

112 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試

試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：國文（作文）

一、 職涯發展的過程中，不論各行各業，身分地位高低，都要以成為一位專業的工作者自我期許。除重複操作，依工作準則與流程，熟練基本的工作技能，還要培養專業知能，具備核心價值觀。秉持此一核心信念，才能權衡輕重，知所去取，消極面是防患未然，解除危機；積極面則是提升競爭力，成為卓越的專業人士。

1942 年 4 月，從英格蘭出發到美國的鐵達尼號沉沒，以致超過 1500 人喪生。其實，出發前，一些參與、建造鐵達尼號的專業人士，曾對這艘船的安全深感疑慮，但因多數人為遊輪的初航欣喜萬分，他們選擇沉默，而在鐵達尼號橫渡大西洋時，附近船隻也曾提出冰山的警訊，卻為船上的專業人士所漠視，以致釀成慘重的船難。

2007 年 3 月，據《金融時報》（Financial Times）報導，大型全球企業正積極因應永續議題，其中最受矚目的焦點，就放在農業用水。部分食品企業已體認到需要處理供應鏈水資源保育問題，如某咖啡公司即是向遵守雨林聯盟（Rainforest Alliance）規範的農人採購咖啡豆，展現公司的專業工作者對永續議題已具有覺醒意識，並有助於樹立品牌良好的形象。

綜上所述，印證專業工作者核心價值觀的敗壞或建立，是個人與團體能否被信賴與尊重的指標。此一專業精神的信條與指針，是專業工作者有所為亦有所不為的基石，它使個人的專業知能作為，與組織的永續發展互利共存；同時，不因一己非專業的理念、行為，使小我、團體蒙受損害。

依上文所述，根據自身經驗或見聞，論述專業工作者應具備的核心價值，並說明它們的重要性與影響，請以「專業工作者的核心價值觀」為題，作文一篇。（50 分）

【擬答】

專業人士必須具備專業化的知識和技能，且要謹守嚴格的倫理和道德義務，發揮其專業精神，這才是專業工作者必備的核心價值觀。

每一項工作都有必須遵守的規範，有的是有明文規定，例如醫師誓言從事以倫理為基礎的專業診療；律師以保障人權、實現社會正義及促進民主法治為使命。有的雖是不成文規定，但取決在專業工作者自身的要求，例如記者在收集、報導、詮釋資訊時，應做到誠實、公正、勇敢。

2013 年位在八里的媽媽嘴咖啡發生雙屍命案，引發社會高度關注。當時咖啡館老闆呂炳宏因被真兇謝依涵指稱涉案，被檢調列為重點嫌疑人，遭到社會大眾懷疑是殺人兇手。由於媒體藉著片面的線索就經由網路及大眾傳播迅速擴散不實消息，進行「未審先判」的壓迫，使呂炳宏及其家人陷入絕境，所幸後來取得不在場證明，才洗刷冤屈。而這事件使媒體的專業受到檢視，記者在新聞即時性的要求下，是否能拿捏分際。拿捏得宜或許能幫檢方掌握案情；拿捏失當，不只誤導社會大眾，還可能扭曲事實影響司法。因此，專業人士更應該把關自己的專業。

具有專業知識才能做出正確的判斷，而要做出正確選擇，依賴的是所信奉的核心價值，唯有如此，才能真正貢獻所學，成為一個有益於社會的「專業人士」。

二、世間的萬事萬物，只要有兩個以上，就不會有絕對相同的內容。一位母親生養的兒女，各有不同的性格；江海溪流，同樣是水，但水質各有不同；山嶽丘陵，同樣是山，但沒有絕對相同的兩座山；十根手指，伸出來有長短不同；兩隻眼睛，也有大小的分別；即使滿口的牙齒，也不會全部相同！

既然世界上有這麼多的不同，所謂「千差萬別」，我們如何與很多的「不同」相處呢？

梁啟超先生說：「今日之我，不惜與昨日之我宣戰」，可見昨日的我，與今日的我，就已經不同了！昔日恩愛的情侶，今日可能反目成仇。人，都不喜歡與自己不同的人共存，所謂「順我者生，逆我者亡」，想把不同的、差異的都排除，可是世間萬萬千千的人，哪裡能排除盡呢？既然不能完全澈底的排除，那麼最好還是大家相互尊重、相互包容，所謂尊重異己，那就是最合乎天心了！

世間萬象，水火不相容，但是臺灣的關仔嶺卻有「水火同源」；桃李不一體，但還是可以互相接枝；男女不一樣，但常說「你中有我，我中有你」；彩虹的顏色有多種，就因為大家互不排斥，故能顯現出它的美麗。

依上文所述，根據自己的經驗與感受，請以「當別人和我不同」為題，作文一篇。(50分)

【擬答】

霍爾在1906年的《伏爾泰的朋友們》一書中寫到提到：「我並不同意你的觀點，但是我誓死捍衛你說話的權利。」此言便成為言論自由的經典格言。意思是說，不管同不同意對方看法，都必須尊重並包容別人的不同。

唐太宗知人善任，舉用魏徵、房玄齡、杜如晦等賢才，並容納大臣直諫，締造了中國歷史上光輝燦爛的太平盛世，後世史家稱為「貞觀之治」。美國艾森豪將軍曾有個參謀，經常與他意見相左，本以為將軍想將他辭退，沒想到卻獲得重用，理由是艾森豪認為若有意見一模一樣的參謀，那其中一個就是多餘的！這在告訴我們，接納不同意見才不會失去許多寶貴的觀點與見解。

在職場有很多「表達意見」跟「聽別人表達意見」的機會，小至聚餐地點選擇、茶餘飯後閒聊政治社會財經議題，大至影響部門間利益衝突或專業提案的論辯，對於「異己」者難免有著或明或暗的不滿情緒，這源自於我們總希望自己的意見被採納與關注，所以「寬以待己，嚴以律人」了。這時需要的是換個角度想，畢竟「一樣米養百樣人」，別人和自己之間的思想與行為本各有不同，因此「不同」是常態，怎麼會期待別人必須跟自己「相同」呢？有了這樣的自覺，那麼很多衝突和紛爭就能避免，而把焦點轉向如何在彼此的火花激盪下共創雙贏。

我們若能換位思考，以包容代替埋怨，以諒解代替厭惡，以鼓勵代替責備，這世界會因成為「異言堂」而更繽紛多彩！