

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：社會行政
科 目：社會研究法

梁昕老師

一、試敘述 Earl Babbie(2002)指出社會科學研究常見的倫理問題有哪些？

請列出五項並舉例說明。(25 分)

《考題難易》：★

《解題關鍵》：本題雖特別要求以 Babbie 所提出的觀點進行說明，但其實與研究倫理的一般規範大同小異，根據這些倫理原則的意涵進行說明、舉例、再提出針對這些倫理議題應遵守的研究原則，便可取得不錯的分數。

【擬答】：

尊重研究對象的人權、保護研究對象的隱私，是研究者進行任何研究責無旁貸的前提。以下將就 Earl Babbie(2002)所提出的倫理議題，進行說明：

(一)受訪者需是自願參與研究

1. 研究者有義務維護當事人自由選擇和決定的權利及免受傷害降低風險的權益。而「知情同意」非僅取得簽署的書面同意書文件，更是要讓參與者了解研究相關資訊後同意的過程。此過程包含提供參與者充分的機會考慮是否參加研究、降低不當影響或脅迫、使用參與者或其法定代理人充分了解的語言、習慣的文化和語言、避免使用強迫式的語言。
2. 研究對象若為弱勢者（如新移民或特殊行業等）或易受傷害者（如未成年或精神疾病等），研究者應確保告知同意的自願性，並特別留意受迫參與的可能性。若研究的觀察對象是研究者的下屬，應比照對待弱勢者或易受傷害者的標準進行告知同意。

(二)研究過程與結果不可對受訪者造成傷害

避免使用會使研究參與者受傷的程序，包括生理、心理及其他可能的傷害。

1. 生理傷害：研究者不得讓參與者在研究過程中受到任何直接或間接的身體損傷。
2. 心理傷害：研究者不得讓參與者承擔過度的心理不適，並對任何心理上的後遺症負起全責。
3. 法律傷害：若參與者的行為曾經或正在違法邊緣，研究者不得因其參與研究而增加被捕的風險。
4. 其他對受試者可能的傷害：研究結果的公布，可能令某些並非研究對象之人名譽受損或產生實質損失，應一概納入倫理的考量範圍。

(三)有關受訪者的資料應謹遵匿名與保密原則

1. 在匿名的原則下，研究者以不洩露受試者身分來保護其隱私；此外在資料處理時，應確保研究者無法從作答結果辨認特定研究對象的原則，也就是資料不會出現足以識別個人身分的資料，通常會以假名、編號或不留下姓名的方式進行。
2. 在保密原則下，研究者應保護受試者資料不會曝光於大眾之前，也就是不洩漏足以識別個人資訊的資料；研究資料公布以「集體形式」加以呈現，常用的作法為參與者的姓名在資料蒐集當時與之後，進行分開記錄處理，因此參與者的姓名與其他資料永遠不可能結合再一起，也是目前學界鼓勵的做法之一。

(四)研究者應對受訪者表明身份，不可欺瞞

1. 原則上，研究者必須將研究目的、研究程序、後續研究應用等資訊對研究對象公開揭露。研究者不可對研究對象欺瞞或隱匿任何可能影響參與意願的事項，例如可能造成身體或心理的不適反應等。
2. 若研究設計的實際操作不宜或無法進行告知同意，且研究者衡量利弊後判斷研究的學術價值大於可能的倫理風險，可在保有社會學研究精神的前提下，經由專業審查審核後採用隱蔽研究，免除告知同意的程序。但研究者在隱蔽研究中仍應保護研究對象的匿名性，且不得在雙方互動中以誘騙或欺詐等不正當方式取得資料。

(五)研究結果需誠實地陳述，並將研究結果與相關人士分享

1. 研究者應公開發表研究成果，除了非預期的狀況（如研究者健康出現狀況等），或是和委託單位有特定協議不公開。若研究對象希望知道研究及調查結果，研究者應盡力協助。
2. 研究者在完成研究或公開發表後，應立即或在保留一段合理的期間後，將相關研究資料提供學界分享；但若研究者和委託單位有特定協議，或基於資料保密及研究對象的匿名性，得不公開提供相關研究資料分享。

高分考取關鍵

社福雙榜巨星唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

雙料金榜

八個月考取 111 高考社會行政
張○慈 111 普考社會行政

補習班行政法基礎課程的老師超級讚，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！

雙料金榜

優異考取 111 高考社會行政
魏 ○ 111 普考社會行政

畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。

全國榜眼

雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼
劉○恩 111 普考社會行政

因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。

雙料金榜

一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名
張○舜 111 普考社會行政 第五名

在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。

二、試敘述分層(stratified)抽樣法和集群(clusters)抽樣法為何？並比較兩者之異同。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：本題為隨機抽樣方法的基本考題，也是過去熱門的考古題，相信對充分準備的夥伴來說，應該是駕輕就熟，而本題擬答最後的比較處為了讓各位可以清楚的比較兩者的差異，因此採用「表格式」的呈現方法，雖然目前考試規則沒有明定說「不可用表格呈現」，但還是建議盡量以論述的方式進行說明會較為適切，除非考題有要求「列表說明」。

【擬答】：

隨機抽樣是指在群體中隨機抽取若干個體為樣本，抽取過程中遵守「機率均等原則」(Equal Probability of Selection Method, EPSEM)，不受研究者或取樣者任何人為影響，在群體中每一個體被取出的機率均相等，而分層(stratified)抽樣法和集群(clusters)抽樣法是隨機抽樣中兩種常見的抽樣方法，以下將就其意涵與比較進行說明：

(一)分層隨機抽樣意涵

1. 係指抽樣前，研究者先根據某一標準，將母群名單細分為數個次級母群體，稱為「分層」，例如：年級、地區、性別等，再以簡單隨機或系統隨機的方式，從各分層中選取樣本。
2. 分層所依據的特徵必須和研究目的相互配合，也就是和所要測量的變項有密切關係。此外，分層的原則是要求層內中的個體要盡量相同，異質性低，以簡化群體構造；而各層間特質要盡量不同，異質性高，以便包括群體內各種特性，及分層的類別必須周延、互斥。

3. 可依照「機率與大小成比例抽樣法」(Probability Proportionate to Size Sampling, PPS)，決定各層所需樣本數，在以隨機方式於各層中抽取樣本。此種作法中，各層中抽出樣本數占整體樣本數的比例應與每一層個體數占整體母群的比率相同，如此取出的樣本結構與母群結構才完全一致。此種方法讓母群中含量大的部分被抽中的機率也大，是可以提高樣本代表性的方法。

(二) 集群抽樣意涵

1. 又稱為集群抽樣、區域機率抽樣。為使樣本集中以節省研究成本，在選取樣本時以「集體」作為單位，而不再以個人為單位，例如：一個班級、一間學校；接著，將所選取中的集體內的個體全部加以調查。
2. 叢集抽樣時，只針對所選取的群體進行調查，放棄其餘群體，因此在分類時，集群之間的差異性應該越小越好，也就代表不管選到哪一個集群都不會有太大差異；而在集群內，個體間的差異應該越大越好，才能使所抽出的集群能夠反映出母群的多樣性與複雜性。

(三) 分層隨機抽樣與集群抽樣之比較

1. 相同處：兩者均為隨機抽樣，且均適用於異質性母群與大樣本的研究。
2. 相異處：茲以下方表格說明之

	分層(stratified)	集群(cluster)
做法	(1)依母群特性進行分層 (2)由各層隨機抽取子樣本	(1)依母群特性進行分群 (2)隨機抽取 n 群，進行普查
原則	層內同質、層間異質	群內異質、群間同質
比較	(1)以層內個體為對象 (2)有完整母群名冊 (3)適用抽樣單位較集中時 (4)目的在降低抽樣誤差	(1)以整個群體為對象 (2)未有完整母群名冊 (3)適用抽樣單位較分散時 (4)目的在減少成本
例子	調查某國小的平均身高	調查全國國小的平均身高

志光×保成×學儒 做你的學習靠山



快速考取班

掌握考取節奏
安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大

全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取

課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習..等

上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金

加選最超值

輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠

公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止



雙料金榜

高考公職社會工作師
普考社會行政

楊○安 考取班 一年考取

因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。



優異考取

普考教育行政

陳○宇 考取班 一年考取

因為家人過去有使用過志光.保成.學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。

三、社會調查研究法常用的預試(pretest)，試申述其功能。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★

《解題關鍵》：本題亦為過去的考古題，雖然「預試」在測量工具的編製中，是一個比較小的考點，但在我們正規班的講義當中，有針對「預試」作完整的說明，相信有充分準備的你，應該是不成問題；此外，從近幾次的考試趨勢中發現，「研究工具品質檢核」的相關方法與概念是一個重要的命題焦點，未來必須持續關注。

【擬答】：

預試為確保測量工具品質的重要方法，是編製測量工具時，不可忽略的重要步驟，以下茲就其內涵、功能與實施時的注意原則，分述如下：

(一)預試的意涵

指問卷製作完成後，選擇一小部分的樣本或是了解此領域的同僚進行施測，根據預試結果，作為修正問卷內容的依據。

(二)預試的功能

1. 瞭解用作選樣的抽樣名冊是否完整、正確、適當以及最新，並可進一步測知調查群體的變異性，以決定樣本規模。
2. 預試可考驗蒐集資料方法的適合性，藉以選擇低成本高效率的方法。
3. 預試亦可知調查的適用狀況，估計主要調查及其各個不同階段的費用與所需時間。
4. 預試亦有助於判斷研究人員與訪問員之間溝通意見的效率。
5. 預試可進行測量工具內容效度的檢核，例如檢核題項的敘述與用字是否淺顯易懂、選項類別是否符合周延與互斥等。
6. 可根據預試結果檢驗測量工具的信效度，檢核所問的題項是否真的能反應所欲測量的概念、是否能被正確回答，例如使用 Cronbach Alpha 檢驗測驗工具的內部一致性，以及使用因素分析檢驗測驗工具的建構效度，確認其與理論的一致程度；
7. 可根據預試結果進行表面效度的檢核，例如：問卷是否使人願意回答、是否有研究者本身的偏見或觀念在其中。

(三)預試的注意事項

1. 通常預試樣本的人數與抽樣方式並沒有明確的限制，但大多建議選取題目最多之分量表題目數量的 3-5 倍。
2. 預試的對象在正式施測時應被排除，因為他對於問卷題項已有作答經驗，與其他受試者的立足點不同。
3. 預試除了透過量化統計方式檢驗測量工具的信、效度外，也應進行質的檢驗，例如，對於問卷的用字遣詞是否能被理解、能否反映所欲測量的特質、封閉式選項是否包括了所有的可能等，都是預試所欲檢驗的效度範圍，研究者應參照預試受試者的意見與反應修改。

四、試敘述相關研究與事後原因比較研究的意義，並比較兩者之異同。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：參加今年三等考試的夥伴，從第一題看到第四題，應該會在心中默默地感謝命題老師的高抬貴手，因為今年的這四題都是之前的考古題，甚至連題目本身都沒有太大的變化，而在我們正規班的講義中，我也針對相關研究與事後回溯研究兩者間的比較，做了考題擬答，重點在於針對這兩個研究方法的資料取得時間、樣本限制、變項控制等層面進行比較，分數便可輕鬆入袋，相信對於有積極練習考古題寫作的你，今年必定可以看見豐碩的成果。

【擬答】：

相關研究與事後原因比較研究的目的，均在於探究變項之間的關係，兩者均無法對自變項進行操弄，也較難對無關變項進行控制，但兩者在實施方式上仍有差異，以下將就兩者的意涵以及異同之處進行說明：

(一)事後回溯研究的意涵

1. 又稱解釋觀察研究、原因性比較研究。是一種有系統的實證性探討法，此類研究中之自變項多為既成的事實，或是無法進行操弄的，必須從自變項和依變項的共同變異加以討論。係指事情發生過後，採回溯方式之系統實證方法來探究變項，以找出可能的關係或效應的一種研究方法。
2. 一個研究是否為事後回溯法，並不是決定於研究材料是否現成，而是取決於研究者對自變項的控制程度，凡是研究者無法控制自變項的研究，都應算是事後回溯研究，此外，此類型研究也難以控制干擾變項等實驗要素，可說已難謂稱為「實驗研究」。
3. 例如：若欲檢驗「建構式數學對國小學生數學興趣之影響」，因此一教學法如今已不復存在，只能就已知受過建構式教學與傳統式教學之當年學童，比較其過往或現今之數學興趣的高低。

(二)相關研究的意涵

1. 是一種探討兩個變項或多個變項之間相關關係的研究方法，而相關為一「對稱關係」，有相關存在，並不代表因果關係成立，只能表示兩者間具有「共變關係」。
2. 例如：想了解父母的教育程度是否與子女的成績有關，但並非子女成績的好壞是由父母的教育程度所造成的，此種探討變項間是否有相關的研究方法，即稱為「相關研究法」。

(三)事後回溯研究與相關研究的比較

1. 相同之處：

- (1) 兩者均在探討變項之間的關係
- (2) 兩者均為量化研究常用的方法
- (3) 此兩種研究方法中，研究者都無法操縱變項，
- (4) 研究者均須透過嚴謹、科學的方法蒐集實徵資料，進行分析。

2. 相異之處：

- (1) 事後回溯研究需要比較兩組或更多組受試者的分數，才能夠發現自變項與依變項的關係，但相關研究只要以一組受試者就可分析。
- (2) 相關研究的資料是透過橫斷性的方法取得；而事後回溯研究的資料大多數皆是長期累積的，因此，可看出一件事情在時間序列上的長期發展。
- (3) 相關研究進行資料蒐集時，需要研究對象的配合；而事後回溯研究既不必求取研究對象的合作，也不必訪問受訪者，向他求取訊息，可解省研究的時間與經費成本。

志光 保成 學儒

虛實整合

重聽OK 旁聽OK

多元學習新型態

突破傳統上課形式 5大方式彈性又便利

| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |

◆學習◆ 零時差	同類科各班別 皆可同步直播上課	◆服務◆ 零死角	服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況
線上 課業諮詢	老師 申論批閱	雙師資 雙循環	多元 補課方式
上榜生 經驗親授	時事 專題講座	歷屆試題 練習	班導師 制度

各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市