

## 經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：企管

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

- (B) 1. 下列因素何者最不利於激發組織內的創新？  
(A)彈性的工作時間與工作內容 (B)嚴格以每月業績進行員工考核  
(C)容忍模糊與不確定性的組織文化 (D)接受組織內的意見衝突
- (D) 2. 請問下列說明，何者有礙企業倫理的推動？  
(A)擬定對吹哨者 (Whistle Blower) 的保護機制  
(B)由公司的法務長兼任倫理長  
(C)設立倫理事件調查流程，並在重要會議宣讀之  
(D)當業績頂尖的員工觸犯倫理議題時特別給予功過相抵的機會
- (A) 3. 關於績效管理 (Performance Management) 和績效考核 (Performance Appraisal) 的敘述，下列何者最正確？  
(A)績效管理是持續的過程，而績效考核往往發生在一年中的特定時間  
(B)績效管理給予員工一次性的回饋，而績效考核則提供經常性的回饋  
(C)績效管理重視員工內在動機，而績效考核則提供外在動機  
(D)績效考核常常遭到員工不滿，而績效管理則讓員工為自己的表現辯護
- (C) 4. 阿珍在公司努力工作，獲得優異的績效，獎金雖然比同事高，卻沒有得到她所在意的肯定與尊重，因此阿珍決定離職。下列何種理論最適合解釋阿珍的行為？  
(A)目標設定理論 (Goal Setting Theory)  
(B)公平理論 (Equity Theory)  
(C)期望理論 (Expectancy Theory)  
(D)三需求理論 (Three Needs Theory)
- (D) 5. 下列何者非屬貿易障礙？  
(A)出口補貼 (B)進口配額 (C)反傾銷稅 (D)反托拉斯規範
- (D) 6. 關於建構品牌 (Branding) 的敘述，下列何者最不正確？  
(A)品牌有助於消費者節省購物的時間  
(B)品牌有助於製造廠商形塑產品差異化  
(C)當無法立即由外觀判斷產品品質時，品牌有助於降低消費者誤判品質的風險  
(D)品牌有助於消費者進行產品組成原料的比較
- (A) 7. 當消費者登入 Amazon 的購物平台時，Amazon 就會依消費者的數位足跡推播其可能感興趣的產品，下列何者最能貼切描述此種電子商務實務所對應的技術？  
(A)資料探勘 (B)邊緣運算 (C)雲端運算 (D)顧客關係管理
- (B) 8. 蘋果公司所生產的手機在全球銷售，研發、設計及行銷主要在美國進行，處理器的製造以及手機組裝則外包給海外公司。下列何者為蘋果公司所採用的策略？  
(A)跨國 (Transnational) 策略 (B)全球 (Global) 策略  
(C)多國 (Multi-Domestic) 策略 (D)國際 (International) 策略
- (A) 9. 對於效能 (Effectiveness) 與效率 (Efficiency) 的敘述，下列何者有誤？  
(A)彼得杜拉克將效能定義為「Do the Things Right」  
(B)某工廠的排污符合政府的規定是屬於組織的效能  
(C)食品廠每小時原本生產 1,000 單位，提升為 1,100 單位是屬於效率提升

公職王歷屆試題 (111 經濟部新進職員)

- (D)效率是指投入和產出的相對衡量
- (A) 10. 企業走向全球化經營，管理者勢必面臨不同文化的挑戰。Hofstede 提出 5 項對國家文化分析的構面，下列何者有誤？  
(A)開放或保守 (B)雄性或雌性主義(C)權力距離 (D)不確定性趨避
- (B) 11. 一國服務業產值占比因開發程度而隨之提升。相對於有形產品，有關大多數服務所具有的主要特性，下列何者有誤？  
(A)易變性 (Variability) (B)回應性 (Responsiveness)  
(C)不可分割性 (Inseparability) (D)易逝性 (Perishability)
- (D) 12. 1990 年代之後，企業因應環境變化，意識到對市場經營需要採取更全面的觀念。有關 Kotler & Keller 所提出全方位行銷觀念下所涵蓋的構面，下列何者有誤？  
(A)關係行銷 (Relationship Marketing)  
(B)績效行銷 (Performance Marketing)  
(C)整合行銷 (Integrated Marketing)  
(D)互動行銷 (Interacted Marketing)
- (C) 13. 小明想要購買汽車代步，購買之前先上網搜尋企業官網以瞭解各品牌與車款的相關資訊，這是屬於下列何種資訊來源？  
(A)公共性來源 (B)經驗性來源 (C)商業性來源 (D)人際性來源
- (C) 14. 企業為有效佈署資源，擬定行銷策略時所進行的 STP 之中，S 是指將市場區隔化 (Segmentation)；而針對消費者市場的區隔，下列何者非屬常採用的區隔基礎類別？  
(A)人口統計變數 (B)心理變數 (C)經濟變數 (D)行為變數
- (B) 15. 有關企業研發活動的敘述，下列何者有誤？  
(A)是一種高風險，但也可能高報酬的活動  
(B)通常採用研發經費的投入程度來衡量研發成果  
(C)報酬實現時間具有遞延性  
(D)研發是企業創新與競爭力的基礎
- (D) 16. 下列何者是氣候變遷對當前企業最嚴重的挑戰？  
(A)碳補償 (Carbon Offset) 植樹計畫 (B)重視消費者權益  
(C)有毒廢棄物處理 (D)減少溫室氣體排放
- (C) 17. 下列何者是管理者應該具備，能進行抽象地思考、診斷與分析不同情境狀態，以及洞悉未來的能力？  
(A)技術能力 (Technical Skills) (B)人際關係能力 (Interpersonal Skills)  
(C)概念化能力 (Conceptual Skills) (D)決策能力 (Decision-making Skills)
- (A) 18. 在新產品推出之初以低價格引起消費者的興趣，以及激發消費者的購買欲望，希望儘快取得市場佔有率，此為下列何種定價方法？  
(A)滲透定價法 (B)吸脂定價法 (C)心理定價法 (D)奇偶定價法
- (B) 19. 董事會 (Board of Directors) 是公司治理的主體，依法要為公司的營運負責，有關董事會的或敘述，下列何者有誤？  
(C) (A)公司設置薪資報酬委員會，定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬  
(B)為強化公司治理，公司應成立審計委員會，由董事及總經理組成  
(C)獨立董事的引進將取代過去的監察人  
(D)為提升董事會運作效能、落實監督，遂引進獨立董事制度

- (C) 20. 假設有一產品銷售成長開始趨緩，業者的市場定價開始使用削價競爭，導致毛利減少，隨後，銷售量甚至逐漸下滑，業者也開始採取差異化、客製化的競爭策略，請問通常此時這個產品在其生命週期的何種階段？
- (A) 導入期 (Introduction Stage) 的前期階段  
(B) 成長期 (Growth Stage) 的前期階段  
(C) 成熟飽和期 (Maturity Stage) 的後期階段  
(D) 衰退期 (Decline Stage) 的後期階段

志光學儒保成  
全國首創! 高分刷題班 + 總複習課

企業概論 | 管理學 | 法學緒論 | 經濟學

**試題精解** 收錄代表性歷屆試題，專業名師逐題解說

**強化考點** 以重要考點歸納主題授課

**2大學習階段** 高分刷題班 + 總複習 學習力UP!

**2大檢測模式** 課前評量 + 名師診斷 應考力UP!

**3大多元學習** 面授 + 視訊 + 在家直播 靈活力UP!

**3大線上加值** 網路劃位 + 課業諮詢 + 申論批閱 便利性UP!

- (B) 21. 有關行銷管理的敘述，下列何者有誤？
- (A) 行銷人員要讓消費者能夠辨識商品，品牌是一項重要工具  
(B) 內容行銷是在潛在顧客間傳遞各式各樣商品與服務的資訊，以吸引顧客  
(C) 飢餓行銷是故意營造商品的稀缺性，製造供不應求的假象，以刺激消費者的購買欲望  
(D) 社群媒體行銷是指透過網路服務，與目標顧客建立長期溝通管道的過程
- (D) 22. 組織期待員工對組織有所貢獻，而員工期待組織會提供報酬，以上敘述屬於下列何者？
- (A) 組織承諾 (B) 認知失調 (C) 公民行為 (D) 心理契約
- (D) 23. 自 1990 年代以來，企業供應鏈逐漸朝向跨境發展，直到 2018 年，美中貿易戰導致供應鏈重組的課題浮上檯面，下列敘述何者有誤？
- (A) 廠商的供應鏈逐漸跨國發展的過程中，規模經濟利益以及取得廉價的生產要素是考慮因素之一  
(B) 精實 (Lean) 供應鏈與敏捷 (Agile) 供應鏈是兩種主要的供應鏈發展理念  
(C) 美中貿易戰與 Covid-19 疫情，讓我們特別關心供應鏈跨國運作的韌性 (Resilience) 問題  
(D) 近年來，廠商的供應鏈策略大都在組裝作業以前 (原物料取得至製造作業)，採用拉式策略滿足顧客的客製化需求；在組裝作業以後 (製造至配銷作業)，採用推式策略取得規模經濟利益
- (A) 24. 有關人力資源管理的敘述，下列何者有誤？
- 或 (A) 360 度回饋是指管理者由公司內有接觸的所有人，進行全面性的績效考核  
(B) 所謂功績薪給制度 (Merit Salary System) 是屬於銷售職位的獎勵辦法

公職王歷屆試題 (111 經濟部新進職員)

或 (C)職場也應該注意多元性別認同以及女性公平參與的問題

(D) (D)所謂交換式性騷擾是指騷擾者提供有價值之事物以交換性服務

(D) 25. 下列何者最不適用於評估企業內重大設備投資？

(A)內部報酬率

(B)淨現值

(C)加權平均資金成本

(D)資產報酬率

(D) 26. 民國 107 年 12 月 7 日法院組織法修正施行後有關判例之效力，下列敘述何者有誤？

(A)前開修法後，判例制度可謂已經成為歷史，不再具有法源地位

(B)修正施行前依法選編之判例，若無裁判全文可資查考者，應停止適用

(C)未經停止適用之判例，不再具有通案之效力

(D)最高法院各庭對於相同事實之法律爭議，與未經停止適用之判例所示法律見解歧異時，應提起憲法訴訟

(A) 27. 下列何種請求權，因 2 年間不行使而消滅？

(A)律師所收當事人物件之交還

(B)每半年給付之利息

(C)每季給付之贍養費

(D)每月給付之房屋租金

(C) 28. 下列敘述何者為一事不二罰之原則的體現？

(A)犯罪行為後法律有變更者，適用行為時之法律

(B)未戴安全帽之機車騎士超速並違規於紅燈右轉，僅能從一重處罰

(C)知名商家為漏報銷售額逃稅，故意不開立統一發票，從一重處罰

(D)同一行為雖經外國確定裁判，仍得依本法處斷，但在外國已受刑之全部或一部執行者，得免其刑之全部或一部之執行

(A) 29. 依據國民法官法相關規定，下列何者不得被選任為國民法官？①國立大學刑法學教授 ②公立高中正式教師 ③在地方法院管轄區域內繼續居住滿 5 個月的退休教師 ④剛過完 20 歲生日的大學生

(A)①④

(B)②③

(C)③④

(D)①②

(D) 30. 纏訟多年的刑事案件，經三審定讞後，若發現審判違背法令，可由下列何者提起非常上訴，請求撤銷或變更原判決？

(A)檢察官

(B)司法院大法官

(C)最高法院法官

(D)最高法院檢察署檢察總長

(D) 31. 下列法律行為，何者一定要以書面為之？①離婚 ②僱傭契約 ③借貸契約 ④不動產所有權之移轉

(A)①②

(B)②③

(C)③④

(D)①④

(A) 32. 民法第 114 條第 1 項規定「法律行為經撤銷者，視為自始無效。」此種藉由法律規定確定事實的方法為下列何者？

(A)擬制

(B)推定

(C)創造性補充

(D)準用

一 33. 下列何者為從物？

律 (A)土地上興建之未辦保存登記建物 (B)甫出生脫離母體的小牛

給 (C)房屋內設置之昇降電梯

(D)田裡長出的高麗菜

分

(B) 34. 民法上關於消滅時效中斷之規定，下列何者有誤？

(A)時效因承認而中斷

(B)時效因兩造合意停止強制執行而視為不中斷

(C)時效因告知訴訟而中斷

(D)時效因撤回調解聲請而視為不中斷

(B) 35. 下列何者為消費者保護法規定，定型化契約「應記載事項」得包括的項目？

(A)企業經營者保留契約內容之變更權

- (B) 預付型交易之履約擔保
- (C) 限制企業經營者之義務或責任
- (D) 限制消費者行使權利或加重義務

- (A) 36. 民法上撤銷贈與之規定，下列何者有誤？
  - (A) 經公證之贈與，於贈與物之權利未移轉前，贈與人得撤銷其贈與
  - (B) 故意侵害贈與人之配偶且刑法有處罰之明文者，贈與人得撤銷其贈與
  - (C) 對於贈與人有扶養義務而不履行，贈與人得撤銷其贈與
  - (D) 贈與撤銷後，贈與人得依關於不當得利之規定，請求返還贈與物
- (C) 37. 依勞動基準法規定，勞工遺屬受領職業傷病死亡補償之順位為下列何者？
  - (A) 配偶及子女—孫子女—父母—祖父母—兄弟姐妹
  - (B) 配偶及子女—父母—孫子女—祖父母—兄弟姐妹
  - (C) 配偶及子女—父母—祖父母—孫子女—兄弟姐妹
  - (D) 配偶及子女—父母—孫子女—兄弟姐妹—祖父母
- (C) 38. 依照民法之規定，請求權原則上幾年間不行使而消滅？
  - (A) 5 年
  - (B) 10 年
  - (C) 15 年
  - (D) 20 年
- (C) 39. 道路上的雙黃實線，其性質為何？
  - (A) 行政指導
  - (B) 法規命令
  - (C) 一般處分
  - (D) 行政規則
- (B) 40. 下列何者非屬行政處分絕對無效的情形？
  - (A) 不能由書面處分中得知處分機關
  - (B) 須經申請始得作成之行政處分，當事人事後始提出申請
  - (C) 作成處分之機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定
  - (D) 應以證書方式作成而未給予證書
- (B) 41. 有一位 6 歲孩童使用父母給的零用錢去書局購買漫畫書，其法律效果為何？
  - (A) 有效
  - (B) 無效
  - (C) 得撤銷
  - (D) 效力未定
- (A) 42. 下列有關證據之說明，何者有誤？
  - (A) 證人依法應具結而未具結者，但於後續審判程序中補正具結，其證言仍得作為證據

公職王歷屆試題 (111 經濟部新進職員)

- (B)除法律另有規定外，實施刑事訴訟程序之公務員因違背法定程序取得之證據，應由法院審酌人權保障及公共利益之均衡維護，以決定可否做為證據
- (C)證據能力係指於人或物中有為證據方法之資格
- (D)文書，依其程式及意旨得認作公文書者，推定為真正，惟得舉反證推翻之
- (C) 43. 稱人事保證者，謂當事人約定，一方於他方之受僱人將來因職務上之行為而應對他方為損害賠償時，由其代負賠償責任之契約。下列有關人事保證之敘述何者有誤？
- (A)人事保證契約，應以書面為之
- (B)僅係於債權人不能依其他方法受償時，方由保證人為主債務人代負賠償責任，即具有補充性質
- (C)人事保證約定之期間，不得逾兩年
- (D)人事保證關係因受僱人死亡而消滅
- (D) 44. 釋字第 791 號解釋，宣告刑法第 239 條通姦罪違憲，是因其違反下列何項原則？
- (A)信賴保護原則 (B)法律優位原則 (C)法律保留原則 (D)比例原則
- (B) 45. 下列何者非屬民法上之事實行為？
- (A)無主物的先占 (B)所有物的拋棄 (C)埋藏物的發現 (D)遺失物的拾得
- (C) 46. 人民可於下列何種情形下聲請解釋憲法？
- (A)任一審級審理中可隨時聲請
- (B)最高法院審理中有疑義時可聲請
- (C)終局裁判適用的法律有抵觸憲法時可聲請
- (D)人民無法聲請釋憲，僅可由終審法院法官提出
- (A) 47. 19 歲之阿傑領有駕照，於民國 111 年 9 月 28 日開車途中不慎擦撞小美違停在路邊之車輛，試問下列敘述何者正確？①阿傑須負擔民事賠償 ②阿傑須負擔刑事責任 ③小美的行為已違反行政法 ④阿傑之父母有可能須負連帶賠償責任
- (A)①③④ (B)①②④ (C)①②③ (D)②③④
- (B) 48. 下列何者為實體法？
- (A)民法總則施行法 (B)刑法
- (C)少年事件處理法 (D)訴願法
- (D) 49. 下列何者非屬中央法規標準法所定法規修正之情形？
- (A)同一事項規定於二以上之法規，無分別存在之必要者
- (B)規定之主管機關或執行機關已裁併或變更者
- (C)基於政策或事實之需要，有增減內容之必要者
- (D)法規規定之事項已執行完畢，或因情勢變遷，無繼續施行之必要者
- (C) 50. 依據民法之規定，年齡自出生之日起算，倘若知其出生之月、而不知其出生之日者推定其為該月幾日出生？
- (A)1 日 (B)10 日 (C)15 日 (D)30 日

志光 學儒 保成

112年 虛實整合

重聽OK 旁聽OK

# 多元學習新型態

突破傳統上課形式 **5大方式彈性又便利**

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

---

<p>✦學習✦ 零時差</p> <p>同類科各班別 皆可同步直播上課</p>	<p>✦服務✦ 零死角</p> <p>服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況</p>
--	--

---

<p>線上 課業諮詢</p> 	<p>老師 申論批閱</p> 	<p>雙師資 雙循環</p> 	<p>多元 補課方式</p> 
<p>上榜生 經驗親授</p> 	<p>時事 專題講座</p> 	<p>歷屆試題 練習</p> 	<p>班導師 制度</p> 

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、學儒、保成門市

# 職 王