

112 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

甲、申論題部分：(50 分)

一、社會工作者在機構中遇到一名 14 歲的少年，觀察這名少年「可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題，喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲，除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範」，故向督導反應，懷疑少年可能有發展較不成熟的情形。

(一)試從 Erikson、Freud、Piaget、Kohlberg 的理論說明青少年時期階段的少年應有何種發展表現。(20 分)

(二)對於社會工作者的判斷您是否同意，試說明理由。(5 分)

1. 《考題難易》：★★

2. 《解題關鍵》：個階段發展理論

《使用法條、學說》：上課時有特別強調這次考試有可能比較青少年發展理論，有特別說明 111 年兩次申論題分別考 5 歲與 2 歲的發展任務，用三種理論分別說明，預測 112-1 可能換成青少年的比較，果然命中。

【擬答】

青春期的開始以男女主性徵及次性徵的出現為代表，至此期結束，生殖系統大致發育完成，具生殖能力。少年初期，在同儕的認定是非常重要的。青少年是發展自我概念的重要時期，部分青少年會經歷狂飆期，Freud 稱所謂的狂飆經驗只不過是青少年發展中正常的一部分，據題分析如下：

(一) Erikson、Freud、Piaget、Kohlberg

1. Erikson：此階段發展任務為認同與角色混淆。

2. Freud：此階段為性器期，青春期的開始以男女主性徵及次性徵的出現為代表，至此期結束，生殖系統大致發育完成，具生殖能力。

3. Piaget：少年期的認知發展處於形式運思期，此期少年的思考型態不再侷限於具體的事務或問題，開始可以運用抽象的、邏輯的思考方式去推理或判斷，並解決周遭的問題。例如：已能將代數幾何、空間關係(三度空間)等抽象邏輯概念做具體思考。

4. Kohlberg：少年期的道德發展處於第三層次：習俗後期(又稱道德後期)，分二階段：

(1)階段一：重公約與法理，認為人們應以民主的方式決定眾人的意見來改善衝突，並重視法律規章制定過程的合理性。此期成為民主政治教育與法治教育最重要的關鍵期，家庭及學校教育的介入將有利於少年的道德發展。

(2)階段二：重普遍倫理道德原則，此階段的道德推理本著良心原則，超越權威、社會規範、法律，強調人權的平等與人性的尊嚴。從佛洛伊德精神分析論的觀點，少年人格結構中的超我在此期快速發展；從人本主義的觀點，此期少年相當強調人類的尊嚴、正義及人權。

(二)社會工作者的判斷您是否同意

1. 同意的理由：上述的內容均是理論建構，理論的概念是歷久不衰的，不會改變的處遇依據。

2. 不同意的理由：上述理論均是引用西方建構的論述，不同國家有不同文化，西方文化所建構出來的理論依據不一定適用於東方，例如 Freud 是用自家孩子進行觀察獲得的結果進行研究而建構的理論，不同家庭孩子有不同文化學習；例如 Kohlberg 的研究缺乏女生的自變項，不同性別的內在價值有差異。

根據班都拉的觀點認知與環境的交互作用的結果是影響青少年行為形成的主要因素。基於這樣的行為學習模式，照顧者應表現好的行為模式，並營造優質的成長環境讓少年學習，塑造好的行為模式。此外，應排除不良的行為讓少年有觀察模仿的機會，同時去除環境中的不利因素。

二、懷孕期的照護提供，對懷孕的女性及其胎兒都很重要，根據 Perloff 及 Jeffee 的建議，孕期照護的重點為何？社會工作實務可透過那四個層面的操作，提供懷孕女性及其胎兒適當的協助？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《解題關鍵》：Perloff 及 Jeffee 懷孕期的照護的建議、社會工作實務四個層面

《使用法條、學說》：這一題有特別指定 Perloff 及 Jeffee 的建議與社會工作實務的四個層面。在社會工作實務中較少針對懷孕照護服務，即便是醫務社工也不是在操作這個業務，此題申論題比較偏離社工服務的焦點，尤其大部分專書很詭題到特定對服務照顧的見解，此題申論題較為冷僻偏離實務。

【擬答】

婦女因懷孕而產生的生理上的變化因人而異，卻都會影響孕婦的態度與行為。若干婦女懷後體重大為增加，迫於爾蒙分泌失調與血液循環不良等症狀而感到不適。類似上述體內生理的改變及孕婦因應而生的不適感與其他因素交互作用，進而影響到產婦對胎兒的態度。

(一) 孕期照護的重點

1. 孕期照護的重要在於「提供社工人員與其他醫療專業人員得以判斷懷孕婦女是否高風險懷孕或生產低體重嬰兒之可能性，進而提供醫療、營養、教育或社會心理干預，促使懷孕結果達到正向」。
2. 因為懷孕初期胎兒發展較為脆弱，及早孕期照護更為得重要。
3. 更重要的是，不要設定所有懷孕婦女都具備孕期知識以及同等易於取得孕期照護。難以取得孕期照護的因素很多，包括：
 - (1) 許多婦女為了生存而掙扎(如貧窮、壓力，總有許多事情要忙)。
 - (2) 診所與照護服務也不是那麼方便可近，懷孕婦女可能面臨交通、忙於工作與照顧孩子等困難。
 - (3) 她們也可能因為先前的不好經驗而不信任鄰近醫療體系，期望尋找其他醫療資源。
 - (4) 她們也可能必須面對很長的等候時間、擁擠以及就診時間不方便。

(二) 社會工作四個層面的操作：

1. 首先：社工能助婦女掌控複雜的醫療體系，確認們得以取得有效的保險與醫療給付。
2. 其次：促使醫療體系改善其內部環境，提供兒童照顧、雜誌、舒適的家具等，以改變婦女先前不良的就醫經驗。
3. 第三：社工人員可以透過規律持續地與案主接觸，幫助懷孕婦女取得有效的醫療資源。
4. 第四：醫療機構能「展創新的服務輸送體系」，包括藉由初期訪視篩選出高危機者、郵寄或電話提醒服務。

綜合上述，孰能落實外展服務，積極性的訪視懷孕婦女加速其早期接受孕期照護，服務內容包括分享若未能接受孕期照護的風險、照護的優點與可取得的服務，可避免生產時與產後的各項危機。



A detailed table titled '111年第一年度社工師組優榜上榜' (111st Year 1st Semester Social Worker Group Excellence List). It lists top performers in various categories such as '全國狀元' (National Champion), '全國榜眼' (National Runner-up), and '全國探花' (National Third Prize). The table includes names and their respective exam scores across different levels and years.

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1. 學齡期或青少年早期的兒少，為獲得旁人讚美而表現之行為，應屬 Kohlberg 道德推理理論的那個階段？
 - (A)道德循規前期 (pre-conventional level) 的第一階段
 - (B)道德循規前期 (pre-conventional level) 的第二階段
 - (C)道德循規期 (conventional level) 的第三階段
 - (D)道德循規期 (conventional level) 的第四階段
- (D) 2. Erik Erikson 心理社會發展理論關於中年期的發展任務，下列敘述何者正確？
 - (A)學習一技之長，期待能夠找到工作
 - (B)進入戀愛關係，尋找伴侶
 - (C)回顧過去，感覺人生圓滿
 - (D)主動和他人接觸，指引未來的世代
- (C) 3. 有關 Piaget 認知發展理論的感覺運動期，下列敘述何者錯誤？
 - (A)反射動作 (reflex activity)：父母手指碰觸孩子的小手，孩子自然抓住
 - (B)主要循環反應 (primary circular reactions)：發現有舒適感、開始吸手指
 - (C)三級循環反應 (tertiary circular reactions)：看到大人拍手，會跟著拍手，但無法主動拍手
 - (D)具象思維 (representational thought)：快樂的時候會主動拍手
- (D) 4. 下列概念何者非前運思期階段幼童之表現特徵？
 - (A)自我中心 (egocentrism)
 - (B)直覺思考 (intuitive thought)
 - (C)象徵功能 (symbolic function)
 - (D)專責性注意 (obligatory attention)
- (A) 5. 有關家庭壓力理論 ABC-X 模式中對壓力的認知-C，下列敘述何者錯誤？
 - (A)對家庭所造成的壓力程度或危機
 - (B)家庭對壓力事件的解釋與定義

公職王歷屆試題 (112 第一次社工師)

- (C) 家庭成員對壓力事件是否有共識
(D) 家庭成員如何評估生活中的壓力事件，將會影響其處理的結果
- (C) 6. 家系圖提供一個家庭系統的圖像視覺呈現，家系圖經常描繪訊息的類別包括下列何者？① 家庭成員的關係和溝通 ② 家庭成員可能存在的次系統 ③ 家庭成員的地位和規則 ④ 家庭成員的界線類型
- (A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①②④ (D) ①③④

志光 保成 學儒 | 社工師.公職社會行政.公職社工師

同時準備

善用你的優勢! **公職+證照**

預計 每年2月
專技高考
社工師
(第一次)

預計 每年7月
高普考
社會行政/
公職社工師

預計 每年7月
專技高考
社工師
(第二次)

預計 每年12月
地方特考
社會行政

預計 每年1月
初等考
社會行政

社會行政.社工師專班課程

高普考
社會行政專班

社工師專班

高普考社會行政+社工師
二合一專班

同時擁有公職與證照課程,循序漸進完整課程,精選師資
專案授課,並可自由選擇面授或數位上課模式,讓您輕輕
同時獲取公職及證照-

- (B) 7. 有關家庭系統理論，下列敘述何者錯誤？
- (A) 假如家庭界限過於僵化，家庭會容易變得過分疏離
(B) 家庭中分化最好的人特別容易受到三角關係的傷害，因為較有能力成為居間協調者，例如父母 吵架要小孩當傳話筒
(C) 家庭成員中，最常被批評、責備的對象，最容易成為家庭中的代罪羔羊
(D) 夫妻次系統間必須建立一道界限，以防止其他次系統的侵入
- (A) 8. 社會需要偷竊這項偏差的存在，以便使人們知道什麼才是正常的行為。以上敘述是下列何種觀點說法？
- (A) 功能論 (B) 衝突論 (C) 符號互動論 (D) 交換論
- (D) 9. 系統論主張開放系統中因能與環境互通有無，使個體或組織因此得以繁榮發展。以上敘述屬於下列那項概念？
- (A) 物質不滅 (conservation of matter) (B) 心理流 (flow)
(C) 能趨疲 (entropy) (D) 負熵作用 (negative entropy)
- (D) 10. 當某人重複獲得某項獎勵次數越多時，則該獎勵價值對他而言就越低。上述說法是社會交換論何種命題？
- (A) 成功命題 (B) 價值命題 (C) 侵犯與贊許命題 (D) 剝奪與滿足命題
- (C) 11. 瑪莉生下的嬰兒有下列狀況：焦躁易怒、過動、頭小畸形、上唇很薄、鼻短鼻柱低、下巴小，她懷孕期間，極有可能使用下列何種物質？
- (A) 古柯鹼 (B) 菸品 (C) 酒精 (D) 快克

- (C) 12. 有關老人認知功能的發展，下列敘述何者錯誤？
(A) 認知功能的衰退情形因人而異
(B) 資訊處理的速度隨著老化而變慢
(C) 短期記憶和長期記憶都隨著老化而衰退
(D) 終身學習能夠維持老人心智認知能力
- (B) 13. 五歲的胖虎常有暴力行為，暴力發生當下，母親會將他帶到角落，靜靜讓胖虎恢復情緒控制，這種技巧屬於下列何者？
(A) 不相容的反應技巧 (B) 暫停的程序
(C) 角色的楷模 (D) 營造無暴力環境
- (B) 14. 有關青少年霸凌，下列敘述何者錯誤？
(A) 資訊通訊技術發達，網路霸凌問題越來越嚴重
(B) 面對面霸凌比網路霸凌更讓受害者焦慮，因為前者是實體經驗
(C) 網路霸凌不容易判斷對方是在開玩笑或是真的想傷害自己
(D) 和男生比較之下，女生比較喜歡使用間接方式霸凌
- (C) 15. 有關懷孕、生產和新生兒所涉及的社會層面，下列敘述何者錯誤？
(A) 產前介入方案旨在協助確保母嬰的健康
(B) 新生兒出院回家前須確認居家安全和能提供足夠的刺激
(C) 濫用毒品或酒精婦女所生產的子女有較高的感官閾值
(D) 家庭訪視這類產後早期介入方案有助降低新生兒受虐或被疏忽風險
- (A) 16. 夫妻關係影響對孩子照顧行為及態度，態度及行為影響孩子功能，孩子功能影響夫妻關係。以上描述為下列何種概念？
(A) 循環性影響 (B) 環境性貧瘠 (C) 專責性注意 (D) 跨模性轉移
- (B) 17. 依據 Steinberg (2015) 觀點，步入青春期的子女，其獨特和快速發展與變化歷程，為家庭帶來的主要發展議題是那些？
(A) 性別認同、優勢盤點、同儕關係 (B) 自主權、親子衝突、依附關係
(C) 資訊處理、前運思發展、合作關係 (D) 基模建立、記憶提取、詮釋關係
- (A) 18. 人的一生開展於孕育在母親體中的胚胎。下列有關胚胎發育的說明，何者錯誤？
(A) 受精卵抵達子宮後才開始進行有絲分裂
(B) 胚胎約在 8 週後逐漸形成人形
(C) 女性在每次月事週期中，通常釋放 1 個卵子
(D) 精子的移動速度約每 8 分鐘 1 英寸
- (D) 19. 新住民女性常在求職時面臨諸多不利處境。有關政府對新住民女性就業方案，下列何者不適當？
(A) 為強化其對家庭經濟的維持，可提供家庭財務管理課程
(B) 檢討現行不利新住民女性取得工作權之相關法令與制度
(C) 提供適性的職訓機會，及與本國人相同的職訓津貼
(D) 降低雇主進用新住民男性之名額，並將名額分配給女性
- (D) 20. 根據內政部統計通報，在民國 109 年我國女性的平均餘命是 84.2 歲，根據老人福利法對老人的定義，請問我國女性隸屬於成年晚期階段的時間有多長？
(A) 23.2 年 (B) 24.2 年 (C) 18.2 年 (D) 19.2 年
- (C) 21. 關於放暑假的感受，三年前小鐘曾這樣說：「下週要放暑假了，可以不用上學，好開心喔，我不會感到難過，因為我不能同時感覺開心和難過。」請問小鐘現在約幾歲？

- (A) 4 至 5 歲 (B) 6 至 7 歲 (C) 10 至 11 歲 (D) 17 至 18 歲
- (C) 22. 根據 Phinney (1989) 對種族認同與自我認同的說明，當青少年對自我文化的想望，多來自父母的說法，卻缺乏自我思考時，屬於下列何種種族認同狀態？
- (A) 認同迷失者 (B) 失敗認同者 (C) 取回贖回權者 (D) 延期認同者

志光保成學儒 | 社工師、公職社會行政、公職社工師

WINNER 獨家提供

上榜4大利器

WIN

上榜筆記 攻略講座	申論加強 賽榜特訓班	專業 精編教材	考前精華 總複習班
做筆記 有訣竅	上考場 不慌張	沒讀過 不用怕	讀不完 我幫你
補習班會提供上榜者筆記讓考生參閱，知道筆記邏輯，自己做筆記就會知道哪些東西有關聯，考試也可以把有關聯的內容一起寫上去。	申論題藉由賽榜/特訓班的練習與批改，還有老師可詢問，並搭配自己的複習與背誦，常見題型也熟悉不少。	看了老師的講義，發現沒有想像中的難準備。不必熟背，只要有基本的概念與了解，比起上次的成績，我進步了整整17分。	透過總複習班，得知重要時事考點。加上申論題清晰明瞭的架構，讓我贏得閱卷老師的認同，順利考取這次高考。
專任老師 高普考社會行政 高普考特考 張○君	專任老師 高普考社會行政 高普考特考 張○君	專任老師 專技高普考社工師 高普考特考 張○君	專任老師 高普考公職社工師 高普考特考 張○君

- (B) 23. 透過觀察可知孩子的成熟程度，在感覺動作期，下列先後順序組合何者正確？①以身體為中心的簡單動作 ②反射動作 ③模仿他人拍手 ④快樂時主動拍手等行為
- (A) ①②③④ (B) ②①③④ (C) ②①④③ (D) ①②④③
- (A) 24. 有關成年初顯期的發展任務，下列組合何者最適當？
- (A) 經濟獨立、自主決定 (B) 經濟獨立、自主決定、職涯穩固
- (C) 自主決定、職涯穩固 (D) 職涯穩固、尋覓伴侶
- (C) 25. 甲老先生家中的孩子都已經各自成家，他與太太調適著家庭的變化、適應空巢期，並培養新興趣，也努力讓年輕一代有更加安全、有意義和令人滿意的生活，並且積極面對健康和老化問題，建設性地面對死亡。甲老先生的心態符合下列那一種理論的描述？
- (A) 脫離理論 (B) 連續理論 (C) 自我統整理論 (D) 社會交換理論
- (D) 26. 某位青少女案主很難獨立，不容易建立成熟的親密關係、面對職涯無法選擇、拒絕擔負更多責任的職位和機會。作為服務青少年的社會工作者，應如何介入服務？
- (A) 協助削弱人際界線 (B) 協助強化情感投射
- (C) 協助案主堅持己見 (D) 協助培養獨立自主
- (D) 27. 生命歷程的觀點聚焦在了解生活型態的變化，關於這個觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A) 各個生命歷程的階段都有其所屬的風險因子和保護因子
- (B) 以軌跡的概念了解人們所遵循的環境或社會路徑
- (C) 評估一個特殊事件發生的時間，試圖評估該事件對個人生命軌跡的影響和衝擊
- (D) 生命歷程屬於一種社會化的制度，並不會受到社會變動主要過程的影響
- (C) 28. 成年前期處於親密與疏離的階段，某些人會加入宗教組織，尋求心靈相近的同伴，也就是藉由信仰協助他們建立親密關係。這種用來解釋人們在不同階段參與宗教活動的觀點，

屬於下列何種理論？

(A)社會學習理論 (B)信仰發展理論 (C)心理社會發展理論 (D)社會建構理論

- (A) 29. 對育兒者而言，下列那一個教養態度不利於兒童早期的性別角色探索？
(A)由育兒者示範男女在家庭和社會的固定性別角色功能
(B)兒童教育應兼有兩性特質 (androgyny) 的性別取向
(C)對兒童的「自慰性遊戲」保持平常心，並予以適時引導
(D)教導兒童區別公眾的我與私下的我，有利於預防性虐待
- (D) 30. 對初為人父的男性而言，關於父親與嬰兒的關係，下列敘述何者錯誤？
(A)常與孩子在一起的父親，和母親一樣能解讀孩子的訊息
(B)有些男性初次擔任父親角色時也會有產後憂鬱
(C)從依附關係來看，父親也可以擔任嬰幼兒的主要照顧者
(D)嬰兒和父親的依附發展方式與過程，與母親有極大差異
- (D) 31. 建構保障婦女就業的平權法案時，下列相關理論的敘述，何者錯誤？
(A)效益理論：解釋即便因優待某些人而犧牲另一些人，其結果對社會仍有價值
(B)社會正義理論：強調每個人應享有平等的權利與資源，降低性別差異
(C)歧視相關理論：解釋許多性別與種族在社會上的就業機會不平等
(D)自由主義觀點的正義理論：政府應強力干預企業在婦女就業上的保障
- (C) 32. 酷兒理論的發展始於 1980 年代後期，針對此理論的描述，下列何者錯誤？
(A)應檢視社會對正常的定義如何病態化「不正常行為」
(B)應重新檢視異性戀定義，及異性戀／同性戀的二分法
(C)用以區辨那些人需要接受性別矯正，以協助其正常化
(D)藉由重新檢視讓人得以改變對人類行為的認知與態度
- (D) 33. 運用「種族主義」此概念在社會工作實踐時，不包含下列那個層面的思考？
(A)個人種族主義 (B)制度種族主義 (C)環境種族主義 (D)經濟種族主義
- (C) 34. 微侵略 (microaggressions) 是種族主義、歧視和偏見等常見的表現形式。下列敘述何者錯誤？
(A)可分為微攻擊、微侮辱、微排擠、環境的微攻擊等四大類
(B)通常會藉由傳送負面的且微妙的訊息給他人以維持偏見、歧視與壓迫
(C)「她可真是個聰明的原住民女學生」僅是單純稱讚，不算微侵略
(D)可辨別的種族、民族或少數群體的人們，常是微侵略的目標族群
- (A) 35. 占領華爾街集會活動的目標，是反抗大公司的貪婪不公和社會的不平等。這樣凸顯貧富差距的社會行動，屬於下列何種理論思想？
(A)衝突論 (B)交換論 (C)功能論 (D)符號互動論
- (B) 36. 有關貧富差距日益擴大的導因和現象，下列敘述何者錯誤？
(A)下滲經濟學 (trickle down economics) 政策支持企業減稅，可鼓勵有錢人將省下的錢花在服務及財物的消費上，使所有人都受益
(B)致富與成功是因為他們努力工作，貧窮與失敗完全是因為他們過於懶惰
(C)高學費、房價、健康照顧成本等財富不平均分配現象，正侵蝕崩解著中產階級
(D)自由市場的資本主義造成這種差距
- (A) 37. 低社經地位對於兒童發展是多面向的影響，有關低社經地位造成的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)社經地位是精神疾病唯一影響因素

公職王歷屆試題 (112 第一次社工師)

- (B)兒童可能由於低社經地位造成的資源匱乏而出現適應不良議題
(C)低社經地位可能導致無法取得足夠食物，對大腦發展和功能有長期和慢性影響
(D)兒童可能因為社經地位而在學校受到歧視與霸凌
- (C) 38. 一般認為退休老年人多半擁有財富，較不易遭遇貧窮議題。事實上，老年貧困人口比例並不低。關於老年貧窮的敘述，下列何者錯誤？
(A)婦女和少數族裔在高齡階段比白人男子更容易陷入貧困
(B)生活在貧困中可能給老年人帶來其他的問題，如壓力、長期疾病等
(C)老年人陷入貧困是一個短暫的問題
(D)喪偶、失能、慢性疾病、醫療費用增加等，可能導致老年貧困
- (C) 39. 若父母發現孩子課業和人際關係不佳、自信心嚴重不足而需要求助，這是在艾力克森 (Erikson) 的發展理論中，那一階段的發展危機？
(A)幼兒期 (B)兒童早期 (C)兒童中期 (D)青少年期
- (C) 40. 有關艾力克森 (Erikson) 心理社會發展理論，下列敘述何者錯誤？
(A)幼兒時期的主要發展危機是當父母時常限制或處罰孩子，他們會對自己的能力感到懷疑
(B)父母能幫助兒童主動自發學習代表兒童早期的成功發展
(C)青年期的主要發展危機是若家庭無法提供協助個人了解自我，會使其在生活中扮演的角色產生疑惑
(D)家庭能協助老年人接納自己的人生是老年期的成功發展

志光 保成 學儒 | 社工師,公職社會行政,公職社工師

跟著我們一起 輕鬆學習、快速上榜



非本科考取 111年高普考社會行政
高普雙榜 | 企管系畢業 魏 ○
憲法我是上韋伯(吳宗翰)老師的課，上課認真聽老師講解釋字的背景、考點都能加深印象，而且老師有發明很多口訣，我都會跟著背或改良成自己的，幫助很大。

應屆考取 111年第二次專技高考社會工作師
應屆考取 | 一年考取 李○婷
課程及教材內容非常詳盡，且老師們的教學方式都非常深入淺出，尤其架構式的教學方法，對於大範圍的記憶非常有幫助。

快速考取 111年高考公職社會工作師
4個月考取 吳○穎
師資都是業內十分有經驗的老師，不論是教學或實務經驗，對於當前議題或是最新時事也會不斷更新，對考試趨勢也有所掌握。