

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會研究法概要

一、李克特量表 (Likert scale) 是目前調查研究使用最廣泛的量表，請說明其定義、假設及測量尺度，並請舉例說明之。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：總加量表

【使用學說】 態度量表

【擬答】

(一) 定義：是由一套態度項目構成，假設每一項目具有同等的態度項目，查據受試者反應同意與不同意的程度給予分數，所有項目分數的總和即為個人的態度分數，這分數的高低即代表個人在量表上或連續函數的位置，以示同意或不同意的程度。

(二) 假設

1. 假定每一態度項目都具有同等量值，項目間設有差別量值存在，而受測者的差別量值則表現在對同一個項目反應程度的不同。
2. 受試者態度之強烈程度可儘量表達出來，更能表達其差異性。

(三) 測量尺度：等級尺度。

(四) 舉例：人際關係量表(引自：袁方《社會研究方法》)

您是否同意下列說法，請在合適的回答欄中打「✓」

發問項目	選擇回答 (只限選一項)				
	非常同意	同意	不一定	不同意	非常不同意
+ 1. 我在本公司有許多好朋友	5 ✓	4	3	2	1
+ 2. 只要我需要，我相信本公司的大部分同事都會助我一臂之力的	5	4 ✓	3	2	1
- 3. 對周圍的同事我很少關心	1	2	3	4 ✓	5

二、近年來有研究者於臉書中公開發求研究受試者，寫道：「因研究需求，故以線上問卷進行調查，本研究採不記名方式進行，希望邀請具有○○身分者協助填寫問卷，或是請您協助轉發給您身邊的○○朋友，……」請問依前述說明，這樣研究的取樣方法為何？並請說明該取樣方法之優點及缺點。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：滾雪球抽樣

【使用學說】 非隨機抽樣

【擬答】

(一) 取樣方法：滾雪球抽樣。

(二) 優點：

1. 經費較低:從已知的人數中去蒐集資料，並請他們介紹其周遭朋友或其他可能適合接受訪問的案主，所以所需經費低。
2. 可研究特殊人口群:針對無法取得完整的研究母體名單、特殊人口群等對象，此方法最適合。

(三)缺點

1. 不具推論性:滾雪球選樣屬非隨機選樣，所得結果不具推論性，不能代表母體特性。
2. 樣本易具同質性: 滾雪球抽樣牽涉到人際互動的廣度，很容易造成閉塞現象，故研究者選擇滾動者時，應加大其異質性，而且對於重複提供的人名應加以刪除，以免浪費資源。

三、「知情同意」是重要的研究倫理，請說明「知情同意」的定義及基本要素為何？另外，有些情況若能遵守主管機關及所屬機關審查委員會的規定，在確保研究參與者福祉的前提下可以不需「知情同意」，請進一步說明有那些情況可能不需「知情同意」。(25分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：知情同意

【使用學說】研究倫理

【擬答】

(一)定義

參與者獲知研究目的等相關資訊下，同意或拒絕參與研究的權利。

(二)基本要素

1. 在取得參與者同意參與調查研究之前，必須提供一份他們對參與者研究可能會涉及的風險的確實說明。
2. 必須允許參與者在沒有受到任何負面影響的任何一個時刻退出研究。

(三)例外

1. 公務機關執行法定職務，自行或委託專業機構進行之公共政策成效評估研究。
2. 自合法之生物資料庫取得之去連結或無法辨識特定個人之資料、檔案、文件、資訊或檢體進行研究。但不包括涉及族群或群體利益者。
3. 對研究對象之可能風險不超過未參與研究者，且免除事先取得同意並不影響研究對象之權益。
4. 對研究對象之可能風險不超過未參與研究者，不免除事先取得研究對象同意則無法進行，且不影響研究對象之權益。

引自：得免取得研究對象同意之人體研究案件範圍(衛署醫字第 1010265083 號公告)。

高分考取關鍵

社福雙榜巨星唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政</p> <p>補習班行政法基礎課程的老師超嚴肅，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！</p>	<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">優異考取 111 高考社會行政 魏 ○ 111 普考社會行政</p> <p>畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。</p>
<p style="text-align: center;">全國榜眼</p> <p style="text-align: center;">雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政</p> <p>因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。</p>	<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名</p> <p>在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。</p>

四、質性研究的觀察是有目的和計畫，請說明質性研究的觀察是用在那些情況？觀察時應注意的要點為何？另外，進行觀察時會產生的研究限制為何？（25 分）

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：質性研究+觀察法

【使用學說】 質性觀察

【擬答】

(一)適用情況

1. 當你／妳在研究場域時，團體的成員，不會因為你／妳的出現而改變他們的行為，你／妳應是被包容的，而不是好奇的對象。在這樣自然的場域，可以親眼目睹真實現象的機會相對增加，參與觀察方法當然是適合採用的。
2. 當真實和言詞行為的差異非常明顯時，也適合參與觀察，因為訪談或問卷調查所得到的資料不容易反映出真實行為。
3. 當研究者的問題可以團體成員的語言形式詢問，也是適合採用參與觀察法。
4. 事情的連續性和連結性有助於解釋現象的意義，參與觀察是有利的方法。因為參與觀察可以看到連續性脈絡的現象，遠比利用重複訪談或由不同的線索建構意義要完整。
5. 如果研究者除了參與觀察，別無他法可以採用之。

(二)觀察要點

1. 誰：包括誰在場？有什麼特徵？他／她們扮演的角色？他／她們如何變成成員？什麼樣的成員？誰在負責這個團體？
2. 什麼：包括發生了什麼？他／她做什麼？說什麼？又如何表現？這些行動或互動怎麼開始？哪些已是日常生活規約？參與者有程度的差異，怎樣的溝通語調？用什麼樣的肢體語言？
3. 何時：包括這個行動什麼時候發生？行動和事件的關係？行動持續多久？什麼時候發生較有利（或較不智）？什麼因素？

4. 何地：包括在哪兒發生？為什麼在這個地點發生？這個地點的特質？是否發生在其他地方？參與者是否可以認識空間或實地主體的不同？
5. 為什麼：包括為什麼發生？促使事件或互動的原因？對於發生的事件有何不同的看法或論點？
6. 如何：包括這件事如何發生？發生要件的相關性是如何？有什麼明顯的規範或規則？這個事件是否不同於其他環境的事件？

(三) 研究限制

1. 所要觀察之事件有時乃可遇不可求，例如：研究喪葬式，只能採事後訪問法。
2. 人類有許多現象不甚適宜且不可能直接觀察，例如：家庭消費行為、家庭糾紛。
3. 觀察者的時間、心理、生理等各種因素，例如：研究一個人的生命史或一個機構的發展史，甚至一個文化的變遷過程，觀察者個人就無法從頭到尾地全部用觀察法進行研究。

111 高普考 志光 × 保成 × 學儒

追逐社福夢 一起當巨星



全國6大 狀元.榜眼.探花 邀你一同閃耀人生

111 高考公職社會工作師

全國狀元 郭○雯

111 高考公職社會工作師

全國榜眼 劉○恩

111 普考社會行政

全國榜眼 黃○芹

111 高考社會行政

全國探花 陳○淇

111 高考公職社會工作師

全國探花 黃○婷

111 普考社會行政

全國探花 蔡○堯

連續三年 穩坐王者之位

過半錄取率印證本系列輔考佳績

111 高考公職社會工作師

本系列錄取率 **51%**

111 普考社會行政

本系列錄取率 **61%**

110 高考社會行政

本系列錄取率 **59%**

110 普考社會行政

本系列錄取率 **60%**

109 高考社會行政

本系列錄取率 **53%**

109 普考社會行政

本系列錄取率 **63%**

眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高考社會行政 李○霖	111 高考社會行政 魏○	111 普考社會行政 詹○揚	111 高考公職社會工作師 陳○亮
111 普考社會行政 張○文	111 普考社會行政 張○坤	111 普考社會行政 吳○軒	111 普考公職社會工作師 張○雲
111 普考社會行政 劉○宜	111 普考社會行政 葉○昆	111 普考社會行政 王○華	111 普考公職社會工作師 葉○昕
111 普考社會行政 廖○瑞	111 普考社會行政 陳○淇	111 普考社會行政 郭○君	111 普考公職社會工作師 詹○豪
111 普考社會行政 林○漢	111 普考社會行政 張○豐	111 普考公職社會工作師 張○玩	111 普考公職社會工作師 李○然
111 普考社會行政 曾○婷	111 普考社會行政 劉○恩	111 普考公職社會工作師 劉○慶	111 普考公職社會工作師 陳○瑜
111 普考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 林○斌	111 普考公職社會工作師 陳○心	
111 普考社會行政 王○慈	111 普考社會行政 張○德	111 普考公職社會工作師 汪○	

因版面有限，完整名單請上公職王查詢