

經濟部所屬事業機構 111 年新進職員甄試試題

類別：企管

科目：1. 管理學 2. 經濟學

一、決策是問題解決的重要思維過程，請回答下列問題：(2 題，共 24 分)

(一)請列出決策過程之 8 個主要步驟。(8 分)

(二)請描述上述 8 個步驟之內涵為何？(16 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★

2. 《破題關鍵》

需熟知決策過程中的每個環節

需知曉決策過程每個環節的內容與對決策的意義

【擬答】

(一)決策過程的步驟分別為

1. 確認問題
2. 確認決策的評估標準
3. 設定評估標準的權重
4. 發展解決方案
5. 分析各種方案優劣
6. 選擇解決方案
7. 執行方案內容
8. 評估決策績效

(二)各項決策步驟的內涵及實際應用分別為

確認問題	內涵	明確所要解決的問題核心，決策者需釐清所要解決的問題核心為何
	實例	企業希望改善生產效率，發現效率低下原因乃是設備老舊須進行汰換
確認決策的評估標準	內涵	需評估哪些因素是與決策有直接相關性，並將這些因素列為決策的評估依據
	實例	新購設備的價格、功能性、品牌等皆為重要考量因素
設定評估標準的權重	內涵	將各項與決策有關的衡量因素，依照重要性或相關性進行排序或給予輕重標準
	實例	新購設備首重功能可提升生產效率；其次為價格；品牌為最不需優先考慮因素
發展解決方案	內涵	列出各種可有效解決問題的可行方法，但尚未對方法的執行面進行評估
	實例	於各種設備供應商中進行詢價，並發展各種採購方案
分析各種方案優劣	內涵	對所列出的各種方案，依據所設目標或限制進行評估，分析方案的優勢與劣勢
	實例	分析各種方案的功能性是否符合需求？是否有保固？是否有售後服務？

選擇 解決方案	內涵	對各項方案的優劣進行排序，並選擇最符合目標的方案
	實例	對各項方案的特點進行評分，並選擇總體評分最佳的方案作為設備汰換的執行方案
執行 方案內容	內涵	依據所選擇的方案所規畫內容，有序的逐步執行計畫
	實例	對所選定的方案廠商進行採購，並有序的進行設備的汰換安裝與新技術的引進
評估決策 績效	內涵	檢視在方案執行後，是否可有效的解決所面臨的問題
	實例	評估在新設備引進後，原本所面臨的生產效率問題是否獲得改善

二、關於組織結構與運行，請回答下列問題：(3 題，共 16 分)

(一)組織設計有哪些基本原則?(6 分)

(二)組織結構的選擇與調整有哪些影響因素?(4 分)

(三)試舉出 2 種常見的組織結構，並簡述其個別的優點、缺點，以及適用範圍。(6 分)

【解題關鍵】

1.《考題難易》

★★

2.《破題關鍵》

需熟知組織設計的步驟與設計步驟的意涵

需知曉各種影響組織設計的變數

需能理解不同組織設計的功能、意義與特性

【擬答】

(一)何謂組織設計

1.組織設計的意義

當組織面臨內部需要與外部變化時，為回應各項需求而對組織的結構與運作方式進行設計或調整，以求組織能順利運作達成既定目標。

2.組織設計的步驟與原則

(1)釐清組織使命願景

組織的設計必須有助於組織使命與願景的達成，在進行設計之時首先應確認組織使命願景。

(2)工作分析與工作設計

將完成目標與工作所需經歷的每項工作進行定義與解析，並將相似或具相關性的工作歸納，設計出對應職位並指派專責之人。

(3)部門劃分

依組織日常運作或工作流程，將任務相關的職位劃分為相同部門。部門的劃分需具備高度專業化，並有助於組織的目標達成。

(4)組織結構設計

在不同部門間設計出上下關係、運作模式與溝通管道，使組織各部門得以順利運作業務，並可進行協調與運作以利組織工作的推行並達成目標。

(5)控制機制設計

為確保組織運作的順暢並可在問題發生時有效管控，在組織設計之時亦須建構出一套有效的管理與控制機制。

(二)影響組織結構的相關權變因素

1.生產技術

公職王歷屆試題 (111 國營新進職員)

- (1)小批量生產：為滿足客戶個別需求，組織正式化程度較低。
- (2)大批量生產：為達到標準化大量生產，組織正式化程度較高。
- (3)連續生產：為保持生產彈性與應對例外管理，組織較具有彈性。

2. 組織成員

- (1) X 理論員工：成員較為被動，需要較嚴密的控制機制。
- (2) Y 理論員工：成員較為主動，可採較彈性的控制機制。

3. 組織規模

- (1)組織規模小：小規模可採較低度正式化、較彈性的組織結構。
- (2)組織規模大：大規模組織需較高度正式化、較嚴謹的組織結構。

4. 組織策略

- (1)短期：組織結構調整不易，策略應配合現有結構條件。
- (2)長期：組織結構可調整，結構應隨策略發展進行調整。

5. 面臨環境

- (1)穩定環境：採用較嚴謹、較高度正式化的組織設計，確保組織運作的穩定性。
- (2)變動環境：採用較嚴謹、較高度正式化的組織設計，確保組織運作的穩定性。

(三)常見的組織結構型態

組織型態	機械式組織	有機式組織
優點	1. 集權程度高 2. 控制程度大 3. 訊息傳遞速度快	1. 具備彈性 2. 面對突發狀況反應速度較快 3. 成員滿意度較高
缺點	1. 較不具彈性與創造性 2. 反應速度較慢 3. 成員滿意度較低	1. 組織較為鬆散 2. 統一性較低 3. 訊息傳遞速度較慢
適用情境	1. 大批量生產模式 2. X 理論員工 3. 組織規模大 4. 穩定的外部環境	1. 小批量、連續生產模式 2. Y 理論員工 3. 組織規模小 4. 較變動的外部環境

志光學儒保成

全國首創!

高分刷題班 ⊕ 總複習課

企業概論 | 管理學 | 法學緒論 | 經濟學

試題精解

收錄代表性歷屆試題，
專業名師逐題解說

強化考點

以重要考點歸納主題授課

2

大學習階段



高分刷題班+總複習

學習力UP!

2

大檢測模式



課前評量+名師診斷

應考力UP!

3

大多元學習



面授+視訊
+在家直播

靈活力UP!

3

大線上加值



網路劃位+課業諮詢
+申論批閱

便利性UP!

三、目標管理(Management By Objective)是許多組織設定目標之常用方法，其主要流程為何(6分)? 試舉出目標管理在執行上之優點與缺點各2項(4分)?

【解題關鍵】

1.《考題難易》

★★

2.《破題關鍵》

需理解目標管理的內容與意涵

需能知曉目標管理對企業各種影響性

【擬答】

(一)何謂目標管理

目標管理強調目標對成員與組織的重要性，將組織整體目標轉化為各階層間的單位目標，並使組織目標變成整體性可具象與分割的計畫。

(二)執行目標管理所需進行的流程如下：

1. 設定組織整體目標

由組織高層訂定組織整體目標，確立組織發展方向。

2. 將整體目標劃分為各部門目標

依照各部門職能，將總體目標轉化為各部門職務範圍內的指導目標。

3. 部門主管與部屬共同擬定目標達成策略

部門主管依所屬成員的能力與特性，與成員共同討論能夠接受的目標程度作為個人目標。

4. 執行目標策略方案

實際執行各部門與個人所被賦予的目標方案。

5. 定期檢視目標完成進度並予以反饋

於執行過程中定期檢視達成狀況，並依據過程中的回饋進行動態修正。

6. 檢視整體目標達成績效

於極限終了時檢視整體目標達成狀況，並將回饋作為下次目標設定的參考依據。

(三)企業執行目標管理的優點與缺點

1. 優點

(1)目標的執行策略明確

透過目標管理將目標從總體到個人的皆有所劃分，使目標的分配與個人的責任明確。

(2)權力下放、激勵部屬

採用目標管理將目標設定的權力下放使部屬有機會參與目標的設定，部屬也可增加對達成目標的承諾進而激發努力的動力。

2. 缺點

(1)重視立即績效忽略長期目標

目標管理設有時限且需要定期檢視與回饋，易造成管理者著重短期可見效的目標規劃，而忽略對組織有益但卻需長期發展的規劃目標。

(2)過分重視可量化目標

目標管理需要透過將目標層層往下劃分，因此多採用可量化與明確分割的目標，容易忽略難以具體量化的重要目標。

公職王歷屆試題 (111 國營新進職員)

四、假設某一產業有 5 家廠商，各家營業額分別為 15 億、10 億、2 億、70 億及 3 億。

根據以上資料，請回答下列問題：(3 題，每題 4 分，共 12 分)

(一)請算出該產業之 CR4(Four-Firm Concentration Ratio)。

(二)請算出該產業之 HHI(Herfindahl-Hirschman Index)。

(三)根據以上之 CR4 與 HHI 的資料，判定這個產業的市場結構。

【解題關鍵】

1.《考題難易》

★★

2.《破題關鍵》

獨占力的測定

【擬答】

$$(一) \text{市場集中度 CR4} = \frac{15+10+70+3}{15+10+2+70+3} = \frac{98}{100} = 98\%$$

$$(二) \text{5 家市占率分別為 } \frac{15}{100} = 15\%, \frac{10}{100} = 10\%, \frac{2}{100} = 2\%, \frac{70}{100} = 70\%, \frac{3}{100} = 3\%$$

$$\text{產業之 HHI} = 15^2 + 10^2 + 2^2 + 70^2 + 3^2 = 5238$$

(三) CR4 及 HHI 的值均很大，表這個產業的集中度高，產業集中在少數幾家。

五、請回答下列問題：(2 題，共 20 分)：

(一)何謂購買力平價(Purchasing Power Parity)(4 分)? 當購買力平價成立時，其實質匯率為何(4 分)?

(二)假設在長期，且購買力平價條件成立，請利用購買力平價與貨幣市場均衡($M/P=L(i)*Y$)，分別回答下列問題：(12 分)

1. 兩國間名目匯率變動與通貨膨脹之關係。(6 分)

2. 名目匯率變動與經濟成長之關係。(6 分)

【解題關鍵】

1.《考題難易》

★★★★

2.《破題關鍵》

購買力平價的概念

【擬答】

(一)購買力平價：

指兩國貨幣間之匯率等於兩國物價水準之比率。當 PPP 成立時，表相同財貨換成相同幣值

表達時，價位相同。 $e = \frac{P_d}{P_f}$ (e 表一單位外幣換多少本國幣)

購買力平價理論成立時，實質匯率 $\varepsilon = \frac{e \cdot P_f}{P_d} = 1$

(二)

$$1. \frac{de}{e} = \frac{dp_d}{P_d} - \frac{dp_f}{P_f}$$

如：本國物價水準上升 10%，國外物價水準不變下，則表名目匯率上升 10%，即外幣升 10%，本國幣相對貶 10%。

2.

$$\frac{de}{e} = \frac{dp_d}{p_d} - \frac{dp_f}{p_f}, \text{ 在 } \left(\frac{dP_f}{P_f} = 0\right) \text{ 下, 則 } \frac{de}{e} = \frac{dP_d}{P_d} = \frac{dP}{P} (P=P_d)$$

$$\frac{M}{P} = LY \Rightarrow \frac{dM}{M} - \frac{dP}{P} = \frac{dL}{L} + \frac{dY}{Y} \text{ 在 } \frac{dL}{L} = 0, \frac{dM}{M} = 0 \text{ 下, 則 } -\frac{dP}{P} = \frac{dY}{Y}$$

$$\text{最後 } \frac{dY}{Y} = -\frac{de}{e} \text{ (經濟成長率} = -\text{名目匯率動率)}$$



自傳怎麼寫? 🤔

服裝怎麼搭配? 🤔

口試要準備什麼? 🤔

哪裡有專業指導老師? 🤔

志光學儒保成

複試救星來了 口試訓練課程

- 履歷自傳編寫教學
- 自我介紹表達精進
- 服裝儀態搭配建議
- 一對一個人化批閱指導

檢視個人演練,專業師資點評建議

詳細內容請洽志光學儒保成全國門市

六、維尼習慣一杯可樂配一份 Pizza，他將 12,000 元花費於可樂及 Pizza 上。假定每杯可樂 40 元，每份 Pizza 200 元，請回答下列問題：（3 題，共 18 分）

- (一)請說明維尼的消費者均衡。在此均衡下，他消費多少 Pizza？多少可樂？(4 分)
- (二)若每杯可樂價格上漲為 100 元，則此新均衡下，維尼消費多少 Pizza？多少可樂？(4 分)
- (三)試輔以圖說明(二)之可樂價格上升之替代效果與所得效果。(10 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★

2. 《破題關鍵》

完全互補求均衡

【擬答】

(一)

$$U = \min\left(\frac{C}{1}, \frac{P}{1}\right)$$

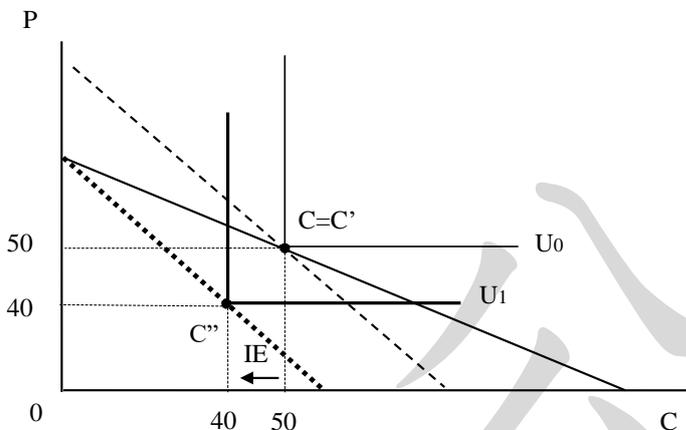
$$\begin{cases} \frac{C}{1} = \frac{P}{1} \Rightarrow C = P \end{cases}$$

$$\begin{cases} 40C + 200P = 12,000 \Rightarrow 40C + 200C = 12,000 \Rightarrow C = 50, P = 50 \end{cases}$$

(二)

$$\begin{cases} \frac{C}{1} = \frac{P}{1} \Rightarrow C=P \\ 100C+200P=12,000 \Rightarrow 100C+200C=12,000 \Rightarrow C=40, P=40 \end{cases}$$

(三) 替代效果=0, 所得效果=價格效果=-10



112年 虛實整合

多元學習新型態

志光
學儒
保成

重聽OK
旁聽OK

突破傳統上課形式 5大方式彈性又便利

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

✦學習✦
零時差

同類科各班別
皆可同步直播上課

✦服務✦
零死角

服務緊貼需求
隨時掌握學習狀況

線上
課業諮詢

老師
申論批閱

雙師資
雙循環

多元
補課方式

上榜生
經驗親授

時事
專題講座

歷屆試題
練習

班導師
制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、學儒、保成門市