

# 112 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

## 甲、申論題部分：(50 分)

一、進行量化研究，研究問題的類型可以包括：描述性、關聯性、因果性三種。請說明這三種研究類型的內涵；並就你想進行的某個社會工作研究，舉例陳述這三類的研究問題。(25 分)

### 【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：本題的三種問題類型，其實就是對應描述性研究、相關性研究與解釋性研究三種不同的研究取向，在作答時可從此角度出發，但仍要注意的是，在舉例時，務必要以「量化」的視角，進行研究問題、研究過程與資料分析方式的說明。

### 【擬答】

在量化研究中，根據研究問題的性質、研究的目的與功能不同，可分為描述性、關聯性與因果性三類，以下茲就這三類問題之意涵及具體實例，分述如下：

#### (一)描述性問題

1. 意涵：描述性問題開始於一個明確界定的主題，進行研究，以獲得對這個主題的詳細圖像，進行精確描述(例如次數、百分比)，或詳加描述事件的發生過程，針對社會的現象特性，進行分類、紀錄與報導，特別適用調查研究法加以進行。
2. 具體實例：本研究欲探討「貧窮單親家庭之生活狀況調查研究」，則可從母群中進行抽樣調查，針對其經濟狀況、子女教育狀況、親子關係狀況、社會支持狀況、接受服務狀況、家人健康狀況等進行瞭解，並透過平均數、標準差、眾數等描述性統計分析數值，對於其當前生活狀況進行陳述。

#### (二)關聯性問題

1. 意涵：是一種探討兩個變項或多個變項之間相關關係的研究方法，而相關為一「對稱關係」，有相關存在，並不代表因果關係成立，只能表示兩者間具有「共變關係」。例如：想了解父母的教育程度是否與子女的成績有關，但並非子女成績的好壞是由父母的教育程度所造成的，此種探討變項間是否有相關的問題，即為「關聯性問題」。
2. 具體實例：本研究欲探討「桃園市高齡者自我效能、憂鬱傾向與生活品質關係之研究」，並根據研究主題提出兩個假設，分別為：「桃園市高齡者的自我效能與生活品質呈正相關」，以及「桃園市高齡者的憂鬱傾向與生活品質呈負相關」，隨後從母群中進行抽樣調查，透過量表以測量其自我效能、憂鬱傾向與生活品質，待資料回收後，再以 pearson 積差相關，進行資料的分析，以驗證假設。

#### (三)因果性問題

1. 意涵：因果性問題主要是說明社會現象的原因、預測事物的發展趨勢或後果，探索現象間的因果關係，從而解釋現象為什麼會發生，為什麼會變化，對社會現象的原因提出合理及有證據的歸因；有別於相關性的研究，相關性研究只是在瞭解兩個變數之間的關係，但解釋性研究，必須去瞭解這兩個變數的關係是如何發生的。
2. 具體實例：本研究欲探討「社工人員知覺社會支持、自我效能對工作倦怠的影響」，並根據研究主題提出以下三個假設，分別為：「社會支持會降低社工的工作倦怠」、「自我效能會降低社工的工作倦怠」、「社會支持會正向提升社工自我效能，進而降低其工作倦怠」。隨後從母群中進行抽樣，以量表對其社會支持程度、自我效能程度與工作倦怠程度進行測量，待資料回收後再透過結構方程模式(structural equation model)進行路徑關係的檢驗。

二、單案研究是很適合社會工作專業針對服務或處遇成效進行評估的一種研究方法，請說明理由。單案研究的設計邏輯中很強調基線階段（A），以及介入階段（B）資料的蒐集，請就單案研究中的 AB 設計和 ABAB 設計進行說明。（25 分）

**【解題關鍵】**

《考題難易》：★★

《解題關鍵》：「單案研究」在最近這幾年有逐漸升溫，無論是高普考或是專技社工師的考題都經常見到其蹤跡，甚至有取代「實驗研究」的趨勢，是值得關注的重點。而本題有關單案研究適用社會工作服務的理由，其實就是單案研究的優點，以此進行論述即可；而 AB 設計與 ABAB 設計，針對其意涵、操作方式、優缺點與具體實例進行說明，便可完整回答。

**【擬答】**

單案研究又可稱為「單案實驗設計」，乃是應用時間序列分析的邏輯，對單一個人或社會單位進行長時間的實驗處遇，並將干預所產生的影響結果加以記錄、分析與評估，以了解對象的目標行為所經歷的變化狀況，以下將就其適用於社會工作專業服務之理由，以及 AB 設計與 ABAB 設計之模式進行說明：

**(一)AB 設計**

1. 意涵：是一種最基本的單案設計，包括一個基線階段（A），和一個干預階段（B），因為操作簡便而不致因研究而干擾實務，是一個經常被應用在社會工作實務領域的單案研究設計方式。
2. 作法：
  - (1)首先是基線階段，對目標行為進行重複測量，直到穩定的基線趨勢浮現為止；
  - (2)隨後進入干預階段，開始進行持續性的處遇，並對目標行為不間斷的測量；
  - (3)最後將兩階段行為所展現的趨勢進行比較，以了解變化的過程。
3. 優點：簡單、可行性高、容易完成且容易複製。
4. 缺點：只有一個基線期，所以沒有比較，容易得到錯誤結論。
5. 範例：某社工想以代幣制度刺激孩童主動協助家務的頻率，該社工先以 5 週的時間，觀察並紀錄該名孩童每天平均協助處理家務的時間；隨後開始以進行 5 週的代幣介入，並持續記錄其協助處理家務平均增加多少分鐘，並將歷次測量結果以圖形做成紀錄。

**(二)ABAB 設計**

1. 意涵：為了改進 AB 設計只有一個基線期的缺點，因此在干預期（B）之後，再加上第二個基線期（A）與第二個干預期（B），以期對可能的外在因素所造成的干擾影響有較好的控制；但若在此抽回期間目標行為仍持續進步，便須檢討同時事件是否發生。
2. 作法：
  - (1)首先是基線階段，對目標行為進行重複測量，直到穩定的基線趨勢浮現為止；
  - (2)隨後進入干預階段，開始進行持續性的處遇，並對目標行為不間斷的測量；
  - (3)接著是干預抽回，重回基線階段的作法，如前述步驟 1。
  - (4)最後再重回干預階段，如前述步驟 2。
3. 優點：增加一組基線期(A)與干預期(B)，較能有效控制外在因素的干擾，實驗效果比「基本 AB 設計」來的好
4. 缺點：易出現違反社會工作與研究倫理問題，且當干預具有無法倒轉的影響力特質時，可能造成難以判斷干預是否有效的狀況；此外，「霍桑效應」與「多重處置所帶來的干擾」是影響 ABAB 設計外在效度的重要因素，使研究結果在推論與適用性上，均受到一定程度限制
5. 範例：某社工想以代幣制度刺激孩童主動協助家務的頻率，該社工先以 5 週的時間，觀察並紀錄該名孩童每天平均協助處理家務的次數；隨後開始進行 5 週的代幣介入，並持續記錄其協助處理家務的次數；接著再重複一次前兩個階段的作法，並將歷次測量結果以圖形做成紀錄，發現停止代幣制度後，孩童協助家務的次數降低了，由此可知，研究期間應該不致受到同時事件的干擾。

**(三)單案研究適用於社會工作之理由**

1. 可對案主即時性的回饋：因單案研究對於案主的過程進行持續且準確的紀錄，且深入了



## 公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- 解個案，因此可以即時性的讓案主明瞭本身的進步過程，並提供有效而具體的回饋。
2. 建立實務知識：由於單案研究可在微觀的實務情境中進行，使得工作者有機會提出學術界難以接觸的知識，為科學與實務間的對話、連結做出貢獻。
  3. 較不會造成實務工作者的額外負擔：因單案研究與實務工作者原先就已進行的個案紀錄相似，不需額外增加過高的成本，因此普及性可以很高。

志光 保成 學儒 | 社工師.公職社會行政.公職社工師

### 跟著我們一起 輕鬆學習、快速上榜



#### 非本科考取



111年高普考社會行政  
高普雙榜 | 企管系畢業 魏 ○

憲法我是上韋伯(吳宗翰)老師的課，上課認真聽老師講解釋字的背景、考點都能加深印象，而且老師有發明很多口訣，我都跟著背或改良成自己的，幫助很大。

#### 應屆考取



111年第二次專技高考社會工作師  
應屆考取 | 一年考取 李○好

課程及教材內容非常詳盡，且老師們的教學方式都非常深入淺出，尤其架構式的教學方法，對於大範圍的記憶非常有幫助。

#### 快速考取



111年高考公職社會工作師  
4個月考取 吳○穎

師資都是業內十分有經驗的老師，不論是教學或實務經驗，對於當前議題或是最新時事也會不斷更新，對考試趨勢也有所掌握。

### 乙、測驗題部分：(50分)

- (B) 1. 某醫務社會工作師想要檢驗家屬支持與病人心理狀態之關係，蒐集家屬陪同病人的時間，並以心理適應量表測量病人適應程度，發現家屬陪同病人的時間越多，病人的住院適應程度越好。有關概念與變項的敘述，下列何者正確？
- (A)病人的心理狀態為變項，病人的心理適應量表分數為概念  
(B)病人的心理狀態為概念，病人的心理適應量表分數為變項  
(C)家屬支持為變項，家屬陪同病人的時間為概念  
(D)家屬支持為概念，家屬陪同病人的時間為概念
- (C) 2. 承上題，下列何者為此一研究的分析單位 (units of analysis) ？
- (A)社會工作師 (B)病人家屬 (C)病人 (D)醫院
- (C) 3. 下列敘述何者不是假設？
- (A)每天所喝的咖啡量越多，則每天的睡眠時間越少  
(B)不良的居住環境與酗酒量沒有相關  
(C)享有社會福利是每一位國民之基本權利  
(D)工作者之教育程度越高，其在工作上之滿意程度越低
- (C) 4. 關於概念與變項之敘述，下列何者正確？
- (A)所有變項均為概念，反之亦然  
(B)某些變項為概念，而所有概念均為變項  
(C)所有變項均為概念，但概念不一定為變項  
(D)概念通常可以直接測量
- (A) 5. 有關實驗設計的內在效度與外在效度，下列何者正確？

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (A)實驗結果無法推論真實世界情況，外在效度低  
(B)實驗結果無法推論真實世界情況，內在效度低  
(C)實驗過程依變項是因其他因素所造成的程度，指具有內在效度  
(D)實驗排除其他可能解釋依變項變動因素，指具有外在效度
- (D) 6. 關於人類行為的解釋模式，下列敘述何者錯誤？  
(A)個殊模式 (idiographic model) 是探究人類主觀感受、經驗與歷程  
(B)律則模式 (nomothetic model) 是找出人類行為普遍的因果關係  
(C)個殊模式可了解個別服務對象的適用性  
(D)律則模式無法提供社工服務的指引
- (D) 7. 當自變項與依變項在時間順序上發生模稜兩可的情況，是指內在效度的那一種威脅？  
(A)測量工具改變 (B)時間歷程 (C)選擇性偏誤 (D)因果影響方向的不確定性
- (C) 8. 關於虛假關係 (spurious relationship)，下列敘述何者正確？  
(A)兩個沒有因果關係的變項成為曲線關係  
(B)兩個有因果關係的變項，因為某干擾因素而導致統計學上的關係減弱  
(C)兩個沒有因果關係的變項，因為某些干擾因素而出現統計學上的相關  
(D)兩個有因果關係的變項，因為某干擾因素而出現統計學上的無關
- (A) 9. 在一項研究中，研究者將社工員區分「資深社工」與「新進社工」二類，並定義「新進社工」指「工作3年以下的社工員」。「資深社工」與「新進社工」是屬於下列何者？  
(A)概念 (B)操作性定義 (C)法律定義 (D)隨機定義
- (B) 10. 承上題，新進社工的定義係屬於下列何者？  
(A)概念 (B)操作性定義 (C)法律定義 (D)隨機定義
- (D) 11. 下列何者與問卷設計的關聯性最強？  
(A)概念化 (B)理論化 (C)脈絡化 (D)操作化
- (B) 12. 下列何者不是建構指數 (index) 的步驟？  
(A)檢視指數各題項之間的關係  
(B)指數的各題項應涵蓋變項的多重層面性 (multi-dimensionality)  
(C)指數的各題項應考量其變異幅度  
(D)處理指數各題項的遺漏資料
- (C) 13. 在建構指數 (index) 時，若遇到相對多數的遺漏資料，下列處理方式何者不適切？  
(A)指定中間值給有遺漏資料的受訪者  
(B)指定平均值給有遺漏資料的受訪者  
(C)將有遺漏資料的受訪者排除在指數建構的過程  
(D)運用一個以上的方法來建構指數
- (B) 14. 某安養中心欲進行服務品質改善之調查，設計一份簡易問卷訪談該中心住民。調查者在服務台等待經過的住民，針對有意願者進行訪談，這是下列何種抽樣方法？  
(A)滾雪球抽樣法 (B)便利抽樣法 (C)配額抽樣法 (D)系統抽樣法
- (A) 15. 有關研究之抽樣方法與母群體推論的描述，下列何者正確？  
(A)量化研究多數採用隨機抽樣，比較能將樣本測量結果推論母群體特質  
(B)量化研究只能採用一種機率抽樣方法，才能推論母群體特質  
(C)質性研究有時可採用機率抽樣方法，因此可以推論母群體特質  
(D)同時採用隨機抽樣和非隨機抽樣方法，才能推論母群體特質
- (B) 16. 使用網路問卷調查方法取得之資料，最大的缺點為何？  
(A)無法確定回收資料之完整性 (B)代表性可能不足  
(C)耗費研究時程 (D)回收率低
- (D) 17. 關於問卷施測，下列敘述何者錯誤？  
(A)問卷施測廣泛運用於調查研究法  
(B)問卷施測廣泛運用於實驗法  
(C)問卷的矩陣式問項有可能面臨「同一回應傾向」(response-set)的缺點  
(D)訪問調查問卷的題項順序通常是以具有敏感性的題項開始



## 公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (D) 18. 關於自填式問卷的敘述，下列何者錯誤？  
(A)自填式問卷最經常運用於郵寄問卷調查  
(B)自填式問卷同時運用親自遞送與郵寄，其問卷回覆率比單用郵寄方式來得高  
(C)提供金錢報酬可以提高郵寄問卷的回覆率  
(D)為提高匿名郵寄問卷的回覆率，僅針對未回覆者催收 (follow-up)
- (D) 19. 關於深度訪談法的敘述，下列何者錯誤？  
(A)深度訪談適用於無法簡單量化的研究主題  
(B)深度訪談時，訪談者可以針對同一個受訪者進行一次以上的訪問  
(C)深度訪談時，訪談者應該抱持著好奇的態度  
(D)深度訪談時，訪談者必須依照訪談大綱的順序來提問

志光 保成 學儒 | 社工師.公職社會行政.公職社工師

同時準備

# 善用你的優勢! 公職 + 證照

預計 每年2月	預計 每年7月	預計 每年7月	預計 每年12月	預計 每年1月
專技高考 社工師 (第一次)	高普考 社會行政/ 公職社工師	專技高考 社工師 (第二次)	地方特考 社會行政	初等考 社會行政

## 社會行政.社工師 專班 課程

<b>高普考 社會行政專班</b>	<b>高普考社會行政+社工師 二合一專班</b> 同時擁有公職與證照課程，循序漸進完整課程，精選師資專業授課，並可自由選擇面授或數位上課模式，讓您輕鬆同時獲取公職及證照。
<b>社工師專班</b>	

- (A) 20. 實驗研究設計涉及多次測驗時，先前測驗對於後續測驗所產生的影響效應，屬於下列何者？  
(A)測驗效應 (B)測量工具 (C)測量工作 (D)選樣效應
- (B) 21. 關於考試或測驗次數越多所造成之效應，下列何者錯誤？  
(A)信度越高 (B)效度越高 (C)測驗效應越高 (D)一致性越高
- (B) 22. 有關問卷的結構，下列敘述何者錯誤？  
(A)問卷題次的安排，較容易回答的題項通常置於前面  
(B)基本資料通常是屬自變項，無論如何一定要放在問卷前面  
(C)問卷通常以問候與說明開始，必要時附上研究主持人簽名以減少受訪者的疑慮  
(D)問卷內容會有不同單元，單元之間研究者須做指示說明，以利受訪者作答
- (C) 23. 下列何種研究主題不適合調查研究法？  
(A)探討描述性或解釋性的研究主題  
(B)需要測量民眾的態度與民意取向  
(C)需要理解社會情境脈絡的研究主題  
(D)研究母體很龐大時，採用機率抽樣的調查研究法
- (A) 24. 研究者欲分析 2000 至 2020 年間臺灣地區青少年安置機構經營狀況與困境的變遷，適用下列何種質性研究策略？  
(A)歷史研究法 (B)民族誌研究法 (C)行動研究法 (D)敘事研究法

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (D) 25. 紮根理論依循研究程序，隨著理論的展開在資料蒐集上具有彈性，Strauss 與 Corbin 強調有三種必要的技術，下列何者錯誤？  
(A)進行比較 (B)提出問題 (C)理論抽樣 (D)驗證研究假設
- (B) 26. 質性研究採「三角測定」(triangulation)是加強研究效度的方法，當研究者使用多種觀點取向去詮釋一組資料，是指下列何者？  
(A)方法論三角測定 (B)理論三角測定  
(C)研究者三角測定 (D)資料三角測定
- (D) 27. 紮根理論方法包含四個階段，當研究者開始注意概念間的關聯性是屬於下列那一階段？  
(A)萃取理論精髓 (B)比較各事件在各類屬中的適合性  
(C)撰寫理論 (D)整合不同類屬
- (A) 28. 單案研究(single-case study)可以被用來作為社工實務成效的評估策略，下列那種研究設計最適合？  
(A)時間序列設計 (B)所羅門四組設計  
(C)控制組前後測設計 (D)不對等比較團體設計
- (B) 29. 關於橫斷式研究(cross-sectional studies)的敘述，下列何者錯誤？  
(A)在一個時間點上檢視某個現象的設計方法  
(B)通常可以藉此觀察到現象間的因果關係  
(C)橫斷式研究適用於描述性與探索性的研究設計  
(D)時間序列設計比橫斷式研究設計更可以檢視變項間的因果關係
- (C) 30. 某研究者在「發展臺北市兒童及少年性剝削防治工作模式」研究中，運用行動研究法，從服務提供者與使用者的觀點，來了解服務機構發展適當的防治工作模式之可能性。此種行動研究屬於下列何種型態？  
(A)充權型態(empowering type) (B)專業型態(professional type)  
(C)組織型態(organizational type) (D)實驗型態(experimental type)
- (B) 31. 研究者欲了解某安養中心住民對服務品質的意見，遴選 5 位住民，經其同意後一起進行訪談，這是下列何種方法？  
(A)次級資料分析法 (B)焦點團體訪談法  
(C)參與式行動研究 (D)問卷調查法
- (D) 32. 某研究者想要運用公開的世界發展指標資料，以外國投資占該國整體經濟的百分比為指標，檢視每個國家當年度對於外國投資的依賴程度及國民所得的不均程度。這是屬於下列何種研究方法？  
(A)比較與歷史研究法(B)內容分析法 (C)大數據分析法 (D)次級資料分析法
- (C) 33. 某研究者想要了解社會工作師吃鳳梨和沒吃鳳梨在每月新進個案量之平均數是否有顯著差異，其應使用下列何種統計分析方法(該研究樣本為機率樣本)？  
(A)皮爾遜積差相關係數 (B)相依樣本 t 檢定  
(C)獨立樣本 t 檢定 (D)標準差檢定
- (B) 34. 關於描述統計的敘述，下列何者正確？  
(A)讀書時間影響考試成績  
(B)在參與問卷調查的人當中，有 50%的人認同讀書時間與考試成績有關的說法  
(C)研究者有 95%的信心水準可以說讀書時間與考試成績有關  
(D)讀書時間與考試成績的相關性只適用在 50%的人
- (D) 35. 變異數分析是要檢測下列不同概念屬性的那一個數值？  
(A)變異數 (B)標準差 (C)次數分配 (D)平均數
- (B) 36. 有關質性研究資料分析的特徵，下列何者錯誤？  
(A)會依照主題、概念，將資料分門別類  
(B)不可使用程式軟體來輔助分析  
(C)強調開放式編碼  
(D)歸納出精確而簡潔的抽象概念
- (B) 37. 根據 Lincoln 和 Guba 兩位學者的建議，下列何者不是提升質性研究可信度的方法？

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (A)長期涉入 (Prolonged engagement)  
(B)獨立研究 (Independent research)  
(C)分析例外／反面案例 (Negative case analysis)  
(D)持續觀察 (Persistent observation)
- (B) 38. 關於質性研究主題的各種內涵，下列何者錯誤？  
(A)結構 (structures)：虐待的形式 (例如肢體、精神、性侵害) 之間是否有特殊關聯  
(B)頻率 (frequencies)：發生婚姻暴力的平均數  
(C)原因 (causes)：家暴的成因為何  
(D)後果 (consequences)：短期或長期而言，家暴對受害人的影響為何
- (B) 39. 從事研究時若造成參與者的利益損失，研究者應如何處理？  
(A)要取得適當代理人的同意書再進行  
(B)採取以參與者利益為優先的方式解決問題  
(C)應予以安撫繼續進行研究  
(D)以研究結果為導向儘速完成
- (A) 40. 事後簡報 (debriefing) 是指研究者在研究後告知參與者研究目的、方法，並評估參與者對本研究的個人反應，此過程係屬下列何者？  
(A)向參與者解釋研究中發生了什麼以及為什麼  
(B)試圖確保參與者有能力給予同意  
(C)為了獲得研究倫理審查委員會對研究的批准  
(D)公開研究者的身分

職  
王