我超離』(self-distancing) 能力和幽默感，隔一段距離觀看自己，使患者的意向發生逆轉，看到新的意義。

2. 轉移注意力 (de-reflection)：注意力的改變會導致核心意義的變化，使患者發現新的生命意義，確立新的人生目標。

3. 培養正面思維 (positive thinking)：以積極樂觀的生活態度，代替消極悲觀的生活態度，生活態度的改變必然導致生活意義的改變，從而確立新的人生意義。

4. 建立自我價值：

(1)展現能力和才華，建立自我價值感，以及勝任的自信心。

(2)健康的自我價值以服務他人和社會為樂；源源不絕的喜悅，是為最佳之意義治療。

5. 超越意義 (終極意義) 的追尋：接受困難和痛苦的試煉及工作壓力的挑戰，把困難和壓力扭轉成內在的勝利。在精神沮喪和痛苦中體會生命的意義，把心理障礙轉化為心靈成長的機會。

(三)設計一份「化解高風險家庭孩子的成長困擾與被歧視」之個別輔導計畫。

1. 輔導目標：

公職王歷屆試題 (111 司法特考)

- (1)協助高風險家庭孩子，探索瞭解個人成長的生活問題與困境，以及辨識個人心理特質與問題。
- (2)培養高風險家庭孩子正向思維與生活意志，學習如何追尋個人意義的生命價值之方式。
- (3)輔導高風險家庭孩子，發掘個人潛能與正向心理特質，以及如何培育生命復原力，如何在生活困境中，學習在挫折中疼惜自己並突破困境的意志與態度。
- (4)輔導高風險家庭孩子學習對個人生活風格與生命意義，做個人探索後的選擇自由與負責的理念，並能具有個人意義的生命意志力。

2. 輔導活動內容：

- (1)評估個案家庭問題及生活困境，以及個案對生活狀況與生活意義的知覺內容。
- (2)讓個案瞭解困擾其多年的情結與受歧視的負面情感之起因，並進而藉由矛盾對話與想像練習，讓個案以第三者超脫當事人的立場，來看自己所知覺的生活困境或其他問題，是否能有其他的想法與情感。
- (3)協助個案從生活經驗中發掘個人正向能力與心理特質，並珍視之且能以『例外故事』駁斥自己無能改變生活困境的不理性想法，且以分析個案優勢中心特質過程，逐步克服他人對自己被歧視的負面評價，與安撫累積的自卑憤怒悲傷等情緒，強化超越過去自己的意志與能量。
- (4)培養個案將注意力著重當下的情況與感覺的能力，而不去反芻過去的負面經驗，運用正念技術，接納當下所有的正負面感受，但不去批判；並能正視挫折事件經驗，所帶來的情緒與感受，轉而奮發向上的自我超越動力。
- (5)協助個案建立正向的個人生命價值觀，並從存在主義所揭櫫的選擇自由與負責的概念，讓個案能有堅實但彈性，隨情境而變的個人生活風格，選擇自由與執行意志的價值信念。能有心靈依託，不至於被突然困境或他人負面歧視所擊垮。

【參考自 <http://neurohappiness.blogspot.com/2013/11/logotherapy.html>
<https://chenyuhsi.wordpress.com/2015/06/06/methods-of-logotherapy/>】

保成.學儒.志光

扎實課程規劃 助你快速上榜不是夢!



完整輔考規劃

提供命題關鍵資訊，統整考試出題重點
短時間提升應考實力，快速上榜不是夢！

基礎班

正規課前導讀課程，針對學科、法科等重點科目開課，厚實強化基礎，迅速進入狀況。

多循環正規班

- 同考科採多元師資教學可吸取多位名師菁華。
- 同類科開立多循環課程可旁聽加強弱科。

申論作答班

申論答題技巧傳授，並由老師給予擬答建議，短時間提升作答力。

實戰題庫班

以題目帶觀念方式授予答題技巧，讓您以最快速度解出正確答案。

奪榜班

針對具有上榜決心的同學採集中管理、密集訓練輔考方式，考前助你實力提升百分百！

高分作文班

提供實際寫作及文章觀摩，提升作文破題寫作技巧，組織最佳架構。

考前總複習班

- 考前重要章節記憶，觀念統整強迫取分。
- 補充最新時事法條最後關鍵時刻，輕鬆掌握資訊。



二、輔導青少年族群時，依其特質要運用那些諮商技巧以增強案主的自我覺察？青少年矯治犯罪部分，與那些專業團體合作最為有效？請舉例說明。(25分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：1. 簡述青少年的身心特質。2. 因應青少年族群的身心特質，舉出適當的諮商技巧（簡單說明其義），以增進其自我覺察功能（至少五種為佳）。3. 具體舉出政府與民間相關機構資源，可協助青少年犯罪矯治工作的例子，並加以說明其功能。（至少五個為佳）。

【擬答】

(一)青少年的身心特質：

艾爾楷(Elkind)認為青少年自我中心有下列四大特徵：

1. 想像觀眾(imaginary audience):由於過高的自我意識會使青少年一直以為自己是被觀賞的對象。
2. 個人神話(personal fable):青少年過度強調自己情感與獨特性。
3. 假裝愚蠢(pseudo):大智若愚的表現。
4. 明顯的偽善(apparent hypocrisy)。

而青少年的行為往往反映他們成長時的心理需要或心理特點，以下是其中較主要的幾項特質：

1. 注重自我形象
2. 自尊較不穩定，有時覺得自己無所不能，有時感到自信不足
3. 在尋求身分認同的過程中，或會模仿他人，或會崇拜偶像
4. 對父母、師長的權威開始產生懷疑
5. 開始建立自己的一套價值觀，重視同儕認同。
6. 對新事物感到好奇，勇於冒險嘗試
7. 充滿理想和幻想
8. 看事物較為「浪漫化」，追求完美，容易忽略客觀環境的限制，會因事與願違而感到沮喪
9. 感情豐富，情緒易波動
10. 較情緒化，時而亢奮激昂，時而情緒低落
11. 對性感到困惑。

(二)增進青少年案主自我覺察的諮商技巧：在針對青少年族群諮商時，為促進青少年個案的自我覺察功能，以達諮商目標，必須瞭解青少年身心特質，方能運用適當的諮商技術，以下的諮商技巧，能增強案主的自我覺察功能。

1. 專注：透過各種訊息傳達出對案主專心、注意的態度，成員將會感受到尊重、接納，進而信任治療師與積極參與活動。對案主必須注意到下列幾點：
 - (1)視線必須平行面對成員，並保持視線接觸。
 - (2)保持開放的姿態，流露出積極傾聽案主說話的神情，並面帶微笑，以降低青少年的抗拒特性。
 - (3)維持和諧聲調與關懷語氣，讓案主感受你接納的深意，以降低案主防衛機轉。
 - (4)第一次的印象以是否受到案主尊重為基礎，諮商師的專注可以充分傳遞出尊重訊息，因此，專注亦可為營造與青少年尋求自主與隸屬感關係的重要技術。
2. 傾聽：諮商師對於個案表達的語言與非語言訊息，不做任何的評價與批判。可明確區辨案主遞訊息的意義與內涵，一方面可傳遞對案主的接納、關心與尊重，引導青少年案主積極參與、自我表露與深入探索，並獲得他們的信任。用傾聽以減少發問、講述，激勵青少年案主多說、多講、多想，引導他們主動發言。由於青少年自我主義日漸高漲，故在團體諮商時，諮商師亦應教導青少年案主學會傾聽，積極主動的傾聽同儕的語言、非語言訊息，方能讓團體互動更為多元、熱絡參與、和諧。
3. 引導：治療時為釐清青少年思緒，協助其表達情感、促使案主更深入自我探索，避免案主偏離主題或目標、探討新策略與目標所運用的技術，引導以直接發問、肢體支持來達成上述目標，透過問句來引導成員；傾聽與支持，透過微笑與點頭的肢體語言、口頭鼓

勵與讚美的語言支持來引導案主。

- 同理心：諮商師設身處地的站在案主的角度來思考問題，再將結果反應予成員的歷程。可增進相互信任與和諧，傳遞諮商師充分瞭解案主的訊息，更可鼓勵案主更深層次的自我探索。同理心包括傾聽、辨識、溝通三個歷程，同理心可分為初層次同理心、高層次同理心兩種。初層次同理心指諮商師體會案主「當下具體呈現」的設身處地的感覺、經驗、或行為，而不深入挖掘成員隱喻部分；高層次同理心則指諮商師體會成員「隱喻或未覺察」的感覺、經驗、或行為，必須雙方已建立良好的關係後，方能運用此技術；青少年族群常有保護個人隱私的需求與特質，因此高層次同理心有利化解諮商困境。
- 面質：諮商師針對案主在語言與非語言訊息、前後看法之差異或矛盾，與成員更深入探討，其能促使其更坦然面對自己、增進案主自我覺察、協助面對想逃避之思想、行為或感覺。建設性的面質是案主自我檢查語言與非語言訊息、前後思維的差異，以傾聽、接納與支持來協助案主探討自己未曾覺察的部分或潛能，並將觀念轉化為行動。

(三) 青少年矯治犯罪部分與那些專業團體合作最為有效

- 一般學校單位：包括小學、中學、大學等公私立學校機構，尤其教導過青少年個案的教師、導師、處遇個案行為及擔任個案諮商服務的輔導人員及學校相關專業人員。
- 中途學校：提供青少年更生人出獄後，返回一般學校學習或進入社會職場的緩衝環境，可學習一班技能並適應團體生活，建立人際關係的場所。
- 公私立社工單位機構資源服務及人員：矯正學校與社工資源保持聯繫，可讓青少年在服刑時安心，並可讓弱勢家庭受到社會資源的保障，不會讓青少年再次因家庭困境因素再次犯罪。
- 各縣市家庭教育中心資源：提供高風險家庭更多的協助與教育，因青少年犯罪問題常與家庭成員常有密切關聯的動力，因此，家庭教育中心可提供受刑人家庭成員更多的諮詢與協助。
- 各地區更生人保護會資源及服務：青少年更生人由於缺乏就業經驗與人脈經濟資源，更可能由於原生家庭經濟困頓，而短暫面臨生活困窘的情況，各地更生人保護會可提供適當的關懷與協助，以解燃眉之急。
- 各地區就業服務站及資源。鼓勵青少年更生人在就業選擇上，有更多的資源諮詢與協助，甚至有訓練學習的機會，讓自己未來經濟生活無虞，同時生活也更有意義。
- 天主教善牧基金會、勵馨基金會。女性青少年受刑人，有未婚懷孕或遭受性侵等遭遇，對於個人生活及親生子女的安置養育疑慮問題，可透過政府資源及相關基金會予以協助做適當的安置與照顧。
- 社區心理諮商中心及相關精神醫療資源：提供青少年心理諮商、生活問題、生涯探索及兩性關係的諮詢與協助。

【參考自 http://163.28.10.78/content/primary/fellowship/tn_nt/field3/field304/gcs.htm
http://163.28.10.78/content/primary/fellowship/tn_nt/field3/field304/gcs.htm】



只做讓你上榜的事

保成
學儒
志光

強效輔考



隨班專任導師

隨班設立班導提供後續課程服務，解決疑難雜症。



成效卓越讀書會

藉由讀書會提高準備成效，互相督促、觀摩。



考取生返班分享

考取學長姐返班分享，藉由提問複製成功經驗。



上榜專題講座

針對最新修法及重要時事議題不定期舉辦講座。



考取生筆記分享

公開學長姐筆記觀摩，幫助您理解、複習與記憶。



專屬自修教室

專屬學員寬敞明亮的自修教室，讓讀書變得舒服。



課輔老師指導

課輔老師提供課業諮詢，讓您學習品質更優質。



強效檢測指標

全真模考、能力指標測驗、上模考等，掌握學習狀況

豐富輔考資源

公職王歷屆試題 (111 司法特考)

三、個別諮商時，若有人或機構需要「個案的諮商資料」，要考慮到那些因素 才能做最適當的處理，並請舉例說明。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：本題並不太難。本題主要在考個案諮商紀錄的轉移使用相關倫理規範，考生依據諮商倫理原則，具體依諮商資料性質、轉移使用對象、轉移動機及目的等，來敘述如何轉移資料，並且以具體例子適宜說明，

【擬答】

(一)個別諮商時，若有人或機構需要「個案的諮商資料」，要考慮到那些因素，依據台灣諮商學會諮商倫理的規範如下：

1. 諮商師應妥善保管諮商機密資料，包括諮商記錄、其它相關的書面資料、電腦處理的資料、個別或團體錄音或錄影帶、及測驗資料等。
2. 諮商記錄：未經當事人的同意，任何形式的諮商記錄不得外洩。
3. 本人查閱：當事人本人有權查看其諮商記錄及測驗資料，諮商師不得拒絕，除非這些諮商資料可能對其產生誤導或不利的影響。
4. 合法監護人查看：合法監護人或合法的第三責任者要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應先瞭解其動機，評估當事人的最佳利益，並徵得當事人的同意。
5. 其他人士查看：其他人包括導師、任課教師、行政人員等要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應視具體情況及實際需要，為當事人的最佳利益著想，並須徵得當事人的同意後，審慎處理。
6. 諮商資料轉移：未徵得當事人同意，諮商師不可轉移諮商資料給他人；經當事人同意時，諮商師應採取適當的安全措施進行諮商資料之轉移。
7. 研究需要：若為研究之需要須參考當事人的諮商資料時，諮商師應為當事人的身份保密，並預先徵得其同意。
8. 演講或出版：若發表演講、著作、文章、或研究報告需要利用當事人的諮商資料時，應先徵求其同意，並應讓當事人預閱稿件的內容，才可發表。
9. 討論與諮詢：若為專業的目的，需要討論諮商的内容時，諮商師只能與本案有關的關係人討論。若為諮詢的目的，需要做口頭或書面報告時，應設法為當事人的身份保密，並避免涉及當事人的隱私。

因此就上述規範分析，必須考慮以下三種主要因素：(1)個案的諮商資料性質(2)借用諮商資料的人或單位性質(3)借用諮商資料的動機或目的。

1. 諮商資料包括所有案主個人資料、諮商過程書面紀錄、錄音、錄影等電腦處理相關資料，各種形式的諮商資料都包括在內。
2. 其他人員或單位欲轉移諮商資料，必須徵得當事人或法定代理人同意。除特殊情形，個案有權利查看瞭解自己的諮商過程紀錄，法定代理人經過當事人同意，及經動機目的評估後，亦有權利查看個案的諮商紀錄。
3. 除特殊情況，譬如：司法機構調閱諮商紀錄，由於目前本國諮商師、臨床心理師尚無特權溝通權益，所以必須依法規及法院相關單位需求，提供諮商過程紀錄。

舉例：少年受刑人小明的個別諮商資料，除法律規定的法院相關機構，有調閱諮商紀錄之權限，其他任何人（機構）調閱小明的個別諮商資料，無論是做諮詢、督導、或研究等用途，都應該經過當事人小明或法定代理人同意，方能轉移諮商紀錄資料。

四、諮商員的「自我覺察」(Self-awareness)對諮商與輔導的成效有何影響?要如何自我改善?請舉例說明。(25分)

1.《考題難易》:★★★★

2.《破題關鍵》:本題著重在諮商師的教育~自我覺察訓練技巧,考生可能較疏忽。本題應從下列幾項回答:(1)說明諮商師自我覺察的意涵。(2)具體說明諮商員自我覺察,可能在諮商過程、諮商員及個案所帶來的正面功能。(3)具體說明如何促進諮商員自我覺察的方式(至少寫三項以上)。

【擬答】

(一)諮商師具有自我覺察(self-awareness)能力,在助人關係及諮商歷程中,扮演相當重要的角色,「持續擴大對於自己與別人的察覺」被認為是有助於治療關係的諮商師特質。因此,自我覺察(self-awareness)被認為是諮商師重要溝通技巧,諮商員自我覺察三要素,包括:

- 1.對個案經驗、感受及行為的覺知。
- 2.諮商師的經驗感受、行為。
- 3.個案交互作用後的覺知。

自我覺察對諮商輔導成效:

- 1.可避免移情或運用反移情。諮商員透過自我覺察,因分析諮商員反移情關係的形成原因,可使治療關係更為正向;相對地,透過自我覺察客觀反移情,將有助於瞭解個案的狀態、諮商員專業諮商能力之進展、諮商效能之增加。
- 2.由於諮商現場對於個案的狀況需當下立即反應,形成諮商師經常只是迅速地、直覺性地「做」,因此如果透過謄寫會談逐字稿,在事後覺察在這些介入方式背後,所形成之假設與個案概念化、以及個案對此介入的回應,並藉由自我覺察訊息,進而修正對個案的理解以及介入方法,以提昇諮商效能以及專業能力。
- 3.諮商員的自我覺察,有助瞭解諮商員自我狀態,包括:身心狀況、能力限制、個人需求與價值觀等等,以免損害到個案的權益;也藉由諮商員與個案互動之後的感受,蒐集個案相關資料、瞭解個案狀態。
- 4.諮商員的自我覺察,也在自我提醒諮商的反應,以免造成諮商反效果;自我提醒與個案之間的界線,以免受到個案的情緒渲染,而耗損自我能量。

(二)提升諮商師自我覺察之方式。

1.接受個別心理治療

心理師接受個別心理治療,將有助於提升專業性相關的自我覺察,以及較佳的專業能力;某種程度而言,個別治療的經驗,也讓諮商師對於執行心理治療時,將自我覺察視為有利資源的準備度與偏好度有所不同,協助個案探索對事情的看法、感覺及行動,以增進個案的自我覺察,覺察自己說出來的部分、沒有說出來的部分、不一致的部分,並且培養個案的觀察我(observing ego)。因此諮商師接受個別心理治療,不僅可以處理心理議題,亦可培養觀察我,即使不在治療情境之中,也可自我觀察、自我覺察,並提升專業能力。

2.接受督導

督導的主要目的在於發展受督導者的諮商技巧、知識以及覺察,主要焦點即在於透過自我覺察的五個基本策略,激發、提升諮商師的自我覺察,增進諮商師對其在諮商關係中與個案的互動關係及其在諮商歷程中之狀況與變化之瞭解與反省,幫助諮商師瞭解其選用特定諮商取向與技術之依據與考量,掌握其所選用之取向與技術,同時進而強化個人成長與專業成長。此五個基本策略為:(1)「彼時彼刻」與「此時此刻」的覺察。(2)覺察線索(生理感官、肢體動作、情緒感覺、想法念頭)的偵察、體驗與解讀。(3)以「抽離」的角度反觀自我。(4)覺察源頭的探索:對象與事件。(5)個人價值觀及諮商取向的檢視。在督導過程中,督導員也透過陳述自己當下的自我覺察,一方面與諮商師有立即性的互動、分享之外,一方面具體示範如何自我覺察。

3.撰寫自我札記

自我覺察札記是要求諮商師將每日生活中的個別領會記錄下來,目的是做為自我成長的

公職王歷屆試題 (111 司法特考)

記憶簿與反思紀錄，其助益包含肯定未來努力方向與行動、渾沌與覺醒的揉合、願意面對矛盾衝突的挑戰，讓自我統整的功夫更為徹底。上述皆有助於諮商師之自我統整。

4. 自我覺察訓練課程

提升自我覺察之策略包括：增進體驗 與促進思考，「將自己放進其中」來體驗及思考。因此藉由參與活動，並鼓勵思考經驗當中的感受，以此可提升自我覺察。

5. 以情緒為思考線索

對諮商師而言，負向的情緒也可轉換為成長的動力，藉由諮商師覺察自我的反移情，亦可增進對於個案之瞭解。客體關係理論之下的諮商工作，視反移情為對個案投射性認同之自然反應，而非諮商師尚未解決之依底帕斯衝突 之反應，因此為治療過程中有其價值，甚至是必要的部分。藉由小心地監測諮商師的情緒反應，在經驗層面上確認個案的投射性認同之本質。

6. 聆聽諮商之錄音或整理諮商逐字稿

諮商師要從實務工作的直覺與臨床經驗中，不斷地強迫自己檢討與改進，藉由逐字稿一字一句抄寫的過程，將諮商師的思維帶回進行諮商的當下，回溯性的思考會談室所發生的事情，這樣的歷程將有助於諮商師思考當下的感受、介入方式背後的意圖與假設、與個案的關係狀態等等，也可修正自己的介入方式，或是練習以不同方式回應，也有助於同理個案的情緒，

【參考自：林倩如、林美芳(2014)。諮商師之自我覺察與專業提升。輔導季刊,第50卷,第1期,頁67-74。】

保成
學儒
志光

112年 虛實整合

重聽OK
旁聽OK

多元學習新型態

突破傳統上課形式 **5大方式** 彈性又便利

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆ 零時差	同類科各班別 皆可同步直播上課	◆服務◆ 零死角	服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況
線上 課業諮詢	老師 申論批閱	雙師資 雙循環	多元 補課方式
上榜生 經驗親授	時事 專題講座	歷屆試題 練習	班導師 制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國保成、學儒、志光門市