



公職王歷屆試題 (111 中華郵政專職(二)內勤)

③高度的績效導向，不允許員工絲毫犯錯

④提供員工工作保障

【4】 9. 對高階管理者(Top Manager)而言，最重要的管理技能(Management Skill)通常是概念化能力(Conceptual Skill)。有關概念化能力的敘述，下列何者正確？

①是指必須蒐集到所有的資訊才能作決策的能力

②是指與企業成員融洽相處的能力

③是指拉攏企業成員以增加自身影響力的能力

④是指能將抽象或複雜的情境予以概念化的能力

【3】 10. 民宿老闆為旗下員工提供完善的防疫措施與用品，保護員工。這是滿足馬斯洛需求層次理論(Maslow's Hierarchy of Needs Theory)中的：

①生理需求

②社會需求

③安全需求

④尊重需求

【1】 11. 網購業者標榜消費者上午完成線上訂購，隔日中午前就能運送到府。您上午線上訂購了幾樣產品，很快地當天晚上就收到了宅配包裹，打開後核對產品確認無誤，請問這家網購業者符合下列何種管理的表現？

①高效率、高效果

②高效率、低效果

③低效率、高效果

④低效率、低效果

【1】 12. 商品進口時，當地政府依規定對進口商品課徵的稅金，稱為下列何者？

①關稅(Tariff)

②補貼(Subsidy)

③禁運(Embargo)

④配額(Quota)

【1】 13. 國際標準化組織針對企業環境管理制定的一系列規範與標準，降低企業營運對環境的負面影響，此標準為下列何者？

①ISO 14000

②ISO 9000

③ISO 22000

④ISO 45001

【1】 14. 下列何者非屬虛擬團隊(Virtual Team)所具備的特徵？

①成員常常透過面對面進行溝通

②成員透過各類資訊工具進行線上合作

③虛擬團隊通常具備有明確的共同目標

④虛擬團隊有時可以發展出突破性的產品或服務

【4】 15. 下列何者非屬控制程序(Control Process)中的步驟？

①衡量實際績效

②將實際績效與績效標準做比較

③採取管理行動來修正偏離或是不恰當的標準

④對部屬所犯的過錯進行究責

【3】 16. 有關「科學管理理論學者」之敘述，下列何者正確？

①甘特(Henry Gant)被尊稱為科學管理之父

②泰勒(Fredrick W. Taylor)透過影片分析提出「動素」這個概念

③吉爾伯斯夫婦(Frank and Lillian Gilbreth)最大的貢獻在於透過減少多餘動作來提高勞工的生產力

④亨利費堯(Henry Fayol)所提出的二十項管理原則至今依舊被很多管理者視為經典

【4】 17. 有關「藍海策略(Blue Ocean Strategy)」之敘述，下列何者正確？

①藍海策略是麥可波特(Michael E. Porter)所提出的理論

②藍海策略講求壓低成本、搶奪市占率

③藍海策略強調價格戰是無法避免的

④太陽馬戲團透過創新思考改變了市場的遊戲規則，是運用藍海策略的好例子

【2】 18. 有機式組織(Organic Organization)未具備下列何種特徵？

①規則較少

②正式溝通較多

③分權式的決策職權

④架構較為扁平

【3】 19. 有關員工招募之敘述，下列何者正確？

①外部招募所需花費的成本較低

②內部招募對於提升員工多元化組成很有幫助

③利用網際網路來進行招募可以觸及大量的可能人選

④透過員工推薦而來的可能人選往往素質較差

【3】 20. BCG 矩陣中，金牛事業(cash cow)係指下列何者？

公職王歷屆試題 (111 中華郵政專職(二)內勤)

- ①市場占有率低但成長率高                      ②市場占有率低且成長率低  
 ③市場占有率高但成長率低                      ④市場占有率高且成長率高
- 【3】 21. 下列何者非屬工作特性模型(job characteristics model,JCM)的五個核心構面之一?  
 ①技能多樣性                      ②工作整體性                      ③重覆性                      ④自主性
- 【1】 22. 操作制約理論提出四種行為塑造方法,請問「業務員當月銷售業績達標即給予獎金」屬於哪一種?  
 ①正增強                      ②負增強                      ③懲罰                      ④消滅
- 【1】 23. 下列何項企業活動屬於麥可波特的價值鏈(value chain)中的主要活動?  
 ①生產製造                      ②人力資源                      ③技術發展                      ④採購
- 【2】 24. P-D-C-A 管理循環的 D 係指下列何者?  
 ①設計 design                      ②執行 do                      ③發展 develop                      ④診斷 diagnose

志光·學儒·保成

# 成功上岸 郵你開始

110、108、107年 近三次郵局考試 學員佔榜力 榜單證實力

共締造 **57大狀元** | **36大榜眼** | **37大探花**

<b>營運職 狀元</b>	郵儲業務-甲   傅○蓮	<b>專業職一 狀元</b>	電力工程   李○誼
<b>營運職 狀元</b>	郵儲業務-甲   易○妤	<b>專業職一 狀元</b>	營建工程   蕭○仁
<b>營運職 狀元</b>	郵儲業務-甲   蔡○益	<b>專業職一 狀元</b>	郵儲業務-甲   黃○宸
<b>營運職 狀元</b>	郵儲業務-甲   莊○慧	<b>專業職一 狀元</b>	電子修護   楊○堯
<b>營運職 榜眼</b>	郵儲業務-甲   林○君	<b>專業職一 榜眼</b>	郵儲業務-丁   劉○箏
<b>營運職 探花</b>	郵儲業務-甲   馬○屏	<b>專業職一 榜眼</b>	電力工程   吳○翰
		<b>專業職一 探花</b>	郵儲業務-丁   王○鴻

**專業職二 內勤**

【狀元】葉○    【狀元】崔○雲    【狀元】蘇○維    【狀元】李○諺    【狀元】游○慧  
 【狀元】吳○緯    【狀元】溫○喻    【狀元】李○穎    【狀元】陳○睿    【狀元】林○羽  
 【狀元】廖○茹    【狀元】李○彙    【狀元】陳○嬪    【狀元】朱○如    【狀元】林○毅  
 【狀元】劉○院    【狀元】王○豪    【狀元】洪○惠    【狀元】簡○瑜    【狀元】邱○容  
 【狀元】李○信    【狀元】王○宜    【狀元】許○蓉    【狀元】張○華    【狀元】梁○穎  
 【狀元】蔣○心    【狀元】高○琪    【狀元】杜○純    【狀元】宋○芳    【狀元】鄭○云  
 【狀元】賴○樺    【榜眼】王○恩    【榜眼】侯○緯    【榜眼】羅○軒    【榜眼】李○純  
 【榜眼】張○婷    【榜眼】黃○儀    【榜眼】陳○全    【榜眼】鄭○輝    【榜眼】陳○璇  
 【榜眼】陳○瑋    【榜眼】蔡○觀    【榜眼】葉○靖    【榜眼】林○蓮    【榜眼】陳○辰  
 【榜眼】吳○宇    【榜眼】鍾○宏    【榜眼】李○軒    【榜眼】潘○翰    【榜眼】許○維  
 【榜眼】張○瑜    【榜眼】呂○良    【榜眼】黃○翊    【榜眼】趙○峰    【榜眼】林○  
 【榜眼】蔡○伶    【探花】黃○任    【探花】查○竹    【探花】張○哲    【探花】曾○璋  
 【探花】賴○綺    【探花】林○雅    【探花】廖○儀    【探花】楊○維    【探花】林○蓉  
 【探花】王○敏    【探花】趙○珮    【探花】林○蓉    【探花】孫○穗    【探花】程○勳  
 【探花】李○萱    【探花】彭○民    【探花】王○婷    【探花】郭○宏    【探花】方○蓉

**專業職二 外勤**

【狀元】許○宏    【狀元】吳○洋    【狀元】錢○  
 【狀元】顏○翰    【狀元】吳○融    【狀元】王○龍  
 【狀元】李○翰    【狀元】陳○銘    【狀元】陳○林  
 【狀元】沈○旭    【狀元】鄧○安    【狀元】廖○峰  
 【狀元】謝○宇    【狀元】黃○庭    【狀元】李○任  
 【狀元】林○勳    【狀元】黃○庭    【狀元】劉○賢  
 【榜眼】盧○甫    【榜眼】葉○陞    【榜眼】楊○函  
 【榜眼】張○穎    【榜眼】李○峻    【榜眼】葉○瑋  
 【榜眼】羅○閱    【探花】李○峻    【探花】林○瑋  
 【探花】劉○俊    【探花】費○榆    【探花】許○靖  
 【探花】陳○忠    【探花】李○    【探花】潘○宏  
 【探花】梁○帆    【探花】馬○旻    【探花】廖○吉  
 【探花】李○翰    【探花】馮○傑    【探花】陳○佳  
 【探花】黃○勳    【探花】林○智

版面有限 完整版單請洽各班

**榜眼 張○瑄 110郵局 櫃台業務**

將近一年的讀書過程,我未曾想過放棄,只是偶爾會遇到挫折,尤其是在寫考古題時遇到錯題超過自己預估時,會感到沮喪、灰心,只是我會將這種情緒轉化為「不服輸」的心態,認真面對並找出問題在哪裡,直到自己不會再錯為止。

**探花 李○諺 110郵局 郵遞業務**

我的經驗走來,努力一定有回報,現在開始準備都還來得及,即使是像我這樣完全沒有相關基礎的學生,跟著志光·學儒·保成的老師打好自己應考的基礎,了解科目的脈絡之後,再輔以各類題庫,一定就能成為各位考生在考場上的最大利器。



- 【4】 37. 銀行業就洗錢及資恐風險進行辨識、評估及管理，至少應涵蓋之面向，不包括下列何者？
- ① 客戶                      ② 地域                      ③ 產品及服務                      ④ 當地犯罪態樣
- 【1】 38. 銀行業應訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，法定應包括之政策、程序及控管機制等事項，不包括下列何者？
- ① 提升疑似洗錢交易申報之分送運用率    ② 紀錄保存  
③ 持續性員工訓練計畫                      ④ 確認客戶身分
- 【1】 39. 保險公司應訂定集團層次之防制洗錢及打擊資恐計畫，有關集團內分／子公司之法定應訂事項，不包括下列何者？
- ① 全面性建立集團層次高風險客戶之共享資料庫  
② 確認客戶身分與洗錢及資恐風險管理目的所需之資訊分享政策及程序  
③ 必要時，以集團層次要求國外分／子公司提供有關客戶及交易資訊  
④ 對運用被交換資訊及其保密之安全防護
- 【2】 40. 個人執業之保險代理人或保險經紀人，每年應至少參加多少時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程？
- ① 無硬性規定                      ② 2 小時                      ③ 12 小時                      ④ 24 小時
- 【1】 41. 下列何者非屬保險公司防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度法定應包括事項？
- ① 協助製作國家洗錢／資恐風險評估報告  
② 就洗錢及資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序  
③ 面對洗錢及資恐較高風險，採取強化控管措施  
④ 監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循
- 【2】 42. 金融機構對現任或曾任國內外政府或國際組織重要政治性職務之客戶或受益人與其家庭成員及有密切關係之人，應該如何進行客戶審查程序？
- ① 應予禮遇，無須進行客戶審查  
② 應以風險為基礎，執行加強客戶審查程序  
③ 應通報金融監督管理委員會，由其進行客戶審查程序  
④ 應視為一般客戶，無須特別處置
- 【3】 43. 金融機構對於達一定金額以上之通貨交易，應向下列何者申報？
- ① 金融監督管理委員會                      ② 財政部  
③ 法務部調查局                      ④ 中央銀行

志光 學儒 保成

業界首創! 選對課程才有效

台電 台鐵 郵局 中油 台水

**國營全科班**

雙循環完整課程 (正規+衝刺) 完整雙循環

實戰題庫訓練 主題整合+實力鑑測 +名師診斷

重點總複習 考前衝刺 地毯式複習

5大輔考服務 專業又全面

自傳批閱 體測技巧 口試教學 實戰模考 檢測系統

**國營全科班** 台電.台鐵.郵局 中油.台水 **搶位中** 歡迎免費試聽

- 【4】 44. 金融機構依規定申報疑似犯洗錢之罪之交易，下列何者免除其業務上應保守秘密之義務？A.負責人 B.董事 C.經理人 D.職員  
①僅 D                      ②僅 CD                      ③僅 ABC                      ④ABCD
- 【4】 45. 金融機構防制洗錢辦法所稱之保險業，不包括下列何者？  
①保險公司                      ②專業再保險公司  
③辦理簡易人壽保險業務之郵政機構                      ④保險經紀人公司
- 【3】 46. 金融機構應定期檢視其辨識客戶及實質受益人身分所取得之資訊是否足夠，並確保該等資訊之更新，特別是高風險客戶，應至少多久檢視一次？  
①每季                      ②每半年                      ③每年                      ④每兩年
- 【4】 47. 依據金融機構防制洗錢辦法定義，實質受益人指下列何者？A.對客戶具最終所有權或控制權之自然人 B.由他人代理交易之自然人本人 C.對法人或法律協議具最終有效控制權之自然人  
①僅 A                      ②僅 AB                      ③僅 AC                      ④ABC
- 【2】 48. 銀行業之防制洗錢及打擊資恐內部控制制度，應經下列何者通過？  
①總經理                      ②董（理）事會                      ③總稽核                      ④法令遵循主管
- 【1】 49. 當銀行業總公司與分公司所在地之防制洗錢及打擊資恐最低要求不同時，分公司應以下列何者作為 遵循依據？  
①就兩地選擇較高標準者                      ②總公司所在地之標準  
③分公司所在地之標準                      ④就兩地選擇較低標準者
- 【3】 50. 有關保險公司防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書之敘述，下列何者錯誤？  
①應提報董（理）事會通過  
②每會計年度終了後三個月內將內部控制制度聲明書內容揭露於公司網站  
③每會計年度終了後六個月內將內部控制制度聲明書內容揭露於金管會網站  
④須於金管會指定網站辦理公告申報

志光 學儒 保成

虛實整合

# 多元學習新型態

重聽OK 旁聽OK

突破傳統上課形式 **5大方式**彈性又便利

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

<p>◆學習◆ 零時差</p> <p>同類科各班別 皆可同步直播上課</p>	<p>◆服務◆ 零死角</p> <p>服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況</p>
<p>線上 課業諮詢</p>  <p>老師 申論批閱</p>  <p>雙師資 雙循環</p>  <p>多元 補課方式</p> 	<p>上榜生 經驗親授</p>  <p>時事 專題講座</p>  <p>歷屆試題 練習</p>  <p>班導師 制度</p> 

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、學儒、保成門市