

111 年全國各級農會第 7 次聘任職員統一考試

等 別：九職等以下新進人員

科 目：企業管理

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

- X 1. 管理者進行妥協、折衷、退讓與權衡，此項屬於管理者的人際關係能力。
○ 2. 企業不考慮人力與成本完成任務，這是做到了效能卻沒有效率。
X 3. Herbert Simon 提出「經濟人」的概念，認為個人是有限理性的。
X 4. Douglas McGregor 所論之 X 理論是性善論，Y 理論是性惡論。
○ 5. 總體環境的變動通常需要較長期的追蹤以確定其變遷。
○ 6. 台灣家庭的消費型態，食品和衣著的支出占所得的比率有增加的趨勢。
X 7. 正義觀點中的分配正義說明的是組織中人人均有的齊頭式平等。
○ 8. Social Entrepreneur 是以創新或持久的方法來創造社會提升機會的個人或組織。
○ 9. 完全理性包括決策者理性、決策程序理性和決策資訊理性三項假設。
X 10. 組織所面臨的決策中，大部份為非程式化決策，少部分為程式化的決策。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

- (B) 1. 組織最高管理階層設置的目標為何？
(A)作業計畫 (B)策略目標 (C)戰術目標 (D)戰術計畫
- (C) 2. 組織中部門間目標產生衝突時，管理者會如何解決此問題？
(A)最小化 (B)最大化 (C)最佳化 (D)標準化
- (A) 3. 何種情境下會使組織發展長程規劃時遭遇較大的困難？
(A)動態、複雜的環境 (B)動態、簡單的環境
(C)固定、複雜的環境 (D)固定、簡單的環境
- (D) 4. 新款手機上市時舊款手機價格大幅下滑，舊款手機將進入產品生命週期中的哪個階段？
(A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期
- (C) 5. 汽車製造商本身也供應汽車的每一項零件是屬於何種策略？
(A)向前垂直整合 (B)非相關多角化 (C)垂直整合 (D)向後垂直整合
- (C) 6. 豪華品牌汽車標榜高價高品質是屬於何種策略？
(A)前瞻性 (B)應急性 (C)差異化 (D)成本化
- (A) 7. 大明獨自一人經營一家攝影工作室則他是屬於何者？
(A)小型企業家 (B)自營商 (C)資本家 (D)線上工作者
- (A) 8. 以下何種產業最有可能發現小型成功企業？
(A)零售業 (B)百貨業 (C)批發業 (D)航空業
- (D) 9. 服務業中小型企業成長非常快速的原因為何？
(A)勞動需求度低 (B)有利課稅方式 (C)高度市場需求 (D)創業金額較少
- (C) 10. 在組織中各職位都必須有一個清楚且不同的權責系統稱為？
(A)自主性 (B)組織圖 (C)指揮鏈 (D)統一權
- (C) 11. 何謂管理幅度？
(A)任務項目 (B)預算分配 (C)管理人數 (D)邏輯模式

公職王歷屆試題 (111 農會招考)

- (A) 12. 權力與職權保留於高階管理者手中稱為?
(A)集權 (B)授權 (C)分權 (D)留權
- (C) 13. 哪個行業使用大批量生產技術?
(A)鑽石研磨業 (B)室內設計師 (C)家俱製造商 (D)機場建造者
- (D) 14. 下列何種策略會依照官僚體系來設計?
(A)前瞻者策略 (B)分析者策略 (C)反應者策略 (D)防禦者策略
- (D) 15. 何謂完全沒有正式結構的組織設計?
(A)團隊式 (B)混合式 (C)功能式 (D)虛擬式
- (C) 16. 何種策略無法有邏輯性地與組織設計相連?
(A)前瞻者策略 (B)分析者策略 (C)反應者策略 (D)防禦者策略
- (A) 17. 哪一個不是組織變革發生的主要領域?
(A)社會責任 (B)組織結構 (C)組織設計 (D)組織成員
- (A) 18. 創新過程的第一階段為何?
(A)發展 (B)應用 (C)上市 (D)成長
- (D) 19. 力場分析法可確定的內容為何?
(A)現有員工管理潛能 (B)與未來員工間不同的看法
(C)管理者對於結構變革的看法 (D)促進或阻礙組織變革的因素
- (C) 20. 何謂對組織某些部份作任何實質性的修改?
(A)組織發展 (B)組織結構 (C)組織變革 (D)組織實施

志光 學儒 保成

農會 優秀考取學員 上榜密技傳授



利用育嬰假 3個月 上榜	非本科系 3個月 上榜
農會 信用業務 郭○怡 因想找個離家近、且能固定上下班的工作，在育嬰與轉職間，我看到農會的招考訊息，想想還有3個月時間能準備，故決定利用育嬰假放手一搏！然而重拾書本後才驚覺，太久沒念書的生疏與生完孩子後的記憶力大減，都讓我深感吃不消，於是決定找一間專業且好口味的補習班來協助我快速上榜。	農會 共同供運銷 李○容 離考試只剩三個月的時間，農會考試雖然較其他考試範圍小，但四科考科皆沒有接觸過，也是第一次準備這種大型考試，必須迅速了解考科且在最短時間內考試，便毅然決然地決定到補習班報名。應用文的部分，在上完課程，其實大致就能寫出來了，老師在課程中說得很詳細，包括格式及字體大小，並在課堂講義上也有許多範例可以參考。
記帳士+農會榜首 連過 雙榜	專業輔考助我一臂之力 優異 考取
農會 信用業務 潘○媛 因為先生工作與農會有業務往來，常常需要到全國農會開會，讓我對農會有一番認識，深深覺得這是我進入職場的夢想，於是考量自己商科背景，加上會計學這科已經在準備記帳士時念過一輪了，於是選擇農會的信用業務，作為我準備的目標，而信用業務只要再念貨幣銀行學即可。	農會 會務行政 張○萍 這次我想全心投入準備考試，於是停掉工作，並到離我家最近的補習班報名。企管老師上課的時候都會畫重點告訴我們哪些是考試裡最會考的題目。我在上完課之後會自己再將板書還有課本跟老師說的內容整理成屬於我自己的筆記，把重點弄懂再配合做歷屆考題，這樣反覆地做題目抓重點我覺得是比較踏實的方式。

憑准考證報名全修課程享考生優惠價

三、複選題 50 分 (每題 2.5 分) 共 20 題

- (A)(C) 1. 人力資源規劃的步驟包含哪些?
(D)(E) (A)工作分析 (B)工作評價
(C)預測人力資源供給 (D)預測人力資源需求
(E)預測人力不足或超編

公職王歷屆試題 (111 農會招考)

(B)(C)(E) 2. 預計人員過剩可用何種方法改善?

- (A)增加額外的員工
- (B)不增補離職的人
- (C)鼓勵提前退休
- (D)限制生產
- (E)強制裁員

(A)(B) 3. 哪些項目是人力資源管理中的選擇技術?

- (C)(E) (A)測驗 (B)面試 (C)評選 (D)抽籤
- (E)晤談

(B)(D) 4. Herzberg 提出的雙因子理論認為工作滿意度可以分為哪兩個層面?

- (A)存在 (B)激勵 (C)關係 (D)保健
- (E)成長

(A)(C) 5. 下列哪些有關權力需求的敘述是正確的?

- (A)有強烈權力需求的人會努力表現優越
- (B)有強烈權力需求的人有好的人際關係
- (C)管理者比一般人有更強烈的權力動機
- (D)管理者比一般人有更強烈的金錢需求
- (E)有強烈權力需求的人會肯定他人表現

(A)(B) 6. 下列哪些在企業的激勵中是正向強化的做法?

- (C)(D)(E) (A)讚美 (B)加薪 (C)升遷 (D)獎勵
- (E)福利

(A)(B) 7. 在管理學中領導的意義包含哪些內容?

- (C)(D) (A)一個過程 (B)一個特性
- (C)使用影響力來塑造群體 (D)領導者個人特徵的組合
- (E)個人追求利益必要途徑

志光學儒保成

公股/泛公股銀行

招考缺額足

各行庫遇缺即招，次數頻繁，應考機會多；分區招考、分區錄取，開缺需求充足。

薪資福利具優勢

起薪34K-37K，三節禮金及多項福利，年終發放優於公職人員及多數產業，另有行員低率貸款。

升遷機會多

轉任更具挑戰領域、升遷及海外業務外派需求，機會更多元。

銀行考試輔考完整規劃

口試面試輔導課

解密口試官常見必考口試問題及答題技巧，傳授亮眼簡歷撰寫技巧

入門 + 正規課

囊括八大公股行庫應考科目，一套課程可報考銀行行員考試、FIT金融基測

題庫班

整合命題核心，強化重點題型，掌握得分關鍵

憑 農會准考證 預約免費試聽乙堂

公職王歷屆試題 (111 農會招考)

- (A)(B) 8. 策略領導包含哪些內容?
(C)(D)(E) (A)充分了解組織 (B)環境的複雜性 (C)引領組織改變 (D)努力提高組織定位
(E)與環境保持良好關係
- (C)(E) 9. 階層體制控制的目的是為什麼?
(A)促進員工參與 (B)提高生產數量 (C)達成階級服從 (D)提升團體績效
(E)落實分層負責
- (A)(B) 10. 企業內部控制的目標為何?
(C)(D)(E) (A)營運之效能效率 (B)提供資訊可靠性
(C)提供資訊即時性 (D)提供資訊透明性
(E)遵循相關法律規章
- (A)(B) 11. 企業內部控制的要素為何?
(C)(D)(E) (A)控制環境 (B)風險評估 (C)控制作業 (D)監督作業
(E)資訊溝通
- (A)(C)(E) 12. 為什麼品質是企業相當重要的管理議題?
(A)提高品質可以作為競爭基礎 (B)提高品質一定降低工作時數
(C)提高品質也可提高生產效率 (D)提高品質勢必造成成本增加
(E)提高品質同時也可減少浪費
- (A)(B) 13. 下列哪些是全面品質管理的關鍵要素?
(C)(D) (A)員工涉入 (B)科技 (C)物料 (D)方法
(E)情緒
- (A)(C)(E) 14. 企業須強化生產力的原因為何
(A)提升企業盈利能力 (B)提升員工結構多元
(C)提升員工工作品質 (D)提升員工親子關係
(E)提升產業競爭水準
- (A)(B)(E) 15. 下列哪些是企業存在的目的?
(A)創造最大利潤 (B)追求永續經營 (C)改變員工思想 (D)維護社區安全
(E)實踐社會責任
- (A)(B) 16. 下列哪些是管理者的技能與活動的重要觀念?
(C)(E) (A)技術性技能對第一線管理者是最重要的
(B)觀念性技能對高階管理者而言是最重要
(C)診斷和分析技能是非常重要的決策過程
(D)良好的口說能力是管理者的必要技能
(E)管理者所需的技能組合取決於他的層級
- (B)(C)(E) 17. 下列哪些是屬於中階管理者的敘述?
(A)中階管理者負責監督作業的工作
(B)中階管理者執行高階管理者制定的政策
(C)中階管理為組織上層與下層的溝通橋梁
(D)中階管理者數量持續增加是正常的現象
(E)中階管理者可根據功能領域來進行分類
- (B)(C)(E) 18. 下列哪些屬於一個國家的基礎設施?
(A)自然資源 (B)公路系統 (C)輸送系統 (D)快遞系統
(E)電力系統

公職王歷屆試題 (111 農會招考)

(A)(B) 19. 下列哪些是國際管理者所面臨的政治/法律環境的因素?

- (D)(E) (A)獎勵國際貿易 (B)關稅進口配額 (C)當地基礎設施 (D)經濟共同協定
(E)政府的穩定性

(A)(C)(D) 20. 下列哪些是屬於關稅的正確敘述?

- (A)關稅可以由出口國徵收 (B)關稅僅可由進口國徵收
(C)關稅可由跨國運輸課徵 (D)進口關稅是最常用的關稅
(E)關稅僅有增加政府收入的作用

志光·學儒·保成

高分刷題班 ⊕ 總複習課

全國首創

👍企業概論 👍管理學 👍法學緒論 👍經濟學

試題精解 收錄代表性歷屆試題 專業名師逐題解說

強化考點 每科10堂課，以重要考點 歸納主題授課

2大學習階段
高分刷題班+總複習
學習力UP!

2大檢測模式
課前評量+名師診斷
應考力UP!

3大多元學習
面授+視訊+在家直播
靈活力UP!

3大線上加值
網路劃位+課業諮詢
申論批閱
便利性UP!

詳細課程及優惠請至全國 志光·學儒·保成門市洽詢

王