

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

一、試比較「以家庭為中心」以及「以專業為中心」，在服務決策、需求評估、服務介入的觀點與介入的目標之間的差異。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：「以家庭為中心」VS「以專業為中心」

【使用學說】強化我國社會安全網計畫第一期。

【擬答】

(一)服務決策

1. 以家庭為中心：家庭與服務提供者一起決策；將家庭視為有能力的。
2. 以專業為中心：專家決策；由專家決定服務方案與內容。

(二)需求評估

1. 以家庭為中心：家庭有需求與期待；家庭被尊重與有尊嚴的。
2. 以專業為中心：家庭被認為是缺損與病態；家庭沒有能力解決自己問題。

(三)服務介入的觀點

1. 以家庭為中心：介入在於促進家庭決策；家庭與專家資訊分享。
2. 以專業為中心：專家扮演家庭改變的媒介；專家執行家庭介入。

(四)介入的目標

1. 以家庭為中心：以優勢為基礎、個別化、彈性與有負責任的介入；增進家庭優勢以滿足需求。
2. 以專業為中心：專家聚焦家庭功能；專家安排與協調服務提供。

二、106 年 6 月開辦「兒童及少年未來教育及發展帳戶」(以下簡稱兒少教育發展帳戶)，並提供相對應的服務措施，請以社會投資觀點敘明兒少教育發展帳戶的理念及服務措施。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：社會投資+兒少教育發展帳戶

【使用學說】兒童及少年未來教育及發展帳戶條例。

【擬答】

(一)理念

1. 社會投資強調政府儘可能以人力投資(積極就業)取代金錢補助(經濟安全)，即社會福利應與教育、就業結合。
2. 為提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展之機會，建立兒童及少年未來教育與發展帳戶制度，協助資產累積、教育投資及就業創業，以促進其自立發展。

(二)服務措施

1. 實施對象

- (1)具社會救助法所定之低收入戶或中低收入戶資格，且於中華民國 105 年 1 月 1 日以後出生者。
- (2)依據兒童及少年福利與權益保障法相關規定，安置 2 年以上，由法院指定直轄市、縣

(市) 主管機關、兒童及少年福利機構負責人為監護人者。

(3) 其他經中央主管機關公告指定者。

2. 存金用途：助於開戶人就學、就業、職業訓練或創業為限。

3. 獎勵儲蓄

(1) 中央主管機關應依個別兒少教育發展帳戶之自存款金額，每年定期核算及撥入同額之政府相對提撥款。

(2) 兒少教育發展帳戶之利息依承辦機構 1 年期定期儲蓄存款一般牌告機動利率計算，並免納綜合所得稅；承辦機構並免辦理所得稅扣繳及申報。

4. 配套措施

(1) 中央主管機關應依個別兒少教育發展帳戶之自存款金額，每年定期核算及撥入同額之政府相對提撥款。

(2) 兒少教育發展帳戶之利息依承辦機構 1 年期定期儲蓄存款一般牌告機動利率計算，並免納綜合所得稅；承辦機構並免辦理所得稅扣繳及申報。

(3) 開戶人之兒少教育發展帳戶儲金均不計入其他法規所定之家庭總收入或家庭財產，且不得作為抵銷、扣押、供擔保或強制執行之標的。

(4) 主管機關得對開戶人及其法定代理人或最近親屬，規劃與辦理財務管理、生涯規劃及親職教育之教育訓練。

(5) 主管機關得接受各界捐贈，用於兒少教育發展帳戶相關事宜。

三、試闡述親密關係暴力的類型及服務方案。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：親密關係暴力

【使用學說】親密關係暴力

【擬答】

(一) 類型

1. 身體暴力：遭受配偶或伴侶用手或腳的攻擊，如：打巴掌、踢、踹，或是遭到物品的攻擊，如熱水燙、香菸燙、棍棒打、刀和槍傷。

2. 性暴力：強迫發生性行為，如：任何強迫的、不希望或不適當方式的性行為。

3. 心理/精神暴力：指恐嚇、破壞被害人使受害人心生恐懼；或重複的言語攻擊，以貶低受害人的自尊；不人道的對待和傷害受害人自我的認知；隔離或孤立受害人、操控受害人及影響受害人的情緒等。

4. 跟蹤與騷擾：指被害人遭受資訊網絡的騷擾、被攻擊言論、未經同意在網路上或是通訊軟體分享親密照片或影片，或實際在住家、學校、工作地點、社交場所的監視與跟蹤行動，導致被害人心生畏懼，造成損失與精神或肢體傷害。

5. 經濟暴力：指被害人日常生活必需品花費、家用開支都必須接受不合理管控，且拒絕讓被害人外出工作，或盜用被害人信用卡、提款卡等。

(引自潘淑滿·張秀鴛·潘英美，2016，我國婦女遭受親密關係暴力之調查研究，社區發展季刊 156 期，195-196)

(二) 服務方案

1. 受害人--親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案

(1) 聯繫親密關係暴力案件通報單被害人，提供線上簡短諮詢服務或評估開案輔導。

- (2)針對評估須開案輔導之親密關係暴力提供個案管理服務，可提供之具體服務包括心理諮商、經濟協助、法律協助、婦女支持團體、未成年子女之心理諮商或團體輔導等。
(引自新北市家庭暴力暨性侵害防治中心親密關係暴力個案追蹤輔導支持性服務方案 <https://www.dvp.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=af4f5c98e2488b5d>)

高分考取關鍵

社福雙榜巨星唯一指定 志光 x 保成 x 學儒

<p>雙料金榜</p> <p>八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政</p> <p>補習班行政法基礎課程的老師超嚴肅，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！</p>	<p>雙料金榜</p> <p>優異考取 111 高考社會行政 魏○ 111 普考社會行政</p> <p>畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。</p>
<p>全國榜眼</p> <p>雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政</p> <p>因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。</p>	<p>雙料金榜</p> <p>一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名</p> <p>在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。</p>

2. 相對人--親密關係暴力相對人輔導服務方案

- (1)個案與家庭輔導：提供危機事件處理、情緒支持與關懷、兩造協談、家屬關係協調、轉介心理諮商輔導、結合醫療協助、子女就學協助、轉介職業訓練與就業服務、連結法律資源、居住資源連結、追蹤及輔導接受加害人處遇計畫之執行等。
 - (2)經濟協助：協助申請相關扶助費用（如：急難救助、醫療補助、低收入戶生活扶助或相關補助等）。
 - (3)法律協助：提供法律諮詢、陪同報案偵訊或出庭、協助了解保護令、連結相關法律資源等。
 - (4)提供心理諮商輔導：包含個別諮商、夫妻諮商及家族諮商。
 - (5)團體輔導或活動：由團體輔導員提供親密暴力相對人及其子女或家人相關團體輔導及成長活動。
 - (6)成長及輔導課程：提供親密關係相對人情緒管理、婚姻講座、生涯規劃等成長課程服務。
- (引自臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心委託辦理「親密關係暴力相對人輔導服務方案」實施計畫)

111 高普考 志光×保成×學儒

追逐社福夢 一起當巨星



全國6大 狀元.榜眼.探花 邀你一同閃耀人生

111 高普考 社會工作師
全國狀元 郭○雯

111 高普考 社會工作師
全國榜眼 劉○恩

111 普考 社會行政
全國榜眼 黃○芹

111 高普考 社會行政
全國探花 陳○淇

111 高普考 社會工作師
全國探花 黃○婷

111 普考 社會行政
全國探花 蔡○堯

連續三年 穩坐王者之位 過半錄取率印證本系列輔考佳績

111 高普考 社會工作師 本系列錄取率 51%	111 普考 社會行政 本系列錄取率 61%	110 高普考 社會行政 本系列錄取率 59%
110 普考 社會行政 本系列錄取率 60%	109 高普考 社會行政 本系列錄取率 53%	109 普考 社會行政 本系列錄取率 63%

眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高普考 社會行政 李○霏	111 高普考 社會行政 譚○	111 普考 社會行政 詹○錕	111 高普考 公職 社會工作師 陳○秀
111 高普考 社會行政 張○文	111 高普考 社會行政 張○婷	111 普考 社會行政 吳○軒	111 高普考 公職 社會工作師 張○登
111 高普考 社會行政 郭○宜	111 普考 社會行政 葉○兒	111 普考 社會行政 王○馨	111 高普考 公職 社會工作師 葉○昕
111 高普考 社會行政 廖○瑋	111 普考 社會行政 陳○淇	111 普考 社會行政 郭○君	111 高普考 公職 社會工作師 李○登
111 高普考 社會行政 林○淳	111 普考 社會行政 張○璽	111 高普考 公職 社會工作師 張○旻	111 高普考 公職 社會工作師 李○然
111 高普考 社會行政 曾○婷	111 普考 社會行政 劉○恩	111 高普考 公職 社會工作師 劉○傑	111 高普考 公職 社會工作師 陳○瑜
111 高普考 社會行政 張○慈	111 普考 社會行政 林○嚴	111 高普考 公職 社會工作師 陳○心	
111 高普考 社會行政 王○慈	111 普考 社會行政 張○慈	111 高普考 公職 社會工作師 汪○	

因版面有限，完整名單請上公職王查詢

四、社會福利服務透過定期辦理的績效考核 (performance appraisal)，檢視過去服務，並對後續服務進行規劃。請就中央對直轄市與縣 (市) 政府執行社會福利績效考核的目的進行論述。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：社會福利績效考核

【使用學說】 113 年度中央對直轄市與縣 (市) 政府執行社會福利績效實地考核實施計畫

【擬答】

中央對直轄市與縣 (市) 政府執行社會福利績效考核的目的，在於協助、引導各地方政府擬訂其社會福利施政發展方向及重點，提升社會福利補助經費、公益彩券盈餘之使用效能，增

進辦理社會福利績效，並促成各地方政府轄內民眾對社會福利服務取得之可及性、便利性(引自 113 年度中央對直轄市與縣(市)政府執行社會福利績效實地考核實施計畫)。

(一)法令依據

1. 中央對直轄市與縣(市)政府計畫及預算考核要點第 3 點、第 7 點。
2. 公益彩券發行條例第 6 條、第 6 條之 1，及公益彩券盈餘運用考核及追回款項保管及運用辦法。

(二)目的

1. 考核直轄市、縣(市)政府社會福利計畫執行效能與相關預算編製及執行情形
 - (1) 社會福利施政計畫實施績效。
 - (2) 中央限定用途及納入指定辦理施政項目之社會福利補助款，其經費之分配、編列及執行情形。
 - (3) 社會福利經費自籌款編列情形。
 - (4) 其他依年度施政需要所辦理之考核項目。
2. 未配合者，將影響其後年度一般性補助款

中央對直轄市與縣(市)政府施政計畫及預算之考核，採書面或實地考核方式辦理。中央各主辦考核機關應事先將考核項目及作業程序，通知各直轄市、縣(市)政府，並得視考核作業需要，請直轄市、縣(市)政府於規定期限內提供或查填報表及相關資料；其不予配合時，中央得減少當年度或以後年度一般性補助款。

3. 公益彩券盈餘之使用效能
 - (1) 公益彩券發行之盈餘專供政府補助國民年金、全民健康保險準備及社會福利支出之用，其中社會福利支出，應以政府辦理社會保險、福利服務、社會救助、國民就業、醫療保健之業務為限，並不得充抵依財政收支劃分法已分配及補助之社會福利經費。
 - (2) 各直轄市政府、縣(市)政府依規定所得盈餘補助款，應依該項社會福利範圍專款專用，並按季公開運用情形。主管機關應定期以網際網路方式，公告彩券盈餘之運用情

形；其公告及前項組成辦法，由主管機關擬訂，報請行政院核定。

(3)對直轄市政府、縣(市)政府之考核項目包括：

- ①有無違反公益彩券盈餘運用考核及追回款項保管及運用辦法第四條所定支出項目及歸類原則與範圍。
- ②有無充抵公益彩券盈餘運用考核及追回款項保管及運用辦法第五條所定項目經費。
- ③是否依規定公開公益彩券盈餘運用情形。
- ④公益彩券盈餘歲入預算編製是否以前一會計年度六月份實際獲配盈餘之百分之九十為基數估算編製。
- ⑤公益彩券盈餘是否以基金或收支並列方式管理運用並設立專戶儲存。
- ⑥其他經主辦機關決議之項目。

(4)主辦機關就各項查核結果，召開委員會議討論後，得採取下列方式處理：

- ①同意備查。
- ②限期改善。
- ③緩撥或扣發應分配公益彩券盈餘。
- ④追回已獲配公益彩券盈餘。

志光×保成×學儒 做你的學習靠山



快速考取班

掌握考取節奏
安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---	--



雙料金榜 高考公職社會工作師
普考社會行政

楊○安 考取班 一年考取

因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。



優異考取 普考教育行政

陳○宇 考取班 一年考取

因為家人過去有使用過志光.保成.學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。