

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作研究方法概要

一、請敘述「以證據為基礎的實務之模式」(evidence-based practice, EBP)的定義，並請說明以證據為基礎的實務過程其程序步驟為何？(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：以證據為基礎的實務之模式

【使用學說】以證據為基礎的實務之模式。

【擬答】

(一)定義

以證據為基礎的實務之模式，強調政策與方案的制訂、規劃，應以科學檢驗為基礎，經由嚴謹的研究方法與運用具體有效的研判指標，才能確保是符合民眾需求的高品質、有效能的政策與服務。

1. 經過研究找到足夠好的證據以用在實務工作上。
2. 某些證據比起其他的證據更強而有力。
3. 有效的介入可以被建立。
4. 可以被標準化或手冊化、程序式的教導。

(二)程序步驟

1. 獲得最佳證據

- 最好來自針對特定處遇方式所做的一系列成效研究之結果，所形成的實證上的共識。
2. 在考慮個案的獨特價值觀和需要下，由具專業知識的臨床人員根據最佳證據提供服務。
3. 對有效性進行評估，提供服務持續改進的回饋。

二、當有不同目的時，研究也通常有不同研究過程與取向。請敘述社會工作研究的目的有那些？並請舉例說明之。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★

2. 《解題關鍵》：社會工作研究的目的

【使用學說】社會工作研究

【擬答】

(一)知識—基礎研究(理論—基本—純粹研究)：為滿足求知慾而做的研究(引自朱柔若，社會研究方法：質化與量化取向，2000：43-51)

1. 尋求對社會實相本質有所瞭解的研究，焦點擺在駁斥或支持有關社會世界如何運作、事情為何發生、社會關係為何有特定的模式、社會為何會變遷的理論。
2. 基礎研究是大部分新科學概念的來源，也是關於這個世界的思考模式，它可以是探索性、描述性或解釋性。
3. 基礎研究的知識缺乏實用性，但其提供的知識可以通則化到許多政策領域、問題或研究領域的基礎。
4. 科學社群是基礎研究的主要消費者。

(二)實用的一應用研究(實用—政策取向研究)：為尋求提高工作效率而做的研究。

1. 應用研究嘗試解決特定政策問題、或是協助實務工作者完成任務；具立即實用性，通常是描述性研究。
2. 教師、實務工作者、官員等決策者是應用研究的主要消費者。
3. 應用研究的結果不太會以出版的形式向大眾公布。
4. 應用研究類型有三：行動研究、社會衝擊評估、評估研究（過程評估與總結評估）。

三、何謂訪問調查法？請敘述訪問調查人員的角色及進行訪問時要注意的準則為何？（25 分）

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：訪問調查法

【使用學說】 訪問調查法

【擬答】

(一) 訪問調查法

僅限於那些為蒐集有關受訪者本身或他所熟知者的消息或意見以供研究之用者。因此，訪問實質上是一種互動的過程，這互動是雙向交談式的，多半的情形是攜帶事先設計好的問卷而進行訪問的。

(二) 訪問調查人員的角色及進行訪問時要注意的準則

1. 訪員的外貌及態度：訪員的穿著應與受訪者相似，如果訪員穿得太華麗，則很難獲得貧困受訪者的合作與回答。另外，訪員在態度上也應和藹可親，讓受訪者感覺舒適且願意回答問題。
2. 熟悉問卷內容：在正式訪問之前，訪員必須仔細研讀每個問項，最好大聲讀出來，這樣才能在受訪者面前正確無誤地說出每個句子及問題。另外，訪員對於問卷說明書也要有足夠瞭解，對於實際訪問時會遇到的狀況及會話方式，也可藉由問卷說明書事先熟悉。
3. 明確依照問項內容訪問：正式進行訪問時，訪員問話方式若有任何偏差，則會影響回答者的答案。因此，訪員必須依照問題仔細詢問受訪者，並確定受訪者真正瞭解問項內容，這樣才能得到問項所要獲得的資料。所以訪員不可以以自己的意思或觀點曲解問項的含意而訪問受訪者，以避免得到偏離問項主題的答案。
4. 明確記錄受訪者的回答：當訪問表格是屬於開放式問題時，訪員應更仔細記錄回答者的每句話，不可對回答者的措辭有任何總結或修正。
5. 詳細探查受訪者的回答：有時受訪者以不正確的答案回答問題，此時訪員應再問一次，如果受訪者仍拒絕選擇回答項目，訪員應該接受受訪者原先的答案並確實記下。對於開放式問題而言，詳細探查受訪者的回答更是必要。

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

- (一) 世代研究 (cohort studies)
- (二) 操作性定義 (operational definition)
- (三) 效標關聯效度 (criterion-related validity)
- (四) 內容分析 (content analysis)
- (五) 開放式編碼 (open coding)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：考古題

【使用學說】社會研究基本概念

【擬答】

(一)世代研究 (cohort studies)

世代研究是一種顯性鉅觀分析，焦點集中在同個世代、同個類型，而不在某個特殊的個人。世代分析的研究者並不需要確實追蹤並找到完全相同的一群人，他們只要確定接受研究的那些人是具有共同的生活經驗即可。

(二)操作性定義 (operational definition)

界定一個概念或變項時，並不直接描述被界定項所指變項或事象的性質或特徵，而是舉出測量該變項或產生該事象所作的操作活動。將抽象的概念予以實體化，以利對此概念進行系統性的觀察與測量。

(三)效標關聯效度 (criterion-related validity)

立基於某個外在標準，作為所要測量之相同變數的另一個指標或測量工具。如評估青少年的學業表現，為確保此量表真能有效測量此概念，他將量表上的分數和學童段考成績做比較。

(四)內容分析 (content analysis)

內容分析是指透過量化的技巧以及質的分析，以客觀及系統的態度，對文件內容進行研究與分析，藉以推論產生該項文件內容的環境背景及其意義的一種研究方法。

(五)開放式編碼 (open coding)

是質性研究第一關對最近蒐集到的資料所執行的工作，研究者在第一次的嘗試中，找出主題並且指派最初的符碼或標籤，把大量的資料濃縮成數個類別。開放編碼使主題能夠從既深且厚的資料中，浮現出來，這時的主題抽象層次較低。

高分考取關鍵

社福雙榜巨星唯一指定 志光 x 保成 x 學儒

雙料金榜 八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政 補習班行政法基礎課程的老師超級讚，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！	雙料金榜 優異考取 111 高考社會行政 魏○ 111 普考社會行政 畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。
全國榜眼 雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政 因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。	雙料金榜 一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名 在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。