

112 年第一次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作直接服務

林儀老師 解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、請敘明復原力 (Resilience) 及其內涵，並請舉一個案例探討社會工作者如何應用復原力的概念來進行處遇工作。(25 分)

【考題難易度】★★★(最多 5 顆星)

【破題關鍵】有關舉案例說明運用復原力概念來進行處遇工作的部分，建議考生以實務工作中較常使用復原力概念提供服務的「青少年」、「照顧者」、「精神疾病父母之子女」..等來舉例，並且如上課時老師的提醒「處遇要以『評估』為基礎」，因此先說明評估，再據以說明處遇工作。

【命中特區】單元五社會工作理論(下):常與增強權能、優勢觀點比較的概念「復原力」。

【擬答】：

以下依題意說明復原力的內涵，並舉例說明如何應用復原力的概念來進行處遇工作：

(一)定義與內涵：

1. 定義：復原力 (resilience) 是指一個人具有的特質或能力，能使處於危機或壓力情境（如：低社經背景、父母離婚、雙親有精神疾病）的個人，免於高危險情境、慢性壓力、或長期嚴重創傷之影響，使個人發展出健康的因應策略，而具有成功適應、正向功能或能力的表現。
2. 內涵：復原力是一種個體的能力、潛能或特質，透過個體與環境的交互作用之因應過程，產生出良好的適應結果，重要的內涵如下：
 - (1)復原力是一種能力特性：復原力與某些能力特性有關，例如個體研究中多認為具有樂觀、幽默感、內控、堅毅、自我效能、社交能力與解決問題能力等特性者較具有復原力。
 - (2)復原力是一種個體與環境交互作用因應的過程：復原力是一種動態過程，乃產生於個人或家庭與環境之間的交互作用，並在此歷程中產生作用。因此願意與人溝通、擁有良好支持網絡的個體均是復原力的重要特性。
 - (3)復原力是正向的：復原力的定義強調健康的因應導向，而非導致負向結果的消極或破壞性行為，所以 D'Imperio (1996) 認為復原力描述的是：不論有多高的危機狀態，會有好的結果；處在威脅下的承受能力；能從創傷中恢復。
 - (4)復原力是自我資源的、可培養的：每個人身上或多或少都有復原力蘊藏著，只是沒有被發掘出來、被強化起來。

(二)應用復原力的概念協助「獨立照顧年邁身障案母、高照顧負荷的案主」

1. 評估：

- (1)案主負荷狀態：案主因照顧壓力、經濟負擔、長時間擔負照顧工作而減少社交活動等因素處於高照顧負荷狀態。
- (2)評估個案的能力特性、是否具復原力：案主生性樂觀，原本覺得可持續負擔照顧責任，但隨著案母生活自理能力下降，導致案主需投入夠多時間照顧案母而開始漸有挫折、無力、焦慮、想逃離...等感受。

2. 處遇：

(1)處遇目標：

- ①培養對問題採取積極解決的態度：復原力是自我資源的，可培養的，讓案主明白自己是具備復原力的，並鼓勵案主勇於面對、解決問題，而非消極地逃避問題。
- ②以正向的態度來看待生活：復原力強調行為的改變是朝向積極、正向的目標，即使我們面對困難，若以正向態度來面對，或是擁有幽默感，內心會更舒適，生活會更自在。

(2)策略／技巧：

- ①提供心理及靈性支持：復原力的內涵之一為正向人格特質，因此透過心理支持、諮商輔導、信仰及靈性支持能使照顧者體會到被關懷、受尊重，諮商及分享的過程均有助於照顧者舒展內心情緒、釋放壓力。信仰及靈性支持能提供照顧者心靈及情緒的穩定，因此透過參與宗教活動也能維持或提升照顧者的正向能力。
- ②建構照顧者支持網絡：個體和環境的互動與復原力有關，因此照顧者的社會支持網絡能提供陪伴、給予傾聽，使個體感受到被關心、被尊重、被需要，從中獲取親密感，因此可以建議照顧者參與舒壓或照顧課程、家屬團體、宗教活動...協助照顧者發展及開拓其社會支持網絡。
- ③增加照顧者能力與資源：問題解決能力也與復原力有關，因此可以鼓勵採取開放態度、接受協助；透過提供提供足夠的照護資訊及訓練，使照顧者能運用所學、應付照顧所需，減輕不確定情境的壓力；或協助照顧者連結居家醫療協助、喘息服務、居家清潔、送餐服務等資源，降低協助照顧者的負擔。

復原力的本質在於使人能從痛苦創傷中獲得處理，感受到對生活的掌握，並且過得充足與幸福，而不是陷落在犧牲者的位子上，因此在工作過程中，社工員可以帶領個案看到自己的力量，並鼓勵個案試著以正向、積極的態度來看待生活，如此一來，照顧者會覺得較自在、較不受壓迫，也較能發現自己內在的潛能、力量。

二、在團體工作中，助人專業的倫理守則建議要儘可能避免雙重或多重關係，其理由為何？並請說明團體領導者將雙重或多重關係危機最小化的原則。(25分)

【考題難易度】★★★★(最多5顆星)

【破題關鍵】不論是實施個案、團體、或社區工作，「社會工作倫理守則」均是一致的倫理要求，因此可先回答倫理守則中關於「專業關係」的規定，再從「團體準備期」中有關團體成員的篩選，來說明如何將關係危機最小化。

【命中特區】

單元二 社會工作價值與倫理、倫理兩難：社會工作倫理守則
直接服務講義 單元八 團體工作(二)：團體工作的倫理

【擬答】：

以下依題意先說明倫理守則建議要避免雙重及多重關係的理由，再說明將雙重或多重關係危機最小化的原則：

(一)避免雙重或多重關係的理由：

1. 為了避免專業界線不清：

當社工員與案主產生一種以上的關係，如社交性、性關係、宗教性或商業性關係，當面臨利益衝突時，就會產生「專業界線不清」的難題。專業界限不清又分為：「界線的侵犯 (boundary violation)」，指對雙重關係的對象有害，如：剝削、操縱、欺騙或壓迫...等；「界線的跨越 (boundary crossing)」，指社工員和對方產生另一種關係時，並沒有剝削、操縱、欺騙或壓迫...等意圖。

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

乙、測驗題部份：(50 分)

- (D) 1. 有關綜融取向社會工作以及其對個案工作的影響，下列敘述何者正確？①受到折衷學派社工理論的影響 ②將社工員視為案主的一個引導者 ③認為案主是以被壓迫來交換資源 ④認為案主自己必須先有意識覺醒
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (C) 2. 對於社會個案工作定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)個案工作兼具藝術與科學，有效的服務需立基於人類行為相關的知識與專業技巧之上
(B)個案工作是經由對個人及所處環境有意識的調整，達到促進成長的一連串過程
(C)個案工作介入的生態範圍為微視系統，為滿足個體本身的需求，並不涉及中介系統與鉅視系統
(D)個案工作透過面對面的關係來幫助個體和家庭解決內在心理、人際關係、社會經濟和環境的問題
- (B) 3. 關於「以證據為基礎的實務」之敘述，下列何者錯誤？
(A)以證據為基礎的實務乃是針對特定介入方式所做的一系列成效研究之結果，所形成的實證共識
(B)以證據為基礎的實務介入程序涉及專業社會工作者的應變智慧，因此無法標準化或手冊化
(C)以證據為基礎的實務步驟包括：形成問題、蒐集證據、評估證據、運用證據、評估執行程序
(D)以證據為基礎的實務需要專業社會工作者成為終身學習者 (lifelong learner)，才能因應不斷變動的知識、理論與案主需求
- (A) 4. 社會工作者對於個體的「生理面向」之理解，下列敘述何者錯誤？
(A)進行生理面向評估時，需隔離其他社會文化因素，方能較為精準
(B)個體的生理發展隨著生命週期的不同階段，會與環境持續交互影響
(C)環境與生理的配適程度會影響個體的生命機會與生活型態
(D)先天基因與後天養育皆會影響個體的發展
- (A) 5. 有關危機干預模式的敘述，下列何者正確？
(A)當個體身心狀態出現失衡時，就是出現危機
(B)干預的基本目標是協助減輕症狀而非解決問題
(C)生育、喬遷新居或是戀愛相關問題不屬危機干預範圍
(D)通常危機狀態在沒有外力介入下，需 8~12 週才會停止
- (C) 6. 有關生態觀點的敘述，下列何者正確？
(A)棲息地 (habitus) 指的是個人在所屬社會所占的地位和角色
(B)立基點 (niche) 是指有機體在特定文化脈絡中的成長環境
(C)人有能力經由依附連結關係，形成最佳人際關聯
(D)立基點 (niche) 提供社工員分析人與環境交互影響的架構
- (C) 7. 社會工作者在服務受暴婦女時，抱持「發掘及運用案主本身具備的能力來解決問題」及「對案主抱持信任，從案主身上看到可能性」之信念來介入。請問這位社會工作者採用的是下列那一種觀點或取向？
(A)任務中心取向 (B)危機干預取向
(C)優勢觀點 (D)系統觀點
- (C) 8. 社會個案工作中，評估案主的社會網絡 (social network) 是重要的一環。對於社會網絡的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會網絡是個體連接關係的結構與數量
(B)社會網絡是多面向與複雜的社會關係
(C)社會網絡比較不支持案主的負向行為
(D)社會網絡所提供的支持能緩衝案主壓力

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (B) 9. 家系圖是經常使用在評估階段的視覺化工具，繪製家系圖最能協助社會工作者下列那一個評估面向？
- (A)了解案主和其他系統間的資源交換
 - (B)掌握案主世代關係的家庭互動模式
 - (C)檢視案主生活空間所處的環境
 - (D)探索宗教信仰對案主的影響
- (D) 10. 有關家庭系統評估面向的敘述，下列何者正確？①要能夠呈現家庭環境脈絡 ②家庭是個人的次級團體 (secondary group) ③要能分析家庭系統與次系統 ④能說明家庭的關係與凝聚力
- (A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- (B) 11. 有關結案工作的敘述，下列何者正確？
- (A)當案主因為工作轉業或其他因素要結束服務，會讓社會工作者心生罪惡感
 - (B)非計畫性結案是案主主動退出或是社會工作者離職所形成的專業關係結束
 - (C)實習進行的個案服務因為期程限制，所以不需要再特別提醒結案時間
 - (D)結案工作最優先的是讓案主能夠計畫未來，而不是檢視已經有的改變
- (C) 12. 社會工作者運用資源時，事先經過資源預估 (assessment) 才提供個案相關服務，使資源的運用符合效益與效率。這樣的資源運用方式屬於那一種理論取向？
- (A)差別潛力的功能論
 - (B)優先順序的行動論
 - (C)教育動員的過程論
 - (D)系統運用的結合論
- (A) 13. 有關社會工作會談的敘述，下列何者正確？
- (A)與案主會談時，要避免過多的社交性會談
 - (B)了解案主需求遠比同理溝通來得重要許多
 - (C)社會工作者應該以社會控制者角色來與非自願案主會談
 - (D)運用 E 會談可以讓經濟弱勢者也有相同的服務可及性
- (C) 14. 下列何者不是社會工作倫理守則的限制？
- (A)倫理守則的修訂常常趕不上社會情境變化
 - (B)倫理守則通常只能針對一般狀況或通例來規範
 - (C)倫理守則的實踐常是單純步驟或直接過程
 - (D)倫理守則之間可能產生相互矛盾之處
- (A) 15. 有關效益主義的敘述，下列何者正確？
- (A)全體善果效益主義是指最適當的行動是能增進全體的和整體的好處
 - (B)規則效益主義是指行動的正確性要視那個特定行動能產生的好處為何而定
 - (C)行動效益主義是指最適當的行動是能有越多人能分享到這些好處越好
 - (D)效益主義是指只要能在過程中遵守所有的義務，就會獲得最大的效益
- (B) 16. 有關案主自我決定的敘述，下列何者正確？
- (A)即使案主的選擇不適當，也會找到保護自己的方法
 - (B)案主自我決定的權利並不容許自我傷害或傷害別人
 - (C)社會工作者無法滿足案主想望的需求時，只能讓案主決定
 - (D)當案主為未成年時，社會工作者可以代替案主做決定
- (D) 17. 有關團體工作定義所涵括的意涵，下列何者錯誤？
- (A)團體工作者引導成員互動，促使建立關係，以獲得良好的成長經驗
 - (B)團體工作者所服務的團體，包括處遇性團體 (treatment group) 和任務性團體 (task group)
 - (C)團體和其所贊助的機構彼此會相互影響
 - (D)團體工作者針對「目標導向的活動」設計和運用，其注意力只放在個別成員身上

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (B) 18. 有關不同類型任務性團體的領導，下列何者正確？
(A)「工作小組」的領導者是由自然產生的領導者擔任
(B)「代表會議」的領導者是由發起機構所任命的代表擔任
(C)「治療會議」的領導者是由贊助機構委派
(D)「聯盟」的領導者是由被指派者擔任
- (B) 19. 有關社會團體工作、團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列何者錯誤？
(A)社會團體工作主要服務對象是一般人或弱勢族群
(B)團體諮商目標是增進與獲得知識與資料，建立正確之觀念、認知及健康的態度與行為
(C)團體輔導的助人關係，主要是強調對當事人的觀念、認知、行為、態度等建立導引關係
(D)團體心理治療的處遇焦點是意識及潛意識層面的思想、情緒和行為
- (C) 20. 假使成員 A 有某種行為出現，而成員 B 予以正向的回應，會使 A 繼續此種行為；同樣的，假使團體工作者的某項特別行為獲得團體成員負向的回饋，工作者未來將會減少此種行為。請問前述情況可以用下列何者解釋？
(A)認知行為理論(B)社會學習理論 (C)操作制約 (D)古典制約
- (D) 21. 有關充權、結構和敘事三個理論觀點的限制，下列何者正確？
(A)這些理論主要運用在普遍化的經驗中
(B)敘事和建構理論對近親性侵害的受害者幫助有限
(C)以社會建構方式將問題內在化，可能對某些因違反社會規範而須強制處遇的團體成員沒有什麼幫助
(D)這些理論主要是強調成員的特殊故事和社會建構的事實
- (B) 22. 團體的系統有四個主要功能性的任務，下列何者錯誤？
(A)適應 (B)融合 (C)整合 (D)模式維持
- (C) 23. 下列何者有助於了解團體「表象」下的「真相」？
(A)心理動力 (B)自我動力 (C)團體動力 (D)社會脈絡動力
- (B) 24. 有關自助團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)自助團體是聚焦在幫助成員改變，或社會的改變與倡導，或兩者皆有
(B)多數的自助團體是採封閉式成員的措施，以避免每次聚會重複陳述團體的規定
(C)自助團體的領導型態是多樣化的，有些是輪流擔任，有些是固定由一至二位負責領導
(D)自助團體的焦點在成員互相幫助，平等對待
- (C) 25. 社區守望相助隊、志工隊或成長教室的班隊，係屬於下列何種社區組織的類型？
(A)主要組織 (B)單一組織 (C)附屬組織 (D)正式組織
- (B) 26. 領導者提高成員的動機、信心和滿意度，改變成員的信念、價值和需求，促使成員更團結。前述符合下列那一項領導者與成員之間所蘊含的互動內涵？
(A)互惠 (B)轉化 (C)合作 (D)適應
- (B) 27. 團體領導者：「妳剛剛描述的經驗似乎包含兩個重點，第一個是妳覺得妳和被輔導的青少年存在資訊不對等的關係；第二個是妳把自己定位為警政、學校、家庭的線民，不知道妳是否有收到網絡單位的邀請或壓力所以成為線民？還是妳認為需要與他們合作才有利於對中輟生的輔導？」前述的對話是屬於下列那一個技術？
(A)引導自我覺察的技術 (B)問題分解部分化
(C)催化行動的技巧 (D)角色扮演的技術
- (A) 28. 下列那些情況，團體領導者符合倫理規範？①讓團體成員對他們即將參與團體活動所可能面臨的潛在危機預先做準備 ②鼓勵成員練習死亡議題，且能處理因練習所產生的痛苦與其他情緒③領導者允許某位成員對其他團體成員宣洩情緒，表達負面的意見 ④持續要求成員繼續參與活動，即使團體成員表達無意願 ⑤進行與罪惡和羞愧有關的練習，並能妥善處理隨之浮現的記憶，包括亂倫、兒虐、外遇及其他類似事件
(A)①②⑤ (B)①②③ (C)②④⑤ (D)③④⑤

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (C) 29. 社區工作者與社區間的關係，下列何者錯誤？
(A)社區工作者是協助社區而非主導進行社區工作
(B)社區工作者應保持價值中立，不可依據個人主觀進行判斷
(C)社區工作者應以社區居民自居，並避免與社區領袖人士往來
(D)社區工作者應具有同理及認同等專業關係情感

- (D) 30. 社區中弱勢族群藉由民主審議機制共同投入社區議題的決策，此作法最符合社區發展中的那一個原則？
(A)合作 (B)自決 (C)培力 (D)參與
- (D) 31. Weil & Gamble (1995) 提出政治與社會行動模式，下列何者為該模式推動的原則？
(A)引導人民聚焦於一個特定理由，去改變人民的行為與態度，促進充權
(B)引領到社區資產地圖與能力的建構上
(C)運用專業的技術介入方案設計，以回應社區需求
(D)運用權勢與充權的觀點，轉移權力關係與資源，藉以反映制度的改變
- (A) 32. 社區聯盟 (community coalitions) 為社區行動的有效策略之一，Feighery&Rogers (1989) 將聯盟分成那三種類型？①草根聯盟 ②睦鄰聯盟 ③專業聯盟 ④社區聯盟
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②④
- (A) 33. 在 Pople (1995) 的社區工作模式中，下列那一種模式最仰賴志願服務者的投入？
(A)社區照顧 (B)社區組織 (C)社區教育 (D)社區行動
- (B) 34. 有關社區資源管理活動的順序，下列何者正確？
(A)資源動員→資源開發→資源調查→資源交換
(B)資源調查→資源開發→資源動員→資源交換
(C)資源開發→資源調查→資源動員→資源整合
(D)資源動員→資源交換→資源開發→資源整合
- (D) 35. 下列何者不是社區組織與其他組織之間的互動型態或互動層次？
(A)夥伴 (B)聯盟 (C)協商 (D)充權
- (B) 36. 下列何者不屬於以「社區居民」為對象的社區實務工作技術？
(A)社區調查 (B)社區能力建構
(C)提升社區意識 (D)社區資源開發
- (D) 37. 下列何者屬於「社區行動研究」的意涵？
(A)以事情的開始之前作為基準線，評量往後發展的變化
(B)每隔一段時間，對相同的樣本或替代樣本調查一次
(C)對於難以評量的項目，選擇其他適當的項目，以獲得「相近」評量結果
(D)沿著社區工作方案，收集各種不同的回饋觀點，據以修正方案

公職王歷屆試題(112 第一次社工師)

- (B) 38. 有關 Giloth (1998) 提出提振社區經濟的幾個策略中,「構築梯子與網絡」(building ladders and web) 之實質意涵為下列何者?
- (A)讓當地的資源及資金留在社區中
(B)設定工作步驟,並以合作及集體方式來達成目標
(C)建立社區大眾聚集之公共場域及資源流通的平台
(D)活絡社區已經存在市場的經濟
- (A) 39. 下列何者不是社區工作者的角色?
- (A)監督的角色 (B)組織與凝聚的角色
(C)輔導的角色 (D)協調聯繫角色
- (B) 40. 在社區發展的普遍運作與專業化中,下列何者不是影響社區工作推展的環境特性?
- (A)時代性 (B)社區人才
(C)政府的角色與立場 (D)專業領域的整合

志光 保成 學儒 | 社工師.公職社會行政.公職社工師

WINNER 獨家提供

上榜4大利器



上榜筆記 攻略講座 做筆記 有訣竅

補習班會提供上榜者筆記讓考生參閱,知道筆記邏輯,自己做筆記就會知道哪些東西有關聯,考試也可以把有關聯的內容一起寫上去。

高普考社會行政 高普雙榜元 曹○庭

申論加強 奪榜特訓班 上考場 不慌張

申論題藉由奪榜/特訓班的練習與批改,還有老師可詢問,並搭配自己的複習與背誦,常見題型也熟悉不少。

高普考社會行政 高普雙榜 吳○容

專業 精編教材 沒讀過 不用怕

看了老師的講義,發現沒有想像中的難準備。不必熟背,但要有基本的概念與了解,比起上次的成績,我進步了整整17分。

專技高考社工師 優秀上榜 薛○羽

考前精華 總複習班 讀不完 我幫你

透過總複習班,得知重要時事考點。加上申論題清晰明瞭的架構,讓我贏得閱卷老師的認同,順利考取這次高考。

高考公職社工師 優秀上榜 蔡○翰

志光 保成 學儒 | 社工師.公職社會行政.公職社工師

跟著我們一起 輕鬆學習、快速上榜



非本科考取

111年高普考社會行政
高普雙榜 | 企管系畢業 魏 ○
憲法我是上韋伯(吳宗翰)老師的課,上課認真聽老師講解釋字的背景、考點都能加深印象,而且老師有發明很多口訣,我都會跟著背或改良成自己的,幫助很大。

應屆考取

111年第二次專技高考社會工作師
應屆考取 | 一年考取 李○妤
課程及教材內容非常詳盡,且老師們的教學方式都非常深入淺出,尤其架構式的教學方法,對於大範圍的記憶非常有幫助。

快速考取

111年高考公職社會工作師
4個月考取 吳○穎
師資都是業內十分有經驗的老師,不論是教學或實務經驗,對於當前議題或是最新時事也會不斷更新,對考試趨勢也有所掌握。