

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：文化行政

科目：文化行政與政策分析

李盼老師

一、根據博物館法第 16 條規定：中央主管機關為表彰專業典範，就典藏、研究、展示、教育、管理及公共服務等面向，應建立博物館評鑑及認證制度。請問博物館評鑑的目的為何？臺灣博物館評鑑的指標有那些？你認為臺灣博物館的評鑑應該重視那些重點？(25 分)

《考題難易》★★★

《使用法條》or《使用學說》：博物館法、博物館評鑑及認證辦法

【擬答】

博物館為具有專業性與教育功能之公共場域，其不僅表徵國家文化內涵，更可透過博物館的展示以及各項活動提升民眾之人文歷史、自然科學、藝術文化等涵養，針對博物館進行評鑑及認證，有助於強化博物館之典藏、研究、展示等各項功能的專業性。以下就博物館評鑑的目的、臺灣博物館評鑑的指標及應重視的重點進行申述。

(一)博物館評鑑的目的：

為協助博物館中長程館務發展規劃能力並確認執行成果，以及提升博物館之專業性及表彰專業典範，中央主管機關應逐年完成公立博物館之評鑑及辦理博物館認證，私立博物館得向地方主管機關申請接受評鑑。

(二)臺灣博物館評鑑的指標及應重視的重點：

我國博物館評鑑，主要有以下指標，並說明其應重視的重點：

1. 博物館營運與管理：包括博物館管理各項工作之評估，如使命與策略規劃、組織管理、財務管理及設施管理等。
2. 典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業範疇：包括博物館收藏管理之評估，如典藏方針、藏品管理、保存維護及藏品運用等；博物館之展示，須能傳達博物館價值，並發揮教育效益；其指標涵蓋展覽政策及展覽計畫等；博物館之研究工作與館員進修計畫，須能支援及深化博物館管理、蒐藏、展示、教育與公眾服務等各項工作，如其研究調查及館員進修等；博物館之教育工作，須能善用博物館與社會資源，並提供多元豐富的服務，如教育政策及教育活動計畫等；博物館之公共服務，須能充分發揮博物館功能，並拓展博物館影響力，如資訊公開、觀眾服務、社群建構及公眾參與等。
3. 博物館自行研提之指標：依據各博物館之特色業務自行研提指標，例如現有許多博物館以文創業務為重點，即可邀集學者專輯進行評鑑指標之研擬。

綜上所述，針對博物館各項業務進行定期評鑑，有助於博物館在典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業範疇之提升，為健全我國博物館體系之發展，應具體落實認證制度。

二、文化基本法第 17 條：國家應訂定文化科技發展政策，促進文化與科技之合作及創新發展，並積極培育跨域相關人才、充實基礎建設及健全創新環境之發展。請問何謂文化科技？目前有那些相關的政策措施？並請評估其成果。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》：從「文化科技」的定義切入，再申論相關政策措施，並提出你的觀察。

《使用法條》or《使用學說》：文化基本法、文化政策白皮書、文化科技施政綱領

【擬答】

文化國力已成為衡量國家競爭力之重要指標，為凝聚我國文化價值以推動文化興國，我國於 2019 年公布實施文化基本法，藉以健全文化環境，保障人民平等參與文化之權利、尊重文化多樣性，同時實踐文化之創新性。文化基本法中明定國家應訂定文化科技發展政策，促進文化與科技之合作及創新發展，茲就文化科技之內涵及我國文化科技相關政策措施與成果評估

進行申述。

(一)文化科技之內涵：

「文化科技」為一新的複合名詞，其內涵可包含以下幾個部分：

1. 文化內容及藝術與各種產業結合，以文化關懷與人文視野為核心，運用新科技與創新服務，運用於文化創造、保存、展示與傳播。
2. 新科技：如資通訊技術、數位化工具、影像識別、大數據、人工智慧、行動裝置、區塊鏈、擴增實境 / 虛擬實境 (AR/VR)、穿戴裝置與物聯網 (IOT) 裝置等。
3. 創新服務：如整合資訊系統、行動化電子支付、跨域虛實整合服務等。期許「文化科技」思維融入政府各部會及地方政府之施政理念。

(二)文化科技相關政策措施與成果評估：

為了保障人民在數位時代同樣能享有自由且平等參與文化的公民權利，維繫數位時代的文化多樣性，並加強本國文化在數位時代的傳播軟實力，文化部訂定「文化科技施政綱領」，其核心思維，不僅在於推動將科技應用於文化，更強調一個创新型社會的文化想像對於數位科技如何影響社會發展的重要，並積極保障我國的文化公民權和本國文化傳播權。

文化科技施政綱領有兩大願景，其一為善用數位科技促進文化參與，維護多元平權，形塑數位時代的文化公民社會；其二為強化數位時代的原生文化生產，落實本國文化傳播權，形塑國家文化軟實力。

在具體行動策略與方案部分，有以下數端：

1. 形塑文化科技创新型社會

包括以文化科技視野推動教育新思維；強化公民數位識讀能力及資訊科學素養；培養多元跨域人才，增進文化與科技領域的知識及人才交流；鼓勵文化科技、數位人文和社會創新的相關活動及跨國交流等。

2. 以文化想像帶動科技創新研發

包括強化文化科技相關研究、教學與發展；鼓勵以藝文創作反思科學技術應用對文化及社會影響；開發並蒐集文化相關數據資料，推動人工智慧等新興技術善用；保障創作產製的合理分潤，研發區塊鏈技術的文化應用；驅動藝文前瞻新思維，鼓勵新型態展演模式的應用合作；推動新興科技在文化資產保存活化的相關應用等。

3. 普及智慧型文化公共服務，促進文化近用與平權

包括打造智慧博物館，增強體驗模式，並強化文化場館的遠距擴散效應；推動藝文場館的科技升級，降低近用門檻，並發展多元體驗模式；強化圖書館的數位公共服務，鼓勵數位出版及相關推廣應用；促進文化資料開放，增進文化素材的公共服務及多元活用；善用文化福祉科技，落實文化平權等。

4. 連結在地文化，厚植數位時代的內容生產及藝術創作

包括建構國家文化記憶庫，活用地文化素材資料；加速文化內容產業的科技應用升級，完備文化內容產業生態系等

5. 加速文化數位傳播，打造國家文化品牌

包括強化數位時代本國文化傳播的平台及通路；善用數位科技，促進我國文化的國際推廣及交流；調查並推動我國文化在全球文化市場的品牌推廣策略及開發佈局等。

上述文化科技政策就實施成果看來，目前許多數文化行政機關及機構皆廣泛建立資料庫，並開放公眾應用，以及多項展演活動皆多能同時進行線上的虛擬實境應用，在這兩部分可謂應用最廣。另近幾年文策院推動我國文化創意產業的國家傳播平台、進行我國文化的國際推廣及交流，並在推動我國文化在全球文化市場的品牌推廣策略及開發佈局方面多所斬獲。相信在未來隨著文化科技的硬體更為普及與軟體應用的更為純熟，更可達致文化基本法保障人民平等參與文化之權利之理想。

感謝 志光 × 保成 × 學儒

讓我們成為文教之星

**近八年全國22狀元 19榜眼 23探花
與你相約明年上榜**

狀元 111 高考教育行政 陳○兒	狀元 110 高考文化行政 何○綺	狀元 110 普考教育行政 吳○書
狀元 110 普考文化行政 韓○群	狀元 109 高考教育行政 施○豪	狀元 109 普考教育行政 黃○萍
狀元 109 普考文化行政 張○迎	狀元 108 普考文化行政 龔○雯	狀元 107 高考教育行政 林○吟
狀元 107 普考教育行政 林○吟	狀元 107 普考文化行政 邱○婷	狀元 106 高考教育行政 張○淇
狀元 106 普考教育行政 徐○瑛	狀元 106 普考文化行政 林○雅	狀元 105 高考教育行政 陳○坊
狀元 105 高考文化行政 楊○頤	狀元 105 普考教育行政 徐○容	狀元 105 普考文化行政 吳○璇
狀元 104 高考教育行政 羅○婷	狀元 104 高考文化行政 李○純	狀元 104 普考教育行政 劉○彥
狀元 104 普考文化行政 謝○巖	KEEP FOR YOU	

111 高考教育行政 榜眼 沈○君 111 普考教育行政 榜眼 甘○葵 110 普考文化行政 榜眼 官○好 109 高考教育行政 榜眼 廖○雅 109 高考文化行政 榜眼 張○瑄 109 普考文化行政 榜眼 陳○寧 108 高考文化行政 榜眼 彭○筠 108 普考教育行政 榜眼 黃○萍 108 普考文化行政 榜眼 彭○筠 107 高考文化行政 榜眼 邱○勛 107 普考教育行政 榜眼 張○佑 107 普考文化行政 榜眼 邱○勛 106 高考文化行政 榜眼 蔡○呈 106 普考文化行政 榜眼 于○文 105 高考教育行政 榜眼 徐○容	105 高考文化行政 榜眼 吳○璇 105 普考文化行政 榜眼 沈 ○ 104 高考文化行政 榜眼 馮○騏 104 普考文化行政 榜眼 方○涵 110 高考教育行政 榜眼 莊○婷 110 高考文化行政 榜眼 韓○群 110 普考教育行政 榜眼 黃○鈺 109 高考教育行政 榜眼 鄭○澤 109 普考文化行政 榜眼 張○瑄 108 高考教育行政 榜眼 高○吟 108 高考文化行政 榜眼 許○謙 108 普考教育行政 榜眼 陳○宏 108 普考文化行政 榜眼 邱○絹 107 高考教育行政 榜眼 陳○霖 107 高考文化行政 榜眼 李○儀	107 普考教育行政 榜眼 探花 陳○霖 107 普考文化行政 榜眼 探花 吳○文 106 高考教育行政 榜眼 探花 張○文 106 高考文化行政 榜眼 探花 白○瑾 106 普考教育行政 榜眼 探花 張○文 105 高考文化行政 榜眼 探花 蔡○軒 105 普考教育行政 榜眼 探花 陳○坊 105 普考文化行政 榜眼 探花 楊○頤 104 高考教育行政 榜眼 探花 陳○霖 104 高考文化行政 榜眼 探花 郭○治 104 普考教育行政 榜眼 探花 林○容 104 普考文化行政 榜眼 探花 張○容
---	---	--

上榜席次 為你保留

三、何謂文化統計？何謂文化大數據？你認為應該如何運用文化統計與文化大數據來協助文化政策的制定與評估？（25 分）

《考題難易》★★★
 《使用法條》or《使用學說》：文化政策白皮書

【擬答】

文化統計與文化大數據為統計學與科技結合之下，應用於國家施政的有力工具。以下說文化統計與文化大數據的內涵，並提出個人對於將文化統計與文化大數據運用於文化政策的制定與評估的看法。

(一)文化統計的內涵：

「文化統計」為針對有形與無形的各種文化表現形式進行統計資料的蒐集、分析與詮釋，以提供我國文化總體面向的現況與發展。在應用上，文化統計為其所界定下的文化作為、活動等，不論其有形、無形，採量化的方式予以分類、統整、呈現，作為了解、掌握文化現象之方式，進而提供分析、操作之依據。

(二)文化大數據的內涵：

「數據」意指科學實驗、檢驗、統計等所獲得的和用於科學研究、技術設計、查證、決策等的數值，而「大數據」指的是數量龐大而難以採用傳統方式處理的資料，具有資料量大 (volume)、資料多樣 (variety) 以及資訊即時 (velocity) 的特徵。「文化大數據」即為與文化相關的大量數據資料，透過科技媒介進行的大量、多樣而即時的統計，有助於文化政策的擬定的有效性。

(三)文化統計與文化大數據對於文化政策的制定與評估的助益：

個人認為文化統計與文化大數據對於文化政策的制定與評估有極大的助益，主要在於以下兩個面向：

1. 可以將文化產出加以量化：

在未有文化統計及文化大數據之前，官方文化行政體系對於文化產出的評估，僅能透過局部的、相對抽象的觀察加以推測，但透過具體的調查數字，文化行政機關可以實際得知文化產出的量額和價值、文化施行的層級、文化消費和參與、公部門和私人投入等。同時，亦可透過這些數值，描述文化部門的大小，並分析在經濟和社會方面延伸的運作。

2. 提高公部門政策推動的有效性：

這些文化相關數據，對各級政府部門而言，是過去成果的展現、現今資源分配與未來施政規劃的重要依據。可針對文化政策和計畫，進行監督和革新；使用國家內部或國際性的統計資料，以供比較文化政策的參考。

尤其，是循證決策 (evidence-based policy) 的重要基礎。循證決策強調政府政策推動的決策，應該是以「證據」(evidence) 為基礎，在循證決策的原則下，政府的預算編列必須控留額度，給予具有證據基礎 (evidence-based) 或經過嚴謹評估 (rigorous evaluation) 的計畫，善用科學方法讓政策評估工作更加周全，以增進經費支出的效益。而這個證據基礎，主要便來自於文化統計及大數據的數值，可以使政府機關將已經收集在手的資料，進行更好的應用，更高品質但低成本的政策評估方法。

綜上所述，善用文化統計與文化大數據，將有效提升施政效能，期待未來我國的行政機關能夠更廣泛應用此項文化科技。

高分考取關鍵

文教前三巨星一致推薦 志光 × 保成 × 學儒

全國狀元/榜眼

連過三榜

甘○藜

高考教育行政
普考教育行政 榜眼
初等教育行政 狀元

打從下定決心準備考試時起，我就沒想過要自讀，為了節省走彎路的时间，選擇年年都在準備公職考試的補習班肯定比我來得有經驗，能幫助我避免可能遇到的障礙。

全國榜眼

雙料金榜

沈○君

高考教育行政 榜眼
普考教育行政

志光、保成、學儒是輔考的權威，基本上師資篩選與課程安排讓人很放心，而且除了正規班，也有總複習班做考前加強，對於非本科系沒經驗與背景知識的我十分有幫助。

全國榜眼/探花

雙料金榜

張○瑄

高考文化行政 榜眼
普考文化行政 探花

個人推薦志光、保成、學儒系統的文化行政教材，書籍或講義觀念整理清晰，對於建立知識架構頗有助益，也謝謝補習班讓我在考試時擁有如此堅實的輔考資源，著實感謝！

全國榜眼

九個月考取

邱○勛

高考文化行政 榜眼

我覺得補習的好處是能讓老師告訴你重要的考點在哪裡，也會跟你說申論作答的技巧。另外我覺得補習班的講義都是精要地綜合各家的精華，可以省去一些看其他書的時間。

四、國家語言發展法於 2019 年通過後，2021 年舉行全國國家語言發展會議，2022 年提出國家整體發展方案（四年期），請問你覺得我國國家語言政策內涵為何？面臨那些困境？應如何強化？（25 分）

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》：要留意當前國家政策的趨向

3. 《使用法條》or《使用學說》：憲法增修條文第 10 條第 12 項、國家語言發展法第 7 條、原住民族基本法第 9 條、原住民族語言發展法、原住民族教育法、客家基本法

【擬答】

臺灣是擁有多元語言文化的國家，數百年來，不同歷史階段移入的各族群，均構成臺灣歷史與文化的一部分，其語言多元並存，不僅豐富臺灣的文化內涵，也成為我國重要的文化特色與資產。為了進行各種語言的復振及保存工作，我國針對國家語言制定相關政策，茲針對政策內涵、國家語言所面臨的困境、以及強化的方式分述如下：

(一)我國國家語言政策的內涵：

臺灣多元且豐富的國家語言及智慧是臺灣給世界珍貴的禮物，但在社會變遷過程中，許多語言已嚴重流失，尤其大多數的年輕人已無法流利的使用其母語，亟需提升國人的母語復振意識、擴增多元學習方式與管道、營造友善使用場域、落實於生活中使用母語、培養專業人才等。因此，搶救快速流失的國家語言刻不容緩，現各部會積極推動「國家語言整體發展方案」，以達成四個重要目標：

1. 一代人救轉國家語言：從年輕一代開始提升語言能力、承繼耆老智慧，廣開後代傳承。
2. 落實語言生活化：從家庭、學校及社會面向持續推動，全面性營造友善環境，強化推廣活動的深度與廣度，提升年輕人使用機會。
3. 推動語言現代化：完善各語言基礎建設，發展媒體及語言文化內容。
4. 營造友善的國家語言學習環境：國家語言發展法公布後，為落實中央教育主管機關應辦事項，將國家語言納入部定課程，逐年準備推進。期望透過推行生活化學習，營造友善的固有語言使用環境，達成人人隨時隨地都能可說、學說、多說及活說各種固有國家語言。

(二)面臨的困境：

由於歷史及社會因素，語言使用場域與機會亦被嚴重限縮，導致目前多種固有族群的語言產生傳承危機，發生嚴重的世代斷層，年輕一代的國民已逐漸不能完整或流利使用其族群或所屬群體所慣用的語言，因此相關語言復振及保存之工作實具急迫性。其中最明顯的困境在於傳承的危機，尤其呈現在日常語言的使用以及手語的使用上。

1. 在日常語言的使用上：目前除臺灣華語外的國家語言，皆面臨不同程度的傳承危機，無論是臺灣台語、臺灣客語、臺灣原住民族語或馬祖語，民眾在與父母、與配偶或是與子女交談之中所主要使用的語言比例，皆有明顯的下降，極不利於語言的傳承。
2. 在手語的使用上：即使是積極的使用者，也僅有七成左右能使用臺灣手語，而其中更僅有五成的聽語障人士能夠流利使用，明確反映臺灣手語面臨傳承危機。

(三)強化的方式：

應積極落實保障各面臨傳承危機之國家語言、提升語言活力、改善斷層危機、並推動保存、研究、傳習、推廣等工作。在實質的方式上，應就行政系統調度及具體的策略進行改善。

1. 在行政系統調度上：每一種國家語言都應有主管機關，而各機關資源、人力不足應積極補強及改善。此外，「雙語國家」、「國家語言」的政策資源必須均衡，並且營造公部門之中的使用各種國家語言的友善環境。
2. 在具體的策略上，家庭與社區需要積極進行推廣、並加強媒體傳播，盡快培育各本土語言及臺灣手語師資，及強化臺灣手語資源。強化國家語言的沉浸式教學，並發展國家語言語料庫，透過 AI 數位工程加以應用等。

語言的多元性是臺灣的重要文化特色與資產，不管政府與民間，都應正視日常語言以及手語在使用上國家語言保存的困境，並透過行政系統調度與具體政策的落實，積極加強國家語言的復振與保存。

111高普考 志光×保成×學儒

追逐社福夢 一起當巨星



全國6大 狀元.榜眼.探花

邀你一同閃耀人生

111高考公職社會工作師

全國狀元 郭○雯

111高考公職社會工作師

全國榜眼 劉○恩

111普考社會行政

全國榜眼 黃○芹

111高考社會行政

全國探花 陳○淇

111高考公職社會工作師

全國探花 黃○婷

111普考社會行政

全國探花 蔡○堯

連續三年 穩坐王者之位

過半錄取率印證本系列輔考佳績

111高考公職社會工作師

本系列錄取率**51%**

111普考社會行政

本系列錄取率**61%**

110高考社會行政

本系列錄取率**59%**

110普考社會行政

本系列錄取率**60%**

109高考社會行政

本系列錄取率**53%**

109普考社會行政

本系列錄取率**63%**

眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高考社會行政 李○霏	111 高考社會行政 魏○	111 普考社會行政 詹○翎	111 高考公職社會工作師 陳○秀
111 高考社會行政 張○文	111 高考社會行政 張○婷	111 普考社會行政 吳○軒	111 高考公職社會工作師 張○壹
111 高考社會行政 郭○宜	111 普考社會行政 葉○兒	111 普考社會行政 王○睿	111 高考公職社會工作師 葉○昕
111 高考社會行政 廖○翔	111 普考社會行政 陳○淇	111 普考社會行政 郭○君	111 高考公職社會工作師 詹○壹
111 高考社會行政 林○溙	111 普考社會行政 張○壹	111 高考公職社會工作師 張○玟	111 高考公職社會工作師 李○然
111 高考社會行政 管○婷	111 普考社會行政 劉○恩	111 高考公職社會工作師 劉○儒	111 高考公職社會工作師 陳○瑜
111 高考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 林○威	111 高考公職社會工作師 陳○心	
111 高考社會行政 王○慈	111 普考社會行政 張○慈	111 高考公職社會工作師 汪○	

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢