

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

王品曦老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、「文化能力」(cultural competence)所指為何？為什麼社會工作者需要具備文化能力？具備文化能力的社會工作者，為什麼需要對權力與壓迫敏感覺察？請舉一實例說明，社會工作者如何將多元文化理念運用於服務過程。(25 分)

- 1.《考題難易》：★★簡單
- 2.《破題關鍵》：文化能力
- 3.《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：權力與壓迫敏感覺察(講義 22-23)

【擬答】

莫勒斯與西佛認為社會工作者存在照顧、治療與改變社會三個主要使命；此外，Skidmore 與 Thackeray 認為社會工作的功能包括恢復、預防與發展的功能，據題考生分析如下：

(一)文化能力：

1. 根據美國社會工作人員協會 (NASW) 於 2001 年的聲明指出，所謂的「文化能力」指的是一種有效地和人交流不同文化，包括：

- (1) 了解自身的族群世界觀。
- (2) 對於文化差異的認知與接納。
- (3) 了解其他不同於自己文化的習俗和世界觀。
- (4) 跨文化的技能。

2. Weaver 認為社會工作者須要具備的文化能力包括：

- (1) 對服務對象有深入的了解，包括服務對象的文化以及其在歷史上所承受的不平等對待。
- (2) 能夠反省在其專業自我中，是否會因自己的價值觀或信仰而影響對個案的處遇、評估及服務內容。
- (3) 能將個案獨特的文化知識和專業反省結合並實踐，發展出和文化相容的評估與服務。

(二)權力與壓迫敏感覺察：

貝斯提克 (1957) 認為社工者除了要能與案主建立有目的的工作目的外，包括有效的溝通與文化的覺察，認為社會工作者要服務對象多元，有其不同的價值、行為、信念、基本假設是受到文化影響，一級要了解文化的多樣性、文化差異，要了解沒有一種文化是優越的，也不能有文化缺損的偏見。

1. 偏見：指對社會中某種團體普遍所持的負面態度與觀點。
2. 歧視：歧視是一種行為，偏見是一種態度，歧視一詞最早出現在 1866 年美國強森總統的演講中，當時討論非裔美國人與公民權益問題。1958 年國際勞工辦事處將歧視定義為認何以種族、膚色、性別、宗教、政治觀點、國籍或出身為基礎，而形成的一種區別、排斥或偏好，近年已將歧視擴大解釋到生活與法律各層面。

(三)案例：

曾經上新聞事件的種族歧視案例，46 歲的非裔美國人喬治·佛洛伊德因涉嫌使用假鈔被捕，四名白人警察單膝跪在佛洛伊德脖頸處超過 8 分鐘，佛洛伊德被跪壓期間失去知覺並

公職王歷屆試題 (111 地方政府特考)

在急救室被宣告死亡。事件曝光後不少美國市民舉行和平示威集會要求公正審訊涉事警員和正視國內根深蒂固的種族歧視問題。

相對於台灣，針對思覺失調者也有類似的刻板印象，有部分媒體刻意將思覺失調的司法行為刻意放大，或是針對原住民族愛喝酒的刻板印象的描述，這些都是社工人員應該要有多元了解的案例。

綜合上述，人無分種族（民族/族群）、性別、宗教、信仰、社會階層、特殊性，均應受到平等的對待，並獲得適性的發展。多元文化係指不同種族所產生的不同文化，而不同文化同時在同一地方出現並融入當地的生活中，便是多元文化。多元文化主要是在強調多元主體的議題，亦即多樣的文化認同。

二、何謂「災難」(disaster)？那些是「人為災難」、那些是「非人為災難」？在不同領域的社會工作者，都可能參與救災，從災難管理四個階段，社會工作者在不同階段通常會扮演那些角色及發揮那些功能？請舉例說明。(25分)

1. 《考題難易》：★★簡單
2. 《破題關鍵》：災難
3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：災難管理

【擬答】

災難係指一種自然、人為環境與社會過程間複雜互動下，產生之顯著對人類與永續環境的傷害。災難的特性包括突發性、不熟悉、難預料、高度地區性以及造成嚴重傷害，據題考生分析如下：

(一)人為災害：

1. 蓄意的，非因不可抗拒的因素所導致的，例如：

- (1)任意開墾山坡地，在降雨或颱風時造成坍塌而造成的人員、財務的損傷。
- (2)違章建築，未經合法評估，任意建造，地震時會有火災因無良好的建材、結構、逃生規劃等，所造成的傷亡。
- (3)戰爭等。

2. 非人為的：

天然災害為氣候或地形的變化所引起的地震、海嘯、颱風、雪崩、龍捲風、暴風雨等，這些並非人類的行為可以控制或蓄意引發的。

(二)災難管理階段：

1. 災難預防期：

亦即災難前準備階段，或災害發生前的防範措施。

2. 災難整備期：

亦即發展面對危機（災害）時的應變能力，以確保當危機或災害發生時，能夠較順利地回應各項突發的事件。

3. 災難應變期：

亦即緊急救援階段，主要工作包括救災資源的動員、災難現場指揮系統的建立、緊急救難行動的執行，包括財物、人員、設施的搶救，並減少二度傷害。

4. 災難重建期：

亦即災後修復與重建階段，屬於中長期災後處理，可能需要「長期性的對抗」。

(三)社工員在災難救援工作的任務：

1. 界定災難與創傷事件，以及瞭解其性質。

2. 在災難與創傷事件發生前、救援中、復原後，將人們的文化多樣性與弱勢人口群的需求

納入考量。

3. 經由協調計畫、訓練以及其它行動，在災難發生前增強社區回應災難的效能。
4. 以知識與技巧來回應災難與創傷事件，以降低居民的創傷。
5. 建立機構、服務輸送體系及社區行動計畫，促進社區從災難復原中提昇其生活品質。
6. 運用災難相關的知識與技巧促成政策與實務的進步。
7. 開發個人、地方、組織、區域、國家、以至跨國的災難管理策略。

綜合上述，災難管理係指從預防災難發生到災後復原、重建的一系列過程，目的在於減少災難造成的傷害。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1. 有關生態系統社會工作的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 著重人的學習與適應 (B) 釐清人與環境間的交互作用
(C) 描繪家庭與其他系統間之相互關係 (D) 避免單一致因觀點
- (C) 2. 下列何者為美國第一個重要的社會工作專業組織？
- (A) NASW (B) CSWE (C) AASW (D) NASCO
- (D) 3. Ritzer 描述社會整體追求效率、計算、可預測、控制、理性的、非理性等訴求，他將此一狀況稱之為：
- (A) 市場至上 (B) 新自由主義全球化
(C) 去人性化 (D) 社會麥當勞化
- (C) 4. 德國的新漢堡制為公共扶助與社會工作的演進開創新的里程碑，德國的新漢堡制是那一年成立的？
- (A) 西元 1890 年 (B) 西元 1891 年 (C) 西元 1892 年 (D) 西元 1893 年
- (D) 5. 下列何者不是睦鄰組織運動的推動者？
- (A) 科義特 (Stanton Coit) (B) 亞當斯 (Jane Addams)
(C) 湯恩比 (Arnold Toynbee) (D) 查墨斯 (Thomas Chalmers)
- (B) 6. 社會工作者要協助弱勢、受壓迫的個人和團體，挑戰社會的不公正，是基於下列何種社會工作核心價值？
- (A) 服務 (B) 社會正義
(C) 個人的尊嚴與價值 (D) 能力
- (B) 7. 關於社會工作哲理，下列敘述何者正確？
- (A) 認為人不可能不斷進步，所以需要社會工作者的協助
(B) 是指導社會工作者發揮專業功能達成專業目標的基本信念
(C) 社會工作者的職責就是影響服務使用者選擇自己想要的
(D) 社會工作者稱服務對象為服務使用者，違背尊重人格和維護權利的意義
- (A) 8. 對於社會工作倫理的保密原則之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 無論在何種情況，社會工作者絕對不能夠揭露任何一項服務對象的資訊
(B) 即使服務對象已經死亡，仍應該重視其隱私權
(C) 在某些特定的狀況下，社會工作者會被要求揭露服務對象的訊息
(D) 保密原則涉及個案紀錄的保管，社會工作者依據相關法令，適當保護個案紀錄
- (D) 9. 對於女性主義社區工作的特質，下列敘述何者錯誤？
- (A) 挑戰女性不平等的社會因素
(B) 鼓勵女性參與社區工作，降低男性對社區主題的掌控

公職王歷屆試題 (111 地方政府特考)

- (C)從女性主義的觀點，檢視社區工作的理論與實務的連結
(D)社區工作者必須是女性，以能協助和同理女性的不平遭遇
- (A) 10. 社區組織工作源起於下列那一個社會背景？
(A)英國的睦鄰運動 (B)歐洲的婦女運動 (C)中國的農村運動 (D)德國的社會保險法
- (D) 11. 社會工作者注重社區新住民提升能力、建構網絡、取得資源，並具體行動以爭取平等對待，屬於下列那種社區工作模式？
(A)地方發展模式 (locality development model)
(B)社會計畫模式 (social planning model)
(C)計畫評估模式 (project evaluation model)
(D)社會行動模式 (social action model)
- (D) 12. 社會工作運用社區進行服務，所謂社區指的是下列何者？
(A)地方的鄉鎮公所 (B)社區內的住宿型福利機構
(C)社區活動中心 (D)一群人住在特定範圍內，有互賴的活動
- (C) 13. 在不同型態的社區，對提升社區意識，下列敘述何者正確？
(A)在原住民族社區應先與社區管理委員會互動
(B)在都市型社區有人人信任的社區領袖，可由社區領袖的參與來推展
(C)在鄉村型社區互動多，凝聚力較高，由社區領袖帶領參與有重要影響力
(D)在鄉村型社區由於幅員廣大，居民互動不多，透過網絡推展公共事務是最佳方法
- (B) 14. 對於社區總體營造的源起和工作重點，下列敘述何者錯誤？
(A)此詞出於前行政院文化建設委員會提出的施政計畫
(B)以提供福利服務為重點的計畫
(C)以社區歷史文化和生活環境改善為重點的計畫
(D)以提升社區居民生活素質為目標的計畫
- (D) 15. 下列那個取向特別強調案主的獨特經驗？
(A)問題解決 (B)生態觀點 (C)認知行為 (D)社會建構
- (B) 16. 有關社會個案工作專業關係之原則，針對受助者的心理需求，下列何者錯誤？
(A)個別化原則 (B)接納及贊同案主不合理的態度和行為
(C)非批判的態度 (D)目的情感表達
- (C) 17. 有關社會工作者在個案管理的實務原則，下列敘述何者錯誤？
(A)服務的整合及連續性 (B)重視有效能的服務及服務的品質
(C)以個案會談方式來爭取案主權益 (D)以全人觀點提供全面性服務

志光×保成×學儒 做你的學習靠山

快速考取班 掌握考取節奏 安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大	課程最完整	上榜賺獎金	加選最超值	公約有保障
全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習。等	報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金	輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠	考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止

雙料金榜	優異考取
高考公職社會工作師 普考社會行政 楊○安 考取班 一年考取	普考教育行政 陳○宇 考取班 一年考取
因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。	因為家人過去有使用過志光保成學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。

公職王歷屆試題 (111 地方政府特考)

- (A) 18. 關於團體工作的操作，下列敘述何者正確？
(A)是社會工作一種助人的方法
(B)團體方案的規劃是以封閉性成長團體為主
(C)社會團體工作所處理的團體僅是處遇性團體
(D)任務小組就是一種處遇性團體
- (B) 19. 近年來部分機構推動服務時採取體驗學習的方式來服務案主，下列何者適合推動體驗學習的團體工作？
(A)倡議的反性騷擾運動 (B)少年虞犯矯治工作
(C)社區的午餐聚樂部 (D)大樓的管理委員會
- (D) 20. 有關社區充權 (empowerment) 層次的敘述，下列何者最不適當？
(A)充權的目標在提升居民自發自為自主的公民空間
(B)對社區主義者而言，社區充權強調社區能力或社區資產的建構
(C)強調社區實務工作者要讓處於劣勢及邊緣的社區能夠真正自主發聲
(D)充權主要在弱化政府在社區當中的角色
- (A) 21. 從社會團體工作模型的分析中，下列敘述何者錯誤？
(A)社會目標模型強調團體過程的控制
(B)治療模型強調臨床與個別取向
(C)交互模型強調中介協調與團體取向
(D)交互模型是屬於過程模型，治療模型則是目標模型
- (C) 22. 有關身心障礙者福利服務理念的敘述，下列何者錯誤？
(A)大型機構式教養模式會損及障礙者社會參與機會
(B)社會工作者應對其服務對象加強倡導行動
(C)醫療團隊是最能回應身心障礙者需求的主流模式
(D)社會工作者不僅要協助個別障礙者，也要重視其家庭需求
- (A) 23. 關於青年貧窮與低薪的敘述，下列何者錯誤？
(A)青年未就業是個人選擇和能力所致，不應增加國家負擔予以協助
(B)青年長期未就業可能衝擊個人身分認同
(C)青年未順利進入勞動市場，將影響取得傳統福利資格權
(D)青年未能投入勞動市場，將增加國家福利負擔
- (B) 24. 下列何者不是從事部落救災時的合宜作為？
(A)宜避免異地重建，減少生活和文化破壞
(B)尊重救災捐款者的心意，推動賑災行動
(C)人道主義救助不可以服務特定政治和宗教團體
(D)納入部落成員規劃安置與重建事宜
- (A) 25. 關於我國全民健康保險對醫務社會工作的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)無醫療補助個案，醫務社工加強志工業務
(B)醫院重視社區形象，醫務社工投入醫病關係業務
(C)急診成為醫務社工重要服務部門
(D)醫務社工成為出院準備服務 (discharge planning) 重要團隊成員

111高普考 志光×保成×學儒

追逐社福夢 一起當巨星



全國6大 狀元.榜眼.探花

邀你一同閃耀人生

111高考公職社會工作師

全國狀元 郭○雯

111高考公職社會工作師

全國榜眼 劉○恩

111普考社會行政

全國榜眼 黃○芹

111高考社會行政

全國探花 陳○淇

111高考公職社會工作師

全國探花 黃○婷

111普考社會行政

全國探花 蔡○堯

連續三年 穩坐王者之位

過半錄取率印證本系列輔考佳績

111高考公職社會工作師

本系列錄取率**51%**

111普考社會行政

本系列錄取率**61%**

110高考社會行政

本系列錄取率**59%**

110普考社會行政

本系列錄取率**60%**

109高考社會行政

本系列錄取率**53%**

109普考社會行政

本系列錄取率**63%**

眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高考社會行政 李○霏	111 高考社會行政 魏 ○	111 普考社會行政 詹○翎	111 高考公職社會工作師 陳○秀
111 高考社會行政 張○文	111 高考社會行政 張○婷	111 普考社會行政 吳○軒	111 高考公職社會工作師 張○萱
111 高考社會行政 郭○宜	111 普考社會行政 葉○兒	111 普考社會行政 王○馨	111 高考公職社會工作師 葉○昕
111 高考社會行政 廖○翔	111 普考社會行政 陳○淇	111 普考社會行政 郭○君	111 高考公職社會工作師 詹○萱
111 高考社會行政 林○澤	111 普考社會行政 張○萱	111 高考公職社會工作師 張○筑	111 高考公職社會工作師 李○然
111 高考社會行政 曾○婷	111 普考社會行政 劉○恩	111 高考公職社會工作師 劉○儒	111 高考公職社會工作師 陳○瑜
111 高考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 林○葳	111 高考公職社會工作師 陳○心	
111 高考社會行政 王○慈	111 普考社會行政 張○慈	111 高考公職社會工作師 汪 ○	

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢