

111 年公務人員特種考試調查局人員考試試題

考試別：調查人員

等 別：三等考試

類 科：調查工作組

科 目：社會學

一、社會身分或是社會地位 (social status) 常會決定我們的生活機會，社會身分 可以指涉任一面 向，諸如職業地位、教育程度、婚姻狀況等等，社會學家將社會 身分 區分為兩大類，即出 身地位 (ascribed status) 與成就地位 (achieved status)。請說明出身地位與成就地位的差異， 並以地位取得的過程說明當前臺灣社會流動的現況。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》★★★

《破題關鍵》解題時先說明出身、成就、地位的定義(或內涵)，再就以地位取得的過程說明台灣 社會流動的現況。

【擬答】

- (一) 1. 出身(天賦)地位 (Ascribed Statuses) 一個人由於出生或家庭背景的直接結果，而被賦予 的任何社會地位。例如：性別、膚色、種族、家中排行等。
2. 成就(獲致)地位 (Achieved Status) 通過個人努力或公開競爭獲得的任何社會地位。例如： 中國傳統科舉考試取得官位或士紳階級地位。
- (二) 戰後到 1980 年代的時期，台灣社會以地位取得過程造成社會向上流動是很常見。「黑手工 變中小企業老闆」、貧寒出身者擠身富豪、權貴上層社會者枚不勝舉，其原因如下：
1. 社會開放：戰後臺灣在政治上雖是「威權統治」，但在社會仍有開放性。政府有著公平、 客觀的考試，選才制度，使很多貧寒之上，可以擔任公教人員、國營企業員工，藉此晉 升中上階層，改變社會地位。
 2. 經濟繁榮：戰後臺灣經濟持續成長，尤其在民國 60~70 年代，高度經濟成就，使得不少 人致富，以此改善其生活、社會地位。
 3. 教育普及：1968 年實施九年國教，其後又推廣技職、高等教育，使得很多人藉著教育學 得一專業技術，以此謀生就業或發展事業，得以改變其社會地位。
 4. 成就動機：臺灣漢人社會充滿「出人頭地」的成就動機，很多年青人「出鄉關打拼天 下」、「要拼才會贏」的奮鬥進取心，造就其經濟財富，提升其社會地位。
- (三) 自 1980 年代到當前社會流動轉為緩慢或停滯不前，前主要原因如下：
1. 教育功能減弱：
教育是地位取得，向上社會流動的重要因素。但自 1980 年代以來，教育改革採取多元入 學方式。現今方式，在促進教育機會、資源公平上市不利於「文化資本」缺乏的學生。 父母社經地位較低，位於偏鄉、原鄉的學生處於教育上的弱勢，企圖利用教育以取得較 高地位，向上流動機會逐漸降低。
 2. 新自由主義經濟風潮：
自 1970 年代以來，新自由主義、全球化經濟盛行，強調自由市場機制、競爭主義，帶來 經濟成長，物質生活提升。但也造成勞工薪資降低，貧富差距擴大、高失業率，權力不 平等的問題日益嚴重。政府與民間企業奉行新自由主義經濟，使得處於弱勢、低層階級 企圖翻身，向上流動的可能性大為降低。
 3. 成就動機降低：
當前台灣社會是高房價、高物價、低薪資的時代，年輕世代面臨很大生存競爭的 壓力。

公職王歷屆試題 (111 調查局考試)

不少青年族成為當前台灣社會新貧族。不結婚的單身主義盛行於社會，以往光宗耀祖、成就事業，追求財富的成就動機，在現實壓力下逐漸降低。

(四)當前以地位取得向上社會流動的機會逐漸減少，反而趨向社會階級複製日益嚴重的社會。「馬太效應」(富者愈富，貧者愈貧)的貧富不均的現象也日益顯著。

二、十餘年前，許多有識之士疾呼人口是臺灣的國安問題，而多年來的學界分析又指出人口紅利(demographic dividend)是東亞現代社會經濟發展的重要力量。請說明產生臺灣人口紅利的動力為何？而此動力又與臺灣刻正面對的人口危機如何關連？(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》★★★

《破題關鍵》先說明「人口紅利」及產生動力影響，次論台灣當前面對人口危機，可以以少子化或老年化來說明。

【擬答】

(一)所謂「人口紅利」指的是在一個時期內生育率迅速下降，少兒與老年撫養負擔均相對較輕，總人口中勞動適齡人口比重上升，從而在老年人口比例達到較高水平之前，形成一個勞動力資源相對比較豐富，對經濟發展十分有利的黃金時期。(出自：MBA 智庫百科)

(二)二戰後，東亞國家如台灣、日本、南韓等，因其人口紅利，締造高度經濟成長國家。以台灣為例，1949 年，台灣總人口有 750 萬人。1958 年以超過一千萬人，1972 年突破一千五百萬人，1989 年已經高達二千萬。2000 年已有 22276672 人。人口增加因青壯生產人口增加，加上國教延長(1968 年)，高中職、大專教育的普及推廣，人口素質大幅提升，成為推動台灣經濟成長的人口紅利。台灣政府自 1968 年開始提倡「兩個恰恰好，一個不算少」的節育政策以後，人口成長逐漸緩慢。其後因經濟負擔沉重，社會價值改變，生活壓力大等因素，使很多人不願結婚或結婚不想有孩子(或只有一個孩子)，使得少子化日益嚴重。2009 年，出生率為 0.829%，成為全球出生率最低的國家(日本、南韓也有相同情形)人口紅利因少子化(包括老年化)逐漸減少。

(三)以「少子化」對臺灣社會衝擊說明

1. 性別失衡：百名男嬰、女嬰比例失衡(重男輕女)，正常比例為(男：女)105：100，但在臺灣高達 111：100，將來婚姻、家庭結構、產業結構等都受到影響。
2. 競爭力減弱：人口減少、勞動力降低、消費低、社會新陳代謝緩慢，不利國家整體競爭力。
3. 財政困難：人口減少、政府財稅減少，隨著人口老化，政府支付社會福利大增，導致政府龐大財政支付。
4. 教育體制衝擊：「少子化」學齡人口減少，幼稚、初等教育衝擊最大，中等、大學教育招生困難。
5. 消費型態改變：「少子化」，兒童的需求減少，相關產業縮小，如婦產、小兒科減少。老年人口增多，相關產業、消費相對增加。

(四)面對台灣人口危機，政府必須尋求有效策略、方式並且積極解決。

三、職業影響現代社會生活的型態，我們常以職業聲望(occupational prestige)反映其地位。請說明何謂職業聲望 再以社會經濟地位指標(SEI)討論職業聲望的決定因素為何(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》★★★

《破題關鍵》先解釋「職業聲望」以論社會經濟地位指標來說明職業聲望的決定因素。

【擬答】

(一)「職業聲望」是指一般社會大眾對一項職業所認為的社會價值。例如在台灣社會，大學教授因「尊師重道」傳統文化、知識分子階級、專業人士等因素，使其職業聲望位於高上地位；而出賣勞力的勞動階級人士，因其社會經濟地位(SEI)較低，「職業聲望」處於低下地位。



(二)社會經濟地位指標決定職業聲望的因素:

學者黃毅志根據以往主計處職業分類，分為五大類：

1. 非技術工及體力工，農林漁牧工作人員
2. 技術工及有關工作人員，機械設備操作工及組織工人、服務工作人員及售貨員
3. 事務工作人員
4. 技術員與專業人員
5. 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員、專業人員

數字愈大，代表地位愈高。決定職業聲望的因素如下:

(1)教育因素:

教育是決定社會經濟地位的重要指標之一。教育提供知識專業技術、工作收入、社會網絡(資本)社會地位的重要憑藉。接受愈高教育的學歷，其功成名就機會，累積財富，競逐權力的可能性大增。這是台灣社會出現「洗學歷」現象的原因，以教育學歷來提升自身的聲望與地位。

(2)經濟財富:

經濟收入財富多少也是社會經濟地位的指標之一，因為經濟收入高，財富雄厚，普遍受到人們的尊重。在社會上，這些財團、富豪享有較大的發言權、社會影響力也隨之擴大，甚至影響公共政策的制定。

(3)權力掌握:

權力取得與強大，會擴大或增強操控其環境的能力，人事安排、資源分配、言論權皆淪為有權力者掌控。民意代表、政府官員、司法人員、行政主管等因有權力，提升其社會經濟地位。

(4)職業因素:

公職王歷屆試題 (111 調查局考試)

一般而言，職業與技術專業層次高低密切相關。高科技職業需要接受高等教育、專業訓練才能勝任，因而他們(她們)薪資、社會地位較高。相對地、付出勞力的勞動階級，其經濟收入較少、社會地位較低。

(5)居位地點:

一般而言，居為城市，尤其所謂「天龍國」「蛋黃區」(精華豪宅區)被視為經濟社會地位崇高的象徵。居住於鄉村，偏遠地區的民眾則被視社會經濟地位低下的鄉民。

(三)以社會經濟地位來決定職業聲望是多元、綜合評估的結果。例如大學教授其職業聲望很高，但經濟財富、權力掌握並非優勢者。民意代表有較高職業聲望，來自權力的掌控，而與其教育、經濟、財富，並沒有必然的關聯。(參考黃毅志:〈臺灣地區新職業聲望與社經地位量表之建構與評估:社會科學與教育社會學研究本土化〉《教育研究集刊》(49輯4期)

四、自 1980 年代開始，許多學者引用社會麥當勞化 (McDonaldization) 形容資本主義全球化的影響結果。請以科層組織 (bureaucracy) 說明何謂社會麥當勞化，以及社會麥當勞化的後果。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》★★★

《破題關鍵》先說明科層組織，社會麥當勞化，最後論述社會麥當勞化的後果。

【擬答】

(一)科層組織是韋伯所提出的概念，他認為科層組織是現代西方資本主義工業社會發展出來的組織、理性化的結果。它的特質有明文規章形成，分工專業、權威層級，非私人性(公私分明)、技術品質為本位，文字紀錄等，其目的是追求效率、利潤。

(二)麥當勞自 1950 年代創業以來，即在美國與世界各地迅速擴展。社會學者瑞澤 (George Ritzer) 因此創造「社會麥當勞化」(the McDonaldization of Society) 一詞來指涉日常生活例行工作的日益合理化。根據瑞澤的說法，麥當勞化的過程有四個面向或原則：

1. 效率 (Efficiency)：是指事務的處理從開始到完成，均以簡便有效率的方式進行，漢堡生產的步驟即是。因此，每個漢堡的製造方式其實是相同的。如果雇員所做的工作可由顧客自己做，那麼，企業甚至可能是更有效的。速食店聲稱：你可以「隨心所欲」，其實即意指你可以裝配自己喜好的三明治或沙拉。
2. 可計算性 (Calculability)：意味強調產品銷售的定量面，包括大小、價格，以及產品生產所需時間等。在麥當勞裡，除非機器能做的，否則，分店經理必須針對每天所用蕃茄醬數量加以計帳；連鎖店裡裝冰淇淋的員工也要計量分配預定的與實際的冰淇淋量。於是，數量取代品質，企業標榜自己的是它們的產品輸送速度，而不是它們的貨物品質。
3. 可預測性 (Predictability)：是為了確保產品的購買，無論何時何地其實是相同的。在紐約可吃到的薯條或麥香鬆餅，正如在臺北、東京或巴黎品嚐到的薯條或麥香鬆餅是相同的。你吃薯條或麥香鬆餅的場景也將是非常相同的，因為在這種模式裡，工作人員是可預測的，甚至他們的歡迎辭也是一樣的。
4. 控制 (Control)：是麥當勞化背後的主要組織原則，無論顧客或工作者的行為同樣都被簡化成一連串機械式的行為。最後，效率的科技取代許多先前人類做過的工作。由於人類行為的不確定性將產生無效率與不可預測性，因此，這些組織中的人低周密的被監聲著。譬如說，電腦可藉由工作者處理特定工作的情況而監督其速度。

(三)麥當勞化基本是科層組織的運作的模式.明文規則.標準作業.非人性以利計算.預測.控制.追求效率 利潤的目標是一致.其後果：

1. 優點：人們可使用的貨物與服務增多、大眾以較少時間即可取得即時服務與便利、貨物買賣可預測性與親切性、價格標準化，以及均一的貨物銷售品質。

公職王歷屆試題 (111 調查局考試)

2.缺點：這種貨物與服務體系漸增的合理體系也產生不合理的現象。當我們變得較依賴親切與理所當然的事物時，即有失人性化的危險；人們喪失其創造力，也較不關心貨物與服務的品質，人類的某些基本特性，例如：嘗試錯誤、驚訝與想像能力等都可能因此崩解。

(四)現今，即使日益的全球化，而且它也為我們帶來許多不同生活方式的機會，但麥當勞化確實已成為世界其他社會的特徵。

112年 虛實整合

多元學習新型態

突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆
零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

◆服務◆
零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況

線上
課業諮詢



老師
申論批閱



雙師資
雙循環



多元
補課方式



上榜生
經驗親授



時事
專題講座



歷屆試題
練習



班導師
制度



各班服務略有不同，詳情請洽全國保成、學儒、志光門市

菁英的選擇....

只有1個

..... 志光·保成·學儒 調查局 邀你加入菁英的行列



全國狀元	110三等法實組 曹○如	全國狀元	110三等調工組(英文) 陳○藜	全國狀元	110三等調工組(日文) 洪○琳	全國第五	110三等調工組(英文) 楊○深	全國第六	110三等調工組(英文) 蔡○臻	全國第七	110三等調工組(英文) 陳○良	全國第七	110三等財經組 趙○博
全國狀元	110三等調工組(國語) 蕭○琳	全國狀元	110三等調工組(英文) 黃○易	全國狀元	110三等警維組 楊○宇	全國第七	110三等資訊科學組 沈○安	全國第八	110三等法實組 葉○璋	全國第八	110三等財經組 王○維	全國第九	110三等調工組(英文) 楊○仁
全國榜眼	110三等法實組 林○瑜	全國榜眼	110三等調工組(英文) 林○庭	全國榜眼	110三等調工組(日文) 翁○	全國第十	110三等法實組 潘○毅	全國第十	110三等調工組(英文) 顏○芸	因版面有限 無法一一列舉 詳盡榜單請洽公職王查詢			
全國探花	110三等法實組 陳○雲	全國探花	110三等財經組 林○麒	歡迎列入列菁英保留席									