

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：公職社會工作師

科 目：社會福利政策與法規

- 一、長期照顧服務法第 13 條明定「家庭照顧者支持服務」，請問內容為何？因家庭照顧者仍多為女性，從女性主義社會工作觀點，該設計內容是否有性別觀點？為什麼？若不符性別友善和性別平等之長照政策，應如何改善？(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

【使用學說】長期照顧服務法第 13 條。

【擬答】

(一)家庭照顧者支持服務

1. 有關資訊之提供及轉介。
2. 長照知識、技能訓練。
3. 喘息服務。
4. 情緒支持及團體服務之轉介。
5. 其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。

(二)從女性主義社會工作觀點，該設計內容不具性別觀點

1. 欠缺性別分析:缺乏以性別為基礎的分類統計資料的建立，以及對政策、方案、資源分配等之性別意涵的質性分析。
2. 欠缺男性照顧者支持服務的視角:家庭照顧者多為女性，男性照顧者求助者少、提供服務者亦欠缺與男性照顧者對話的能力。

(三)友善和性別平等之長照政策

1. 建構使用者經驗的長照政策:諸如老老照顧、遠距照顧、男性照顧等照顧型態多元化，應了解不同照顧者需求與經驗，提供照顧咖啡館、家庭照顧協議、家庭巡守隊等因應對策。
2. 建置正式服務及早介入:包括全職照顧者周休 1 日、兼職照顧者可以延長家庭照顧假、因地制宜等相關支持服務。
3. 提供多元家庭照者支持服務:讓家庭有選擇權，滿足各種家庭與照顧者的需求。

- 二、何謂社會福利政策？請問那些社會福利方案或政策措施是具有「福利分配 (welfare distribution)」的設計意涵，可以稱之為分配型社會福利計畫，以及那些方案或是福利措施是有福利再分配 (welfare redistribution) 的設計意涵，可以稱之為再分配社會福利計畫？請各列舉三種國內外措施或計畫/方案說明之。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：福利分配 VS 福利再分配

【使用學說】社會福利政策。

【擬答】

(一)社會福利政策: 是為解決或預防社會問題, 以維持社會秩序, 並謀求人們福利所確立的基本原則或方針, 其目標在於透過所得再分配之措施, 以縮短貧富差距, 提高生活水準, 促進經濟成長與社會建設的均衡發展。

(二)分配型社會福利計畫: 係指社會福利資源在分配過程之中, 不論貧富, 皆有資格享受福利服務。

1. 長期照顧十年計畫 2.0: 因應高齡化社會, 建立優質、平價、普及的長照服務體系, 實現在地老化, 完善我國長照服務體系。

2. 我國少子女化對策計畫: 為解決我國少子女化問題, 營造友善育兒環境, 並減輕家長育兒負擔, 同時達到「改善教保人員薪資」、「穩定教保服務品質」、「提高生育率」等政策目標。

3. 全民健康保險: 為增進全體國民健康, 辦理全民健康保險, 以提供醫療服務。

(三)再分配社會福利計畫: 係社會福利資源的再分配。它透過社會福利機構, 分配給那些真正需要福利服務的低收入者, 其服務對象是有選擇的而非全民。

1. 兒童及少年未來教育與發展帳戶: 為提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展之機會, 建立兒童及少年未來教育與發展帳戶制度, 協助資產累積、教育投資及就業創業, 以促進其自立發展。

2. 台北市出人頭地發展帳戶: 鼓勵有動機向學之臺北市列冊低收入戶第二代子女藉由工讀所得定期儲蓄, 並運用於教育及就業準備之用途上, 於「自助人助」之精神下, 協助低所得者第二代快速有效累積資產並進行自我教育投資。

3. 社會救助: 為照顧低收入戶、中低收入戶及救助遭受急難或災受害者, 並協助其自立。

三、家庭暴力防治政策是國家在性別政治場域中的重要策略。請從家庭暴力的理論來檢視當前家庭暴力政策和措施, 是否能回應理論所詮釋的觀點, 而達到家庭暴力的防治效果? (25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》: ★★★★★

2. 《解題關鍵》: 生態理論+家暴措施

【使用學說】 家庭暴力防治政策

【擬答】

(一)生態系統觀點: 1970 年代以來綜合各種理論, 強調人在情境中, 主張理解個人需由個人、微視、中視與鉅視面向介入, 藉由個案提倡與全人觀點, 強調多元問題與多元解決, 由案主心理、生理、社會各面向, 改善與環境調和度。

1. 微視系統: 個人在特定環境經驗活動、角色與人際關係, 常可維持一段時間, 如: 身為家庭暴力目睹兒童, 缺乏正向社會化學習系統, 而有施暴情形。

2. 中介系統: 個人可主動參與兩個或兩個以上情境之互動, 較家人關係疏遠卻比機構或組織關係親近。

3. 鉅視系統: 指社會制度, 如: 政策或法令, 家庭暴力防治法制定。

4. 大系統: 指社會價值觀等文化層面, 如認為家庭暴力為家務事、男性可藉由暴力彰顯權力的父權觀。

(二)當前家庭暴力政策和措施, 能回應理論所詮釋的觀點, 而達到家庭暴力的防治效果

1. 微視系統: 直轄市、縣(市)主管機關提供醫療機構、公、私立國民小學及戶政機關家庭暴力防治之相關資料, 俾醫療機構、公、私立國民小學及戶政機關將該相關資料提供

新生兒之父母、辦理小學新生註冊之父母、辦理結婚登記之新婚夫妻及辦理出生登記之人。

2. 中介系統：

- (1) 社會行政主管機關應辦理社會工作人員、居家式托育服務提供者、托育人員、保育人員及其他相關社會行政人員防治家庭暴力在職教育。
- (2) 警政主管機關應辦理警察人員防治家庭暴力在職教育。
- (3) 司法院及法務部應辦理相關司法人員防治家庭暴力在職教育。
- (4) 衛生主管機關應辦理或督促相關醫療團體辦理醫護人員防治家庭暴力在職教育。
- (5) 教育主管機關應辦理學校、幼兒園之輔導人員、行政人員、教師、教保服務人員及學生防治家庭暴力在職教育及學校教育。
- (6) 移民主管機關應辦理移民業務人員防治家庭暴力在職教育。

3. 鉅視系統：

- (1) 主管機關及目的事業主管機關應就其權責範圍，針對家庭暴力防治之需要，尊重多元文化差異，主動規劃所需保護、預防及宣導措施，對涉及相關機關之防治業務，並應全力配合之。
- (2) 直轄市、縣（市）主管機關應整合所屬警政、教育、衛生、社政、民政、戶政、勞工、新聞等機關、單位業務及人力，設立家庭暴力防治中心，並協調司法、移民相關機關辦理。

4. 大系統：高級中等以下學校每學年應有四小時以上之家庭暴力防治課程。但得於總時數不變下，彈性安排於各學年實施。

志光×保成×學儒 做你的學習靠山

快速考取班 掌握考取節奏 安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎金	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止
-------------------------------------	--	--------------------------------------	---	--

雙料金榜 高考公職社會工作師 普考社會行政
楊○安 考取班 一年考取
因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。

優異考取 普考教育行政
陳○宇 考取班 一年考取
因為家人過去有使用過志光、保成、學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。

四、COVID-19 衝擊下，許多家庭受到嚴重社會經濟及照顧上的衝擊。試述因應 COVID-19 影響下，對這些脆弱家庭，一般經濟型協助措施有那些？社會型和照顧型的政策及措施有那些？又如何將福利資源用到需求人口群身上？（25 分）

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：COVID-19+社會型和照顧型的政策

【使用學說】社會型 VS 照顧型

【擬答】

(一)經濟型協助措施

1. 安心即時上工：透過公立就業服務機構推介，至公部門從事計時工作，可獲得以下津貼：

(1) 工作津貼：最高工作 80 小時/月，補助每小時基本工資 168 元，最高補助 13,440 元/月。

(2) 防疫津貼：依工作內容發放，最高 2,000 元/月。

2. 安心就業計畫：依照減班休息前後薪資差額按月補貼，最長 24 個月：

(1) 月薪差額 7,000 元以下(含)：補貼 3,500 元

(2) 月薪差額 7,001 元~14,000：補貼 7,000 元

(3) 月薪差額 14,001 以上(含)：補貼 11,000 元

(二)社會型協助措施

1. 衛生福利部因應疫情擴大急難紓困實施計畫

(1) 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，民眾因工作受影響致家庭生計受困，為擴大照顧中低收入邊緣戶。

(2) 本計畫實施前，民眾因疫情申請急難紓困補助之案件，其因家戶存款加收入超過社會救助範疇中低收入戶標準（每人每月不超過最低生活費 1.5 倍）遭駁回者，若符合本計畫核發對象，公所得逕改核發本急難紓困金。

2. 110 年衛生福利部因應疫情擴大急難紓困實施計畫

(1) 為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID19 新一波疫情，協助民眾因嚴重特殊傳染性肺炎疫情，工作受影響，致家庭生計受困。

(2) 為因應疫情，秉持行政院「加快對個人紓困協助」之政策，及時紓解民困，本計畫原則由本部主動查調或申請人自行據實填寫基本資料及切結申請資格，並同意授權本部

得調閱本人及家屬之戶籍、財稅、社會保險等有關資料。政府機關仍保有事後查核之權利，經查證有不符領取資格者，應返還急難紓困金，並負相關民、刑事法律責任。

(三)將福利資源用到需求人口

1. 強化廣宣:運用多元媒體方式，向廣大民眾積極宣導新冠肺炎相關紓困方案與措施；亦可透過里長等地方人士，加強宣導於潛在人口群。
2. 行政積極: 為因應疫情，秉持行政院「從寬、從簡、從速」、「加快對個人紓困協助」之政策指示，及時紓解民困。

高分考取關鍵

社福雙榜巨星唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政</p> <p>補習班行政法基礎課程的老師超級讚，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！</p>	<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">優異考取 111 高考社會行政 魏 ○ 111 普考社會行政</p> <p>畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。</p>
<p style="text-align: center;">全國榜眼</p> <p style="text-align: center;">雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政</p> <p>因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。</p>	<p style="text-align: center;">雙料金榜</p> <p style="text-align: center;">一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名</p> <p>在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。</p>

王